

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Jeg blev modtaget meget imødekomende og venligt. Følte det var mig det kom an på, samtalen gik på én med respekt, fornemmelsen af at være velkommen var udtalt. Kommer gerne igen.	I meget høj grad
14	Fra at vide, at man er nummer to og ender med at være den sidste det, [og det] er enormt frustrerende, at et computersystem kan lave så meget ravage på et hospital.	I høj grad
20	Rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
39	Rar og rolig.	I meget høj grad
48	Det måtte gerne gøres klart, hvad jeg kunne beskæftige mig med i ventetiden. Ellers var det en fin modtagelse.	I meget høj grad
54	Efter operationen var jeg nødsaget til at ringe til ambulatoriet med opfølgende spørgsmål. Jeg syntes derfor ikke, jeg har fået alt den information, jeg skulle bruge.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	Jeg fik de informationer, jeg havde brug for. Opringningen dagen efter var venlig og meget omhyggelig. Jeg kan kun svare positivt på behandlingen i Holstebro.	I meget høj grad
47	Jeg fik ingen info om bivirkninger, og da jeg fik meget voldsomme bivirkninger med testikler, der hævede til tredobbelt størrelse, fik jeg at vide, at det ikke passede, og at jeg bare skulle fortsætte behandlingen. Da jeg efter anden gang fik meget kraftig hævelse og smerter i højre knæ og ankel, så jeg dårlig kunne gå, fik jeg igen at vide, at det ikke var en bivirkning.	I ringe grad
48	Jeg har efter mit besøg talt med min far om smertestillende piller. Han havde engang undladt at spise sine, da han ikke følte smerter og derfor ikke følte, at han havde brug for dem. Da personalet fandt ud af dette, informerede de ham om, at det var forkert, da pillerne også havde antibakterielle effekter. Det skal siges, at jeg ikke kender til de piller han blev givet, og i hvilken forbindelse de blev givet, men eksemplet gør mig usikker i, hvorvidt jeg kan vurdere, om jeg fik den relevante information angående medicin efter behandlingen.	I høj grad
54	Jeg ringede til ambulatoriet fire til fem gange efter min behandling med spørgsmål, som jeg ikke havde fået noget at vide om.	I høj grad
69	Hvor meget hævelse man kunne forvente.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
14	Tidsplanen for operationen.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	At blive behandlet med den respekt og venlighed, jeg var ude for, er beundringsværdigt, at de havde tid til at være der for mig, at jeg selv har et godt humør og har tillid til mine omgivelser, gør selvfølgelig meget, jeg overlod mig trygt i personalets hænder, en god oplevelse for mig. BRING DEN HILSEN VIDERE TIL AFDELINGEN, den fortjener de.	I meget høj grad
11	Oplyse ventetider til undersøgelsen begynder. [Kommunikation og information]	I høj grad
13	Personalet var meget behjælpomt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
20	Rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
24	Jeg tror ikke, det kan gøres meget bedre. Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
33	Jeg har været yderst tilfreds med forløbet, og alt er på nuværende tidspunkt fuldt ud tilfredsstillende.	I meget høj grad
47	Jeg synes, at skylningen af blæren foregik hurtigt, men at personalet vidste for lidt med hensyn til virkning og bivirkning. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
54	De var alle søde og smilende, og det satte jeg stor pris på, da jeg selv var lidt nervøs over hele situationen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad