

Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=200)	29%	60%	4,45	4,35		
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=120)	30%	65%	4,59	4,42		
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=184)	12%	31%	55%	4,39	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=90)	17%	14%	24%	38%	3,58	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=90)	15%	37%	44%	4,21	4,06	
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=215)	36%	56%	4,46	4,39		
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=219)	26%	70%	4,64	4,56		
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=209)	15%	32%	49%	4,27	4,29	
	6. Havde personalet tid til dig? (n=216)	35%	57%	4,46	4,39		
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=210)	34%	60%	4,54	4,38		
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=188)	16%	38%	36%	3,96	3,85	
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=139)	20%	29%	46%	4,11	4,00	
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=62)	19%	14%	26%	37%	3,57	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=163)	21%	33%	39%	4,01	3,84	
	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=194)	26%	31%	35%	3,91	3,90	
Information	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=209)	36%	57%	4,51	4,34		
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=203)	9%	33%	55%	4,41	4,28	
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=160)	34%	49%	4,23	3,95		
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=75)	18%	40%	31%	3,86	3,77	
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=194)	19%	28%	49%	4,21	4,10	
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=189)	49%	48%	4,45	4,31		
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=204)	37%	54%	4,44	4,17		
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=196)	35%	52%	4,38	4,25		
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=40)	34%	52%	4,35	4,10		

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=219)	13%	47%	36%	4,13	4,03
---	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=141)	96%	89%	96%	96%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=213)	99%	96%	99%	99%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)	87%	76%	87%	87%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=135)	99%	97%	99%	99%	97%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=35)	40%	49%	4,34	4,28		
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=32)	47%	44%	4,28	4,15		
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=31)	39%	52%	4,42	4,37		
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=33)	27%	70%	4,67	4,37		
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=22)	23%	18%	18%	32%	3,27	3,61
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=38)	47%	47%	4,42	4,33		
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=38)	39%	55%	4,50	4,56		
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=35)	37%	46%	4,23	4,19		
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=36)	53%	33%	4,11	4,17		
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=20)	20%	50%	30%	4,10	3,83	
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=25)	20%	20%	40%	16%	3,28	3,51
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=18)	39%	44%	3,89	3,77		
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=12)	17%	17%	33%	33%	3,67	3,78
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=29)	14%	14%	45%	28%	3,86	3,79
	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=28)	14%	25%	43%	3,82	4,01	
Basale forhold	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=33)	48%	48%	4,45	4,24		
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=31)	26%	42%	29%	3,94	3,97	
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=25)	44%	44%	4,28	4,22		
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=33)	30%	67%	4,61	4,34		
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=35)	14%	34%	51%	4,37	4,11	
Information	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=35)	26%	66%	4,54	4,26		
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=36)	39%	56%	4,50	4,38		
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=36)	44%	53%	4,47	4,30		
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=25)	16%	48%	32%	4,04	3,81	
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=30)	20%	37%	40%	4,10	3,98	
Udskrivelse	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=32)	47%	34%	4,03	3,89		
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=28)	14%	43%	39%	4,14	4,00	
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=34)	32%	59%	4,44	4,06		
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=20)	35%	50%	4,20	3,64		
Sam	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=3)	33%	67%	3,67	3,64		

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=38)	16%	55%	26%	4,03	4,06
--	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=27)	19%	81%	81%	87%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=36)	86%	14%	86%	90%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)	100%	62%	100%	62%

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=23)	26%	17%	43%	3,83	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=21)	24%	33%	38%	4,05	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=23)	17%	39%	39%	4,09	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=23)	13%	35%	43%	4,04	4,10		
	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=24)	17%	58%	21%	3,96	3,97		
Modtagelse	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=23)	22%	52%	13%	3,61	3,57		
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=24)	25%	58%	4,38	4,43			
Personale	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=23)	26%	30%	43%	4,17	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=19)	37%	21%	37%	3,89	3,52		
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=23)	22%	17%	26%	35%	3,52	3,51	
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=20)	15%	25%	30%	20%	3,35	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=12)	17%	17%	25%	42%	3,75	3,22	
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=11)	27%	9%	18%	18%	27%	3,09	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=22)	18%	9%	23%	23%	27%	3,32	3,42
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=20)	15%	25%	45%	3,80	3,67		
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=22)	9%	45%	36%	4,05	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=23)	13%	48%	22%	3,65	3,70		
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=22)	9%	55%	36%	4,18	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=20)	20%	45%	30%	4,00	4,03		
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=22)	14%	41%	41%	4,18	4,00		
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=23)	57%	35%	4,26	4,11			
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=23)	48%	43%	4,35	4,05			
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=21)	29%	43%	29%	4,00	3,90		
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=19)	32%	21%	26%	21%	3,05	3,37	
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=20)	15%	15%	35%	35%	3,90	3,76	
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=23)	22%	35%	35%	3,91	3,82		
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=20)	15%	40%	25%	3,55	3,44		
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=16)	19%	13%	13%	25%	31%	3,38	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=22)	9%	36%	45%	4,14	3,58		
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=15)	33%	20%	20%	20%	2,87	3,16	
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=5)	20%	20%	40%	20%	3,40	3,53	

Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=10)	50%	50%	50%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=20)	15%	85%	85%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=14)	21%	79%	79%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=23)	78%	22%	78%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)	33%	67%	33%	54%

