

Akutfdelingen

AMBULANT

Gennemsnit
Afd. DK

PLANLAGT INDLAGT

Gennemsnit
Afd. DK

AKUT INDLAGT

Gennemsnit
Afd. DK

Spørgsmål	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.									
40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?	(n=162)	19%	33%	37%				3,90	3,99
37. Fik du de informationer, som du havde brug for?	(n=159)	22%	40%	26%				3,75	3,82
38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=162)	15%	34%	42%				4,04	4,15
39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=154)	12%	38%	38%				3,98	4,10
Modtagelse									
1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?	(n=181)	19%	38%	34%				3,92	3,97
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?	(n=166)	27%	37%	23%				3,59	3,57
Personale									
7. Var personalet venligt og imødekommende?	(n=177)	32%	55%					4,34	4,43
8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?	(n=149)	21%	37%	30%				3,79	3,93
9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?	(n=136)	27%	32%	26%				3,63	3,52
10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?	(n=156)	17%	21%	27%	28%			3,40	3,51
Patientinvolvering									
11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=144)	19%	39%	29%				3,78	3,46
12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=101)	17%	13%	28%	22%	21%		3,17	3,22
13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=79)	30%	16%	16%	27%			2,99	3,10
14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=148)	16%	9%	23%	31%	20%		3,30	3,42
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?	(n=142)	13%	23%	30%	26%			3,47	3,67
Basale forhold									
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	(n=148)	9%	20%	36%	29%			3,70	4,03
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	(n=140)	26%	36%	21%				3,55	3,70
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	(n=127)	9%	22%	35%	26%			3,61	3,94
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	(n=120)	9%	18%	34%	33%			3,75	4,03
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	(n=155)	19%	37%	35%				3,97	4,00
Information									
25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?	(n=158)	15%	45%	36%				4,11	4,11
26. Fik du svar på dine spørgsmål?	(n=151)	18%	42%	35%				4,06	4,05
27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?	(n=146)	48%	30%					3,95	3,90
28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin?	(n=99)	14%	21%	33%	21%			3,37	3,37
29. Fik du løbende information om resultater?	(n=158)	17%	39%	30%				3,80	3,76
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	(n=164)	16%	42%	28%				3,78	3,82
Udskrivelse									
31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på?	(n=131)	17%	21%	30%	26%			3,42	3,44
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?	(n=114)	17%	23%	32%	24%			3,40	3,61
33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles?	(n=133)	16%	9%	16%	35%	25%		3,44	3,58
34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?	(n=72)	22%	13%	21%	24%	21%		3,08	3,16
Sam									
36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?	(n=41)	24%	34%	22%				3,20	3,53

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?	(n=63)	46%	54%					54%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?	(n=160)	13%	88%					88%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for?	(n=101)	35%	65%					65%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	(n=173)	90%						90%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)	(n=11)	64%	36%					64%	54%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid