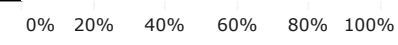


# Anæstesiologisk Afdeling

## AMBULANT

			Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=126)	40%	56%	4,51	4,35	
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=70)	41%	59%	4,59	4,42	
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=113)	38%	56%	4,49	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=48)	17%	19%	46%	3,73	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=51)	14%	39%	47%	4,33	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=131)	40%	56%	4,53	4,39	
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=134)	35%	63%	4,60	4,56	
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=129)	42%	50%	4,40	4,29	
	6. Havde personalet tid til dig? (n=132)	45%	50%	4,42	4,39	
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=130)	42%	52%	4,42	4,38	
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=112)	24%	42%	26%	3,81	3,85
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=83)	14%	43%	31%	3,90	4,00
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=70)	14%	40%	40%	4,10	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=106)	16%	38%	37%	3,95	3,84
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=121)	23%	40%	36%	4,10	3,90
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=125)	46%	46%	4,38	4,34	
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=122)	50%	45%	4,40	4,28	
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=94)	47%	38%	4,18	3,95	
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=27)	26%	33%	30%	3,78	3,77
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=118)	44%	44%	4,30	4,10	
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=115)	60%	39%	4,38	4,31	
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=126)	52%	40%	4,31	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=120)	9%	52%	39%	4,30	4,25
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=26)	46%	42%	4,27	4,10	



## Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=128)	12%	48%	37%	4,16	4,03
---	-----	-----	-----	------	------



## Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=92)	96%	96%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=127)	98%	98%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)	100%	0%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=81)	98%	98%	97%



## PLANLAGT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

## AKUT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

