

Infektionssygdomme

AMBULANT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=158)	13%	25%	59%	4,39	4,35
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=94)	28%	63%		4,50	4,42
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=146)	27%	58%		4,38	4,33
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=103)	17%	19%	50%	3,94	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=107)	16%	34%	48%	4,25	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=170)	9%	38%	49%	4,32	4,39
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=174)	26%	70%		4,64	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=164)	12%	32%	52%	4,33	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=168)	12%	30%	54%	4,31	4,39
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=158)	27%	62%		4,49	4,38
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=156)	14%	37%	46%	4,24
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=114)		31%	51%		4,22	4,00
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=69)		13%	36%	38%	3,83	3,80
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=137)		15%	30%	42%	3,92	3,84
Information		13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=146)	17%	32%	42%	4,05
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=166)	39%	49%		4,37	4,34
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=161)	9%	36%	50%	4,30	4,28
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=120)	9%	33%	48%	4,13	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=88)	13%	16%	25%	40%	3,73
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=155)	28%	52%		4,15	4,10
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=156)	37%	55%		4,47	4,31
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=154)	19%	34%	42%	4,14	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=156)	13%	35%	47%	4,22	4,25
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=58)	9%	31%	52%	4,19	4,10

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=175)	15%	51%	31%	4,09	4,03
---	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=131)	89%			89%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=170)	96%			96%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=4)	100%			100%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=133)	93%			93%	97%

PLANLAGT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=75)	35%	53%		4,40	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=74)	15%	34%	46%	4,19	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=76)	37%	58%		4,53	4,15	
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=75)	9%	29%	60%	4,48	4,10	
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=81)	42%	47%		4,35	3,97
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=79)		28%	30%	32%	3,81	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=82)	29%	68%		4,65	4,43	
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=77)	19%	31%	48%	4,26	3,93	
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=71)	13%	21%	35%	31%	3,85	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=75)	40%	32%		3,80	3,51	
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=70)	21%	46%	21%	3,73	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=51)	20%	29%	22%	22%	3,29	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=42)	24%	24%	36%	3,40	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=70)	30%	24%	34%	3,77	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=76)	20%	33%	39%	4,01	3,67	
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=77)	31%	56%		4,42	4,03	
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=75)	21%	27%	47%	4,13	3,70	
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=73)	37%	51%		4,33	3,94	
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=60)	38%	52%		4,40	4,03	
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=76)	21%	37%	39%	4,12	4,00	
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=77)	13%	38%	49%	4,36	4,11	
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=77)	13%	42%	44%	4,29	4,05	
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=75)	20%	37%	37%	4,07	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=65)	17%	22%	31%	26%	3,57	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=77)	21%	36%	38%	4,06	3,76	
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=78)	18%	40%	38%	4,12	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=70)	26%	23%	36%	3,73	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=64)	22%	28%	39%	3,89	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=72)	25%	44%		3,89	3,58	
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=44)	23%	20%	43%	3,41	3,16	
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=28)	18%	21%	43%	3,64	3,53	

AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=75)	35%	53%		4,40	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=74)	15%	34%	46%	4,19	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=76)	37%	58%		4,53	4,15	
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=75)	9%	29%	60%	4,48	4,10	
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=81)	42%	47%		4,35	3,97
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=79)		28%	30%	32%	3,81	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=82)	29%	68%		4,65	4,43	
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=77)	19%	31%	48%	4,26	3,93	
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=71)	13%	21%	35%	31%	3,85	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=75)	40%	32%		3,80	3,51	
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=70)	21%	46%	21%	3,73	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=51)	20%	29%	22%	22%	3,29	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=42)	24%	24%	36%	3,40	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=70)	30%	24%	34%	3,77	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=76)	20%	33%	39%	4,01	3,67	
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=77)	31%	56%		4,42	4,03	
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=75)	21%	27%	47%	4,13	3,70	
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=73)	37%	51%		4,33	3,94	
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=60)	38%	52%		4,40	4,03	
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=76)	21%	37%	39%	4,12	4,00	
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=77)	13%	38%	49%	4,36	4,11	
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=77)	13%	42%	44%	4,29	4,05	
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=75)	20%	37%	37%	4,07	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=65)	17%	22%	31%	26%	3,57	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=77)	21%	36%	38%	4,06	3,76	
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=78)	18%	40%	38%	4,12	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=70)	26%	23%	36%	3,73	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=64)	22%	28%	39%	3,89	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=72)	25%	44%		3,89	3,58	
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=44)	23%	20%	43%	3,41	3,16	
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=28)	18%	21%	43%	3,64	3,53	

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=33)	48%	52%		52%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=75)	13%	87%		87%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=47)	17%	83%		83%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=83)	90%			90%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)	67%	33%		67%	54%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid