

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

**Alloplastik Knæ Ambulatorium**

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

<b>ID</b>		<b>Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?</b>
4	Ingen at spørge, ingen der fortalte, at der var mere end 45 minutters ventetid.	I nogen grad
8	For mig at se, fungerer afdelingen meget effektiv.	I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
4	Opfølgning med fysioterapeut og ergoterapeut manglede.	I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
4	Lægen kunne overholde sin egen fastsatte deadline. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
8	Ambulatoriet gjorde det så absolut godt nok.	I høj grad
12	Meget kompetent velforberedt personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
14	Det var super, at tiden til røntgen samme dag og ind man skulle op og tale med lægen, som så også var den samme, som så på mit knæ for syv år siden. Har oplevet i mit tidligere forløb, at det først var snak med en læge og så røntgen en anden dag og så en ny læge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad