

Børn og Unge

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=148)	<div style="width: 35%;"></div> 35%	<div style="width: 56%;"></div> 56%	4,46	4,35	
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=77)	<div style="width: 34%;"></div> 34%	<div style="width: 58%;"></div> 58%	4,51	4,42	
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=133)	<div style="width: 35%;"></div> 35%	<div style="width: 53%;"></div> 53%	4,36	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=97)	<div style="width: 30%;"></div> 30%	<div style="width: 41%;"></div> 41%	3,86	3,59	
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=100)	<div style="width: 22%;"></div> 22%	<div style="width: 31%;"></div> 31%	<div style="width: 43%;"></div> 43%	4,12	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=154)	<div style="width: 42%;"></div> 42%	<div style="width: 55%;"></div> 55%	4,51	4,39	
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=158)	<div style="width: 30%;"></div> 30%	<div style="width: 67%;"></div> 67%	4,64	4,56	
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=158)	<div style="width: 9%;"></div> 9%	<div style="width: 32%;"></div> 32%	<div style="width: 57%;"></div> 57%	4,44	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=157)	<div style="width: 32%;"></div> 32%	<div style="width: 61%;"></div> 61%	4,53	4,39	
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=155)	<div style="width: 28%;"></div> 28%	<div style="width: 67%;"></div> 67%	4,62	4,38	
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=141)	<div style="width: 15%;"></div> 15%	<div style="width: 34%;"></div> 34%	<div style="width: 46%;"></div> 46%	4,20	3,85
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=112)	<div style="width: 20%;"></div> 20%	<div style="width: 34%;"></div> 34%	<div style="width: 44%;"></div> 44%	4,19	4,00
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=83)	<div style="width: 18%;"></div> 18%	<div style="width: 33%;"></div> 33%	<div style="width: 47%;"></div> 47%	4,23	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=131)	<div style="width: 16%;"></div> 16%	<div style="width: 34%;"></div> 34%	<div style="width: 48%;"></div> 48%	4,27	3,84
	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=143)	<div style="width: 28%;"></div> 28%	<div style="width: 31%;"></div> 31%	<div style="width: 33%;"></div> 33%	3,85	3,90
Information	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=150)	<div style="width: 35%;"></div> 35%	<div style="width: 58%;"></div> 58%	4,51	4,34	
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=147)	<div style="width: 32%;"></div> 32%	<div style="width: 57%;"></div> 57%	4,46	4,28	
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=114)	<div style="width: 15%;"></div> 15%	<div style="width: 24%;"></div> 24%	<div style="width: 54%;"></div> 54%	4,23	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=47)	<div style="width: 13%;"></div> 13%	<div style="width: 40%;"></div> 40%	<div style="width: 43%;"></div> 43%	4,19	3,77
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=135)	<div style="width: 14%;"></div> 14%	<div style="width: 30%;"></div> 30%	<div style="width: 53%;"></div> 53%	4,33	4,10
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=146)	<div style="width: 40%;"></div> 40%	<div style="width: 47%;"></div> 47%	4,34	4,31	
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=147)	<div style="width: 16%;"></div> 16%	<div style="width: 40%;"></div> 40%	<div style="width: 41%;"></div> 41%	4,21	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=142)	<div style="width: 20%;"></div> 20%	<div style="width: 34%;"></div> 34%	<div style="width: 39%;"></div> 39%	4,03	4,25
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=40)	<div style="width: 13%;"></div> 13%	<div style="width: 38%;"></div> 38%	<div style="width: 45%;"></div> 45%	4,23	4,10

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=157)	<div style="width: 13%;"></div> 13%	<div style="width: 50%;"></div> 50%	<div style="width: 32%;"></div> 32%	4,10	4,03
---	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK	
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=106)	<div style="width: 95%;"></div> 95%	95%	89%	
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=156)	<div style="width: 97%;"></div> 97%	97%	96%	
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=5)	<div style="width: 80%;"></div> 80%	<div style="width: 20%;"></div> 20%	80%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=106)	<div style="width: 100%;"></div> 100%	100%	97%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=5)				
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=4)				
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=5)				
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=4)				
Mod.	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=2)				
	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=5)				
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=5)				
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=5)				
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=3)				
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=3)				
	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=4)				
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=1)				
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=2)				
Patientinvolvering	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=4)				
	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=5)				
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=4)				
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=3)				
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=1)				
Basale forhold	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=5)				
	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=4)				
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=5)				
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=5)				
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=2)				
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=4)				
Udskrivelse	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=4)				
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=3)				
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=4)				
Så	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=1)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=5)					
---	--	--	--	--	--

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=0)					
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=0)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=167)	<div style="width: 13%;"></div> 13%	<div style="width: 28%;"></div> 28%	<div style="width: 50%;"></div> 50%	4,17	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=162)	<div style="width: 14%;"></div> 14%	<div style="width: 30%;"></div> 30%	<div style="width: 50%;"></div> 50%	4,20	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=163)	<div style="width: 27%;"></div> 27%	<div style="width: 59%;"></div> 59%		4,35	4,15	
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=158)	<div style="width: 27%;"></div> 27%	<div style="width: 57%;"></div> 57%		4,32	4,10	
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=188)	<div style="width: 19%;"></div> 19%	<div style="width: 32%;"></div> 32%	<div style="width: 45%;"></div> 45%	4,16	3,97
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=185)		<div style="width: 22%;"></div> 22%	<div style="width: 35%;"></div> 35%	<div style="width: 36%;"></div> 36%	3,96	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=186)	<div style="width: 23%;"></div> 23%	<div style="width: 71%;"></div> 71%		4,64	4,43	
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=161)	<div style="width: 12%;"></div> 12%	<div style="width: 30%;"></div> 30%	<div style="width: 52%;"></div> 52%	4,27	3,93	
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=142)	<div style="width: 13%;"></div> 13%	<div style="width: 20%;"></div> 20%	<div style="width: 26%;"></div> 26%	<div style="width: 38%;"></div> 38%	3,84	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=174)	<div style="width: 17%;"></div> 17%	<div style="width: 26%;"></div> 26%	<div style="width: 45%;"></div> 45%	3,98	3,51	
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=140)	<div style="width: 18%;"></div> 18%	<div style="width: 37%;"></div> 37%	<div style="width: 38%;"></div> 38%	4,04	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=119)	<div style="width: 27%;"></div> 27%	<div style="width: 22%;"></div> 22%	<div style="width: 41%;"></div> 41%	3,92	3,22	
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=77)	<div style="width: 16%;"></div> 16%	<div style="width: 29%;"></div> 29%	<div style="width: 42%;"></div> 42%	3,87	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=150)	<div style="width: 13%;"></div> 13%	<div style="width: 23%;"></div> 23%	<div style="width: 53%;"></div> 53%	4,13	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=146)	<div style="width: 16%;"></div> 16%	<div style="width: 23%;"></div> 23%	<div style="width: 50%;"></div> 50%	4,05	3,67	
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=163)	<div style="width: 27%;"></div> 27%	<div style="width: 53%;"></div> 53%		4,21	4,03	
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=143)	<div style="width: 25%;"></div> 25%	<div style="width: 24%;"></div> 24%	<div style="width: 38%;"></div> 38%	3,84	3,70	
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=136)	<div style="width: 12%;"></div> 12%	<div style="width: 38%;"></div> 38%	<div style="width: 48%;"></div> 48%	4,31	3,94	
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=110)	<div style="width: 28%;"></div> 28%	<div style="width: 54%;"></div> 54%		4,25	4,03	
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=171)	<div style="width: 36%;"></div> 36%	<div style="width: 53%;"></div> 53%		4,41	4,00	
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=171)	<div style="width: 30%;"></div> 30%	<div style="width: 58%;"></div> 58%		4,42	4,11	
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=172)	<div style="width: 25%;"></div> 25%	<div style="width: 59%;"></div> 59%		4,38	4,05	
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=168)	<div style="width: 13%;"></div> 13%	<div style="width: 38%;"></div> 38%	<div style="width: 45%;"></div> 45%	4,21	3,90	
Information	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=100)	<div style="width: 14%;"></div> 14%	<div style="width: 29%;"></div> 29%	<div style="width: 41%;"></div> 41%	3,87	3,37	
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=158)	<div style="width: 16%;"></div> 16%	<div style="width: 24%;"></div> 24%	<div style="width: 51%;"></div> 51%	4,11	3,76	
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=172)	<div style="width: 13%;"></div> 13%	<div style="width: 28%;"></div> 28%	<div style="width: 51%;"></div> 51%	4,19	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=152)	<div style="width: 15%;"></div> 15%	<div style="width: 28%;"></div> 28%	<div style="width: 49%;"></div> 49%	4,13	3,44	
Udskrivelse	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=121)	<div style="width: 17%;"></div> 17%	<div style="width: 26%;"></div> 26%	<div style="width: 48%;"></div> 48%	4,12	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=152)	<div style="width: 28%;"></div> 28%	<div style="width: 53%;"></div> 53%		4,19	3,58	
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=60)	<div style="width: 13%;"></div> 13%	<div style="width: 18%;"></div> 18%	<div style="width: 18%;"></div> 18%	<div style="width: 43%;"></div> 43%	3,72	3,16
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=42)	<div style="width: 14%;"></div> 14%	<div style="width: 24%;"></div> 24%	<div style="width: 50%;"></div> 50%	4,07	3,53	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK	
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=21)	<div style="width: 52%;"></div> 52%	<div style="width: 48%;"></div> 48%	48%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=138)	<div style="width: 16%;"></div> 16%	<div style="width: 84%;"></div> 84%	84%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=104)	<div style="width: 20%;"></div> 20%	<div style="width: 80%;"></div> 80%	80%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=179)	<div style="width: 93%;"></div> 93%		93%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=10)	<div style="width: 80%;"></div> 80%	<div style="width: 20%;"></div> 20%	80%	54%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid