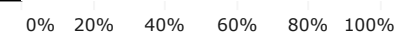


Medicinsk Afdeling

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=195)	36%	49%	4,26	4,35			
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=85)	35%	53%	4,36	4,42			
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=161)	35%	50%	4,27	4,33			
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=118)	19%	9%	24%	23%	25%	3,27	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=128)	17%	46%	29%	3,94	4,06		
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=193)	46%	47%	4,37	4,39			
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=202)	39%	54%	4,44	4,56			
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=188)	43%	44%	4,27	4,29			
	6. Havde personalet tid til dig? (n=192)	37%	49%	4,32	4,39			
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=180)	39%	50%	4,30	4,38			
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=183)	21%	35%	35%	3,87	3,85		
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=128)	15%	35%	38%	3,86	4,00		
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=82)	23%	16%	19%	36%	3,38	3,80	
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=161)	15%	33%	36%	3,79	3,84		
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=181)	21%	38%	32%	3,87	3,90		
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=189)	45%	40%	4,21	4,34			
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=183)	9%	44%	40%	4,15	4,28		
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=137)	30%	45%	3,96	3,95			
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=85)	14%	23%	30%	26%	3,46	3,77	
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=168)	40%	37%	3,91	4,10			
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=167)	59%	33%	4,24	4,31			
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=192)	16%	41%	39%	4,14	4,17		
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=188)	46%	40%	4,22	4,25			
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=58)	9%	42%	43%	4,20	4,10		



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=200)	12%	48%	38%	4,21	4,03
---	-----	-----	-----	------	------



Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=124)	14%	86%	86%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=205)	96%	96%	96%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=7)	45%	55%	45%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=143)	93%	93%	93%	97%



PLANLAGT INDLAGT



Gennemsnit Afd. DK

AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=181)	18%	36%	39%	4,05	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=166)	20%	40%	33%	3,98	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=174)	16%	40%	38%	4,07	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=174)	14%	38%	42%	4,14	4,10		
Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=177)	15%	38%	42%	4,15	3,97		
	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=158)	32%	33%	19%	3,47	3,57		
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=189)	38%	54%	4,46	4,43			
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=167)	26%	42%	24%	3,81	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=146)	12%	29%	34%	22%	3,60	3,52	
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=160)	9%	29%	28%	22%	3,40	3,51	
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=148)	29%	35%	20%	3,49	3,46		
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=103)	18%	14%	29%	23%	16%	3,04	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=92)	17%	20%	35%	23%	3,40	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=150)	25%	34%	22%	3,51	3,42		
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=149)	23%	35%	28%	3,72	3,67		
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=182)	14%	38%	45%	4,24	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=178)	26%	35%	22%	3,60	3,70		
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=158)	21%	43%	27%	3,84	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=127)	50%	34%	4,09	4,03			
Information	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=168)	9%	29%	36%	24%	3,70	4,00	
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=171)	18%	45%	35%	4,13	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=167)	21%	45%	31%	4,03	4,05		
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=166)	20%	41%	30%	3,87	3,90		
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=125)	15%	23%	33%	18%	3,29	3,37	
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=172)	19%	41%	28%	3,86	3,76		
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=173)	21%	44%	25%	3,83	3,82		
Udskrivelse	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=147)	16%	22%	31%	20%	3,28	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=142)	19%	37%	30%	3,75	3,61		
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=156)	15%	18%	35%	24%	3,45	3,58	
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=101)	19%	15%	26%	22%	19%	3,07	3,16
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=61)	18%	34%	38%	3,95	3,53		



Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=83)	33%	67%	67%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=156)	20%	80%	80%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=91)	34%	66%	66%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=187)	90%	90%	90%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=13)	46%	54%	46%	54%

