

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Paliativ Team kom på hjemmebesøg.	Ikke relevant for mig
2	Varm og positiv.	I meget høj grad
12	Palliativ team kommer på min hjemadresse indtil videre.	Ikke relevant for mig
16	Ingen kommentar udover at jeg er meget godt tilfreds med behandlingen og den professionelle måde, personalet udviser.	I høj grad
19	Jeg havde besøg i hjemmet af læge og sygeplejerske.	Ikke relevant for mig
27	Jeg har ikke været på afdelingen. Jeg har fået besøg i mit eget hjem.	Ikke relevant for mig

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	De er meget søde og forstående, da min sygdom i ryggen og min gigt er meget slemt for tiden. De vil gøre det bedste for mig.	I meget høj grad
12	Som tidligere beskrevet var palliativ team på hjemmebesøg. Hvis jeg skulle lege, at min stue var et ambulatorium, så ville mine svar have været en klar femmer til alle tidligere spørgsmål.	I meget høj grad
13	Der manglede information fra medicinsk afdeling og andet sygehus. Jeg måtte selv rykke for, hvad der videre skulle ske, flere gange.	I meget høj grad
27	Jeg har stadig ikke besøgt afdelingen.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Mange smerter, da de kom til at stikke forkert, men det kan jo ske.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Palliativ team har været på hjemmebesøg her hos mig. Og den hjælp og rådgivning jeg fik, var særdeles udfyldende og relevant. De har herefter fulgt op og rettet henvendelse til samtlige relevante samarbejdspartnere i mit forløb, så jeg føler mig overordentligt tryk ved at være inde under deres "vinger". Der bliver ringet til mig med jævne mellemrum for at høre, hvordan jeg har det, og om jeg har behov for yderligere hjælp. Alt i alt en blændende service. En taknemmelig patient. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad