

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
3	Både modtagelse og omsorg efter behandling var fin.	I meget høj grad
8	Perfekt og meget behagelig modtagelse.	I meget høj grad
13	Super forløb.	I meget høj grad
14	God modtagelse af sygeplejerske, som gør os trygge.	I meget høj grad
20	Alt ok..	I meget høj grad
28	En fantastisk sød dame tog imod og udviste venlighed.	I høj grad
34	Kompetent modtagelse.	I meget høj grad
52	Modtagelsen var perfekt. Venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
57	Ingen kommentarer.	I høj grad
66	Jeg blev mødt af et meget venligt og hjælpsomt personale.	I høj grad
69	En meget rolig og tillidsvækkende venlig modtagelse.	I meget høj grad
72	God modtagelse! Der var tid til at besvare spørgsmål.	I meget høj grad
74	Jeg ventede 15 minutter.	I høj grad
81	Rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
84	Man får altid en pæn modtagelse.	I meget høj grad
86	Alt ok.	I meget høj grad
99	Jeg var booket til en forkert undersøgelse, men sygeplejersken reagerede hurtigt, da de havde et afbud én time senere samme dag, hvor hun så bookede mig til den rette undersøgelse.	I nogen grad
107	Modtagelsen var okay, men jeg forstår ikke systemet med flere måneders ventetid.	I nogen grad
113	Ville være rart, hvis jeg havde haft én med til at høre om informationerne før undersøgelsen. Efter får man ikke spurgt om meget pga. bedøvelse.	I meget høj grad
124	En utrolig behagelig, imødekommende og positiv modtagelse. Super, når man er noget nervøs ved det hele.	I høj grad
126	Der var ingen p-plaser, da vi kom.	I høj grad
151	Blev hurtigt informeret om ventetiden af en meget venlig sygeplejerske.	I meget høj grad
160	Evt. en oversigt over, hvornår man skal ind med eventuel ventetid ud for, så man kan følge med.	I høj grad
165	Jeg følte det lidt som spild af ressourcer, da jeg havde snakket med egen læge om min situation!	I høj grad
183	Alt var ok og god behandling.	I høj grad

194	Vi fik en god og meget venlig modtagelse.	I høj grad
200	God og venlig, kompetent information og behandling.	I meget høj grad
219	Jeg forventede at vente så lang tid.	I høj grad
230	Et fint forløb.	I meget høj grad
239	Alt var meget forberedt og tilfredsstillende :-).	I meget høj grad
247	God behandling.	I meget høj grad
260	Jeg skulle have skiftet slange i mine høreapparater. Det var alt. Så jeg kan ikke udfylde noget.	I høj grad
262	Jeg kom uanmeldt med en knækket slange til et høreapparat og fik fantastisk hjælp på kort tid :-) Selvfølgelig er der lidt ventetid, når man kommer på den måde. Men tager hatten af for stort engagement og lyst til at hjælpe. Giver hermed seks ud af seks stjerner.	Ikke relevant for mig
280	Meget venligt personale.	I meget høj grad
289	Jeg henvendte mig på afdelingen, da der var problem med høreapparat, men blev modtaget af en sekretær, som ydede en dårlig service. Jeg søgte derfor hjælp andet sted, hvor mit problem blev løst.	Ikke relevant for mig
301	Jeg har ikke været i ambulatoriet. Det forgik over telefon, så det var helt ok.	Ved ikke
313	Mit besøg var pga. et defekt høreapparat. God modtagelse. 40 ugers ventetid på nyt apparat. Det er lang tid.	Ikke relevant for mig
324	Det ville være dejligt, hvis der var mulighed for at købe en kop kaffe.	I meget høj grad
334	Jeg havde set forkert på datoen og var mødt op to dage for tidligt. Jeg var indstillet på at komme igen, men personalet gjorde det muligt, at jeg kom for med det samme. Det var rigtig fin service.	Ikke relevant for mig
346	Der var ingen overhovedet ved min ankomst, så der var ingen modtagelse. Jeg var i lang tid i tvivl om, om jeg sad det rigtige sted! Ingen af de ansatte, der gik forbi mig, hilste på mig!	I ringe grad
348	Det var en fin modtagelse. Psykologen kom selv og hentede mig, da det var tid.	I meget høj grad
359	Det var simpelt og nemt.	I meget høj grad
361	Alt var bare i orden.	I meget høj grad
369	God modtagelse.	I høj grad
372	Bedre kaffe :-)	I meget høj grad
375	Virker meget personligt.	I høj grad
377	Jeg føler mig altid velkommen og møder kun venlige og meget kvalificerede mennesker.	I meget høj grad
389	Jeg har ingenting at klage over. Jeg blev modtaget på en rigtig god måde, og han var velforberedt. 100% tilfredshed fra mig.	I meget høj grad
412	Altid rolige, smilende personale. Bliver hentet; virker trygt. Giver god tid; god stil. Der er ro på afdelingen; super godt.	I meget høj grad
416	De stod faktisk og ventede på os, selvom vi var der fem-ti minutter før tid. Super.	I meget høj grad
420	Super modtagelse af dygtige fagfolk. :-)	I meget høj grad
421	Fin modtagelse.	I meget høj grad

458	Super modtagelse, jeg følte virkelig, at vi blev taget godt imod, samt at sygeplejersken kunne huske os fra indlæggelsen. Virkelig en behagelig modtagelse i ambulatoriet.	I meget høj grad
468	Ikke relevant.	I høj grad
490	Der var kort ventetid, hurtig og grundig sagsbehandling. Min søn og mand var til undersøgelsen. Jeg var forhindret, pga. jeg ikke kunne få fri fra arbejde. Jeg har nogle ubesvarede spørgsmål, som jeg mangler at få uddybet.	I høj grad
496	Dejligt smilende og meget imødekommende personale, der kan huske deres tidligere patienter. Det er rart, at min datter ikke blot blev set som et nummer. Fantastisk neonatal afdeling!	I meget høj grad
517	Bedre skiltning.	I meget høj grad
536	Jeg blev modtaget med et smil og godt humør. Jeg følte mig tilpas og tryk.	I høj grad
555	Stor ros til personalet. Der var ventetid, da lægen var blevet kaldt til noget (akut, formoder jeg). Jeg blev opsøgt i venteværelset, og orienteret om ventetiden og beklagelse over det. Det kunne ikke have været gjort bedre, når det nu var, som det var.	I meget høj grad
568	Det var fint.	I høj grad
574	Kom en time tidligere, end jeg havde en tid og kom ind 20 minutter efter min tid. Angående forbedringer skulle jeg have et [præparat] gratis (dette vidste de ikke), da jeg havde betalt for [præparatet] hos lægen, som han ikke kunne lægge. I stedet ville de gerne lægge [et andet præparat], hvilket jeg sagde god for, men kunne ikke få differencen retur, hvilket vil sige, at jeg smed 300 kr. væk på det (lidt træls).	I nogen grad
578	Det hele kørte på skinner, og alle var søde og venlige. Jeg var spændt og lidt nervøs, men det var helt uden grund.	I meget høj grad
585	Jeg har ikke noget at udsætte på personalet.	I meget høj grad
587	De var godt forberedte, og vi fik at vide med det samme, at der var lidt ventetid, men de var søde til at tilbyde drikkevarer.	I meget høj grad
618	Alt var ok.	I høj grad
619	Er fuldt tilfreds med denne behandling. Vi er tilflyttere fra hovedstaden. Vi ser en meget stor forskel i den måde, vi bliver behandlet på i Midt frem for hovedstaden på den positive side. Her er styr på tingene!	I meget høj grad
641	Jeg var meget i tvivl om modtagelsen, da man skal køre sit kort igennem, og der står ikke, om den har taget kortet eller ej. Jeg kunne se, at andre havde samme dilemma. Måske et grønt flueben kunne vise, at sygesikringskortet var kørt korrekt igennem og et rundt rødt symbol for ikke godkendt. Jeg troede, jeg havde kørt kortet igennem, og det viste sig ikke at være tilfældet, og jeg gik ikke til skranken, når nu maskinen står der.	I nogen grad
647	Personalet gør deres bedste for at hjælpe. De er meget professionelle og besidder samtidig empati. Man føler sig i gode hænder; de er dygtige.	I meget høj grad
649	Jeg var i første omgang forvundet i systemet, men havde heldigvis min indkaldelse med. Derefter ingen problemer	I nogen grad
654	Jeg havde blindtarmsbetændelse, og skulle derfor også tjekkes på Gynækologisk-Obstetriske Afdeling inden. Mit besøg var derfor meget kort/svært at beskrive.	Slet ikke
665	Venlig modtagelse af sygeplejerske.	I meget høj grad
669	Det var fint.	I høj grad
674	Jeg var indkaldt til at møde før læger og sygeplejersker var mødt på arbejde, og måtte vente til de var klar.	I høj grad
678	Meget godt modtaget.	I meget høj grad
682	Takker kun for godt og professionelt arbejde!	I meget høj grad
686	Alt OK.	I meget høj grad

687	Ok. Alt fint.	I meget høj grad
688	Det var super. Jeg var fire steder på en halv time. Alle steder var de søde og imødekommende. Ingen ventetid. Alt ok.	I meget høj grad
691	Skulle til undersøgelse [om eftermiddagen], men blev først kaldt ind [halvanden time senere]. De øvrige patienter, som skulle til efter mig, blev alle kaldt ind før mig. Jeg henvendte mig flere gange i receptionen og fik at vide, at det var min tur næste gang. Jeg synes ikke, det var acceptabelt at vente halvanden time som fastende patient.	Ved ikke
696	Var der før mit mødetidspunkt, og da patienten før mig ikke var dukket op, kom jeg til et kvarter før.	I høj grad
710	Det var meget godt. Kom til før tid.	I meget høj grad
724	Det var en rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
729	Jeg blev sendt direkte til Herning, og ventede fire timer tror jeg, hvorefter jeg kom ind til en læge der fortalte at de desværre ikke havde tid til at kigge på mig denne dag pga. personale mangel. Det vidste de godt, da jeg blev sendt derop. Jeg kan acceptere pga. mange akutte indlæggelser, men personalemangel de vidste, det er ikke godt nok. Fik en tid dagen efter, og her virkede det efter planen. Dog var min egen læge og sygehuset absolut ikke enige om, hvad der skulle ske, men det er noget helt andet, og det er også OK. Det viste sig at sygehuset havde ret. MEN det kostede mig en hel fridag mere end nødvendigt.	Slet ikke
731	Følte mig godt behandlet af tiltalende læge og sygeplejerske. Godt tilfreds.	I høj grad
734	Hvis man var alene, kunne det være svært.	I meget høj grad
752	Det gik fint denne gang, jeg har dog været udsat for ventetid af længere varighed, jeg har der fået besked på, at der er ventetid, så ok.	I høj grad
785	Oplysning om ventetidens varighed.	I nogen grad
791	Helt OK.	I meget høj grad
795	Synes, jeg generelt får en god behandling hos jer.	I høj grad
798	Fuld tilfredshed.	I høj grad
800	Det ville være smart, at den, som modtog patienten, gav et ID-armbånd på, så der var styr på patient og papirer, når der sidder fire patienter ved siden af hinanden til behandling. Oplevede sidst, at alle labels lå i en bunke ved computeren, og der kom først en label på trøjen, da behandlingen var startet.	I høj grad
803	Paliativ Team kom på hjemmebesøg.	Ikke relevant for mig
805	Fint med scanning. Sygeplejersker er gode til at give besked, hvis der er forsinkelser.	I meget høj grad
806	Altid venligt og professionelt personale.	I meget høj grad
807	Ankom i modtagelsen i Regionssygehuset Herning [] en eftermiddag og blev efter ti minutters ventetid hentet til undersøgelse hos vagthavende læge (i selve modtagelsen). Der var mange ventende patienter, antageligt også dårlige. [Jeg] blev tilbudt klar suppe, fik en liter saltvand intravenøst, meget venlige sygeplejersker, blev efter lang ventetid undersøgt af lægen og kom omsider til onkologisk sengeafsnit sidst på aftenen. [].	I meget høj grad
809	Varm og positiv.	I meget høj grad
815	Jeg bliver altid modtaget pænt i ambulatoriet.	I høj grad
822	Ingen kommentar.	I meget høj grad
825	Det var fint.	I meget høj grad
827	Dygtig og afslappende personale. Tak.	I meget høj grad
829	Ikke optimalt at skulle vente på lægesamtale i over en halv time.	I nogen grad

