

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	Rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
8	Blev hurtigt informeret om ventetiden af en meget venlig sygeplejerske.	I meget høj grad
9	Alt var ok og god behandling.	I høj grad
13	Blev venligt modtaget.	I høj grad
18	Jeg NN var ganske rigtigt inde på hjerteafdelingen i Herning i [efteråret]. Det var for at få en lap opereret ud af mit venstre bryst. De var søde og flinke inde på operationsstuen, ALLESAMMEN! Men [sekretæren], som tog imod mig, da jeg kom, var utiltalende og ligeglad. Det var jeg ked af, for der var en del ventetid. Men ellers var det meget godt. TAK.	Uoplyst

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Nej.	I høj grad
10	Indkaldelse til efterfølgende undersøgelse ifølge journal to uger efter hjemkomst. Er ikke modtaget [en måned] efter indlæggelse.	I ringe grad
12	Virkninger/bivirkninger af medicin ville have været meget relevant for mig.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Venlig og professionel sygeplejerske og læge. Lægen havde endda overskud til lidt sjov. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9	Lige en enkelt meget negativ ting. Parkeringsforholdene er under al kritik. Ellers var alt ok. [Fysiske rammer]	I høj grad
10	Efter de indledende undersøgelser, blev der ikke rigtig fuldt op på resultaterne af undersøgelserne med det resultat, at der skete flere akutte indlæggelser på sengeafdelingen. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
23	Tænk på hvad man har af køretid inden.	I meget høj grad
32	En henvisning til andet hospital [i efteråret] blev udsat få timer før undersøgelse, på grund af manglende information til lægen i denne by. [Kommunikation og information, Ventetid]	Slet ikke