

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Neurologisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6	Meget venlig og kompetent personale.	I høj grad
10	Ventetiden må godt være kortere, når man er nervøs i forvejen for at komme ind.	I nogen grad
34	Jeg har ingen.	I høj grad
35	Blev modtaget med et smil på læben af en meget venlig læge.	I meget høj grad
46	Personalet var meget imødekommende, da den læge, jeg havde tid hos, [havde fri], og derfor var der en halv times ventetid. Der var også møde, men de informerede mig og spurgte til, om jeg havde noget imod, at en anden læge undersøgte mig.	I meget høj grad
49	Ja, at det er det rette tidspunkt, der står i brevet og ikke en halv time før, end man skulle være der.	Slet ikke
55	Ingen.	I høj grad
70	Sød og venlig personale som det plejer, FLOT???	I meget høj grad
74	Jeg vil ikke være hos jer i fremtiden!!!!!!!!!!	Ikke relevant for mig
81	Meget udmærket modtagelse.	I meget høj grad
89	Jeg ventede i en sengeafdeling, men jeg skulle i akut ambulatoriet. En geografisk ret forvirrende afdeling.	I nogen grad
93	Ventetiden var ca. syv timer, da der kun var en læge på afdelingen.	Slet ikke
99	Venligt og kompetent personale. Helt igennem god behandling.	I meget høj grad
104	Alt var helt i orden. Vi fik udleveret skema og fik hjælp, hvis vi ønskede det.	I høj grad
108	Kaffeautomaten var defekt. [] evt. parkeringskort svært at finde plads, også som handicappet med handicap kort.	I meget høj grad
111	Den var meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
116	Det fungerer bare fint.	I meget høj grad
117	Blev indlagt akut.	Ikke relevant for mig
123	Dejlig modtagelse.	I meget høj grad
124	Meget venlig modtagelse.	I høj grad
130	Fik en meget venlig modtagelse.	I høj grad
131	Det gik fint det hele og ok med ventetid. Eneste lidt sjove var, at de spurgte til kost, hvor jeg nævner, at jeg er vegetar, men der er ikke lige noget mad til aften alligevel. Intet problem, når man kun er der ca. fire til fem timer, og personalet klarede det fint og fandt koldskål frem :-).	I høj grad
134	Jeg møder altid velforberedte og yderst professionelle med stor empati.	I meget høj grad
162	Jeg fik en god modtagelse.	I høj grad

165	Pga. sygdom på Neurologisk, den dag jeg var til samtale, forløb ikke alt som det plejede.	I nogen grad
188	Jeg var indkaldt til kontrol af min medicin. Denne medicinkontrol var hidtil blevet udført på Neurologisk Ambulatorium på andet sygehus i forbindelse med det årlige tjek af min stimulator. Fremover var der således lagt op til, at jeg skal til et årligt tjek af mit implantat på Neurologisk Ambulatorium og et årligt tjek af min medicin i Holstebro. Turen til Holstebro var inderligt overflødig, og fremover vil jeg nøjes med kontakten med det andet sygehus.	I høj grad
190	Venligt personale, hurtig modtagelse. Lagde mærke til, der er en patientvejleder, hvis man er i tvivl. Godt initiativ.	I høj grad
198	Gode, venlige og fagligt dygtige til deres fag.	I meget høj grad
201	Jeg kom akut!	Ved ikke
203	Jeg har kun været i receptionen for at hente medicin, så spørgeskemaet er ikke relevant for mig.	I høj grad
204	Jeg var ikke inde ved sygeplejersken. Jeg fik udleveret medicinen ved henvendelse ved sekretæren. Mit største problem var at finde en parkeringsplads.	I meget høj grad
217	Udmærket.	I meget høj grad
225	Flinke, hjælpsomme mennesker. Fin modtagelse (jeg kom ind akut).	I høj grad
241	Hvis ikke jeg kommer til lige med det samme, er de gode til at fortælle, at der lige kommer til at gå lidt tid.	I meget høj grad
242	Jeg blev indlagt akut.	I meget høj grad
262	Super modtagelse!	I meget høj grad
267	Jeg blev godt modtaget, meget venlig.	I meget høj grad
272	Det var fint.	I høj grad
285	Jeg ved, at der vil forekomme ventetid, da det kan være svært at overholde tiderne, hvis det tager længere tid ved en patient.	I meget høj grad
292	Jeg blev behandlet rigtigt godt.	I meget høj grad
293	God oplevelse.	I meget høj grad
298	Sygesikringsmaskinen virker stadig ikke, så [der er] ingen grund til, at den er der, når man alligevel skal til skranken!	I nogen grad
300	Alt godt.	I meget høj grad
306	Venlig og forstående modtagelse, da sidste rygmarsprøve gik galt!	I meget høj grad
318	Kvalitetsbevidst behandling med fokus på de udfordringer, jeg personligt har været ramt af.	I meget høj grad
322	Der var intet personale ved modtagelsen og behøvedes heller ikke. Vi tjekkede ind, og efter et par minutters ventetid var lægen klar.	Ikke relevant for mig
325	Jeg ville gerne, at der var en læge NN, når at jeg skulle have nye [] i stedet for en sygeplejerske, da jeg har [diagnose], så jeg får de rigtige.	I meget høj grad
326	Meget tilfredsstillende.	I høj grad
342	Alt var ok.	I høj grad
344	Jeg kan ikke se, at det kunne være bedre, da der jo også er andre patienter at tage hensyn til.	I nogen grad
351	Alt gik hurtigt og smertefrit.	I meget høj grad

357	Vi fik en venlig modtagelse og anvisninger i den korte ventetid [].	I meget høj grad
361	Har været der to gange med 14 dages mellemrum. Blodprop i hjernen begge gange. Ankommet i ambulance. Har kun roser til alt personale, som jeg har haft med at gøre.	I meget høj grad
362	Jeg kom med ambulance, så jeg kom ikke i modtagelse, men personalet var klar, da jeg kom på afdelingen.	I meget høj grad
371	Jeg kan ikke huske noget de første time efter ankomsten.	Ved ikke
390	Jeg synes, ventetiden var lidt lang, men det var ikke noget, der kunne hidse mig op, da jeg havde manden med. For øvrigt tænkte jeg nu heller ikke på, om der sad nogen i vente-position, da jeg var inde. Det vil sikkert heller ikke være nemt at lave en tidsplan, som passede til alle de patienter, der er indkaldt til samtale. Man må jo respektere, at andre også kan have behov for evt. at stille nogle spørgsmål til lægen, mens de er der. Har intet at klage over. Vi mødte kun venligt og smilende personale.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
20	En lidt mærkelig konsultation; da lægen flere gange spurgte: hvad har du/l at spørge om? Han havde tilsyneladende ingen formål med konsultationen. Så hvorfor denne konsultation?	Slet ikke
34	Jeg har ikke manglet noget.	I høj grad
35	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
46	Vidste ikke, det "kun" var en forundersøgelse, havde regnet med, at der skulle tages EEG i forbindelse med undersøgelse.	I nogen grad
54	Da jeg var indlagt fik jeg udleveret et kontaktkort, og da jeg den efterfølgende dag havde brug for hjælp, blev jeg ved opringning til afdelingen henvist til lægevagten. Det mente jeg ikke kunne være rigtigt, da afdelingen havde alle svar på prøver og undersøgelser i deres journal. Det vil sige, at jeg skulle starte forfra, men ved argumentationer fik jeg afdelingslægen til at ringe til mig, hvor jeg fik svar på mine spørgsmål og dermed blev mine bekymringer kvit.	I høj grad
70	Ingen mangler. Hun kunne sit arbejde kanon godt.	I meget høj grad
79	Havde rigtig svært ved at forstå hende, og hun mig.	Slet ikke
81	Ikke manglet noget.	I meget høj grad
89	Der blev planlagt flere undersøgelser, men kun få blev bestilt. Jeg har tidligere været vant til at alle undersøgelser blev bestilt, og så dumpede datoerne ind i E-boks, men det skete ikke ved alle undersøgelserne her. Desuden er der flere måneders ventetid på nogle undersøgelser, og det er ikke acceptabelt. Det tager også flere dage at få en ambulans tid., og hvis den skulle være om 14 dage, får man en tid om 1 måned. Det er træls når medicinen/dosseringen ikke virker godt nok, og når det ikke er muligt at kontakte lægen på f.eks e-mail. Det kræver mange ressourcer og telefonopringninger til sygehuset, hvor man bliver omstillet til forskelligt personale, for måske til sidst at få fat i en, der vil tage sig af det.	Ved ikke
99	God og venlig information.	I meget høj grad
104	Vi fik svar på de ting, vi bad om. Vi fik den hjælp, vi havde brug for. Vi fik hjælp til at komme op på briksen, da jeg kom i kørestol.	I meget høj grad
123	Efter den anden scanning har jeg fået en telefonbesked. Alt nu OK, men hvad sker der mere?	I høj grad
128	Mere information omkring bivirkninger ved den enkelte medicin.	I meget høj grad
132	Gåtest.	I meget høj grad
134	Mødte ingen mangler.	I meget høj grad
161	Ingen informationer.	I nogen grad

201	Jeg blev sendt akut til scanning i Holstebro, og der blev det fastslået, hvad der var galt. Så jeg kendte ikke min sygdom i forvejen. Fra Holstebro blev jeg sendt direkte til andet sygehus til operation. Så det har ikke manglet på information i Holstebro, da både dem og mig ikke kendte til min sygdom i forvejen.	I høj grad
206	Jeg ringede til afdelingen få dage efter besøget, hvor jeg blev lovet, at lægen ville ringe til mig. Der er nu gået tre uger og har stadig intet hørt!	I ringe grad
214	Jeg har alle de oplysninger, jeg har brug for.	I meget høj grad
217	Ikke afsluttet.	I høj grad
221	Jeg fik meget lidt ud af mit besøg, da lægen var meget [svær at forstå], så jeg vidste ikke mere, da jeg gik, end da jeg kom.	Slet ikke
234	Der blev ikke rigtig spurgt ind til noget omkring mig, så det var en meget kort samtale, som jeg ikke føler, at jeg fik noget ud af.	I ringe grad
272	Jeg har haft en ergoterapeut, som kom i mit hjem. Hun har været en stor hjælp for mig i mit videre forløb, både før, under og efter undersøgelse.	I høj grad
273	Mødte en meget kompetent sygeplejerske, der undersøgte mig. Utroligt god til at lytte og forklare hvad der skete under undersøgelsen. Mødte kun meget venligt personale. Rengøringsdamen smilede venligt, da hun gik forbi.	I meget høj grad
275	Jeg var glemt i systemet. Der var gået [knap to år].	I meget høj grad
290	De to læger, som jeg var inde ved, var [svære at forstå], og det påvirkede kommunikationen i høj grad.	I nogen grad
299	[Læge var svær at forstå].	I nogen grad
304	[Der er forståelsesproblemer mellem læge og patient]	I nogen grad
321	Jeg har uro i [mit ben]. Dette er et problem, når jeg slapper af og skal falde i søvn. Jeg nævnte det, men det blev der ikke taget stilling til.	I nogen grad
322	Jeg fik ikke en diagnose, som jeg ellers havde håbet på. Men min sygdom er nok ikke af neurologisk art.	I høj grad
351	Ingen forudgående information var nødvendig.	I meget høj grad
352	Jeg kunne ikke få en endegyldig besked på, om det var en blodprop eller et voldsomt migræneanfald, jeg havde haft. Jeg ved godt, at det ikke kunne ses, da der ikke på nogen måde var efterladt tegn, men det generer mig, at jeg ikke med 100 procent sikkerhed ved, hvad jeg har fejlet. Jeg må dog tilføje, at det ikke er jeres skyld.	Ved ikke
357	Der er gået lang tid mellem de forskellige undersøgelser, hvilket gør det svært for pårørende, da man ikke får klarhed om sygdommen. Det er klart utilfredsstillende og frustrerende, da patienten ikke kan huske de forskellige undersøgelser og dermed ikke kan se sammenhængen. Man får jo først en diagnose efter mange måneders forløb. [] udredningstiden er uendeligt lang, desværre. Vi startede hos egen læge [et år inden, vi slutter].	I høj grad
362	Personalet gjorde alt, hvad de kunne, men de var presset på arbejdsbyde. De var søde og rare, men bare at de ikke får stress en dag. De gave ikke udtryk for presset, men de var i gang hele tiden.	I meget høj grad
365	Mere hjælp.	I høj grad
371	Jeg fik de informationer, jeg havde brug for.	I høj grad
