

Diabetes og Hormonsygdomme

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=205)			4,45	4,35
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=85)			4,49	4,42
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=161)			4,45	4,33
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=104)			3,60	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=109)			4,21	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=208)			4,30	4,39
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=215)			4,58	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=200)			4,20	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=210)			4,40	4,39
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=180)			4,34	4,38
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=176)			3,77	3,85
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=140)			4,12	4,00
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=78)			3,87	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=155)			3,87	3,84
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=187)			3,94	3,90
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=205)			4,43	4,34
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=183)			4,33	4,28
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=134)			3,91	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=74)			3,73	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=165)			4,23	4,10
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=194)			4,49	4,31
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=211)			3,72	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=192)			4,28	4,25
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=38)			4,18	4,10

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=221)		4,11	4,03
---	--	------	------

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=131)		92%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=214)		95%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=8)		100%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=132)		93%	97%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=26)			4,31	4,28
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=20)			4,20	4,15
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=24)			4,50	4,37
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=24)			4,46	4,37
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=22)			3,73	3,61
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=30)			4,07	4,33
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=29)			4,66	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=27)			4,15	4,19
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=20)			4,35	4,17
Patientinvolvering	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=16)			3,81	3,83
	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=23)			3,39	3,51
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=10)			3,10	3,77
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=5)			2,20	3,78
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=14)			3,00	3,79
Basale forhold	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=15)			4,27	4,01
	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=22)			4,09	4,24
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=26)			3,65	3,97
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=20)			4,50	4,22
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=3)			4,67	4,34
Information	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=28)			4,21	4,11
	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=23)			4,35	4,26
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=21)			4,29	4,38
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=21)			4,43	4,30
Udskrivelse	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=7)			3,71	3,81
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=16)			4,19	3,98
	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=9)			3,89	3,89
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=16)			3,88	4,00
Sam	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=18)			3,83	4,06
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=4)			4,50	3,64
	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=1)			3,00	3,64

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=30)		4,57	4,06
--	--	------	------

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=9)		100%	87%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=29)		97%	90%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=1)		100%	62%

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=151)			4,07	3,99
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=145)			3,97	3,82
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=154)			4,18	4,15
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=151)			4,21	4,10
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=156)			4,19
Personale	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=150)			3,69	3,57
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=156)			4,49	4,43
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=149)			3,98	3,93
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=125)			3,68	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=148)			3,42	3,51
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=128)			3,35	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=97)			3,27	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=90)			3,16	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=132)			3,41	3,42
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=146)			3,84	3,67
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=150)			4,30	4,03
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=151)			3,73	3,70
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=149)			4,04	3,94
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=116)			4,09	4,03
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=151)			4,09	4,00
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=146)			4,17	4,11
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=138)			4,11	4,05
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=131)			3,95	3,90
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=113)			3,46	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=144)			3,75	3,76
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=145)			3,80	3,82
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=123)			3,37	3,44
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=131)			3,66	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=130)			3,75	3,58
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=80)			3,29	3,16
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=65)			3,74	3,53

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=67)		52%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=138)		88%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=88)		68%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=151)		91%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=10)		70%	54%

