

Akutfdelingen

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=73)	38%	41%	4,07	4,35		
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=46)	15%	35%	43%	4,13	4,42	
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=70)	14%	36%	40%	4,04	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=14)	29%	14%	50%	4,00	3,59	
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=12)	17%	25%	58%	4,42	4,06	
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=74)	15%	50%	30%	4,03	4,39	
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=79)	43%	43%	4,25	4,56		
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=64)	28%	36%	23%	3,69	4,29	
	6. Havde personalet tid til dig? (n=74)	9%	20%	46%	24%	3,85	4,39
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=69)	45%	32%	3,96	4,38		
	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=56)	13%	23%	41%	18%	3,46	3,85
Patientinvolvering	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=40)	15%	23%	33%	23%	3,48	4,00
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=29)	24%	31%	24%	3,48	3,80	
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=65)	18%	40%	28%	3,74	3,84	
	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=51)	33%	33%	20%	3,49	3,90	
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=72)	18%	40%	36%	4,07	4,34	
Information	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=70)	19%	41%	36%	4,09	4,28	
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=54)	13%	44%	24%	3,63	3,95	
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=25)	12%	52%	28%	3,96	3,77	
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=64)	14%	47%	27%	3,83	4,10	
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=67)	9%	61%	30%	4,21	4,31	
Servicestandard	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=65)	17%	49%	34%	4,17	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=54)	59%	33%	4,24	4,25		
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=16)	25%	38%	38%	4,13	4,10	

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=73)	14%	60%	19%	3,88	4,03
--	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK	
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=33)	18%	82%	82%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=74)	93%	93%	96%	
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=1)	100%	0%	76%	
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=39)	97%	97%	97%	

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfredsh.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=154)	15%	33%	35%	3,79	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=144)	22%	38%	26%	3,67	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=149)	14%	36%	40%	4,03	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=145)	9%	17%	34%	33%	3,77	4,10	
	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=161)	15%	40%	42%	4,19	3,97		
Modtagelse	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=152)	30%	32%	26%	3,66	3,57		
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=158)	35%	54%	4,39	4,43			
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=130)	19%	39%	31%	3,88	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=116)	17%	27%	25%	24%	3,42	3,52	
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=139)	16%	22%	32%	22%	3,44	3,51	
Personale	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=135)	28%	25%	27%	3,52	3,46		
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=90)	13%	26%	28%	21%	3,31	3,22	
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=70)	30%	17%	21%	26%	3,07	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=129)	12%	34%	19%	26%	3,40	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=122)	13%	20%	32%	24%	3,43	3,67	
Patientinvolvering	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=138)	22%	37%	30%	3,79	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=139)	33%	31%	18%	3,39	3,70		
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=118)	9%	15%	40%	27%	3,68	3,94	
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=97)	19%	37%	29%	3,69	4,03		
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=146)	13%	49%	35%	4,14	4,00		
Basale forhold	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=154)	18%	44%	31%	3,95	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=140)	19%	45%	29%	3,92	4,05		
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=136)	20%	36%	36%	3,97	3,90		
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=94)	18%	21%	26%	26%	3,31	3,37	
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=143)	9%	22%	32%	27%	3,57	3,76	
Information	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=149)	9%	19%	34%	31%	3,74	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=128)	21%	28%	27%	3,48	3,44		
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=111)	15%	25%	25%	23%	3,31	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=130)	14%	14%	18%	29%	25%	3,38	3,58
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=65)	17%	12%	23%	28%	20%	3,22	3,16
Udskrivelse	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=38)	18%	24%	24%	26%	3,32	3,53	

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=66)	48%	52%	52%	55%	
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=146)	15%	85%	85%	79%	
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=94)	26%	74%	74%	69%	
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=158)	88%	12%	88%	89%	
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=8)	50%	50%	50%	54%	

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK	
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=66)	48%	52%	52%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=146)	15%	85%	85%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=94)	26%	74%	74%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=158)	88%	12%	88%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=8)	50%	50%	50%	54%

