

Aldresygdomme

AMBULANT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=98)	15%	35%	47%	4,24	4,35	
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=66)	9%	39%	52%	4,42	4,42	
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=90)	17%	37%	46%	4,26	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=33)	15%	24%	30%	24%	3,52	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=36)	17%	47%	25%	3,83	4,06	
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=94)	38%	50%	4,38	4,39		
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=99)	28%	67%	4,62	4,56		
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=93)	14%	40%	44%	4,26	4,29	
	6. Havde personalet tid til dig? (n=96)	9%	31%	56%	4,41	4,39	
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=88)	20%	35%	42%	4,16	4,38	
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=87)	21%	34%	38%	4,00	3,85
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=72)		18%	32%	39%	3,94	4,00	
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=71)		46%	35%	4,04	3,80		
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=87)		9%	18%	34%	31%	3,74	3,84
Information		13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=79)	13%	27%	23%	30%	3,51
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=93)	20%	42%	37%	4,14	4,34	
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=81)	25%	42%	31%	4,01	4,28	
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=67)	13%	25%	28%	30%	3,58	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=46)	22%	22%	24%	28%	3,33	3,77
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=82)	27%	33%	29%	3,77	4,10	
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=83)	48%	46%	4,39	4,31		
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=76)	24%	41%	33%	4,04	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=70)	50%	36%	4,19	4,25		
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=40)	20%	33%	40%	3,98	4,10	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=93)	9%	42%	46%	4,29	4,03
--	----	-----	-----	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=65)	12%	88%	88%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=99)	97%	97%	97%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)	67%	33%	67%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=61)	98%	98%	98%	97%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PLANLAGT INDLAGT

Nej Ja

AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=53)	9%	42%	42%	4,13	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=50)	24%	36%	32%	3,86	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=56)	38%	50%	4,29	4,15			
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=56)	45%	43%	4,14	4,10			
Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=54)	19%	41%	33%	3,98	3,97		
	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=52)	25%	33%	27%	3,65	3,57		
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=56)	32%	64%	4,57	4,43			
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=52)	23%	35%	38%	4,06	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=40)	28%	28%	35%	3,85	3,52		
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=48)	21%	29%	38%	3,88	3,51		
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=41)	12%	24%	29%	27%	3,56	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=27)	30%	30%	22%	3,48	3,22		
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=42)	19%	26%	38%	3,74	3,10		
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=47)	17%	30%	36%	3,79	3,42		
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=51)	20%	35%	39%	4,02	3,67		
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=55)	42%	49%	4,38	4,03			
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=56)	13%	36%	50%	4,34	3,70		
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=55)	44%	44%	4,22	3,94			
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=41)	20%	39%	41%	4,22	4,03		
Information	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=54)	9%	41%	50%	4,41	4,00		
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=54)	17%	52%	28%	4,04	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=51)	22%	51%	27%	4,06	4,05		
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=49)	16%	57%	22%	3,98	3,90		
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=39)	13%	13%	13%	46%	15%	3,38	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=50)	18%	44%	24%	3,72	3,76		
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=50)	28%	44%	22%	3,78	3,82		
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=41)	20%	17%	37%	17%	3,22	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=48)	21%	42%	25%	3,73	3,61		
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=48)	19%	35%	25%	3,54	3,58		
Samtals	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=35)	20%	23%	26%	20%	3,14	3,16	
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=48)	13%	19%	38%	29%	3,79	3,53	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=19)	16%	84%	84%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=45)	22%	78%	78%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=32)	25%	75%	75%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=54)	96%	96%	96%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)	50%	50%	50%	54%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid