



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
3	Meget god.	I meget høj grad
9	Vi blev mødt med venlighed.	I høj grad
77	God opmærksomhed.	I høj grad
144	Jeg forventede, at jeg havde fået en madplan.	I høj grad
156	Dårlig tolk.	I nogen grad
158	Alt var ok. Høflig og venlig.	I meget høj grad
171	Det var et "koldt" og upersonligt venteområde, og ingen liv i skranken.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Vi blev i høj grad informeret af diætisten om min diabeteskur, og der blev aftalt nyt besøg i løbet af en måneds tid. Det var helt ok.	I meget høj grad
77	God opmærksomhed.	Uoplyst
99	Jeg synes, at tiden, som var sat af til samtalen, var meget kort. Tiden var det første, man fik at vide, da man kom ind og satte sig ned. En time og så er der ikke mere tid. Der kunne godt bruges noget mere tid og så vises nogle af de mange produkter, som står på hylden, som vil være relevant for mig.	I høj grad
110	Tvært imod . Jeg fik endda nogle gode internetadresser til yderligere informationer.	I meget høj grad
144	Ved ikke.	I nogen grad
156	Det var ikke særlig godt, fordi tolken var meget dårlig til at oversætte. Ved besøget [tidligere] var tolken rigtig god. Det var en super god oplevelse.	I høj grad
171	Jeg var til konsultation ved diætist efter diagnosticering af glutenallergi, hvor jeg blev oplyst, at jeg skulle spise almindeligt, som jeg plejede op til konsultationen og i forhold til maddagbogen, som jeg skulle medbringe. Under konsultationen forstod jeg det som om, jeg burde være opstartet på glutenfri kost, som vi skulle tale om. Der finder jeg fejlinformering mellem sekretæren, jeg talte med inden konsultationen, og læge NN.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Er ikke afsluttet endnu.	I meget høj grad
47	Jeg kom for at få hjælp til at tabe mig, så min diabetes ikke forværres, men det lod til at Ambulatoriet kun er gearret til at hjælpe folk, når det er gået galt. Man ville fokusere på at stoppe vægtøgningen, men jeg har vejet det samme de sidste otte år. Man synes mine blodsukkertal var flotte, og sagde, at mine tal normalt er målsætningen for deres patienter, men min læge henviste mig, fordi han ikke var tilfreds med mine tal. Jeg fik et par råd i forhold til planlægning af min kost, men ikke andet. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I ringe grad

77	God opmærksomhed. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
80	Godt tilfreds med forløbet i Ernæringsenheden.	I meget høj grad
95	Dejlig og rolig atmosfære. Der var en hyggelig og god stemning. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
99	Der mangler noget mere tid. Jeg synes, at den måde som der blev snakket til en var rigtig dejlig. Man blev taget alvorligt og med respekt for den sygdom man har og man bliver hørt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
103	Jeg synes, at vi fik super god vejledning. Der var forståelse for vores situation, og vi fik virkelig god hjælp og en masse brugbare råd. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
110	Kompetent og tilpasset mit behov og faglige forståelsesniveau. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
115	Det var en super god rådgivning og vejledning, jeg fik og ikke på nogen måde bedrøvelig optræden. Det er noget, som jeg sætter enorm pris på. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
130	Det ville være dejligt, hvis man kunne skrive og ringe direkte til den pågældende diætist. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
142	Det ville være en gigantisk fordel, hvis de rent faktisk vidste, hvad man kom for og ikke lavede en bedømmelse på udseendet. Jeg kom for forhøjet blodtryk, men fik kun tips til, hvordan jeg skulle tage mig. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
156	Bedre tolk fremover, og ikke som første gang. Ellers godt tilfreds. [Kommunikation og information]	I høj grad
171	Informere om, at man gerne må være opstartet glutenfri kost inden første kostvejledning. [Kommunikation og information]	I høj grad