834	Blev meget vel modtaget og vist til et andet vente venterum, så man ikke sad blandt mange andre.	I høj grad
839	Man bliver altid godt modtaget, både i informationen og modtagelse ved sygeplejersken, så der er ikke nogle kommentarer til forbedringer. Måske hvis sygeplejersken skal tale mere privat om patientens sygdom, synes jeg, at de skulle sætte sig i et isoleret rum, så andre patienter ikke kan høre, hvad der bliver sagt.	I meget høj grad
841	Behagelig modtagelse.	I høj grad
849	Jeg synes, spørgeskemaet er rigtig fint, men i mit tilfælde, hvor jeg kommer hver tredje uge, og jeg har de samme svar, kunne man måske tilføje et felt, hvor man krydser af, hvis der ikke er ændringer, fremfor at gå hele skemaet igennem. Eller lave systemet således, at man kun skriver, hvis der er ændringer.	I meget høj grad
860	Yderst venlig og kompetent modtagelse.	I meget høj grad
867	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
874	Det kører efter planen.	I høj grad
887	Forbedring ønskes: at man er tilknyttet en bestemt læge og ikke skal tale med tre, fire eller fem forskellige læger gennem sit behandlingsforløb!	I nogen grad
895	God modtagelse på Herning sygehus, altid.	I høj grad
897	Det er frustrerende som patient at blive mødt af nye personaler, som dårligt kender dig.	I nogen grad
901	Det var tilsyneladende kun mig, der skulle møde, så det var nemt denne gang.	I meget høj grad
902	Vi har fået en meget fin behandling.	I meget høj grad
905	Alt er forløbet rigtig fint. Alle var meget søde og kompetente. Rigtig godt tilfreds. Skal der være lidt, var der noget med en manglende lægebestilling til sidste kemobehandling, men alt forladt Småting!	I meget høj grad
906	Der var ventetid ca. en halv time. Måske travlhed.	I nogen grad
908	Det var på grund af at mammografi apparatet var i stykker, og alle blev sendt ned til sygehusets mammacenter.	I høj grad
921	Ok. I orden.	I meget høj grad
926	Meget god.	I meget høj grad
932	Vi blev mødt med venlighed.	I høj grad
1012	Fin behandling, tak.	I meget høj grad
1015	Kom ind til aftalt tid og blev fulgt til undersøgelsessystemet af en sygeplejerske.	I høj grad
1017	Ingen.	I meget høj grad
1020	God modtagelse, afslappet og professionel stemning.	I meget høj grad
1025	Meget fin behandling.	I høj grad
1031	Jeg er to gange kaldt til Århus for at få en samtale, gerne med pårørende. Samtalen gik på "svar" på tidligere scanning. Vi har fem timer med kørsel frem og tilbage, og samtalen varede under en halv time. Jeg har en svigersøn, der er japaner. Han er i forbindelse med familien i Japan et par gange om måneden over Skype. De kan se hinanden og snakke sammen. Hvis jeg fik en indkaldelse til samtale på Holstebro, hvor vi så kunne bruge samme metode, så ville mine døtre spare en fridag, og alle ville vi nedsætte kørslen til ca. 1 time. Der ville heller ikke være tale om kørselspenge.	I meget høj grad
1032	Modtagelsen var ok. Alle var flinke og venlige og godt forberedte.	I meget høj grad

1035	Jeg har været hyppig klient i [over 20 år] og har aldrig haft noget at klage over. Personalet er meget imødekommende og hjælpsom på alle måder, og hvis man booker ind lidt før det aftalte tidspunkt, bliver der mange gange kaldt på en før mødetidspunktet. Super afdeling, både ambulant og ved indlæggelse. Personalet er altid smilende og venlig.	I meget høj grad
1038	Jeg blev modtaget meget imødekommende og venligt. Følte det var mig det kom an på, samtalen gik på én med respekt, fornemmelsen af at være velkommen var udtalt. Kommer gerne igen.	I meget høj grad
1039	Man var tilsyneladende ikke helt forberedt på, at jeg er meget svækket at [anden somatisk sygdom]. Uden hjælp fra min medfølgende pårørende, var det nok ikke gået så godt.	I nogen grad
1041	Meget tilfreds.	I meget høj grad
1048	Jeg mødte på indgang X og efter samtaler med sygeplejerske og læge, skulle jeg gå til kirurgisk ambulatorie og derfra tilbage til indgang X. Det var lidt "bøvlet", men jeg er pensionist, så jeg havde tid til det.	I meget høj grad
1060	Det er dejligt og roligt. Alle har tid til at besvare de spørgsmål, man har brug for.	I meget høj grad
1071	Det var en meget venlig og smilende sygeplejerske, der bød mig velkommen.	I meget høj grad
1075	Det ville være godt hvis man havde kontakt til den samme person under hele forløbet. Specielt er skiftende læger ikke tilfredsstillende.	I høj grad
1077	Helt ok.	I høj grad
1078	Modtagelsen var ok.	I høj grad
1081	Fra at vide, at man er nummer to og ender med at være den sidste det, [og det] er enormt frustrerende, at et computersystem kan lave så meget ravage på et hospital.	I høj grad
1093	Ved ikke hvordan det kan blive bedre, men det er meget træls med den lange ventetid.	Ved ikke
1096	Jeg ventede omkring tre timer på en ultralydsscanning.	I høj grad
1100	Er i tvivl om personalet også omfatter lægen... Her er det betragtet som om.	Ikke relevant for mig
1101	Det er godt, man får besked, hvis der er forsinkelse.	I høj grad
1102	Rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
1112	Det kan ikke undgås med fire til fem minutters ventetid.	I høj grad
1114	Ventetid pga. foregående patient var væsentlig dårligere end forventet. Det blev meget undskyldt, men var noget anstrengt, når man bliver anmodet om at møde med flydt blære og så skal sidde og vente.	I høj grad
1116	Modtagelsen var helt i orden.	I meget høj grad
1137	Det var i orden.	I meget høj grad
1141	Ingen bemærkninger.	I høj grad
1148	Jeg synes det var ok.	I høj grad
1165	Ventetiden kunne måske have været lidt kortere. Den var på ca. 25 minutter.	I meget høj grad
1171	Flinkt og høfligt personale. Altid glade og smilende.	I høj grad
1172	Indkaldt til at møde om formiddagen. Ingen på afdelingen. Gik til information, som kunne oplyse, at læge NN først mødte om eftermiddagen. Informationen ringede lægen op. Jeg talte med lægen, som kunne oplyse mig, at der skulle have været ringet til os indkaldte, at starten var udsat til om eftermiddagen. Lægen var der om eftermiddagen. Betjeningen og behandlingen var absolut i orden. NN.	Slet ikke
1188	De er alle sammen søde venlige og hjælpsomme. Jeg har kun godt at sige om stedet	I meget høj grad

1191	Flink til at hjælpe.	I meget høj grad
1198	Den var helt ok.	I høj grad
1218	Jeg blev mødt med venlighed.	I meget høj grad
1242	Jeg syntes, at de gør det rigtig godt på øjenafdelingen i Holstenbro :-).	I meget høj grad
1250	Jeg følte mig rigtig godt behandlet	I høj grad
1255	Ingen komentare. Meget tilfreds.	I meget høj grad
1258	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
1261	Bliver meget hurtigt taget i mod, efter man har logget ind til de første undersøgelser.	I meget høj grad
1263	Blev hurtigt tilkaldt til synsprøve, derefter kort ventetid til scanning af øjne, lidt længere ventetid inden svar fra sygeplejerskens vurdering og ret lang ventetid før stikket i øjet. Skal her tilføje, at sygeplejerskerne altid er venlige og omhyggelige, men nogle dage fornemmer man, at de virker forjagede, selv om de prøver ikke at vise det.	I høj grad
1264	Modtagelsen oplevede jeg som "venlig og kompetent".	I høj grad
1269	En skerm i venteverelse med information om for eksempel hvornår (cirka) kunne patiminten blive hentet af sin læge . Jeg går ud fra min tilfælde. Den sidste gang jeg skulle bliver undersøgt (kontrol) af min læge - kom jeg 40 min tidligere (fordi at jeg kom med toget fra Skjern), efter at jeg har registreret mig (at jeg er kommet) skulle jeg vente cirka 40 min til 13.30 (ifølge indkaldelse,, som jeg fik på min e-boks). Så kom pludselig om 2 minutter min læge og hentet mig. Undersøgelsen varede 5 min. Det er rigtig godt at jeg ikke skulle vente og kede til klokken blive 13.30. Men det kunne være en god ide - efter at man har registreret sin ankomst ser hvornår lægen har tid til vedkomende....	I høj grad
1287	Jeg havde i første omgang registreret mig i stuen ved blodprøver. Det burde ikke være muligt.	I høj grad
1292	Intet at klage over.	I meget høj grad
1293	Altid en god modtagelse, så man følte, man var mere end et nummer.	I meget høj grad
1302	Første besøg: Ventetid to en halv time fra vi mødte op, til vi kom ind til undersøgelse. Andet besøg: Mødetid [tidlig morgen], kaldt til operation [først på eftermiddagen], en 8-årig venter fastende i seks en halv time. Oplevelse: Patienten får det dårligt, hvilket jeg gør opmærksom på hos sygeplejerskerne. Der reageres først da patienten kaster op. Herefter lægges der drop og gives "sukkervand". Sengeafdeling klager over at der ikke gives information fra Anæsti, og Anæsti klager over manglende information fra Sengeafdeling. For mig virker det som om, at der mangler ledende informationer.	I ringe grad
1311	Jeg havde forventet at sidde i længere tid, men sad der maks. i 10-15 min!	I høj grad
1344	God imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
1346	Professionelt personale, meget imødekommende og jeg følte mig rigtig godt modtaget! Specielt var sekretærerne meget dygtige og smilende - stor ros til dem!	I meget høj grad
1358	Søde og venlige personaler, både læge og sygeplejersker.	I meget høj grad
1360	Der har slet ikke været noget at klage over!	I meget høj grad
1368	Meget flot.	I meget høj grad
1381	Kom til 15 minutter før min tid. :-). :-).	I meget høj grad
1387	Min modtagelse i ambulatoriet var rigtig fin, også selv om der var lidt ventetid.	I høj grad
1394	Det var en fin modtagelse.	I meget høj grad
1395	Det var tip top i orden; meget positiv oplevelse.	I meget høj grad

1407	Jeg bliver altid godt modtaget.	I meget høj grad
1412	Bliver altid modtaget med store smil.	I høj grad
1418	Som altid venlig og professionel modtagelse. Lydhøre for mine kommentarer.	I høj grad
1447	Scanneren virkede ikke, og der var et skilt om at henvende sig ved skranken, men da jeg gjorde, det virkede det som om, hun ikke var klar over sedlen og virkede irriteret over min henvendelse. Jeg var ikke den eneste, der havde problemer, og der, hvor vi kom ind, var der en lang gang, og det gav ikke ligefrem indikation af, hvor skranken var, og [der var] ikke et menneske at spørge.	I nogen grad
1452	Venlig modtagelse.	I høj grad
1457	Jeg har kun været meget tilfreds de gange, hvor jeg har haft aftaler.	I meget høj grad
1458	Lægen sad med ryggen til mig og ville ikke svare på spørgsmål, så jeg fik ikke meget ud af det. Jeg kom på hospitalet på grund af [], men han afbrød mig. Han havde ikke erfaring med []. Jeg har ret til at spørge.	Slet ikke
1462	Jeg fik en rigtig god modtagelse af både læge og sygeplejersker, og gik derfra med følelsen af, at jeg blev taget alvorligt.	I meget høj grad
1464	Det var rigtig fin modtagelse i ambulatoriet. Ingen ændringer for mit vedkommende.	I meget høj grad
1475	Super modtagelse og fem minutters ventetid før jeg blev kaldt ind, i forhold til den fastsatte tid jeg havde.	I meget høj grad
1478	Jeg blev modtaget af en udenlandsk læge, men det var ikke et problem, hun var meget omhyggelig.	I høj grad
1502	Man bliver mødt med smil. Der er svar på spørgsmål, så man forstår.	I meget høj grad
1517	Der var en halv times ventetid, men jeg blev hurtigt, før jeg skulle ind, orienteret om, at der var ventetid. Jeg var helt tilfreds med forløbet.	I høj grad
1520	Det var udmærket.	I høj grad
1530	Kan ikke komme i tanke om noget.	I meget høj grad
1539	Jeg får altid en god og smilende velkomst.	I meget høj grad
1557	Der var utrolig koldt i venteværelset og meget lidt plads. Jeg kunne fint være der, men en ældre dame med rollator havde besvær med at komme rundt.	Ikke relevant for mig
1563	Det var en meget kompetent sygeplejerske, som virkelig havde styr på tingene. 5 stjerner.	I meget høj grad
1566	Altid god modtagelse, flot med kaffe og te når man skal vente.	I meget høj grad
1576	Jeg kom ikke ind til min vanlige kontaktsygeplejerske. Det blev dog undskyldt mange gange, og der var sket en fejl.	I høj grad
1580	Modtagelsen er altid ok.	I høj grad
1581	Jeg kom ind til den aftalte tid, og personalet var både kompetent og venligt.	I meget høj grad
1595	Alt ok.	I meget høj grad
1603	Ok.	I høj grad
1621	Kom ind FØR den aftalte tid. Super.	I meget høj grad
1630	Det var bare så fint. Søde sygeplejersker og læge, og alt var OK.	I høj grad
1639	Jeg mødte til tiden og blev hurtigt modtaget. Jeg mødte fastende til gastroskopi og koloskopi [om formiddagen] og kom i behandling [om eftermiddagen]. Kan det være rigtigt, at [man skal] vente så længe?	I meget høj grad

1652	Alt var ok.	I meget høj grad
1656	Jeg ventede ca. et kvarter. Det er vel egentlig helt ok. Helt præcist bliver det jo aldrig, når man har med mennesker at gøre.	I høj grad
1660	Altid venligt personale.	I meget høj grad
1673	Det største problem er at komme i kontakt med sygeplejersken i telefонтiden. Det er næsten umuligt at komme igennem. Du kan vente i 1/2 time for at komme igennem, og pludselig er tiden gået.	I høj grad
1680	Fin behagelig modtagelse.	I meget høj grad
1692	De er altid søde og imødekommende, når jeg har en tid dernede, og det er alt personale. Tak for det.	I høj grad
1696	Jeg synes altid at møde en hyggelig og afslappet atmosfære.	I meget høj grad
1697	Synes ikke, det var særlig behageligt at komme på stue med tre mænd, hvor to af dem var demente og lå og råbte hele aftenen og natten.	I høj grad
1724	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
1725	Man bliver altid mødt af overskud, smil og søde mennesker.	I meget høj grad
1732	Hvorfor skal man helt til Herning for at få en pulsmåler på? Spild af ens tid, der er nogle, der arbejder.	I høj grad
1749	Dejligt, at der er personer i modtagelsen, og at man får den rette henvisning.	I meget høj grad
1751	Jeg havde en mødetid [om morgenen]. Kom ind ca. [en halv time senere] på stuen. Derefter ventede jeg sammen med to sygeplejersker på lægen. Han kom først [en time senere], da han skulle på stuegang først. Måske skal der rettes lidt på indkaldelsestidspunktet. For mig var det ikke så stort et problem, men de to søde sygeplejersker ville gerne i gang.	I høj grad
1759	Der var blot kort ventetid, trods det faktum at jeg kom tidligere end sygehuset mente var aftalt. Men jeg ankom på det tidspunkt der var noteret på patientkortet. Der gik ganske kort tid så fik de mig klemt ind i programmet, så der er ikke noget at klage over der. De havde lavet en fejl i bookingen, men rettede det til min store tilfredsstillelse.	I meget høj grad
1768	God behandling, rare og søde mennesker, og man bliver altid modtaget godt og med et smil.	I høj grad
1780	Jeg bliver taget godt imod, hver gang jeg ankommer.	I meget høj grad
1781	Ventetiden var fordi patienten før mig kom for sent.	I meget høj grad
1802	Meget venlig og kompetent personale.	I høj grad
1806	Ventetiden må godt være kortere, når man er nervøs i forvejen for at komme ind.	I nogen grad
1830	Jeg har ingen.	I høj grad
1831	Blev modtaget med et smil på læben af en meget venlig læge.	I meget høj grad
1842	Personalet var meget imødekommende, da den læge, jeg havde tid hos, [havde fri], og derfor var der en halv times ventetid. Der var også møde, men de informerede mig og spurgte til, om jeg havde noget imod, at en anden læge undersøgte mig.	I meget høj grad
1845	Ja, at det er det rette tidspunkt, der står i brevet og ikke en halv time før, end man skulle være der.	Slet ikke
1851	Ingen.	I høj grad
1866	Sød og venlig personale som det plejer, FLOT???	I meget høj grad
1870	Jeg vil ikke være hos jer i fremtiden!!!!!!!!!!	Ikke relevant for mig

1877	Meget udmærket modtagelse.	I meget høj grad
1885	Jeg ventede i en sengeafdeling, men jeg skulle i akut ambulatoriet. En geografisk ret forvirrende afdeling.	I nogen grad
1889	Ventetiden var ca. syv timer, da der kun var en læge på afdelingen.	Slet ikke
1895	Venligt og kompetent personale. Helt igennem god behandling.	I meget høj grad
1900	Alt var helt i orden. Vi fik udleveret skema og fik hjælp, hvis vi ønskede det.	I høj grad
1904	Kaffeautomaten var defekt. [] evt. parkeringskort svært at finde plads, også som handicappet med handicap kort.	I meget høj grad
1907	Den var meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
1912	Det fungerer bare fint.	I meget høj grad
1913	Blev indlagt akut.	Ikke relevant for mig
1919	Dejlig modtagelse.	I meget høj grad
1920	Meget venlig modtagelse.	I høj grad
1926	Fik en meget venlig modtagelse.	I høj grad
1927	Det gik fint det hele og ok med ventetid. Eneste lidt sjove var, at de spurgte til kost, hvor jeg nævner, at jeg er vegetar, men der er ikke lige noget mad til aften alligevel. Intet problem, når man kun er der ca. fire til fem timer, og personalet klarede det fint og fandt koldskål frem :-).	I høj grad
1944	For meget fagsprog. Det var desværre nødvendigt at spørge ind til det, lægen og sygeplejersken snakkede om. De snakkede hen over hovedet på os.	I meget høj grad
1947	Hvis man undervejs mens man venter kunne blive orienteret om forventet ventetid eller kø, så ville det forbedre oplevelsen. På skadestuen har de et system der virker fint. Det er nok ikke lige til at kopiere idet der på ambulatoriet nok er forskellige læger med forskellige områder. I røntgen hvor jeg var forinden, kom jeg ind med det samme, og jeg ved også at lægen også skal se billeder og forberede sig inden jeg bliver kaldt ind. Frem for alt er det super, at begge dele kan klares samtidig. Besøgte iøvrigt fysioterapeut efter lægebesøg uden ventetid så stjerne for det.	I meget høj grad
1958	Meget venligt og effektivt personale.	I meget høj grad
1977	Ingen at spørge, ingen der fortalte, at der var mere end 45 minutters ventetid.	I nogen grad
1979	Der var ventetid på ca. 30 minutter denne her gang. De andre to gange, har der blot været ventetid på omkring ti minutter.	I meget høj grad
1981	Intet.	I meget høj grad
1986	Jeg har intet at klage over. Sødt, venligt og kompetent personale, som absolut skal have ros.	I meget høj grad
1997	Den var ok.	I høj grad
2003	Meget godt.	I høj grad
2015	Virkelig godt og positivt møde.	I meget høj grad
2024	For mig at se, fungerer afdelingen meget effektiv.	I høj grad
2030	Altid venlig modtagelse og rar oplevelse.	I meget høj grad
2033	Venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
2049	Vi var meget godt tilfredse med alt, vi oplevede på afdelingen. Tak for god behandling.	Uoplyst

2074	Super behageligt personale, som klart har taget på mennesker. Hvis man ikke føler sig tryk i deres hænder, er det en selv, der har et problem ;-D. Dejligt smilende, imødekommende og professionelle mennesker. Man kan mærke, når der er styr på en afdeling, og at folk brænder for deres arbejde.	I meget høj grad
2094	Det var en god modtagelse. Svært at finde, men flinke folk der hjalp.	I høj grad
2113	Kom ind før aftalt tid, og oplevede meget imødekommende og hjælpsomt personale.	I meget høj grad
2115	Har ikke noget at kommentere. Kom før tid og havde kun lidt ventetid, kan ikke klage?	I høj grad
2123	Meget venlig og kompetent modtagelse.	I høj grad
2124	Har intet hørt angående hvad der skal ske.	Ved ikke
2149	Venlig og smilende modtagelse. Er i gode og professionelle behandlinger af læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
2151	Jeg havde ikke indtryk af, at sygeplejersken vidste, hvad jeg skulle til kontrol for. Hun nåede lige at gøre mig lidt forskrækket med snakken om muligheden for kontakt til Kræftens Bekæmpelse og støttegrupper. Jeg var blevet opereret, fordi jeg havde forstadie til modermærkekræft og havde fået at vide, at alt var skåret væk.	I meget høj grad
2156	Jeg fik en meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
2161	Ingen.	I høj grad
2164	Meget professionel modtagelse.	I høj grad
2168	Har kun positivt at sige om den personlige modtagelse og behandling, alt har været i top. Jeg har i dette forløb været der flere gange, de fleste gange [har der været] nogen ventetid, [og] en gang kom jeg ind med det samme. Når jeg skriver meget lang ventetid, er det fordi, jeg den ene gang hvor jeg skulle have svar, at ventetiden da var ca. to timer. Personalet var trods deres travlhed stadig imødekommende, og jeg følte, at der var god tid til mig.	I høj grad
2178	Jeg blev godt modtaget.	I meget høj grad
2179	Jeg oplevede at personalet var meget kompetente.	I meget høj grad
2191	Jeg kom uden for min tid, da min kone var indkaldt på en anden afdeling. De fandt en tid til mig hurtigt og var meget imødekommende.	Slet ikke
2193	God professionel modtagelse. Er yderst tilfreds.	I meget høj grad
2207	Blev venligt modtaget.	I høj grad
2209	Måske for lang ventetid, men kan også godt se, det er en travl afdeling, ellers fungerer det bare godt.	I meget høj grad
2219	Blev modtaget med smil og venlighed.	I meget høj grad
2228	Nej.	Ikke relevant for mig
2242	Som hjertepatient kan det undre én, at man som bosat syd for en af landets største specialiserede sygehuse (andet hospital), hvor jeg har fået indopereret pacemaker og fået en bypass operation, med en topprofessionel og venlig behandling, skal sendes til Herning for kontrol, til stort besvær for mig, og store omkostninger for mig og det offentlige. Det skal dog lige noteres, at modtagelsen i Herning var helt i orden.	I høj grad
2246	En venlig medpatient overlod sin tid til mig, men det kan man jo ikke altid forvente!	I høj grad
2249	Nej det gik fint.	I høj grad
2259	Jeg NN var ganske rigtigt inde på hjerteafdelingen i Herning i [efteråret]. Det var for at få en lap opereret ud af mit venstre bryst. De var søde og flinke inde på operationsstuen, ALLESAMMEN! Men [sekretæren], som tog imod mig, da jeg kom, var utiltalende og ligeglad. Det var jeg ked af, for der var en del ventetid. Men ellers var det meget godt. TAK.	Uoplyst
2262	Alt fungerede fint. Jeg finder det dog besynderligt, at man som næsten nabo til [andet sygehus] skal rejse til Herning.	I høj grad

2289	Perfekt.	I meget høj grad
2305	Sød og venlig modtagelse.	I meget høj grad
2312	Jeg blev meget hurtigt kørt på den stue, jeg skulle være på. SUPER.	I meget høj grad
2314	Jeg blev godt modtaget.	I høj grad
2328	Positiv modtagelse.	I meget høj grad
2333	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
2358	Alt var fint. Meget godt!	I høj grad
2374	Jeg blev godt modtaget.	I meget høj grad
2418	Min modtagelse var tilfredsstillende.	I meget høj grad
2421	Jeg er super tilfreds med afdelingen.	I meget høj grad
2422	Den man skanner sygesikringsbeviset på virker ikke.	I nogen grad
2431	Det har været en yderst kompetent, sød og venlig behandling, på alle måder, at komme under behandling på høreklubben i Viborg! En meget dejlig og rar oplevelse!	I meget høj grad
2438	Meget fint og professionelt. Kan ikke være bedre.	I meget høj grad
2440	Kun gode erfaringer. []. Jeg var inde for at få høreapparater.	I meget høj grad
2453	Jeg har oplevet [det som værende] meget fint. Er meget tilfreds.	Ikke relevant for mig
2460	Jeg synes, det ville være dejligt med en til at tage imod. Bare et velkommen og værsgo at tage plads i venterummet.	I ringe grad
2468	Kunne være rart at få oplyst, at der var ventetid.	I nogen grad
2470	Meget godt!	I høj grad
2476	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
2479	Super venlig behandling, og jeg følte, at jeg blev hørt.	I meget høj grad
2517	Min datter skulle møde op fastende [om morgenen]. Vi henvendte os til personalet, som undrede sig over, hvorfor vi skulle møde så tidligt. Vi blev ført ind i et rum, hvor vi fik af vide, at vi skulle vente, indtil vi blev hentet. I mellemtiden havde vi forsøgt at komme i kontakt med nogle, der vidste noget om, hvad vi skulle, men fik bare at vide, at vi skulle gå ind i rummet og vente. Min datter var både sulten, træt og havde ondt. [Et par timer senere] opdagede én fra personalet tilfældigt, at vi sad og ventede, og ville finde ud af, hvorfor ingen havde kontaktet os. I [flere timer] sad vi bare og ventede uden grund!	Slet ikke
2518	Skiltningen i foyeren kunne være tydeligere.	I meget høj grad
2542	Hospitalsklovnene var rigtig gode og sjove.	I meget høj grad
2568	Jeg kom derop sent om natten med en meget syg nyfødt pige på over tre uger. Jeg var pisse bange for, at hun skulle dø fra mig. Jeg kunne godt have brugt en sygeplejerske, der spurgte ind til, hvordan jeg havde det. Jeg måtte selv gribe fat i hende, da hun skulle til at gå, efter hun havde undersøgt min pige.	I meget høj grad
2599	God modtagelse.	I høj grad
2606	God læge. Selv om det var første gang, han så NN, var han inde i hendes journal. Gav gode svar, og vi havde en positiv og konstruktiv dialog.	I meget høj grad
2610	Jeg tror måske, de havde glemt os.	I ringe grad

2626	Det går altid stille og roligt, og lægerne virker til, at de har tid og ro til at undersøge vores barn optimalt. Der er ingen stress, og det længste vi nogensinde har ventet er 30 minutter, og det er vist kun sket en gang. Vi er fuldt ud tilfredse med den service og behandling vi har fået på sygehuset.	I meget høj grad
2644	Kunne ønske sig mere information i tilfælde af forsinkelse f.eks. i form af en sms-besked.	I ringe grad
2652	Stor ros. Der er en rigtig god stemning, når man ankommer. Dejligt at man kan fornemme, at der er en god ånd blandt personalet.	I meget høj grad
2685	Da jeg var til forundersøgelse måtte jeg to gange gennemgå alt min medicin. Da jeg så kom til selve indgrebet, måtte jeg igennem det hele en gang til, og det synes jeg er spild af både jeres og min tid.	I nogen grad
2694	Over to timers ventetid, hvor jeg i forvejen mødte fastende ind om formiddagen, var årsag til, at jeg fik det dårligt med hovedpine og kvalme. Som sådan er der ikke det store, I kan gøre ved forsinkelser i forhold til den lovede tid.	I meget høj grad
2702	Det ville have været dejligt, hvis jeg var forberedt på, at der var over to timers ventetid. Samtidig kunne ventetiden være blevet brugt på at fortælle mig mere om min operation. Derudover havde jeg min baby med, da jeg ammer ham, og der var ikke et reelt sted, jeg kunne sidde og amme. Hvis jeg vidste, hvor længe jeg skulle vente, kunne jeg nemt være gået med barnevognen, og de andre patienter behøvede ikke at blive forstyrret af min søns skrig. Ydermere blev personalet ved med at sige, lægen kommer lige om lidt.	I meget høj grad
2725	Jeg kom ind på lidt en akut tid. Var indlagt i modtagelsen. Sad påvirket af [morfin] men stadig med smerter i en kørestol blandt [andre personer], som var indkaldte. Det synes jeg ikke er optimalt. Jeg burde have kunnet komme direkte ind på en stue. Andre sad og stirrede på en, for jeg havde tydeligvis smerter. Dette synes jeg ikke er i orden.	I høj grad
2727	Jeg synes, at læge og sygeplejerske var rigtig gode og søde til at forklare, hvad der skulle ske og hvorfor. Alt i alt meget godt tilfreds.	I høj grad
2728	Dejligt, at der er skrankepersonale, når man kommer.	I meget høj grad
2750	Rigtig godt.	I meget høj grad
2755	Personalet kom og meddelte, at der var ventetid, da de var kommet bagud.	I høj grad
2760	Jeg synes godt, at det kunne være lavet pr. mail eller telefon.	I nogen grad
2810	Den var god.	I nogen grad
2817	Alt var bare ok og meget professionelt.	I meget høj grad
2820	En ubehagelig oplevelse. Ikke nok med at jeg havde et fået et mødetidspunkt, og de så havde et over en time senere plus en times ventetid oveni. Slet ikke i orden. Selve venteværelset var slet ikke ok. Man sad klisteret op af fremmede folk, og der var ingen ordentlig luft. Så hvis man ikke havde det skidt, så fik man det. Synes, at de skulle indkalde færre og så få et SMS-system. Så man havde styr på tiderne.	I ringe grad
2831	Jeg var så tilfreds.	I meget høj grad
2834	Det hele gik fint.	I meget høj grad
2846	Jeg har været meget tilfreds hver gang, jeg har været til undersøgelse og operationer både i Herning, andet sygehus og tredje sygehus.	I høj grad
2849	Fin behandling, selv om det var en ubehagelig undersøgelse.	I høj grad
2851	Det er ok.	I høj grad
2857	Der havde desværre været bøvl med nogle maskiner, og derfor var ventetiden blevet lang.	I meget høj grad
2860	Skulle møde [om morgenen], ankom [ti minutter før tid] til en låst dør. Ikke optimalt!	I meget høj grad
2867	Alt ok.	Ikke relevant for mig
2871	Det kan være svært for ældre og andre med funktionsnedsættelse at finde ud af, at man skal scanne sit sygesikringsbevis. Det var fin modtagelse i min situation.	I meget høj grad

2879	Hvis min bil fik den samme servise, vil jeg nok finde et andet værksted.	Slet ikke
2883	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
2887	Man bliver altid modtaget med et smil.	I meget høj grad
2921	Bliver altid taget godt imod. Kun rosende ord til personalet. Jeg ville dog ønske at blive fri for disse spørgeskemaer, da det ripper op i mit sygdomsforløb. Jeg vil gerne hjælpe andre, men jeg må tænke på mig selv også.	I meget høj grad
2927	Palliativt team kommer på min hjemadresse indtil videre.	Ikke relevant for mig
2933	Vigtigt at primærsygeplejersken ved du kommer og giver dig opmærksomhed. Man er sårbar, når man sidder og venter på "sin dom" (sådan føles det).	I meget høj grad
2945	Ingen kommentar udover at jeg er meget godt tilfreds med behandlingen og den professionelle måde, personalet udviser.	I høj grad
2947	Det er meget vigtigt, at behandling kan påbegyndes straks, så man er i gang.	I meget høj grad
2949	Da det var min sidste strålebehandling, var der flag både på receptionsskranken og på lejet i strålerummet. Det var fantastisk.	I meget høj grad
2955	Jeg havde besøg i hjemmet af læge og sygeplejerske.	Ikke relevant for mig
2976	Hej. Jeg savner undersøgelse af bryster ved opfølgning. Men jeg fik tjekket dem sidst, jeg var der, så det var en tryghed for mig.	I meget høj grad
2982	Jeg er meget tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
2983	God modtagelse og god samtale med læge NN, hvor vi fik en god samtale angående min sygdom.	I meget høj grad
2987	Jeg er tilfreds.	I høj grad
2989	Det er svært at huske, hvordan modtagelsen var den [i efteråret]. Men generelt er der kort ventetid og altid en god modtagelse.	I høj grad
2997	Den pågældende læge var slet ikke forberedt, havde ikke læst spørgeskema og var ikke særlig imødekommende	Slet ikke
3011	På trods af mange patienter føles samtale med og behandling af [] sygeplejerskerne altid personligt?	I meget høj grad
3016	Har ingen klar erindring om besøget.	Uoplyst
3019	Havde fået en akuttid sidst på eftermiddagen. Tiden var skredet, så jeg måtte vente godt en time ekstra. Men medarbejderne var søde, blev tilbudt både kaffe og kage :-). Det er selvfølgelig træls at vente ekstra, men jeg har forståelse for, at det kan ske.	I meget høj grad
3026	Alt OK.	I meget høj grad
3033	Modtagelsen var helt ok.	I meget høj grad
3040	Ikke særlig erfaren sygeplejerske. Blev dog modtaget af en meget erfaren sygeplejerske, som bare lige skulle hjælpe mig på plads for kollegaen.	I ringe grad
3047	God opmærksomhed.	I høj grad
3113	Modtagelsen var venlig og informativ.	I meget høj grad
3117	Blev udelukkende mødt af hjælpsomme og imødekommende mennesker.	I meget høj grad
3122	Rigtig venlig modtagelse.	I meget høj grad

