

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
5	Kan ikke komme i tanke om noget.	I meget høj grad
12	Dejligt, at der er personer i modtagelsen, og at man får den rette henvisning.	I meget høj grad
23	Vi blev straks anvist en venteplads og tror ovenikøbet, at der var tilbud om vand eller kaffe.	I høj grad
30	Venligt personale.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Jeg er yderst tilfreds med informationer og behandling.	I meget høj grad
23	Besøget på Lungemedicinsk Afdeling afklarede, at jeg skulle i et pakkeforløb, og jeg blev henvist til en afdeling på Regionshospitalet i Herning.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Kikkertundersøgelsen skulle tages to gange.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Alle undersøgelser og behandlinger har været godt tilrettelagt med to til tre undersøgelser eller behandlinger hver gang. Der har altid været tid til forklaringer og til besvarelse af spørgsmål. Kun én gang i løbet af et ni måneders forløb, har en læge ikke været forberedt og forstod ikke helt mit sygdomsforløb. Alt i alt positivt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
20	Jeg følte mig velkommen og ikke i vejen. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
23	Personalet er meget opmærksomme og lyttende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad