

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6	Det var i orden.	I meget høj grad
10	Ingen bemærkninger.	I høj grad
17	Jeg synes det var ok.	I høj grad
34	Ventetiden kunne måske have været lidt kortere. Den var på ca. 25 minutter.	I meget høj grad
40	Flinkt og høfligt personale. Altid glade og smilende.	I høj grad
41	Indkaldt til at møde om formiddagen. Ingen på afdelingen. Gik til information, som kunne oplyse, at læge NN først mødte om eftermiddagen. Informationen ringede lægen op. Jeg talte med lægen, som kunne oplyse mig, at der skulle have været ringet til os indkaldte, at starten var udsat til om eftermiddagen. Lægen var der om eftermiddagen. Betjeningen og behandlingen var absolut i orden. NN.	Slet ikke
57	De er alle sammen søde venlige og hjælpsomme. Jeg har kun godt at sige om stedet	I meget høj grad
60	Flink til at hjælpe.	I meget høj grad
67	Den var helt ok.	I høj grad
87	Jeg blev mødt med venlighed.	I meget høj grad
111	Jeg syntes, at de gør det rigtig godt på øjenafdelingen i Holstenbro :-).	I meget høj grad
119	Jeg følte mig rigtig godt behandlet	I høj grad
124	Ingen komentare. Meget tilfreds.	I meget høj grad
127	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
130	Bliver meget hurtigt taget i mod, efter man har logget ind til de første undersøgelser.	I meget høj grad
132	Blev hurtigt tilkaldt til synsprøve, derefter kort ventetid til scanning af øjne, lidt længere ventetid inden svar fra sygeplejerskens vurdering og ret lang ventetid før stikket i øjet. Skal her tilføje, at sygeplejerskerne altid er venlige og omhyggelige, men nogle dage fornemmer man, at de virker forjagede, selv om de prøver ikke at vise det.	I høj grad
133	Modtagelsen oplevede jeg som "venlig og kompetent".	I høj grad
175	Meget venlig og oplysende modtagelse.	I nogen grad
179	Jeg synes, at det fungerer godt.	I meget høj grad
186	Man var ikke forberedt på, at det var en mand i kørestol, som ikke kunne flytte sig selv over på en stol ved apparatet for undersøgelsen.	I ringe grad
187	Det kan ikke blive bedre.	I meget høj grad
193	Da der også kommer akutte patienter i afdelingen, kan vi patienter ikke forvente at komme ind til den berammede tid. Alle tidspunkter på en dag er booket på forhånd.	I meget høj grad
214	Fin modtagelse, blev forholdsvis hurtigt kaldt ind.	I høj grad
223	Jeg er [sometider] kommet ind før, men det tror jeg er fordi, der [er nogen], der glemmer at komme.	I høj grad
230	God og personlig kontakt. Jeg følte mig tryk med det samme.	I meget høj grad

233	Sød, venlig og imødekommende.	I meget høj grad
237	Alt i alt en tilfredsstillende undersøgelse.	I høj grad
243	Fin modtagelse.	I meget høj grad
254	Mit besøg var et fastlagt kontrol- og rutinebesøg til et bestemt tidspunkt. Bliver altid kaldt ind til kontrol, da jeg ankommer, selvom det er før aftalt tid. Altid et utroligt venligt og hjælpsomt personale.	I høj grad
271	Ved ikke. Kan ikke gennemskue om hvor mange akutte patienter, der kommer foran dagen igennem. Der er mange patienter, der må komme igen på grund af, at de ikke kan komme til på de aftalte tidspunkter, og det synes jeg er et stort problem både for patienter og personale, da de har transport tid.	Ikke relevant for mig
292	Meget irriterende, larmede TV på en tåbelig kanal. Særdeles forstyrrende!	I høj grad
293	Jeg fik en venlig modtagelse.	I høj grad
310	Jeg var var fuldt ud tilfreds med min modtagelse.	I meget høj grad
314	Ca. seks patienter var indkaldt til samme tidspunkt. Ventetiden kunne være kortere, hvis patienter var delt på flere tidspunkter.	I høj grad
316	Det var på grund af noget akut, men det var helt i orden.	I høj grad
325	Jeg fik god modtagelse og god behandling.	I meget høj grad
333	Det er bare 100 procent i orden og søde og rare mennesker.	I meget høj grad
348	Der ventes generel på at komme videre til lægen efter forundersøgelsen.	I høj grad
351	Jeg mødte fra først til sidst stor venlighed og hjælpsomhed. Det var dejligt allerede i korridoren at få et venligt "godmorgen" fra ansatte, som jeg aldrig havde set før, ligesom et håndtryk ved ankomsten til afdelingen var med til at lette spændingen.	I høj grad
366	Venlighed, imødekommenhed og hjælpsomhed præger hele personalet.	I meget høj grad
367	Helt ok, som det er.	I meget høj grad
369	Det var ok.	I høj grad
387	For lang ventetid mellem forundersøgelse og læge.	I høj grad