3126	Det var en rigtig positiv oplevelse.	I høj grad
3127	God modtagelse og vejledning til næste person jeg skulle møde.	I meget høj grad
3134	Det var som sædvanligt en god og tillidsvækkende modtagelse. Det kan nok ikke gøres bedre!	I høj grad
3141	Det har været fuldt tilfredsstillende.	I høj grad
3152	Blev modtaget af en meget sød Røde Kors medarbejder (frivillig).	I meget høj grad
3154	Alt var over forventning.	I meget høj grad
3158	Utroligt venlig modtagelse med alle relevante informationer!	I meget høj grad
3162	Modtog en venlig og imødekommende personale!	I meget høj grad
3164	Rar og rolig.	I meget høj grad
3174	Venlig modtagelse.	I høj grad
3176	Modtagelsen på Holstebro Regionshospital var hver gang velplanlagt og gennemført til min tilfredshed. Jeg blev som patient set og hørt. Det står i skarp kontrast til andet sygehus. Her var der lang ventetid og uinteresseret personale, præget af en stresskultur.	I meget høj grad
3190	Den hurtigste og meget professionelle modtagelse, jeg nogensinde har oplevet på afdelingen.	I meget høj grad
3211	De gange, jeg har været der, har der virkelig været lang, lang ventetid. [Flere timer hver gang]. Det må kunne planlægges bedre. Det er lang tid, når man møder tidligt og fastende.	I høj grad
3220	Det måtte gerne gøres klart, hvad jeg kunne beskæftige mig med i ventetiden. Ellers var det en fin modtagelse.	I meget høj grad
3224	Nej, alt var meget professionelt, og der var jo ingen ventetid.	I meget høj grad
3230	Modtagelsen var virkelig god. Sygeplejersken viser interesse for mig, giver mig en god oplevelse.	I meget høj grad
3233	Jeg mødte op med meget fyldt blære, så jeg fik lov til at tisse i tragten med det samme og blev også efterfølgende kaldt ind før min mødetid.	I meget høj grad
3239	Meget velforberedt og venligt personale.:-).	I meget høj grad
3241	Ved ikke, om der findes nogen god måde at sidde og vente på, om kræften har bredt sig. Men det er ikke særligt rart at sidde lige uden for et kontor, hvor der går mange forskellige mennesker forbi. Jeg ville hellere få mine PSA-tal sendt i E-boks, således at man er mere klar i tankerne, når man kommer ind til samtalen. Jeg tænker ikke særlig klart, når jeg sidder nærmest kun og venter på, hvad tallet er. Når jeg så har fået tallet, tænker jeg kun på at blive færdig og komme ud igen.	I høj grad
3288	Meget venlig og oplysende modtagelse.	I nogen grad
3292	Jeg synes, at det fungerer godt.	I meget høj grad
3299	Man var ikke forberedt på, at det var en mand i kørestol, som ikke kunne flytte sig selv over på en stol ved apparatet for undersøgelsen.	I ringe grad
3300	Det kan ikke blive bedre.	I meget høj grad
3306	Da der også kommer akutte patienter i afdelingen, kan vi patienter ikke forvente at komme ind til den berammede tid. Alle tidspunkter på en dag er booket på forhånd.	I meget høj grad
3327	Fin modtagelse, blev forholdsvis hurtigt kaldt ind.	I høj grad
3336	Jeg er [sometider] kommet ind før, men det tror jeg er fordi, der [er nogen], der glemmer at komme.	I høj grad

3343	God og personlig kontakt. Jeg følte mig tryk med det samme.	I meget høj grad
3346	Sød, venlig og imødekommende.	I meget høj grad
3350	Alt i alt en tilfredsstillende undersøgelse.	I høj grad
3356	Fin modtagelse.	I meget høj grad
3367	Mit besøg var et fastlagt kontrol- og rutinebesøg til et bestemt tidspunkt. Bliver altid kaldt ind til kontrol, da jeg ankommer, selvom det er før aftalt tid. Altid et utrolig venligt og hjælpsomt personale.	I høj grad
3386	Jeg fik en meget fin modtagelse.	I meget høj grad
3391	Vi (patient og ledsager) blev modtaget af en meget venlig og imødekommende sygeplejerske, som henviste os til et undersøgelsesværelse. Lidt senere kom lægen ind. Han gik direkte hen til computeren uden at hilse på os. Lægens attitude var yderst arrogant og ikke imødekommende. Dette var en meget ubehagelig velkomst/møde med afdelingen.	I nogen grad
3398	Fin modtagelse.	I høj grad
3411	Alt var særdeles ordentligt!	I meget høj grad
3432	OK.	I meget høj grad
3439	Søde mennesker. Super modtagelse.	I høj grad
3448	Overhold aftaler.	I nogen grad
3456	Behandlingen hos NN m.fl. kan ikke være bedre. Informationen er også altid venlig og hjælpsom.	I meget høj grad
3471	Dygtigt personale og god information. Man føler sig i trygge hænder.	I meget høj grad
3476	Vedrørende ventetid fik jeg hos sekretæren oplyst, at det var pga. sygdom. Jeg fik udleveret en p-seddel. Så fin behandling	I meget høj grad
3478	Der var for lang ventetid fra henvisning til høreapparatet blev udleveret.	I høj grad
3481	Det var en venlig modtagelse og et godt første møde med Holstebro Sygehus	I høj grad
3484	Bare helt perfekt.	I meget høj grad
3497	Blev hentet af en venlig person, ingen ventetid.	I meget høj grad
3503	Skulle møde fastende [om formiddagen]. Sad og ventede til [om eftermiddagen]. Det var lidt irriterende, da jeg er diabetespatient, men jeg blev kontaktet og fik taget mit blodsukker.	I høj grad
3510	De kunne se, at jeg var dukket op, så blev kaldt ind 15 minutter tidligere, hvilket var godt.	I meget høj grad
3546	Jeg har fået en meget god modtagelse. Tak for det.	Uoplyst
3547	Stor ros til afdelingen og ikke mindst sygeplejerske NN. Meget venlig atmosfære, meget velforberedt og meget kompetent.	I meget høj grad
3559	Jeg kom lidt for tidligt og blev også kaldt ind før den tid, jeg egentlig havde fået. Det var dejligt.	I meget høj grad
3572	Det bedste besøg uden ventetid.	I høj grad
3581	Jeg er som sådan ikke syg, men skulle have skiftet min snorkemaskine ud til en ny og bedre, og det var personalet fantastisk dygtige til.	I meget høj grad
3591	Jeg ønsker mig kortere ventetider.	I høj grad

3594	Jeg kom ind [næsten en time] senere, end den tid jeg havde fået. Der sad en gammel dame i sygehustøj i en kørestol, som ventede endnu længere, og som tydeligvis ikke havde det godt, men som heller ikke blev tilset eller informeret af personalet.	I nogen grad
3607	Ventede en time.	I ringe grad
3618	Nok den bedste hæmatologiske afdeling i Region Midt. Altid venligt og yderst kompetente medarbejdere. Man modtages som et menneske og ikke et nummer.	I meget høj grad
3623	Rigtig god modtagelse. Jeg blev mødt af en super dygtig læge, der med det samme fik mig til at føle mig velkommen. Dog kunne venteområdet godt trænge til lidt mere lys.	I meget høj grad
3627	God.	I høj grad
3629	Venlig modtagelse af fagligt personale. Fik en god samtale, hvor jeg helt klart følte, at man giver sig god tid til patienterne, og at man sikrede sig, at alle spørgsmål, jeg måtte have, blev besvaret og forklaret grundigt. Generelt en meget positiv oplevelse.	I meget høj grad
3633	Jeg er meget tilfreds hver gang.	I meget høj grad
3657	I dialyse afsnittet bør det være sådan, at man kan få en behagelig stol at sidde i under dialysen, og ikke som det er nu, at man skal ligge/sidde i en seng. Det er træls.	I høj grad
3681	Bliver altid behandlet fint og hjælpsomt.	I meget høj grad
3688	God oplevelse.	I meget høj grad
3705	Det kunne være dejligt, at der ved ankomstregistrering stod, hvis man skulle påregne ventetid og hvor meget.	I høj grad
3709	Det fungerede perfekt.	I meget høj grad
3711	Man scanner sig ind ved ankomst og sætter sig i venteområdet. Det ville være godt at se en person fysisk. Sekretær f.eks.	I høj grad
3720	Fin modtagelse. OK. Men lang ventetid på en time og [få] minutters behandlingstid.	I nogen grad
3740	Fin modtagelse. Blev lige orienteret om, at der ville gå et par minutter, inden jeg blev kaldt ind. God information.	I høj grad
3744	Til freds.	I meget høj grad
3769	Jeg bliver altid modtaget venligt og professionelt. Jeg er kommet på ambulatoriet i [mange år], og de er altid smilende og forstår at gøre besøget behageligt og afslappet. Jeg får altid en god behandling.	I meget høj grad
3770	Jeg blev venligt modtaget. Det var skønt.	I meget høj grad
3790	Vi har nogle gange skullet vente. Kunne man eventuelt kalde ind efter tider, hvis der er seks i venterummet?	I meget høj grad
3799	Det har hver gang været positivt. Føler mig set og hørt.	I meget høj grad
3814	Venlig personale og god snak og information af lægen.	I meget høj grad
3815	Vi blev modtaget meget venligt.	I meget høj grad
3818	Måske lige man skulle have at vide, at der var ventetid. Ventede en time, uden nogen henvendte sig til mig.	Ved ikke
3831	[Jeg] havde ikke bestilt tid, og [der var] derfor lidt ventetid.	I høj grad
3857	Man booker sig selv ind i systemet. Ok.	Ved ikke
3859	Det var bare OK.	I høj grad

3865	Alle er smilende og venlige. Der er en god atmosfære.	I meget høj grad
3866	Kunne måske bruge et smil og et hej i stedet for et blik, "hvad vil du" hos sekretæren for at få et nummer til medicinudlevering. Læger, sygeplejerske og den der udleverer medicin er altid venlige og giver et smil, og det er skønt, og man føler sig mere velkommen.	I nogen grad
3883	Jeg har ikke noget at klage over.	I meget høj grad
3903	Vi blev straks anvist en venteplads og tror ovenikøbet, at der var tilbud om vand eller kaffe.	I høj grad
3911	Jeg møder altid velforberedte og yderst professionelle med stor empati.	I meget høj grad
3939	Jeg fik en god modtagelse.	I høj grad
3942	Pga. sygdom på Neurologisk, den dag jeg var til samtale, forløb ikke alt som det plejede.	I nogen grad
3965	Jeg var indkaldt til kontrol af min medicin. Denne medicinkontrol var hidtil blevet udført på Neurologisk Ambulatorium på andet sygehus i forbindelse med det årlige tjek af min stimulator. Fremover var der således lagt op til, at jeg skal til et årligt tjek af mit implantat på Neurologisk Ambulatorium og et årligt tjek af min medicin i Holstebro. Turen til Holstebro var inderligt overflødig, og fremover vil jeg nøjes med kontakten med det andet sygehus.	I høj grad
3967	Venligt personale, hurtig modtagelse. Lagde mærke til, der er en patientvejleder, hvis man er i tvivl. Godt initiativ.	I høj grad
3975	Gode, venlige og fagligt dygtige til deres fag.	I meget høj grad
3978	Jeg kom akut!	Ved ikke
3980	Jeg har kun været i receptionen for at hente medicin, så spørgeskemaet er ikke relevant for mig.	I høj grad
3981	Jeg var ikke inde ved sygeplejersken. Jeg fik udleveret medicinen ved henvendelse ved sekretæren. Mit største problem var at finde en parkeringsplads.	I meget høj grad
3994	Udmærket.	I meget høj grad
4002	Flinke, hjælpsomme mennesker. Fin modtagelse (jeg kom ind akut).	I høj grad
4018	Hvis ikke jeg kommer til lige med det samme, er de gode til at fortælle, at der lige kommer til at gå lidt tid.	I meget høj grad
4019	Jeg blev indlagt akut.	I meget høj grad
4039	Super modtagelse!	I meget høj grad
4044	Jeg blev godt modtaget, meget venlig.	I meget høj grad
4051	Nej.	I nogen grad
4056	Fantastisk modtagelse.	I meget høj grad
4057	De var ca. en time forsinket.	I høj grad
4063	Jeg synes, at når man har en tid, så skal den overholdes. Jeg sad og ventede i 50 minutter. Det er nok lige i overkant.	I meget høj grad
4077	Jeg er kommet en del på afdelingen, og der er altid MEGET lang ventetid. Jeg har tidligere ventet over en time.	I høj grad
4083	Meget positiv modtagelse.	I meget høj grad
4086	Modtagelsen var meget fin. Ville hellere besvare spørgsmål om selve indlæggelsen, som var meget dårlig.	I meget høj grad
4102	God oplevelse på alle måder.	I høj grad

4118	Jeg er kommet mange gange i ambulatoriet, og har indtil dette besøg følt, at lægen var utroligt godt forberedt. Denne gang havde lægen ikke sat sig ind i, hvorfor jeg kom. Eller lægen troede, jeg kom af en anden årsag, end jeg gjorde!	I nogen grad
4124	Jeg følte mig lidt til grin, da de undersøgelser, som lægen skulle bruge, slet ikke var foretaget, og han derfor ikke kunne vurdere, hvad der videre skulle ske.	Ved ikke
4133	Det var super fint. ;)	I høj grad
4137	Jeg synes, at ambulatoriet og ortopædkirurgisk afdeling fortjener stor ros for deres servicemindede og venlige/humoristiske væremåde.	I meget høj grad
4138	Venteværelset er for småt til så mange mennesker. Luften er direkte dårlig! Receptionen er meget, meget venlig og omsorgsfuld (en gammel skrankepave græder).	I meget høj grad
4158	Meget upersonlig. Man behøver ikke møde noget personale. Man føler, man er glemt, hvis man venter lang tid, og man kan blive usikker på, om nogen ved, man er kommet.	I nogen grad
4160	Fin modtagelse. Intet at klage over.	I høj grad
4164	Flot jeg blev behandlet så hurtigt, når jeg var kommet ind akut.	I meget høj grad
4170	Jeg var afsted flere gange i [efteråret] med mit [barn]. Jeg beskriver den gang, hvor [barnet] skulle have gipsen af. Hos en [læge der var svær at forstå]. Mit [barn] var meget utryg ved situationen, og jeg forstod ikke, hvad lægen sagde. Måtte have en sygeplejerske til at [forklare det igen]. Det er ikke i orden!	Slet ikke
4217	Jeg har været i ambulatoriet flere gange, og hver gang oplevet lang ventetid. Det kan gøres bedre. Misbrug ikke patienternes tid.	I høj grad
4219	Fantastisk god oplevelse. Mange tak til læge og personale.	I meget høj grad
4244	De var meget søde og imødekommende.	I meget høj grad
4247	Føler det er spild af ressourcer, at jeg nu har været forbi tre læger omhandlende den samme ting.	I nogen grad
4249	OK.	I meget høj grad
4251	Alle var imødekommende og klar til at fortælle, hvad der skulle ske.	I høj grad
4254	Den var venlig og imødekommende.	I høj grad
4255	Var der to gange. Intet problem i lidt ventetid første gang. Anden gang kom jeg ind lidt før tid. Meget professionelt personale. Super sød sygeplejerske.	I meget høj grad
4262	God modtagelse og meget omhyggeligt personale.	I meget høj grad
4263	Der var god og kompetent modtagelse.	I meget høj grad
4264	Modtagelsen var ok. Ventetid ca. 30 minutter. De havde meget travlt på afdelingen.	I nogen grad
4266	Alt fungerede professionelt og vel tilrettelagt ved min ankomst.	I meget høj grad
4268	På daværende tidspunkt var der et oplysningsskema medsendt, men den skulle nu være slettet, da den var afskaffet, men forsat blev sendt ud med irrelevante spørgsmål.	I høj grad
4282	Jeg fik en pæn modtagelse.	I høj grad
4287	Ventetiden var uforskyldt, da patienten før mig ikke var mødt.	I høj grad
4291	Venligt og oplysende personale ved modtagelsen. Kort ventetid er her, ca. 15 min. For mig OK.	I meget høj grad
4293	Perfekt modtagelse.	I meget høj grad

4301	Vær bedre til at informere om evt. ventetid. Man sidder bare i det uvisse. Selvfølgelig er der forståelse for travlhed.	I høj grad
4303	Jeg skulle møde til blodprøvetagning [om morgenen]. Her kom jeg til straks. Kom derefter op på hjerteafdelingen, og her ventede jeg en time på at blive indlagt. Da det kun var til blodprøven, jeg havde en tid, ved jeg jo ikke, hvornår afdelingen regnede med min ankomst. Synes ventetiden her var laaaaaaang.	I meget høj grad
4316	Jeg var godt tilfreds med forløbet, også fordi det var en meget sød sygeplejerske som behandlede mig.	I meget høj grad
4344	Kom ind lidt før tiden.	I meget høj grad
4345	Jeg synes, den var fin.	I høj grad
4349	Det virkede 100 procent professionelt.	I meget høj grad
4350	Var yderst tilfreds.	I høj grad
4353	OK super.	I meget høj grad
4354	En venlig modtagelse.	I høj grad
4358	Jeg er for syg til at udfylde det. Men der er behov for, at det forbedres på sygehuset.	Uoplyst
4377	Hver gang jeg kommer, er man venlig og klar til modtagelse. Sidste år var jeg i meget god tid, og kom til før beregner.	I meget høj grad
4385	Alt var ok.	I høj grad
4390	God modtagelse.	I meget høj grad
4393	Det er altid rart at komme der.	I meget høj grad
4402	Ingen, alt ok.	I meget høj grad
4409	Helt i orden. Kan ikke forbedres.	I meget høj grad
4420	Den var ok, men det er et kedeligt venteturm. Ingenting at læse i, man kunne også bruge et tv.	I meget høj grad
4422	Rigtig søde og hjælpsomme sekretærer.	I høj grad
4423	En god og smilende modtagelse. Meget venlig og hjælpsom.	I meget høj grad
4428	Modtagelsen var ok, men det er vist Danmarks kedeligste venteplads. Man kunne eventuelt lægge dagens gratis avis eller nogle ugeblade.	I høj grad
4438	Jeg tænker på, om man skulle være opmærksom på den enkeltes mulighed for overhovedet at bruge ørepropper, jeg er selv meget i tvivl.	I nogen grad
4445	Jeg blev godt modtaget, så det var ok.	I høj grad
4452	Super modtagelse.	I meget høj grad
4453	Jeg gjorde det ved telefonsamtale. Og det hele gik godt og nemt.	Uoplyst
4468	Har ikke været på høreklinikken.	Uoplyst
4469	Jeg er altid glad for at komme øreafdelingen i Viborg. 1. Venligt personale. 2. Dygtige til at opmuntre og hjælpe. 3. Undertegnede har dobbelt høreapparat og har haft store vanskeligheder gennem årene. Viborg høreambulatorium er absolut fremragende.	I høj grad
4481	Vi var meget tilfredse med vores oplevelse af personalet i ambulatoriet. Søde, venlige og imødekommende, og vores dreng var rigtig glad for besøget. Tak skal I have.	I høj grad

4489	Venlig og god behandling. Helt igennem en kanonoplevelse og en stort faglig kompetence af alle på Hørelinikken. Tak for det.	I meget høj grad
4490	Alt fint.	I meget høj grad
4495	Vi kom ved en fejl til at sidde i et forkert venteværelse, og vi kom derfor for sent i forhold til det aftalte tidspunkt. Personalet var dog fleksible i forhold til at tage os ind senere.	I høj grad
4498	Alt OK.	I høj grad
4500	[Man] kunne godt forvente, når der er 52 ugers ventetid, at høreapparatet er ved at være udtjent, [og få] et praj, så der går et ekstra år, inden man er på højde igen, og høreøvn [igen] er helt i top. 98 af 100 tilfreds med høretilbud fra Viborg Sygehus.	I meget høj grad
4516	Vi ventede en god time, inden vi kom til at tale med nogen. Vi var indkaldt til [om morgenen]. Det kunne være rart, at der kom en hurtigt og bare fortalte, at der nok ville være [ventetid].	I nogen grad
4524	Alt gik fint.	I høj grad
4528	Alt gik fint.	I meget høj grad
4534	Modtagelsen var helt fin og velforberedt.	I høj grad
4536	Jeg kom uanmeldt fordi, jeg mente, der var fejl på det ene høreapparat. Det var der ikke, og jeg fik en både hurtig og fin betjening.	Ikke relevant for mig
4540	Læge NN var ikke kommet, da vi kom. Hun kom slentrende. Vi har ikke fået nye propper til aftalt tid. Har måttet rykke for propperne i ugevis, inden der skete noget. Dette er ikke ok, når det er børn, der mangler dem.	Slet ikke
4560	De fra personalegruppen, der går forbi venteværelset, kunne med fordel hilse med et hej til dem, der sidder og venter. Det vil virke velkomment.	I meget høj grad
4565	Ambulatoriet mente de havde sendt en indkaldelse til mig inden den her, men den har jeg ikke modtaget i min e-boks. Hvorefter jeg bliver ringet op, at jeg var udeblevet, det står skrevet på forsiden af min journal at jeg er udeblevet, hvilket jeg ikke helt mener man bør skrive, da jeg ikke havde en chance for at møde op, da jeg ikke havde fået besked.	I høj grad
4579	Der er høflig selvbetjening ved sygesikringskortskanereren, men hvis den ikke virker, hvilket jeg har prøvet en gang, er det ikke så nemt at komme i kontakt med relevant personale. De uundværlige sekretærer.	I meget høj grad
4645	Fedt med hospitalsklovnene.	I høj grad
4665	En mere smilende sekretær, for resten af personalet er så glade og venlige.	I meget høj grad
4689	Fantastisk personale som mødte os med åbne arme, trods vi var forsinkede. Og vi kom ind at snakke med lægen trods forsinkelsen.	I meget høj grad
4737	EDB-systemet var nede. Derfor den lange ventetid. Men vi blev taget godt imod af et venligt personale.	I høj grad
4738	Efter undersøgelsen på ambulatoriet har jeg haft svært ved at holde på vandet, og har tit toilet trang, men når jeg går på toiletet, synes jeg ikke, jeg kommer af med meget urin. Ellers har jeg været meget tilfreds med personalet. De var meget imødekommende.	I meget høj grad
4741	God behandling fra en sygeplejerske, der genkendte mig.	I høj grad
4751	Før operation til en undersøgelse (akut). Jeg kunne ikke sidde i venterum (pga. kraftige smerter). Nogle af sygeplejersker har set det, men de var ligeglade. :-(En læge har set mig, og hun har sagt, at jeg må lægge mig på sengen, der står i korridoren. Jeg håber, at sygeplejer kan være lidt mere sød og rar.	I høj grad
4770	Der var ca. 15 [minutters] ventetid, men sygeplejersken kom ud i venteværelset og orienterede mig om ventetiden. Det syntes jeg var rigtig dejligt, og jeg følte mig "set".	I meget høj grad
4777	Nåede kun at sidde i venteværelset i få minutter, inden jeg blev kaldt ind.	I meget høj grad
4779	Var tilsagt at møde [om morgenen]. Døren til venteværelset blev først åbnet [15 minutter efter].	I meget høj grad

