

Børn og Unge

AMBULANT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=132)				4,32	4,35
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=72)				4,38	4,42
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=121)				4,42	4,33
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=104)				3,63	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=102)				3,93	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=147)				4,27	4,39
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=146)				4,56	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=142)				4,28	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=142)				4,29	4,39
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=137)				4,48	4,38
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=130)				4,19	3,85
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=110)				4,22	4,00
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=80)				4,22	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=120)				3,97	3,84
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=122)				3,79	3,90
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=133)				4,49	4,34
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=131)				4,38	4,28
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=90)				4,12	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=51)				3,85	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=121)				4,14	4,10
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=119)				4,46	4,31
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=123)				3,47	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=119)				3,98	4,25
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=34)				3,83	4,10

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=147)		3,91	4,03
---	--	------	------

Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=101)			89%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=135)			92%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=8)			75%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=93)			94%	97%

PLANLAGT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=73)				4,00	4,28
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=70)				3,90	4,15
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=72)				4,15	4,37
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=71)				4,13	4,37
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=56)				3,61	3,61
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=80)				3,98	4,33
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=78)				4,36	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=69)				4,00	4,19
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=70)				3,80	4,17
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=62)				3,61	3,83
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=58)				3,40	3,51
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=38)				3,74	3,77
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=41)				4,02	3,78
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=54)				3,39	3,79
Basale forhold	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=58)				3,78	4,01
	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=66)				4,00	4,24
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=54)				3,76	3,97
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=48)				3,96	4,22
Information	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=47)				4,11	4,34
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=69)				4,09	4,11
	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=72)				4,06	4,26
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=72)				4,29	4,38
Udskrivelse	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=71)				4,20	4,30
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=56)				3,41	3,81
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=60)				3,92	3,98
	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=59)				3,76	3,89
Sam	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=60)				3,75	4,00
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=64)				3,75	4,06
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=25)				3,56	3,64
	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=11)				3,27	3,64

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=75)		3,45	4,06
--	--	------	------

Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=42)			79%	87%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=74)			80%	90%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=11)			73%	62%

AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=169)				4,21	3,99
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=163)				4,20	3,82
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=169)				4,38	4,15
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=165)				4,34	4,10
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=175)				4,13
Personale	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=172)				3,78	3,57
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=180)				4,60	4,43
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=176)				4,25	3,93
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=164)				3,73	3,52
Patientinvolvering	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=172)				3,56	3,51
	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=115)				3,63	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=107)				3,68	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=66)				3,79	3,10
Basale forhold	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=143)				3,83	3,42
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=150)				4,15	3,67
	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=168)				4,10	4,03
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=169)				3,93	3,70
Information	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=158)				4,14	3,94
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=121)				4,36	4,03
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=172)				4,23	4,00
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=172)				4,37	4,11
Udskrivelse	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=171)				4,37	4,05
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=170)				3,88	3,90
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=116)				3,41	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=161)				4,04	3,76
Sam	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=170)				4,08	3,82
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=142)				3,95	3,44
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=134)				3,93	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=158)				4,15	3,58
Sam	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=60)				3,55	3,16
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=59)				3,66	3,53

Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=22)			50%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=104)			71%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=102)			89%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=176)			86%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=12)			50%	54%