389	En frygtelig oplevelse. [En hverdagsaften i efteråret] opdager jeg en skygge, som er ved at køre op for øjet. Jeg har nu læst, at der skal handles hurtigt. Jeg ringer til vagtlægen, og er på sygehuset kort efter. Han siger, det nok er nethindeløsning. Han kontakter øjenlægen, som siger, at de desværre ikke kan hjælpe mig før dagen efter [om morgenen]. Jeg møder på ambulatoriet [om morgenen], og får at vide, det er nethindeløsning. Så må der da ske noget. MEN lægen siger, at deres egen læge har ferie i denne uge. Hun kontakter hospitalerne i [tre andre byer], MEN de kan tidligst tage mig ugen efter ([flere] DAGE). Frygteligt. Lægen ringer igen, og kommer og siger, de kan operere mig i [anden by], når jeg kommer LANGT VÆK. Jeg finder én til at køre, MEN skyggen i øjet er i midten, da vi kører [tæt på hospitalet], ikke godt. Inden vi kører fra Holstebro ser jeg 100 procent med øjet, nu prøver jeg dernede, DET ER SORT, en svag stribe øverst er lys. [Det er nu midt på dagen], jeg venter, venter og venter. Kommer til [sidst på eftermiddagen]. Lægen siger, det er noget skidt. Vi er hjemme [om aftenen efter over et halvt døgn]. Synet på øjet er ikke godt. Det værste der nu kan ske, er at det sker en fredag eftermiddag på det andet øje. INGEN VIL HJÆLPE MIG. Er dømt til at blive næsten blind. Kan det være rigtigt, man skal miste synet, fordi ingen kan hjælpe. Jeg ville gerne have betalt 100.000 kroner for at have fået hjælp med det samme. INGEN BEREDSKAB. Det er alvorligt, 75 procent af mit livskvalitet er ødelagt, idet jeg har [gået til skydning længe]. Det bliver svært nu. Jeg håber virkelig, nogen vil tage dette alvorligt og informere mig om, at det ikke vil gentage sig. Det kan ikke passe, der ikke er nogen i hele Danmark, der kan hjælpe efter fyraften, hvis man er ved at blive blind.	I høj grad
391	Ingen kommentar, god modtagelse.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	Det var min anden behandling, så information var ikke relevant.	I nogen grad
9	Jeg føler, at jeg ikke bliver hørt, og at de har for meget at se til.	I ringe grad
17	Det synes jeg ikke, jeg har.	I høj grad
34	Jeg manglede ikke information. Alle relevante spørgsmål blev besvaret på en forståelig og venlig måde!	I meget høj grad
57	Jeg har været tilfreds med min information.	Uoplyst
64	Vi manglede en tolk.	I nogen grad
130	Personalet i ambulatoriet yder altid en god service og er søde og venlige. Det er lægerne bestemt også, men der er godt nok en utrolig stor udskiftning, og man kommer sjældent ind til den samme læge.	I høj grad
165	Ingen manglende information.	I meget høj grad
175	Øjenlægen fra andet sygehus sendte mig videre til Holstebro sygehus med den forklaring, at propilen var "stenet". En operation ville kunne hjælpe. På sygehuset fik jeg beskeden, at der ikke kunne gøres noget ved mit syn... Frustrerende, men fik lov til at komme til kontrol den 1. december. Mangler en forklaring på hvad der er skyld i det. Hvorfor der ikke kunne gøres noget? Men håber at få svar til december.	I nogen grad
181	Jeg kunne godt have brugt mere information om, hvad der skulle ske i forbindelse med mit besøg og om, hvordan min situation udvikler sig.	I høj grad
187	Jeg får god information.	I meget høj grad
192	Alternative måder at behandle, ikke kun medicinsk.	I nogen grad
214	Jeg har ikke manglet information. Var blot til kontrol, som jeg har været flere gange tidligere.	I meget høj grad
230	Der blev svaret på alle mine spørgsmål.	I meget høj grad
246	Meget god behandling med kateterskift samtidig, da den var stoppet og det gør ondt. Det var der god forståelse for, så vi fik hjælp ret hurtigt.	I meget høj grad
249	Ved tredje behandling fik jeg oplysning om hvilken medicin, der blev sprøjtet i mit øje, men først da jeg selv spurgte, fik jeg en patientvejledning med hjem.	I meget høj grad
335	Efter fotografering af [en kropsdel] fik jeg besked om at sætte mig i venteværelset. Så ville der komme en læge NN og give besked, men da der ikke skete noget efter en time, spurgte jeg, om de havde glemt mig. Det havde de ikke, for jeg var færdig for den dag. Den time kunne jeg godt have brugt til noget mere relevant?	I meget høj grad
365	Mødte op to gange forgæves og blev sendt hjem, da operationen blev udskudt. Og efter forundersøgelsen [i vinteren] blev jeg glemt, og måtte selv ringe og rykke for at blive undersøgt, hvorefter min operationsdato flere gange blev udskudt, da de ikke havde [fået] mine linser hjem.	I nogen grad
