

Lungemedicinsk Afdeling LUB

AMBULANT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=230)	14%	34%	51%	4,32	4,35		
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=126)	13%	35%	51%	4,33	4,42		
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=215)		37%	48%	4,29	4,33		
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=146)	19%	14%	20%	25%	22%	3,18	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=158)	17%	45%	32%	4,01	4,06		
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=239)		38%	51%	4,37	4,39		
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=241)		36%	60%	4,57	4,56		
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=231)		43%	43%	4,26	4,29		
	6. Havde personalet tid til dig? (n=231)		42%	49%	4,38	4,39		
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=211)	9%	44%	45%	4,31	4,38		
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=225)	22%	34%	36%	3,96	3,85		
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=152)	16%	35%	41%	4,08	4,00		
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=95)	18%	12%	33%	35%	3,64	3,80	
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=198)	9%	17%	30%	40%	3,87	3,84	
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=216)	25%	31%	34%	3,80	3,90		
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=226)		44%	44%	4,29	4,34		
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=216)		42%	44%	4,24	4,28		
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=163)	14%	38%	35%	3,88	3,95		
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=124)	17%	26%	40%	3,78	3,77		
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=192)	16%	35%	40%	4,03	4,10		
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=203)	14%	50%	34%	4,15	4,31		
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=217)	18%	44%	29%	3,93	4,17		
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=218)		44%	39%	4,14	4,25		
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=72)	13%	39%	37%	3,96	4,10		



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=237)	16%	49%	27%	3,93	4,03
---	-----	-----	-----	------	------



Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK	
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=145)		89%	89%	89%	
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=234)		95%	95%	96%	
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=9)		78%	22%	78%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=167)		94%	94%	97%	



PLANLAGT INDLAGT



Gennemsnit Afd. DK

AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=56)	14%	36%	45%	4,20	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=54)	17%	37%	39%	4,06	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=55)		36%	47%	4,22	4,15	
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=56)		36%	54%	4,39	4,10	
Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=55)		31%	56%	4,36	3,97	
	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=52)	17%	38%	35%	3,94	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=57)	14%	21%	65%	4,51	4,43	
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=55)	9%	38%	44%	4,15	3,93	
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=48)		27%	33%	27%	3,73	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=49)	12%	18%	39%	29%	3,69	3,51
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=48)		31%	29%	27%	3,67	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=32)	25%	25%	22%	22%	3,28	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=26)	38%		23%	23%	2,88	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=47)		19%	40%	26%	3,70	3,42
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=47)		17%	26%	43%	3,85	3,67
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=55)		31%	56%	4,33	4,03	
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=54)	17%	33%	24%	24%	3,52	3,70
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=56)	16%	32%	43%	4,05	3,94	
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=38)		45%	42%	4,24	4,03	
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=54)	15%	20%	44%	17%	3,56	4,00
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=53)	9%	32%	57%	4,43	4,11	
Information	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=55)	15%	38%	44%	4,22	4,05	
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=53)	21%	38%	36%	4,04	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=40)		18%	30%	38%	3,85	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=53)		26%	30%	34%	3,85	3,76
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=55)	20%	31%	44%	4,11	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=47)	19%	34%	38%	3,96	3,44	
Udskrivelse	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=49)	22%	37%	35%	3,98	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=49)	16%	33%	41%	3,98	3,58	
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=35)		31%	20%	26%	3,37	3,16
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=14)	21%	14%	29%	29%	3,36	3,53



Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK	
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=26)		42%	58%	58%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=46)	13%		87%	87%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=31)	29%		71%	71%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=55)		93%		93%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)		100%		100%	54%