4797	De var bare super søde, og jeg følte mig rigtig godt behandlet.	I meget høj grad
4800	Mit tilfælde var anderledes, da jeg fik tid pga. af et afbud og havde to timer, til jeg skulle være der. Ved ankomsten skulle jeg udfylde de relevante papirer. Lægen NN, der undersøgte mig, var ikke klar over, at jeg havde været ved min egen læge tidlig om morgenen og havde fået en tid (grundet et afbud) senere på dagen.	I høj grad
4819	Jeg blev meget godt modtaget.	I høj grad
4841	Venlig modtagelse, kort ventetid og behandling, super.	I høj grad
4846	Jeg blev modtaget af nogle helt fantastiske mennesker.	I meget høj grad
4850	Det var super.	I meget høj grad
4854	Modtagelsen virkede til at være i orden, jeg kan ikke umiddelbart se, at det kan forbedres.	I meget høj grad
4863	Har ingen kommentar, da man var velforberedt til min behandling.	I meget høj grad
4864	Alt OK.	I meget høj grad
4868	Da jeg mødte på ambulatoriet, blev jeg henvist til venteværelset, hvor jeg sad i cirka en halv time, hvorefter jeg blev sendt til narkosen for igen at vente. Det synes jeg godt, jeg kunne være blevet i første omgang.	I høj grad
4875	Der var sødt og meget behageligt personale omkring mig.	I meget høj grad
4876	Jeg er autist, og tiden er lang, så tre timers ventetid var bare for meget. Det kunne der godt tages hensyn til.	I nogen grad
4886	Ventetiden var lang, og der blev ikke givet information om, hvornår man kunne forvente, at undersøgelsen kunne starte. Da det endelig blev min tur, blev jeg meget kort vist ind, hvor jeg kunne klæde om og anvist en stol, hvor jeg kunne vente. Kunne godt her have ønsket større imødekommenhed. Jeg har ikke noget at klage over ved selve undersøgelsen. Personalet var meget imødekommende, rolige og gav rigtig god information.	I høj grad
4900	Én time [] er lang tid at vente, når man er bange.	I meget høj grad
4907	Da jeg er autist og har ADHD, virkede det som en evighed for mig at skulle sidde i den tid, jeg sad og med alle de mennesker omkring mig. Men ud fra hvad jeg kunne forstå på min far, var det en helt normal ventetid.	I høj grad
4916	OK. [Der var] formentlig afsat en halv til en hel time, hos mig tog det to timer. Så det er ikke nemt at afsætte en nøjagtig tid. Så ventetiden for mig var helt ok.	I meget høj grad
4942	En ventetid på over to timer, synes jeg, er lige i overkanten.	I meget høj grad
4948	Blev godt modtaget og oplyst om, at der var ventetid.	I meget høj grad
4961	Synes, at det er tidligt at møde ind [tidligt om morgenen], når man tidligst bliver hentet til operation [halvandetime efter]. Og det er ikke muligt at blive på stuen, når man har pårørende med, da det er en firemandsstue, og de sover. Så ventetiden foregik på gangen.	I høj grad
4962	Det er frustrerende, at lægen slet ikke har sat sig ind i min sygdom og først skal til at læse om det, når jeg sidder der. Virker utrygt.	I ringe grad
4964	Der var noget i proceduren for tarmtømning. Der stod, at jeg skulle drikke rigeligt væske med i løbet af dagen før endoskopundersøgelsen, men samtidig stod der i en anden kolonne, at der ikke måtte indtages noget to timer før undersøgelsen. Det resulterede i, at jeg i god tro drak en kop kaffe på et tidspunkt, så jeg kom til at udsætte undersøgelsen en time. Ellers gik alt efter planen.	I høj grad
4976	Jeg fik en særdeles god modtagelse.	I meget høj grad
4978	Ingen information om eventuel forsinkelse.	I høj grad

4983	Havde tid [til middag], men ved fejl havde de registret [om formiddagen] hos dem. Kunne vente og se, om der blev tid eller få anden tid og gennem forberedelserne igen. Valgte at vente og nåede at komme til efter små tre timer. Er selv positiv og imødekommende, så det virkede lidt ubehageligt og træls, at receptionen var stram og arrogant. Personalet ved selve undersøgelsen var søde og meget venlige.	Slet ikke
4984	En fantastisk og god oplevelse, har kun positivt at sige om forløbet.	I meget høj grad
4985	Ventetiden skyldes flextrafik pga. tidlig ankomst.	I meget høj grad
4989	Jeg får behandling [først på ugen]. [Først på ugen] får jeg taget blodprøver som tager ca. en time. [Dagen efter] får jeg den egentlige behandling som tager [nogle] timer. Det ville være bekvemt for mig, hvis jeg kunne få udstedt en parkeringstilladelse om [den første dag], det ville spare mig for en ekstra tur ned til min bil.	I meget høj grad
4997	Jeg har ikke været på afdelingen. Jeg har fået besøg i mit eget hjem.	Ikke relevant for mig
5009	Der er lidt problemer med at scanne sygesikringskortet. Nogle gange skriver den "henvend dig i skranken", og det er ikke for dig, jeg er sent på den.	I høj grad
5012	Venlig og imødekommende, man følte tryk fra første øjeblik.	I høj grad
5015	Lægen var meget venlig, lyttende og imødekommende, men havde desværre ikke set mit udfyldte svarskema, som jeg havde udfyldt på nettet. Dette blev dog hurtigt set, og selve konsultationen foregik i en venlig og oplysende form. Jeg var meget tilfreds med mødet.	I høj grad
5017	Havde en tid sidst på formiddagen, men blev dagen før mindet om at huske mit møde [om morgenen]. Det var blevet lavet om, uden jeg var blevet orienteret. Kom så på det nye tidspunkt, men måtte vente i lang tid, før jeg blev indkaldt.	I nogen grad
5018	For første gang oplevede jeg lang ventetid. Ventetid for at komme ind til samtale (og så var det ikke den læge, jeg plejede). Lægen gjorde det ellers udmærket. Derefter ventetid for at komme ind til sygeplejersken for at få behandling. Sammenlagt var ventetiden ca. en time.	I høj grad
5025	Alt var perfekt. Jeg synes, I skal overveje at få nogle kulørte kitler, så det bliver lidt mindre sygehusagtigt. De fleste af os er jo rimelig friske. Det ville i hvert fald glæde mig.	I høj grad
5029	Altid smilende velkomst.	I meget høj grad
5044	Venlig og professionel modtagelse.	I meget høj grad
5046	Jeg er meget tilfreds med besøget i efteråret 2017. Kontrollen og besøget i foråret og sommeren var ikke så rart. Først fik jeg at vide, at der var noget, og jeg ville få en ny tid, men så blev der ringet, [og sagt] at der ingenting var, og at alt var fint. Jeg kunne ikke finde ud af, hvad de havde set om mandagen, og så om fredagen var der ingenting. Alt endte godt. Jeg fik forklaret, at man havde haft alle skanninger med på en konference, og ud fra dette var der ingenting.	I meget høj grad
5052	Man kunne evt. udlevere [medicinen] med CPR-nummer til patienten, så man kan se, at det er den rigtige patient og ikke skal sige det højt med to andre på stuen.	I meget høj grad
5054	Dejlig, sød og venlig behandling.	I meget høj grad
5066	Det er desværre svært at stikke mig, og jeg ringer hver gang og fortæller det. Der skal tilkaldes en narkosesygeplejerske. Det var dejligt, om der ved ankomsten allerede kunne tilkaldes en narkosesygeplejerske.	I nogen grad
5072	Jeg venter ofte længe på at komme ind til læge samtale. Ventetiden har været op til en time efter, jeg skulle være der.	I høj grad
5081	Lidt forskellige ventetider, men det er ok.	I meget høj grad
5090	Det er dejligt at få informationer af personalet, så jeg får det bedre inden undersøgelsen.	I nogen grad
5092	Særdeles omsorgsfuld behandling.	I høj grad
5094	Jeg har kun ros til hele afdelingen.	I meget høj grad
5102	Alt forløb på bedste måde.	I høj grad

5113	Jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad
5117	Jeg forventede, at jeg havde fået en madplan.	I høj grad
5129	Dårlig tolk.	I nogen grad
5131	Alt var ok. Høflig og venlig.	I meget høj grad
5144	Det var et "koldt" og upersonligt venteområde, og ingen liv i skranken.	I høj grad
5177	Efter operationen var jeg nødsaget til at ringe til ambulatoriet med opfølgende spørgsmål. Jeg syntes derfor ikke, jeg har fået alt den information, jeg skulle bruge.	I høj grad
5190	En sygeplejerske kunne godt henvende sig inden indkaldelsen til lægen.	I nogen grad
5192	Med hensyn til at jeg skulle drikke en liter vand en time før undersøgelsen, var det vanskeligt. Da ventetiden ikke blev overholdt. Blæren kunne ikke vente. Heldigvis havde jeg rent tøj med. Men det gør en urolig før undersøgelsen.	I meget høj grad
5195	Altid venlig modtagelse.	I meget høj grad
5200	Det kunne være rart, hvis der kom en og sagde, at der var lang ventetid. Så kunne man gå ned og få en kop kaffe, da der jo ikke er meget at se på i afdelingen.	I nogen grad
5209	Super godt.	I høj grad
5212	Meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
5230	Jeg vil lige gøre opmærksom på, at der blev ringet til mig, at de syntes det var spild, jeg kørte til Holstebro, da mine tal var så fine, at det var unødvendigt at spilde tid på det. Jeg blev spurgt, om der var noget, jeg ville spørge om, for så skulle jeg endelig spørge. Efter nogle spørgsmål sagde sygeplejersken, at hun ville sige det videre til en læge. Der gik ikke mere end en lille time, så blev jeg ringet op af lægen, som gav en god forklaring på mine spørgsmål.	I meget høj grad
5235	Jeg fik en super god og venlig behandling af alle i modtagelsen.	I meget høj grad
5258	Jeg er fuldt tilfreds.	I meget høj grad
5282	Alle har været fagligt super fantastiske og søde.	I høj grad
5299	Der blev henvist til venteværelse med røde stole, men man kunne ikke umiddelbart se dem fra hvor man ankom efter at have scannet sygeskringsbeviset.	I meget høj grad
5314	Ved ikke. Kan ikke gennemskue om hvor mange akutte patienter, der kommer foran dagen igennem. Der er mange patienter, der må komme igen på grund af, at de ikke kan komme til på de aftalte tidspunkter, og det synes jeg er et stort problem både for patienter og personale, da de har transport tid.	Ikke relevant for mig
5335	Meget irriterende, larmede TV på en tåbelig kanal. Særdeles forstyrrende!	I høj grad
5336	Jeg fik en venlig modtagelse.	I høj grad
5353	Jeg var var fuldt ud tilfreds med min modtagelse.	I meget høj grad
5357	Ca. seks patienter var indkaldt til samme tidspunkt. Ventetiden kunne være kortere, hvis patienter var delt på flere tidspunkter.	I høj grad
5359	Det var på grund af noget akut, men det var helt i orden.	I høj grad
5368	Jeg fik god modtagelse og god behandling.	I meget høj grad
5376	Det er bare 100 procent i orden og søde og rare mennesker.	I meget høj grad
5391	Der ventes generel på at komme videre til lægen efter forundersøgelsen.	I høj grad