366	Jeg har ikke manglet information i forbindelse med mit besøg.	I meget høj grad
367	Jeg glæder mig meget til at komme der. Det er nogle dejlige mennesker, og hvor man kan få svar på alt.	Uoplyst
369	Kunne ønske, at min journal blev tilgængelig for min egen læge, og andre sygehusafdelinger.	I høj grad
373	Jeg ønsker et lettere spørgeskema. Ja eller nej. Jeg er godt tilfreds.	Uoplyst
375	Det har jeg ikke.	I meget høj grad
389	Det er der meget forskel på. Nogle har travlt med at skrive, og andre er flinke til at informere. Det nytter ikke at stille spørgsmål, når man dækker over hinanden.	Slet ikke

397	Jeg får taget en synsprøve, da jeg kommer. Jeg aner ikke, hvad den skulle bruges til, da jeg skulle behandles for efterstær. Jeg bliver dryppet et par gange uden igen at vide hvorfor. Finder dog ud af, at hun bedøver øjet. Igen ingen information. Derefter bliver jeg kaldt ind af en anden dame, der beder mig sætte mig og kigge ind i en maskine. For mig lyder det, som hun tager nogle billeder, som jeg forestiller mig, der skal bruges til operationen. To minutter efter siger hun: "Det var det, nu må du gerne tage hjem." Hun rejser sig og åbner døren, og mens vi følges ad ned af trappen (ved ikke om hun havde fri), får jeg spurgt om NOGLE af de spørgsmål, jeg havde. Jeg anede ikke, om jeg måtte sætte kontaktlinser i eller ej, skulle man dryppe øjet for at holde det rent som efter grå stær, hvornår anbefalede man en ny synsprøve osv. Jeg fik ved operationen af grå stær sat en linse ind med styrke -25, så det er altså ikke for sjov, at man som 50-årig prøver at passe på sine øjne... Ved min operation for grå stær havde jeg den bedste og dejligste oplevelse af personalet hele vejen igennem. Hele tiden informerende og flinke. Det kan man på INGEN måde sige, jeg på noget tidspunkt oplevede her...	Slet ikke
-----	--	-----------

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
76	Lang ventetid på at komme til ved lægen.	I nogen grad
201	Ved min forundersøgelse afleverede jeg en skrivelse fra andet sygehus vedrørende min astma-allergi ved læge NN. Jeg fik ordineret øjendråber på apoteket, som jeg skulle medbringe dagen efter min operation for grå stær. HELDIGVIS for mig opdagede en kvik sygeplejerske NN, at den ene af dråberne indeholdte et stof, jeg var allergisk overfor. Det er vist hvad der ville være akut.	Ikke relevant for mig
251	Fik ikke fjernet det hele fra mit øje. Det blev fjernet [nogle dage] senere af min øjenlæge. Ikke et stort problem.	I høj grad
369	Da jeg kørte fra sygehuset, så jeg, at min ambulante tid næste gang var til en anden patient, hvilket jeg ringede og fik rettet.	I høj grad
389	Jeg mener, at mit syn kunne have være reddet, hvis jeg ikke skulle have kørt til [til anden region] og vente der i [flere] timer før operationen.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Jeg er godt tilfreds!	I høj grad
4	Mindske ventetiden i behandlingsforløbet. [Ventetid]	I nogen grad
9	Jeg synes, at der gik for lang tid, førend de fandt ud af, at jeg havde grøn stær, så min pupil blev ødelagt. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
17	Jeg synes, at det var helt i orden.	I høj grad
36	Da NN har gået til øjenlæge ca. hver sjette uge de sidste ni år, synes vi, at det er nogle underlige spørgsmål, og spørgsmål om hvor rent, der er, osv. er meget underlige.	I meget høj grad
57	Jeg er særdeles tryk og glad for jeres måde at håndtere sådan en situation på. Stor tak til jer. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
64	Vi manglede en tolk. Har svært ved at forstå, hvad der blev sagt. [Kommunikation og information]	I nogen grad
67	Det var godt.	I meget høj grad
69	Jeg har været meget tilfreds med alle de gange, jeg har været inde hos jer. Godt nytår.	I høj grad