390	Jeg ville selvfølgelig gerne have haft lidt mere information om, hvad der er i vente af diverse ting i mit tilfælde. Men jeg har også tænkt på, at jeg sikkert ikke ville have fået noget ud af at høre mere om, hvad jeg evt. nu har i vente fremover. Det vil jeg selvfølgelig meget gerne vide noget mere om. Men skulle jeg også forholde mig til det på denne dag, ja så tror jeg ikke, at jeg havde fået særlig meget ud af det. Måske man gerne vil have lidt flere informationer om hvad, der evt. ventede én og hvad der evt. kunne trække det i langdrag. Det er i hvert fald ikke rart at vide hvad der venter én fremover.	I høj grad
391	Meget dårlig resultat af besøget. Ingen information efter to måneder. Ikke tilfreds med den lange ventetid.	I ringe grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
108	Blev kaldt til samme undersøgelse tre gange.	Uoplyst
206	Skulle have taget blodprøve angående evt. vitaminmangel. Da jeg går ind på sundhed.dk kan jeg se, at der ikke er bestilt svar på [prøven], og jeg bliver efterfølgende afsluttet på afdelingen. Uden mulighed for opfølgning.	I ringe grad
220	Efter systing blev fjernet, sprang såret op, så det blødte, hvilket gjorde ondt.	I nogen grad
275	To tabletter fire gange dagligt. Havde fået dobbelt medicin i det følgende [knap] to år (det var dyre).	I meget høj grad
352	Jeg ville meget gerne have vidst, at jeg skulle scannes, efter jeg var sendt hjem og endda var taget på ferie hos min søn. Den ekstra tur havde det været rart at være forskånet for.	Ved ikke

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
20	Være forberedt.	Slet ikke
32	Oplevede en del sprogbarrierer, da lægen var [svær at forstå]. [Kommunikation og information]	I ringe grad
35	Da den rigtige læge endelig kom ind i mit sygdomsforløb, har jeg været yderst tilfreds.	I meget høj grad
46	Lægen var venlig, meget grundig og [nem at forstå], men grundet mit sygdomsforløb ville det have været trygt, ikke at skulle vente til [efteråret] (forundersøgelse [i sommeren]) med at få taget elektroencefalografi. Ros til personalet for information trods åbenlys travlhed. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
49	Mine svar er afvigende. Jeg synes ikke, at jeg helt fik de rette vejledninger af lægen, og skulle igennem flere undersøgelser flere steder. Det jeg fejlede aftog af sig selv, men jeg manglede, at den læge jeg var hos til den første undersøgelse [] ringede til mig. []. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
54	Jeg syntes, at ventetiden var utroligt lang fra vi kom [om eftermiddagen] og fik lov at tage hjem [sent på aftenen]. Og [at jeg] på trods af ventetiden ikke blev færdigbehandlet, idet jeg fik en CT-scanning i stedet for en MR-scanning, som jeg skal have taget på et senere tidspunkt. Jeg syntes personalet generelt var utroligt venlige, hjælpsomme og imødekommende og orienterede løbende om ventetider og undersøgelser, der skulle foretages. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
55	Udmærket.	I høj grad
62	Information meget ringe. [Kommunikation og information]	I ringe grad
70	Som altid sødt og venligt personale, så der er fem stjerner herfra, men sådan har det altid været i den tid, jeg er kommet på ambulatoriet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
72	Sundhedspersonen var god til at informere og var meget dygtig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
78	Det er GODT, at lægerne spørger ind til egne ord/forklaringer på årsagen til, at man er til den pågældende undersøgelse, og ikke kun tager efter det der er skrevet på henvisningen. [Patientinddragelse]	I høj grad
81	Ambulatoriet/lægen gjorde det meget udmærket.	I meget høj grad

82	Jeg synes, at det var rart, at det hele blev ordnet på en dag, selvom det blev en lang og sej dag med meget ventetid pga. travlhed på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
89	Har tidligere i en anden region kunnet bruge ambulante sygeplejersker, men jeg vidste ikke, at de fandtes i Region Midtjylland. Men jeg fik så endelig fat i en angående en ambulantiid. Jeg ved ikke, om det var hende eller en sekretær, der fik min tid rykket. Jeg ved stadig ikke, hvad jeg kan bruge ambulantsygeplejerskerne til? Jeg har indtryk af en meget underbemandet afdeling, med et opgivende personale. Det er ikke just det, man har brug for, når man er syg. Og muligvis meget løst arbejdskraft, der er lånt muligvis fra andre sygehuse evt. praktiserende neurologer (?). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
99	God tid og informative samtaler. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
102	De var utrolige søde, og de gav sig tid til at lytte, og det var en god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
104	Vi har kun gode ting at sige om forløbet. Alt gik planmæssigt og hurtigt.	I meget høj grad
105	Jeg ventede i mere end halvandet år på en indkaldelse til kontrol, hvor jeg var blevet lovet, at der allerhøjest vil gå seks måneder, flyttede derfor til [andet hospital]. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
108	Supersøde og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
123	Rigtig godt.	I høj grad
127	Meget godt tilfreds.	I høj grad
130	Alle var meget venlige. Måske kunne man ønske mindre ventetid i forløbet. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
133	Man skal selv som patient sørge for at få samme person/læge. Jeg havde i forløbet utrolig mange forskellige sygeplejersker, det kunne godt være bedre. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
137	Det var en rigtig god oplevelse. Søde mennesker. Stor omsorg. Stor seriøsitet omkring undersøgelserne. Eneste lille minus var, at jeg skulle holde til i dagligstuen en hel dag sammen med en masse andre patienter og pårørende. Det var noget opslidende. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
149	Min mor havde fået en undersøgelse hos sin egen læge. Derefter fem minutters møde med en læge på sygehuset, inden MR-scanning og rygmarvsvæskeprøve, dvs. tre dage er brugt []. Kan det ikke blive til to dage i stedet for? Yderligere kan min mor først komme til samtale to måneder efter sidste undersøgelse, hvilket er lang tid, inden man kan komme under medicinsk behandling. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
152	Det var godt.	I meget høj grad
157	Det krævede tilvænning at forstå min læge []. Vedkommende havde også flere gange svært ved at forstå, hvad jeg sagde.]. Det lykkedes dog at komme forbi disse forhindringer, dels fordi jeg ikke var alene afsted, og dels fordi der var sat rigtig god tid af til konsultationen. Det var altså meget positivt, at der var god tid, så vi nåede til en god forståelse. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
162	Der var en rigtig god service.	I meget høj grad
164	Ikke noget at klage over.	I meget høj grad
186	Sygeplejerske NN gør en ekstra god indsats. Kan ikke selv hente kaffe/mad eller lignende. Går med to krykkestokke. Vil gerne betale for mad. Det var en stor hjælp og lettelse i forbindelse med behandlingsdagen, da jeg kunne få frokost på afdelingen i forbindelse med behandlingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
190	Jeg synes, det var dejligt, at det var den samme sygeplejerske, jeg havde kontakt med hele dagen. Det var meget trygt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

206	Jeg vil bare gerne høres, og at lægen ringer tilbage angående min tilstand! [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I ringe grad
214	Alt var fint.	I meget høj grad
217	Var venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
220	Det føles som om syningen ikke havde samlet såret godt nok. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
224	Sød og venlig sygeplejerske, som havde tid til at lytte til mig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
225	Lægen var [svær at forstå], hendes [sprog] kunne have været bedre. Det gik uden problemer, men kunne måske give anledning til misforståelser. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
233	Jeg var indlagt i fire dage. Der var lange ventetider. F.eks. ventede jeg en hel dag på scanning, som så først fandt sted den efterfølgende dag lige før middag. [Ventetid]	I nogen grad
241	Alt i alt er de bare rigtigt dygtige og altid smilende og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
252	Vil tilføje, at jeg var til samtale ved en helt fantastisk kvindelig læge. For første gang i al den tid jeg har haft lidelsen blev jeg taget alvorligt. Det betød så meget for meget for mig. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
267	Jeg fik en god behandling.	I meget høj grad
272	Kunne godt tænke mig, at man kunne følge med på skærmen, når man blev undersøgt. På andre sygehuse kunne man følge med på skærmen, hvilket jeg var meget glad for. Der var anden personale med ved undersøgelsen [] i Holstebro. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
273	Mødte kun smil og venlige nik. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
275	Synes læge NN i Holstebro kunne reagere efter flere ring. Andre er inde hvert halve år. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
297	Jeg har i de senere år haft NN hver gang jeg var til kontrol. Det har været dejligt at møde den samme læge. Sidste gang var det dog en anden, men hun var også meget imødekommende og kompetent, så det var OK. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
306	Det havde ikke været nødvendig at komme denne gang, hvis første prøve var rettidig sendt ind. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
318	De var relevante i deres behandlingsmetode, som tydeliggjorde, hvad jeg selv skulle arbejde med. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
321	Der går til tider noget lang tid mellem, at jeg bliver indkaldt til ambulant undersøgelse. [Ventetid]	I nogen grad
322	Jeg havde kun kontakt med lægen, som var meget kompetent. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
352	Det ville være rart, hvis man kunne undgå de lange ventetider, hvor man næsten ikke ved, om man er blevet glemt. [Ventetid]	Ved ikke
354	Lægen var [svær at forstå]. Det gav lidt [] forvirring. Jeg måtte tjekke flere, om [vi] havde forstået det ret. [Kommunikation og information]	I nogen grad
357	Det er slet ikke ambulatoriets skyld, at der er lang ventetid. Oplevelsen ved selve besøget var yderst positiv, og det var en meget behagelig og sympatisk læge, som forstod at lytte. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad

361	Kom ind akut, havde ikke fået mad. Det blev der hentet, kun tilfreds. Min kone var der første gang hele tiden, anden gang blev jeg indlagt et døgn, men hun var der det meste af tiden. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
371	Jeg fik en fin behandling.	I høj grad
374	Jeg har været tilknyttet flere forskellige hospitaler i forbindelse med min sygdom. På Holstebro er personalet mere nærværende, og det føles mere som om man er et menneske end et nummer i rækken af patienter. Det kan dog være svært at komme igennem på telefonnummeret til sygeplejersken i telefontiden, men fint at man kan kommunikere via mail også. Det er også rart, at man kan få udleveret sin medicin med få dages varsel. Desværre er det en rodet affære at være sclerosepatient i forhold til råd og vejledning, da jeg (og mange andre i netværket), oplever at både medicinvalg, bivirkninger, antallet af scanninger osv. kommer meget an på, hvilken læge og hospital, man har fået tilknyttet. Så er det mange gange svært at forstå, hvad de [] læger siger. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
390	Jeg har ikke haft noget at klage over.	I høj grad