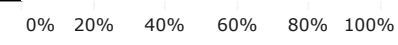


Kvindesygdomme og Fødsler

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=212)	31%	63%	4,53	4,35			
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=124)	33%	62%	4,53	4,42			
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=189)	31%	62%	4,51	4,33			
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=100)	13%	9%	24%	18%	35%	3,54	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=111)	18%	39%	36%	4,04	4,06		
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=214)	33%	62%	4,55	4,39			
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=219)	28%	70%	4,68	4,56			
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=210)	12%	34%	53%	4,38	4,29		
	6. Havde personalet tid til dig? (n=214)	35%	56%	4,45	4,39			
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=208)	33%	59%	4,48	4,38			
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=188)	19%	37%	37%	4,01	3,85	
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=154)		15%	33%	48%	4,25	4,00		
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=73)		27%	59%	4,30	3,80			
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=179)		18%	37%	38%	4,01	3,84		
Information		13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=200)	22%	33%	40%	4,07	3,90	
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=212)	39%	53%	4,44	4,34			
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=206)	9%	35%	55%	4,42	4,28		
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=167)	25%	59%	4,35	3,95			
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=124)	19%	23%	46%	3,97	3,77		
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=198)	14%	36%	44%	4,13	4,10		
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=191)	35%	60%	4,55	4,31			
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=210)	15%	35%	47%	4,26	4,17		
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=205)	15%	37%	45%	4,23	4,25		
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=89)	26%	64%	4,53	4,10			



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=221)	15%	48%	30%	4,02	4,03
---	-----	-----	-----	------	------



Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=148)	98%	98%	98%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=212)	98%	98%	98%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=5)	73%	27%	73%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=147)	98%	98%	98%	97%



PLANLAGT INDLAGT



Gennemsnit Afd. DK

AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=22)	9%	18%	45%	27%	3,91	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=21)	14%	19%	19%	48%	4,00	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=22)	14%	32%	55%	4,41	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=22)	18%	45%	32%	4,05	4,10		
Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=21)	14%	24%	62%	4,48	3,97		
	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=21)	19%	38%	29%	3,76	3,57		
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=22)	32%	64%	4,59	4,43			
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=21)	24%	33%	43%	4,19	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=18)	22%	22%	28%	22%	3,39	3,52	
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=21)	19%	38%	38%	4,05	3,51		
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=16)	13%	13%	44%	19%	3,44	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=12)	17%	42%	25%	3,17	3,22		
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=8)	25%	13%	38%	13%	13%	2,75	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=18)	33%	28%	28%	3,67	3,42		
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=18)	17%	33%	39%	3,94	3,67		
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=21)	14%	29%	57%	4,43	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=22)	32%	23%	41%	4,00	3,70		
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=20)	20%	35%	45%	4,25	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=20)	20%	65%	4,35	4,03			
Information	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=20)	15%	15%	65%	4,40	4,00		
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=22)	23%	32%	45%	4,23	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=22)	23%	32%	41%	4,09	4,05		
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=21)	14%	52%	33%	4,19	3,90		
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=17)	35%	35%	3,41	3,37			
Udskrivelse	29. Fik du løbende information om resultater? (n=19)	26%	26%	37%	3,84	3,76		
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=20)	15%	15%	15%	55%	4,10	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=21)	19%	19%	48%	3,86	3,44		
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=18)	17%	22%	17%	33%	3,39	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=21)	19%	29%	38%	3,76	3,58		
Samtals	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=15)	13%	20%	33%	33%	3,20	3,16	
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=2)	50%	50%	3,00	3,53			



Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=10)	50%	50%	50%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=18)	22%	78%	78%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=10)	90%	90%	90%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=22)	82%	18%	82%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)	50%	50%	50%	54%