88	<p>[] Jeg er godt tilfreds med mine besøg på øjenklinikken, der har strakt sig over det meste af et års tid. Igennem et kvart århundrede har jeg og min [] hustru oplevet mange fejl på flere andre sygehuse. Heraf nogle meget alvorlige og direkte farlige. Disse erfaringer står mejslet i erindringen. Personale såvel som afdelingslæger har kvajet sig i en grad, der hverken kan glemmes, endsige tilgives. Med denne dystre baggrund er det en særlig glæde at konstatere, at Øjenafdelingen på Holstebro Sygehus er velfungerende med engageret personale, der mestrer faget i alle dets finesser. En af lægerne kendte endda sammenhængen mellem min irritation i øjnene og en særlig hudsygdom. Som han straks kunne identificere. Det er første gang nogensinde, at jeg møder en specialist, der interesserer sig for mere end sit eget område, og som tilmed har en relevant viden om tilgrænsende specialer. Inden for de seneste ti år har jeg oplevet seks til otte specialister, der omgående mistede interessen, da de indså, at patienten ikke passede præcist til deres speciale. Ingen af dem gad at svare på mit spørgsmål om, hvem der så kunne hjælpe. Jeg kan tilføje, at ovenstående passer udmærket med, hvad andre har fortalt mig om klinikken. Holstebro har et godt ry, i hvert fald her på egnen. Generelle betragtninger vedrørende Region Midtjylland: I et større perspektiv synes den høje kvalitet i Holstebro at hænge sammen med, at de har måttet kæmpe for deres fortsatte eksistens. Akkurat som det fortræffelige sygehus, vi engang havde i Skive, og hvor mange lagde en stor indsats deri, men hvor udfaldet desværre blev meget anderledes i den forgæves kamp mod en hensynsløs overmagt. Ligeså var det engang trygt og sikkert at blive indlagt på andet sygehus. Men det er så længe siden, at det nærmest er løgn. I dag synes sådan en påstand at være så langt fra virkeligheden, at ingen vil tage den alvorligt. Kvaliteten på andet sygehus er styrtdykket i takt med, at de fik altting forærende i hoved og røv, uden at skulle yde noget som helst til gengæld. Det andet dobbelte sygehus er ikke andet end en tom skal med et minimalt fagligt indhold. Et imponant monument over en region med en fejlslagen og uansvarlig ledelse. Konklusion: Jeg håber, at sygehuset i Holstebro kommer til at overleve, uanset regionens stupide, indifferente og inkompetente ledelse, og statens hjernedøde, perspektivløse centralisering, der hverken gavner eller sparer på lokalt eller nationalt niveau.</p>	I meget høj grad
89	Ventetider. [Ventetid]	I høj grad
111	Fin service. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
115	Tak for god behandling. Der var næsten for mange spørgsmål. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
117	Personalet er meget venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
130	Forløbet har været ganske fint og god opfølgning på sygdom/ forandringer, som har givet stor tryghed for mig. Godt samarbejde med Neurologisk Afdeling. De virker alle til at ville gøre det bedste for os patienter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
132	Sygeplejerskerne skal have ros for deres forsøg på, i ikke alt for velegnede lokaler, at få flow i forløbet. Og alle de mange læger, der har stukket mig i øjet (AMD), har vist virkeligt håndslag. Det, man savner over længere forløb, er en samtale med lægen om ikke kun øjets tilstand, men hvordan man har det som helhed, og hvordan man fungerer i hverdagen (praktiske råd f. eks. "gør det eller det". "Henvend dig der eller der"). [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
162	Jeg syntes, at ambulatoriet var meget opsat på hensyn til mig og min sygdom. Jeg er meget tilfreds, alle var meget opmærksomme. En rigtig god oplevelse. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
166	Alle medarbejdere er meget venlige og gode til at tage sig af patienter og forklare, hvad der skal ske under og efter undersøgelse og operation m.m. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
170	Jeg har besøgt ambulatoriet ca. 30 gange siden [forår] 2017. Jeg har fået en særdeles professionel behandling og mødt stor empati og venlighed af alle medarbejdere samt alle gange jeg har besøgt Øjenafdelingen fra første gang. Et rigtig godt eksempel på en meget velfungerende Øjenafdeling. Jeg kunne ikke ønske en bedre behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
174	Ventetid på to timer fra indkaldelsestidspunkt til jeg blev kaldt ind til operation. [Ventetid]	Ved ikke
181	Jeg fik en god behandling og følte mig tryk ved situationen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
185	Hele personalet fra læge til sygeplejersker optrådte roligt og venligt uden spor af fortravlethed, når først man kom ind til undersøgelsen. Det er særlig godt! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
