

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Kirurgisk Stomiambulatorium

Kirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
11	Det var en rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
17	Helt OK.	I meget høj grad
26	Alt ok.	Ikke relevant for mig
48	Synes, at det er tidligt at møde ind [tidligt om morgenen], når man tidligst bliver hentet til operation [halvandetime efter]. Og det er ikke muligt at blive på stuen, når man har pårørende med, da det er en firemandsstue, og de sover. Så ventetiden foregik på gangen.	I høj grad
49	Jeg fik en særdeles god modtagelse.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
48	Jeg har manglet opfølgning, information og henvisning til videre undersøgelse. Har selv måttet undersøge forskellige ting vedrørende følgesygdomme. Har manglet at blive fulgt til dørs. Er meget blevet overladt til mig selv under min indlæggelse. Jeg har brugt sygeplejerske NN rigtig meget, og hun får kun roser. Jeg synes, at man skal vurdere fra patient til patient, om man har den pågældende med under hele forløbet, være sikker på, at al information er forstået. Man bliver bare sendt hjem med en åben kontakt i 24 timer, og ringer man ind på afdelingen indenfor de 24 timer, så får man svaret "Hvorfor ringer du? Du skal kontakte din egen læge".	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	De har bare været super gode. Vi takker for god behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
33	Venlig og kompetent vejledning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
48	En stor ros til sygeplejerske NN for al opfølgning og samtaler og rådgivning. Jeg har indtryk af, at personalet som udgangspunkt gør, hvad de kan, men de har for lidt tid til hver patient, og det kan mærkes, når der er pres på. Jeg har følt lidt, at det har været en banegård. Man har følt sig presset til at tage hjem før tid. Det kan gøres bedre ved at tage en fornuftig snak om situationen, så man føler sig tryk ved at tage hjem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
49	Jeg blev informeret om forskellige muligheder i forbindelse med valg af stomiposer.	I meget høj grad