

# Ortopædkirurgi

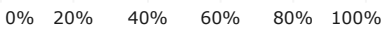
## AMBULANT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=255)	16%	33%	46%	4,19	4,35
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=140)		40%	50%	4,35	4,42
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=226)	13%	34%	47%	4,20	4,33
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=124)	12%	9%	28%	3,73	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=130)	15%	34%	41%	4,02	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=267)	9%	42%	47%	4,32	4,39
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=272)		38%	55%	4,46	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=262)	15%	37%	46%	4,24	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=267)	15%	37%	45%	4,24	4,39
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=254)		38%	48%	4,27	4,38
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=247)		22%	37%	3,72	3,85
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=184)	9%	21%	32%	3,76	4,00
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=125)	26%	12%	27%	3,29	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=221)	9%	17%	38%	3,74	3,84
	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=244)		22%	33%	3,79	3,90
Information	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=257)	13%	42%	43%	4,25	4,34
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=249)	14%	38%	44%	4,21	4,28
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=195)	9%	14%	36%	3,84	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=97)	13%	16%	30%	3,71	3,77
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=234)	22%	37%	36%	4,02	4,10
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=231)		46%	46%	4,39	4,31
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=255)		37%	53%	4,40	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=240)		42%	46%	4,34	4,25
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=61)		45%	32%	3,93	4,10



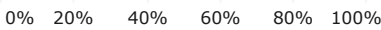
## Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=269)	21%	46%	27%	3,90	4,03
---	-----	-----	-----	------	------



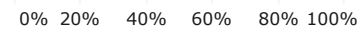
## Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=164)	16%	84%	84%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=266)		95%	95%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=10)	75%	25%	75%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=143)		98%	98%



## PLANLAGT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=125)	31%	63%		4,57	4,28
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=119)	38%	52%		4,42	4,15
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=121)	32%	61%		4,53	4,37
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=123)	33%	61%		4,52	4,37
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=67)	13%	33%	54%	4,40	3,61
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=127)	34%	61%		4,55	4,33
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=128)	31%	64%		4,59	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=120)		43%	43%	4,28	4,19
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=115)	13%	39%	43%	4,22	4,17
Patientinvolvering	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=72)	18%	35%	42%	4,13	3,83
	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=95)		32%	27%	3,51	3,51
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=64)	13%	34%	45%	4,13	3,77
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=52)	15%	29%	42%	3,88	3,78
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=109)		38%	42%	4,08	3,79
Basale forhold	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=109)		30%	50%	4,18	4,01
	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=126)	32%	65%		4,61	4,24
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=125)	19%	30%	42%	4,00	3,97
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=120)	41%	47%		4,31	4,22
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=126)	29%	58%		4,44	4,34
Information	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=119)	38%	50%		4,36	4,11
	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=123)	30%	63%		4,55	4,26
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=125)	38%	58%		4,53	4,38
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=119)	42%	55%		4,51	4,30
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=117)	16%	30%	39%	3,88	3,81
Udskrivelse	26. Fik du løbende information om resultater? (n=104)	17%	38%	41%	4,16	3,98
	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=115)	13%	37%	45%	4,22	3,89
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=124)	34%	51%		4,31	4,00
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=123)	33%	58%		4,44	4,06
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=104)	20%	23%	40%	3,80	3,64
Sam	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=49)	18%	29%	41%	3,88	3,64



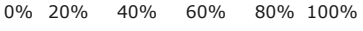
## Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=128)	13%	36%	49%	4,32	4,06
---	-----	-----	-----	------	------



## Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=77)		97%		97%	87%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=124)		98%		98%	90%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)		100%		100%	62%



## AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=108)	18%	35%	44%	4,15	3,99
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=104)	18%	37%	39%	4,10	3,82
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=110)		36%	51%	4,31	4,15
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=107)		37%	52%	4,38	4,10
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=111)	15%	36%	36%	3,90
Personale	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=105)	24%	29%	34%	3,81	3,57
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=115)	30%	61%		4,48	4,43
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=109)	16%	40%	36%	4,01	3,93
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=78)	37%	23%	28%	3,60	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=103)	25%	25%	33%	3,63	3,51
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=76)		29%	28%	3,47	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=51)	18%	37%	31%	3,63	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=43)	28%	9%	23%	3,14	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=94)	19%	31%	33%	3,72	3,42
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=96)	16%	31%	40%	3,90	3,67
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=109)		28%	57%	4,36	4,03
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=108)	30%	32%	33%	3,93	3,70
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=106)	12%	41%	36%	4,01	3,94
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=106)	39%	53%		4,42	4,03
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=102)	16%	41%	43%	4,27	4,00
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=109)	9%	42%	49%	4,39	4,11
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=100)		41%	45%	4,27	4,05
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=98)	15%	45%	36%	4,11	3,90
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=99)	17%	9%	34%	3,54	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=95)	14%	43%	33%	3,94	3,76
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=106)	18%	41%	33%	3,96	3,82
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=95)	14%	18%	34%	3,56	3,44
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=108)	13%	13%	37%	3,91	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=100)	16%	35%	36%	3,88	3,58
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=72)	17%	13%	31%	3,43	3,16
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=57)	14%	32%	44%	4,02	3,53



## Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=40)	40%	60%	60%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=100)	20%	80%	80%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=56)	25%	75%	75%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=112)		95%		95%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=4)	75%	25%	75%	54%