186	Sikre sig, at patienters fysiske tilstand gør, at man kan medvirke optimalt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

187	Jeg er overmåde godt tilfreds med forløbet og kan ikke forestille mig, at det kan blive bedre, alle er utrolig venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
192	Personalet var meget imødekommende, bortset fra lægerne, der virkede noget uinteresserede i patienten. Jeg kender ikke arbejdsproceduren, men vil mene, at man kunne gøre den mere effektiv. Jeg var fire forskellige steder og gik derfra uden at være blevet klogere på, hvad det var der var galt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
193	Personalet gør hvad de kan, men for få læger og sygeplejersker til det patientantal, der går igennem ambulatoriet og operationsafsnittet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
214	Mit samlede indtryk af laboratoriet er godt. Man kan se, der er meget travlt, men tingene foregår i en venlig atmosfære! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
223	Jeg har været godt tilpas, men det er ikke helt overstået.	I høj grad
230	Alle var venlige, dog er der en bemærkning, der ikke er ok. Nemlig: da jeg skulle have mine øjne dryppet, skal der normalt gå fem minutter imellem de to dryp, men sygeplejersken sagde, at det havde de ikke tid til at vente på, for så kunne de ikke nå så mange patienter som NN havde pålagt dem! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
233	God faglig information. [Kommunikation og information]	I høj grad
246	Alle gjorde det godt med alt det vrøvl med kateterstop.	I meget høj grad
260	Jeg skriver på vegne af min nabo. Han er [høj alder], og han siger, at han IKKE har overskud til at svare på et så omfattende skema. Siger endvidere, at han var tilfreds med hans besøg på øjenafdelingen.	Uoplyst
282	De kunne bede pårørende vente i det store venteværelse i forhallen. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
292	Våd AMD. Injektion i venstre øje. Foregik hurtigt og godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
302	Sygeplejerskerne og lignende fungerede godt og til tiden, men ofte lang ventetid, når læger var involveret. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
314	Samlet har jeg fået en fagligt god behandling og er meget tilfreds. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
325	Meget venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
353	Stor travlhed for personalet, noget presset. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
356	Ventetiden mellem afsnittene er sommetider ret lang. [Ventetid]	I høj grad
365	Evt. flere akuttider i kalenderen, så man undgår at møde op og må køre hjem, idet disse operationer kræver, at man har andre til at køre med sig og det kræver koordinering. Så ud over, at jeg blev glemt i systemet og mødte op forgæves har det været et tilfredsstillende forløb. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
366	Søde, imødekommende og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
367	Alt er godt.	Uoplyst
369	Fint med kort ventetid. [Ventetid]	I høj grad
375	Ok det hele.	I meget høj grad
376	Antal sygeplejersker er stort i forhold til lægeantal.	I meget høj grad

- 389 Jeg ved ikke, hvem der bør stå til ansvar for, at man ikke kan få hjælp med nethindeløsning om aftenen og om natten i weekender og ferier. Jeg ved, det kan gå hurtigt med at miste synet eller blive svagtseende. Nogle mener, det er vigtigere at få slået plænen. Jeg forstår virkelig ikke, det kan finde sted i 2017?
[Kvalitet i behandling] Slet ikke
- 392 Jeg har gået på afdelingen i ca. syv måneder og været godt tilfreds. I meget høj grad
- 394 Af min læge NN i anden by blev jeg sendt til Holstebro Øjenafdeling til undersøgelse. Der blev sagt, at mine øjne ikke fejlede noget. Jeg skulle først reagere, når flagstangen ikke stod lige. Jeg blev opereret [i efteråret] og [ca. to uger senere] for grå stær. Hvis operationerne blev foretaget tidligere, kunne jeg da have undgået AMD, og samtidig har jeg mistet kørekortet.
[Kvalitet i behandling] I høj grad
- 395 Jeg fik laserbehandling for efterstær. Sygeplejersken, der foretog forberedelserne var særdeles kompetent. Lægen, jeg blev kaldt ind til, oplyste hverken navn eller stilling. Det var lige på uden oplysninger om forløbet.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] I høj grad