

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	En meget rolig og tillidsvækkende venlig modtagelse.	I meget høj grad
4	Jeg var booket til en forkert undersøgelse, men sygeplejersken reagerede hurtigt, da de havde et afbud én time senere samme dag, hvor hun så bookede mig til den rette undersøgelse.	I nogen grad
18	God professionel modtagelse. Er yderst tilfreds.	I meget høj grad
35	Jeg var godt tilfreds med forløbet, også fordi det var en meget sød sygeplejerske som behandlede mig.	I meget høj grad
38	En venlig modtagelse.	I høj grad
41	Helt i orden. Kan ikke forbedres.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Der mangler intet.	Uoplyst
4	Samme dag fik jeg en mail om, at jeg var ordineret kolesterolsænkende medicin på baggrund af en blodprøve taget om formiddagen. Det var hurtigt svar, men jeg synes, det var lidt underligt at få ordineret medicin uden at tale med en læge om det. Efterfølgende har jeg talt med egen læge om det.	I høj grad
13	Jeg blev informeret om, at jeg og egen læge ville få besked indenfor ca. 3 uger. Det er her en måned efter endnu ikke sket. Kunne godt have tænkt, at fokus havde været på det frem for spørgeskema og rykker på at besvare spørgeskema.	I ringe grad
35	Jeg fik en monitor, og har ikke hørt noget resultat.	I høj grad
38	Personalet på afdelingen var meget behagelige og fortalte alt, hvad jeg spurgte om. Og jeg fik [] et godt svar, når jeg ringede til afdelingen. Jeg har kun godt at sige om afdelingen.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
13	Jeg ved da ikke om der skete fejl, da jeg ikke har fået nogen tilbagemelding.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Sygeplejersken var meget omhyggelig, rolig og virkede fagligt meget omhyggelig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst

- | | | |
|----|---|------------------|
| 16 | Der står i brevet, at jeg vil få direkte besked, men det er ikke sket endnu.
[Kommunikation og information] | I høj grad |
| 18 | Kunne ikke gøres bedre. | I meget høj grad |
| 19 | Vær glad for at det ikke er Lungeafdelingen jeg skal besvare. En meget utilfreds patient. | I meget høj grad |
| 35 | Jeg synes bestemt, at det ikke skal vare så længe før, at man får besked om resultatet. I særdeles da jeg har haft det dårligere siden besøget.
[Ventetid] | I høj grad |