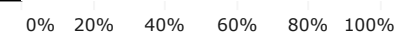


Mave- og Tarmkirurgi

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=322)			4,15	4,35
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=175)			4,32	4,42
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=275)			4,15	4,33
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=228)			3,51	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=242)			3,87	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=324)			4,32	4,39
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=330)			4,53	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=319)			4,28	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=325)			4,33	4,39
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=314)			4,31	4,38
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=306)			3,82	3,85
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=218)			3,91	4,00
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=167)			3,78	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=277)			3,72	3,84
	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=314)			3,93	3,90
Information	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=315)			4,32	4,34
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=307)			4,21	4,28
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=238)			3,81	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=101)			3,45	3,77
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=298)			3,98	4,10
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=303)			4,33	4,31
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=313)			3,93	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=284)			4,26	4,25
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=100)			3,72	4,10



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=330)		3,87	4,03
---	--	------	------



Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=229)			86%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=327)			96%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=12)			75%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=220)			94%	97%



PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=202)			3,89	4,28
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=196)			3,85	4,15
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=193)			4,01	4,37
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=192)			4,11	4,37
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=151)			3,37	3,61
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=220)			3,99	4,33
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=220)			4,34	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=204)			3,91	4,19
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=190)			3,83	4,17
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=149)			3,38	3,83
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=180)			2,98	3,51
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=123)			3,24	3,77
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=123)			3,34	3,78
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=190)			3,32	3,79
	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=177)			3,58	4,01
Basale forhold	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=181)			3,69	4,24
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=183)			3,86	3,97
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=167)			4,04	4,22
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=178)			4,07	4,34
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=193)			4,17	4,11
Information	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=201)			4,12	4,26
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=199)			4,13	4,38
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=196)			3,98	4,30
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=166)			3,31	3,81
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=187)			3,52	3,98
Udskrivelse	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=177)			3,39	3,89
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=178)			3,52	4,00
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=193)			3,72	4,06
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=88)			3,23	3,64
Sam	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=47)			3,11	3,64



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=217)		3,52	4,06
---	--	------	------



Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=112)			
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=217)			
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=22)			



AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=191)			3,85	3,99
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=181)			3,78	3,82
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=186)			4,08	4,15
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=191)			4,06	4,10
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=202)			3,94
Personale	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=183)			3,60	3,57
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=203)			4,40	4,43
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=192)			3,92	3,93
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=170)			3,35	3,52
Patientinvolvering	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=181)			3,22	3,51
	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=149)			3,27	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=107)			3,03	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=94)			2,78	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=168)			3,15	3,42
Basale forhold	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=170)			3,49	3,67
	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=179)			3,94	4,03
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=190)			3,94	3,70
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=180)			4,11	3,94
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=175)			4,20	4,03
Information	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=187)			4,18	4,00
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=192)			4,09	4,11
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=181)			4,04	4,05
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=175)			3,78	3,90
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=148)			3,20	3,37
Udskrivelse	29. Fik du løbende information om resultater? (n=173)			3,74	3,76
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=186)			3,71	3,82
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=166)			3,29	3,44
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=147)			3,52	3,61
Sam	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=175)			3,69	3,58
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=99)			3,27	3,16
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=58)			3,05	3,53



Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=76)			55%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=176)			75%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=108)			68%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=195)			80%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=27)			73%	54%

