

# Diagnostisk Center

## AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=681)	32%	58%	4,45	4,35		
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=288)	34%	59%	4,49	4,42		
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=600)	35%	55%	4,39	4,33		
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=373)	9%	20%	27%	34%	3,66	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=424)	15%	39%	41%	4,16	4,06	
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=697)	35%	58%	4,50	4,39		
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=702)	32%	65%	4,60	4,56		
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=677)	35%	53%	4,39	4,29		
	6. Havde personalet tid til dig? (n=690)	33%	61%	4,54	4,39		
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=649)	34%	58%	4,47	4,38		
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=641)	18%	35%	41%	4,08	3,85	
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=488)	14%	37%	43%	4,16	4,00	
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=249)	16%	28%	42%	3,77	3,80	
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=573)	19%	29%	42%	3,98	3,84	
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=615)	21%	32%	39%	3,98	3,90	
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=663)	40%	52%	4,43	4,34		
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=644)	11%	36%	50%	4,33	4,28	
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=490)	13%	33%	46%	4,12	3,95	
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=308)	9%	18%	30%	39%	3,86	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=604)	15%	35%	45%	4,18	4,10	
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=619)	46%	48%	4,43	4,31		
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=650)	41%	44%	4,27	4,17		
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=649)	41%	46%	4,30	4,25		
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=182)	17%	36%	41%	4,09	4,10	

## Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=698)	9%	45%	44%	4,30	4,03
---	----	-----	-----	------	------

## Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=457)	94%	94%	94%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=697)	98%	98%	98%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=10)	61%	39%	61%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=499)	97%	97%	97%	97%

## PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=193)	17%	31%	46%	4,12	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=191)	21%	35%	37%	4,01	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=191)	13%	33%	52%	4,32	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=193)	16%	32%	49%	4,25	4,10		
	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=205)	39%	45%	4,22	3,97			
Modtagelse	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=189)	21%	35%	30%	3,75	3,57		
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=207)	26%	67%	4,58	4,43			
Personale	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=185)	17%	34%	43%	4,11	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=158)	9%	27%	20%	41%	3,85	3,52	
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=183)	19%	28%	36%	3,74	3,51		
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=174)	28%	33%	23%	3,56	3,46		
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=111)	14%	9%	23%	24%	30%	3,46	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=96)	26%	14%	26%	26%	3,18	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=165)	24%	27%	27%	3,49	3,42		
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=169)	9%	9%	27%	43%	3,85	3,67	
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=191)	35%	53%	4,35	4,03			
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=185)	20%	32%	32%	3,75	3,70		
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=176)	16%	39%	38%	4,05	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=138)	41%	38%	4,01	4,03			
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=188)	14%	46%	35%	4,11	4,00		
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=193)	42%	42%	4,23	4,11			
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=186)	44%	37%	4,08	4,05			
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=188)	20%	38%	35%	3,97	3,90		
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=134)	20%	33%	24%	3,46	3,37		
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=179)	18%	34%	37%	3,92	3,76		
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=194)	14%	37%	38%	3,96	3,82		
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=156)	9%	17%	34%	30%	3,66	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=156)	17%	35%	32%	3,76	3,61		
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=180)	19%	28%	36%	3,76	3,58		
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=109)	16%	16%	21%	22%	26%	3,27	3,16
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=69)	14%	17%	17%	39%	3,55	3,53	

## AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=193)	17%	31%	46%	4,12	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=191)	21%	35%	37%	4,01	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=191)	13%	33%	52%	4,32	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=193)	16%	32%	49%	4,25	4,10		
	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=205)	39%	45%	4,22	3,97			
Modtagelse	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=189)	21%	35%	30%	3,75	3,57		
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=207)	26%	67%	4,58	4,43			
Personale	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=185)	17%	34%	43%	4,11	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=158)	9%	27%	20%	41%	3,85	3,52	
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=183)	19%	28%	36%	3,74	3,51		
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=174)	28%	33%	23%	3,56	3,46		
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=111)	14%	9%	23%	24%	30%	3,46	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=96)	26%	14%	26%	26%	3,18	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=165)	24%	27%	27%	3,49	3,42		
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=169)	9%	9%	27%	43%	3,85	3,67	
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=191)	35%	53%	4,35	4,03			
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=185)	20%	32%	32%	3,75	3,70		
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=176)	16%	39%	38%	4,05	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=138)	41%	38%	4,01	4,03			
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=188)	14%	46%	35%	4,11	4,00		
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=193)	42%	42%	4,23	4,11			
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=186)	44%	37%	4,08	4,05			
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=188)	20%	38%	35%	3,97	3,90		
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=134)	20%	33%	24%	3,46	3,37		
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=179)	18%	34%	37%	3,92	3,76		
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=194)	14%	37%	38%	3,96	3,82		
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=156)	9%	17%	34%	30%	3,66	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=156)	17%	35%	32%	3,76	3,61		
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=180)	19%	28%	36%	3,76	3,58		
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=109)	16%	16%	21%	22%	26%	3,27	3,16
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=69)	14%	17%	17%	39%	3,55	3,53	

## Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=87)	44%	56%	56%	55%	
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=187)	18%	82%	82%	79%	
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=113)	30%	70%	70%	69%	
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=203)	86%	14%	86%	89%	
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=17)	65%	35%	65%	54%	

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid