

Hæmatologisk Afdeling R

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=238)	38%	53%	4,44	4,35		
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=103)	36%	59%	4,53	4,42		
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=199)	33%	59%	4,50	4,33		
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=180)	16%	23%	50%	4,05	3,59	
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=177)	41%	47%	4,33	4,06		
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=241)	41%	47%	4,35	4,39		
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=245)	32%	64%	4,59	4,56		
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=238)	34%	54%	4,41	4,29		
	6. Havde personalet tid til dig? (n=239)	12%	41%	46%	4,32	4,39	
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=220)	38%	51%	4,37	4,38		
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=206)	24%	38%	27%	3,74	3,85	
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=136)	17%	38%	36%	3,98	4,00	
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=114)	14%	37%	39%	4,01	3,80	
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=163)	9%	9%	18%	28%	36%	3,72
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=199)	17%	38%	43%	4,20	3,90	
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=228)	9%	40%	50%	4,38	4,34	
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=212)	39%	49%	4,36	4,28		
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=130)	22%	31%	38%	3,95	3,95	
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=85)	16%	39%	35%	3,93	3,77	
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=199)	12%	41%	44%	4,27	4,10	
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=227)	48%	41%	4,30	4,31		
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=234)	22%	38%	32%	3,97	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=220)	13%	42%	44%	4,26	4,25	
27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=65)	14%	43%	34%	3,95	4,10		

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=243)	9%	22%	43%	25%	3,81	4,03
---	----	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=129)	94%	94%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=237)	97%	97%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=5)	100%	100%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=157)	97%	97%	97%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=47)	36%	51%	4,36	4,28	
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=44)	32%	55%	4,39	4,15	
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=46)	35%	52%	4,37	4,37	
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=44)	43%	52%	4,48	4,37	
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=37)	32%	27%	27%	3,62	3,61
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=48)	15%	31%	52%	4,33	4,33
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=48)	29%	65%	4,58	4,56	
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=45)	16%	29%	53%	4,33	4,19
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=43)	19%	35%	44%	4,21	4,17
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=41)	22%	29%	44%	4,12	3,83
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=42)	31%	36%	24%	3,71	3,51
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=38)	29%	26%	37%	3,89	3,77
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=36)	14%	39%	42%	4,14	3,78
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=44)	20%	25%	43%	3,93	3,79
	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=40)	25%	33%	38%	4,00	4,01
Basale forhold	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=45)	31%	53%	4,31	4,24	
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=42)	21%	33%	38%	4,02	3,97
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=40)	40%	48%	4,33	4,22	
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=36)	14%	31%	56%	4,42	4,34
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=46)	39%	48%	4,26	4,11	
Information	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=43)	14%	49%	33%	4,07	4,26
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=46)	13%	46%	41%	4,28	4,38
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=47)	43%	47%	4,34	4,30	
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=40)	23%	35%	43%	4,20	3,81
Udskrivelse	26. Fik du løbende information om resultater? (n=43)	14%	35%	47%	4,21	3,98
	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=40)	33%	55%	4,35	3,89	
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=43)	9%	44%	40%	4,14	4,00
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=42)	48%	45%	4,33	4,06	
Sam	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=33)	30%	30%	39%	4,09	3,64
	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=19)	16%	37%	37%	3,95	3,64

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=48)	19%	31%	40%	3,96	4,06
--	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=31)	90%	87%	90%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=47)	89%	90%	62%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=4)	75%	25%	

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=77)	13%	36%	51%	4,38	3,99
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=74)	18%	47%	35%	4,18	3,82
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=75)	39%	55%	4,48	4,15	
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=78)	36%	56%	4,47	4,10	
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=78)	53%	41%	4,33	3,97
Personale	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=77)	17%	43%	39%	4,19	3,57
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=82)	24%	73%	4,71	4,43	
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=78)	15%	38%	45%	4,27	3,93
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=73)	27%	32%	40%	4,10	3,52
Patientinvolvering	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=75)	28%	31%	36%	3,96	3,51
	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=63)	35%	25%	29%	3,63	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=40)	33%	30%	28%	3,70	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=34)	26%	47%	3,91	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=67)	28%	27%	37%	3,90	3,42
Basale forhold	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=67)	13%	30%	49%	4,18	3,67
	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=78)	35%	55%	4,42	4,03	
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=78)	23%	37%	37%	4,09	3,70
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=78)	46%	41%	4,27	3,94	
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=49)	41%	47%	4,31	4,03	
Information	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=78)	13%	42%	44%	4,28	4,00
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=78)	9%	45%	46%	4,37	4,11
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=78)	19%	33%	47%	4,28	4,05
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=78)	21%	36%	42%	4,19	3,90
Udskrivelse	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=62)	27%	24%	39%	3,89	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=76)	30%	26%	43%	4,13	3,76
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=78)	18%	40%	42%	4,24	3,82
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=68)	15%	43%	34%	3,97	3,44
Sam	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=60)	22%	33%	35%	3,88	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=65)	17%	37%	40%	4,08	3,58
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=39)	15%	21%	36%	3,77	3,16
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=31)	23%	45%	16%	3,52	3,53

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=27)	44%	56%	56%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=68)	24%	76%	76%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=36)	17%	83%	83%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=80)	93%	89%	93%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)	67%	33%	67%

