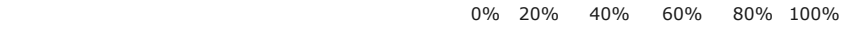


Kvindesygdomme og Fødsler

AMBULANT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=222)	12%	26%	59%	4,41	4,35
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=132)	29%	59%		4,42	4,42
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=202)	31%	54%		4,34	4,33
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=128)	26%	21%	35%	3,60	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=129)	15%	39%	39%	4,09	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=226)	35%	54%		4,43	4,39
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=230)	29%	70%		4,68	4,56
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=225)	30%	56%		4,37	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=222)	30%	60%		4,48	4,39
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=223)	23%	67%		4,56	4,38
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=209)	20%	31%	44%	4,12	3,85
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=159)	16%	20%	55%	4,18	4,00
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=87)	13%	23%	54%	3,99	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=188)	16%	24%	48%	4,03	3,84
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=206)	17%	34%	38%	3,95	3,90
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=222)	35%	60%		4,52	4,34
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=213)	30%	56%		4,36	4,28
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=178)	13%	29%	50%	4,19	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=98)	16%	33%	39%	3,92	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=209)	13%	34%	47%	4,20	4,10
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=205)	43%	55%		4,52	4,31
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=212)	19%	39%	34%	3,97	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=198)	15%	37%	45%	4,23	4,25
27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=67)	19%	31%	41%	3,98	4,10	



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=235)	21%	45%	25%	3,82	4,03
---	-----	-----	-----	------	------



Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=153)	90%		90%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=224)	95%		95%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=9)	100%		100%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=143)	97%		97%	97%



PLANLAGT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=79)	14%	28%	56%	4,34	4,28
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=78)	41%	45%		4,27	4,15
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=79)	33%	59%		4,52	4,37
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=78)	33%	56%		4,40	4,37
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=49)	27%	18%	43%	3,84	3,61
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=84)	33%	58%		4,45	4,33
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=83)	31%	66%		4,61	4,56
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=77)	29%	55%		4,30	4,19
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=79)	39%	49%		4,35	4,17
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=61)	16%	33%	41%	4,00	3,83
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=65)	9%	28%	28%	3,58	3,51
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=53)	17%	40%	42%	4,19	3,77
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=42)	40%	45%		4,14	3,78
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=71)	17%	38%	37%	4,00	3,79
	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=71)	14%	38%	45%	4,24	4,01
	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=78)	27%	55%		4,27	4,24
Basale forhold	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=76)	28%	64%		4,55	3,97
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=72)	25%	67%		4,56	4,22
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=71)	31%	59%		4,46	4,34
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=77)	38%	55%		4,42	4,11
	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=78)	26%	62%		4,47	4,26
Information	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=77)	32%	61%		4,53	4,38
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=73)	34%	52%		4,37	4,30
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=66)	20%	33%	36%	3,89	3,81
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=71)	23%	24%	44%	3,97	3,98
Udskrivelse	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=73)	15%	34%	44%	4,11	3,89
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=70)	21%	31%	39%	3,99	4,00
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=74)	34%	58%		4,45	4,06
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=39)	26%	23%	49%	4,15	3,64
Sam	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=19)	32%	53%		3,95	3,64



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=80)	9%	33%	54%	4,34	4,06
--	----	-----	-----	------	------



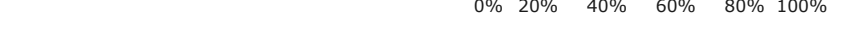
Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=51)	94%		94%	87%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=77)	84%	16%	84%	90%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=9)	78%	22%	78%	62%



AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=39)	36%	56%		4,46	3,99
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=38)	16%	29%	53%	4,32	3,82
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=38)	32%	63%		4,58	4,15
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=39)	36%	62%		4,59	4,10
	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=37)	46%	32%		3,95	3,97
Modtagelse	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=37)	41%	38%		4,00	3,57
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=39)	85%			4,79	4,43
Personale	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=35)	17%	74%		4,66	3,93
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=31)	26%	13%	58%	4,26	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=33)	15%	24%	52%	4,12	3,51
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=30)	30%	30%	30%	3,73	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=24)	21%	54%		4,08	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=14)	21%	64%		4,36	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=33)	21%	27%	42%	4,00	3,42
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=35)	20%	31%	46%	4,20	3,67
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=35)	31%	60%		4,49	4,03
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=34)	12%	79%		4,71	3,70
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=33)	9%	33%	55%	4,39	3,94
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=34)	29%	53%		4,29	4,03
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=38)	26%	61%		4,42	4,00
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=37)	27%	68%		4,62	4,11
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=38)	34%	58%		4,50	4,05
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=35)	37%	49%		4,31	3,90
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=33)	9%	27%	24%	3,76	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=35)	31%	57%		4,40	3,76
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=38)	13%	32%	53%	4,34	3,82
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=35)	31%	49%		4,17	3,44
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=35)	14%	31%	49%	4,20	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=37)	22%	68%		4,49	3,58
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=17)	18%	24%	18%	3,59	3,16
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=5)	40%	20%	40%	4,00	3,53



Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=10)	50%	50%	50%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=36)	22%	78%		78%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=25)	92%		92%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=39)	87%	13%	87%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=4)	25%	75%	25%	54%