5394	Jeg mødte fra først til sidst stor venlighed og hjælpsomhed. Det var dejligt allerede i korridoren at få et venligt "godmorgen" fra ansatte, som jeg aldrig havde set før, ligesom et håndtryk ved ankomsten til afdelingen var med til at lette spændingen.	I høj grad
5409	Venlighed, imødekommenhed og hjælpsomhed præger hele personalet.	I meget høj grad
5410	Helt ok, som det er.	I meget høj grad
5412	Det var ok.	I høj grad
5430	For lang ventetid mellem forundersøgelse og læge.	I høj grad
5432	En frygtelig oplevelse. [En hverdagsaften i efteråret] opdager jeg en skygge, som er ved at køre op for øjet. Jeg har nu læst, at der skal handles hurtigt. Jeg ringer til vagtlægen, og er på sygehuset kort efter. Han siger, det nok er nethindsløsning. Han kontakter øjenlægen, som siger, at de desværre ikke kan hjælpe mig før dagen efter [om morgenen]. Jeg møder på ambulatoriet [om morgenen], og får at vide, det er nethindsløsning. Så må der da ske noget. MEN lægen siger, at deres egen læge har ferie i denne uge. Hun kontakter hospitalerne i [tre andre byer], MEN de kan tidligst tage mig ugen efter ([flere] DAGE). Frygteligt. Lægen ringer igen, og kommer og siger, de kan operere mig i [anden by], når jeg kommer LANGT VÆK. Jeg finder én til at køre, MEN skyggen i øjet er i midten, da vi kører [tæt på hospitalet], ikke godt. Inden vi kører fra Holstebro ser jeg 100 procent med øjet, nu prøver jeg dernede, DET ER SORT, en svag stribe øverst er lys. [Det er nu midt på dagen], jeg venter, venter og venter. Kommer til [sidst på eftermiddagen]. Lægen siger, det er noget skidt. Vi er hjemme [om aftenen efter over et halvt døgn]. Synet på øjet er ikke godt. Det værste der nu kan ske, er at det sker en fredag eftermiddag på det andet øje. INGEN VIL HJÆLPE MIG. Er dømt til at blive næsten blind. Kan det være rigtigt, man skal miste synet, fordi ingen kan hjælpe. Jeg ville gerne have betalt 100.000 kroner for at have fået hjælp med det samme. INGEN BEREDSKAB. Det er alvorligt, 75 procent af mit livskvalitet er ødelagt, idet jeg har [gået til skydning længe]. Det bliver svært nu. Jeg håber virkelig, nogen vil tage dette alvorligt og informere mig om, at det ikke vil gentage sig. Det kan ikke passe, der ikke er nogen i hele Danmark, der kan hjælpe efter fyraften, hvis man er ved at blive blind.	I høj grad
5435	Ingen kommentar, god modtagelse.	I meget høj grad
5443	Venlig og rettig modtagelse.	I høj grad
5451	Personalet var i høj grad meget imødekommende, og var bare virkelig hjælpsomme og venlige. Det gjorde at man følte sig helt tryk i deres hænder.	I meget høj grad
5452	Fin modtagelse og hurtig ekspedition.	I meget høj grad
5456	De sidste to gange har man været over en time forsinket. Det er ikke i orden.	I høj grad
5457	Imødekommende og venligt personale.	I meget høj grad
5458	Jeg fik en god velkomst, er godt tilfreds.	I høj grad
5459	Jeg blev modtaget rigtig godt og fik en udførlig og god forklaring både i forbindelse med mine spørgsmål angående høreapparaterne og brug af disse. God service. Tak.	I meget høj grad
5465	Jeg har ikke noget at kommentere. Man får en god modtagelse.	I høj grad
5474	Ved den første undersøgelse ventede vi en time. Det lød til, at det var fordi der var kommet noget ind ret akut. Det tror jeg ikke, man kan gøre noget ved. Personalet kom og sagde det til os, så der var ikke noget der :).	I meget høj grad
5504	Rolig og venlig atmosfære. Ingen ventetid på blodtryksmåling. Lidt ventetid på lægen, men indenfor rimelighedens grænser.	I høj grad
5507	Meget venligt personale. Jeg havde en god oplevelse af forløbet.	I meget høj grad
5509	Fik en god behandling. Fik mange gode råd angående brugen af mine høreapparater. Pædagogen var venlig og gav sig god tid til undersøgelsen (høretest).	I meget høj grad
5517	Det er okay at vente i længere tid, for der var én, der blev skidt tilpas, og det kan jo ikke forudses.	I meget høj grad
5534	Det kunne være rart, hvis man fik besked ved ankomst, at der var lang ventetid (jeg ventede [omkring en time]).	Ikke relevant for mig
5541	Er yderst godt tilfreds efter mange besøg.	I meget høj grad

5542	Venlig og imødekommende.	I meget høj grad
5543	Kunne ikke være bedre.	I høj grad
5546	Det var helt fint.	I meget høj grad
5556	Det giver en god fornemmelse, at mærke man er ventet.	I meget høj grad
5560	Det kunne være rart med den forventede ventetid... 20 til 30 minutter kan godt virke som lang tid..	I meget høj grad
5564	Jeg ved ikke, om personalet vidste, jeg var kommet, da der ikke er en, der siger velkommen, da man selv booker sig ind.	Ved ikke
5566	Min postoperative undersøgelse samt svar på histopatologiske undersøgelser skulle ske i ambulatoriet. I indkaldelsesbrevet fik jeg at vide, at jeg skulle møde på afdelingen. En times venten, forvirring hos begge parter samt unødvendig uro i køen. Personalet på begge enheder er venlige. Jeg savner lidt koordinering.	I ringe grad
5567	1. Vi havde en akuttid, så det var perfekt. 2. Igen, det var en akuttid, så vi måtte vel forvente noget ventetid.	I nogen grad
5588	Der var ca. to timers ventetid første gang, jeg var indkaldt, men behandlingen af personalet var flot. Anden gang ingen ventetid.	I høj grad
5590	God oplevelse.	I høj grad
5620	Har ingen grund til beklagelse.	I meget høj grad
5621	Fungerede fint.	I høj grad
5627	Fin modtagelse.	I meget høj grad
5641	Jeg mødte en meget venlig og hjælpsom sygeplejerske og en læge, som var utrolig kompetent, og som forklarede min sygdom på en meget forståelig måde. En helt igennem god oplevelse.	I meget høj grad
5654	Fuldt tilfredsstillende.	I meget høj grad
5675	Viste min henvendelse til sekretæren. Fik at vide, hvor skulle sidde. Ventede indtil lægen fandt os. Vi, min mand og jeg, sad ikke "det rigtige sted". Han sagde systemet havde fejlet. Vi kunne kun sige, vi havde sat os det sted, vi havde fået besked på.	I nogen grad
5680	Levede helt op til forventningen.	I meget høj grad
5683	Jeg skulle bare hente noget medicin, som jeg havde bestilt telefonisk et par dage inden.	Ikke relevant for mig
5715	Sygeplejersken smiler, da jeg kommer ind. (vi kender hinanden fra mine mange besøg). Jeg tager noget at drikke og jeg når ikke at sætte mig, så kaldes jeg ind af en kendt sygeplejerske.	I meget høj grad
5716	Der er jo lige det med parkering af bil. Det kan da ikke været rigtigt, man skal rende hele sygehuset rundt for at få en P-seddel. Den burde kunne fås i informationen.	I høj grad
5723	Ca. en times ventetid.	Ved ikke
5736	Som sædvanlig venlig modtagelse.	I meget høj grad
5744	Jeg vil da antage, at personalet var forberedt på min ankomst til ambulatoriet, men jeg kørte mit sygesikringskort igennem scanneren og kom slet ikke i kontakt med personalet.	Ved ikke
5747	Imødekommende og behagelig modtagelse.	I høj grad
5750	Helt igennem professionelt.	I meget høj grad
5765	Venligt personale.	I meget høj grad
5767	Alt var ok.	I meget høj grad

5774	Alt var perfekt ved min undersøgelse. Ingen ventetid. Personalet var meget venlige, og jeg fik en god information om undersøgelsen.	I meget høj grad
5780	Helt fint. Det kører bare.	I meget høj grad
5785	Ankomst virker fint. Efter "indstempning" gik der kun meget kort tid, før sygeplejersken kalder ind.	I meget høj grad
5789	Modtagelsen i ambulatoriet var meget venlig og positiv. Personalet meget imødekommende og venlige. Læger og personale er meget kompetente og formår at formidle en tryghed i konsultationen. Meget vigtigt, når man er henvist i cancerpakkeforløb, og jo forståeligt er bekymret. Personalet gør en meget stor indsats for at få aftaler til at hænge sammen. Blodprøver, som blev ordineret ved første konsultation i ambulatoriet, blev klaret i laboratoriet samme dag, også med ret kort ventetid. Flot! Ved samtale med læge [til] første konsultation var der god tid til at fortælle om sygdomsforløb. Lægen spurgte grundigt og interesseret ind til symptomer, da egen læge ikke havde angivet indgående oplysninger i henvisning. Personale gav udtryk for, at de meget gerne ville høre med mine egne ord om symptomer og forløb inden henvisning til ambulatoriet til udredning. Personalet havde sat sig ind i sygdomsforløbet så godt de nu kunne ud fra henvisning fra egen læge. Grundig undersøgelse af læge også ved første konsultation.	I meget høj grad
5792	Jeg er godt tilfreds.	I høj grad
5809	Det var fint.	I meget høj grad
5812	Vi, der skal køre 50 kilometer for at komme til sygehuset, er nødt til at køre hjemmefra i god tid for at være sikker på at nå frem til tiden pga. [vejforhold], store transportere på vejen, manglende parkeringspladser ved sygehuset osv. Jeg er derfor glad for servicen med en kop kaffe i ventelokalet. Modtagelsen inde op sygehuset fungerer i almindelighed fint.	I meget høj grad
5830	Min mening er, at der burde komme mere fokus på at lytte til hvordan, man har det og ikke kun gå op i tallene, og hvordan man ser ud.	I høj grad
5832	Jeg synes, at modtagelsen var alletiders, så ingen forbedringer herfra.	I meget høj grad
5844	Godt modtaget.	I meget høj grad
5852	Altid venligt personale, også selv om der er travlhed.	I meget høj grad
5895	Jeg skulle møde [om formiddagen], men kom ind ca. en halv time senere, fordi en læge NN skulle spørge om noget ved den læge, jeg skulle ind til. Jeg synes, det er for dårligt, at jeg skal sidde og vente. Hvis man vil have læger NN, bør man afsætte den fornødne tid til det, så de kan blive hjulpet. Jeg har også et arbejde, som skal passes, og jeg vil ikke sidde og vente unødigt. Det er noget andet, hvis der var kommet en akut.	I nogen grad
5909	Følte mig godt modtaget og har overhovedet ingen negative kommentarer...	I meget høj grad
5927	Meget flot og professionel behandling af personale, stor ros. :-)	I meget høj grad
5929	Fantastisk personale, der vidste, hvem jeg var, og hvorfor jeg var kommet.	I meget høj grad
5956	Modtagelsen var super. Meget venligt personale.	I meget høj grad
5965	Har aldrig mødt en så arrogant læge og en læge, der ikke have sat sig ind i tingene.	I ringe grad
5978	Det var fint.	I høj grad
5991	Jeg ved, at der vil forekomme ventetid, da det kan være svært at overholde tiderne, hvis det tager længere tid ved en patient.	I meget høj grad
5998	Jeg blev behandlet rigtigt godt.	I meget høj grad
5999	God oplevelse.	I meget høj grad
6004	Sygesikringsmaskinen virker stadig ikke, så [der er] ingen grund til, at den er der, når man alligevel skal til skranken!	I nogen grad
6006	Alt godt.	I meget høj grad
6012	Venlig og forstående modtagelse, da sidste rygmarsprøve gik galt!	I meget høj grad

6024	Kvalitetsbevidst behandling med fokus på de udfordringer, jeg personligt har været ramt af.	I meget høj grad
6028	Der var intet personale ved modtagelsen og behøvedes heller ikke. Vi tjekkede ind, og efter et par minutters ventetid var lægen klar.	Ikke relevant for mig
6031	Jeg ville gerne, at der var en læge NN, når at jeg skulle have nye [] i stedet for en sygeplejerske, da jeg har [diagnose], så jeg får de rigtige.	I meget høj grad
6032	Meget tilfredsstillende.	I høj grad
6048	Alt var ok.	I høj grad
6050	Jeg kan ikke se, at det kunne være bedre, da der jo også er andre patienter at tage hensyn til.	I nogen grad
6057	Alt gik hurtigt og smertefrit.	I meget høj grad
6063	Vi fik en venlig modtagelse og anvisninger i den korte ventetid [].	I meget høj grad
6067	Har været der to gange med 14 dages mellemrum. Blodprop i hjernen begge gange. Ankommet i ambulance. Har kun roser til alt personale, som jeg har haft med at gøre.	I meget høj grad
6068	Jeg kom med ambulance, så jeg kom ikke i modtagelse, men personalet var klar, da jeg kom på afdelingen.	I meget høj grad
6077	Jeg kan ikke huske noget de første time efter ankomsten.	Ved ikke
6096	Jeg synes, ventetiden var lidt lang, men det var ikke noget, der kunne hidse mig op, da jeg havde manden med. For øvrigt tænkte jeg nu heller ikke på, om der sad nogen i vente-position, da jeg var inde. Det vil sikkert heller ikke være nemt at lave en tidsplan, som passede til alle de patienter, der er indkaldt til samtale. Man må jo respektere, at andre også kan have behov for evt. at stille nogle spørgsmål til lægen, mens de er der. Har intet at klage over. Vi mødte kun venligt og smilende personale.	I meget høj grad
6108	Vi er tilfredse.	I høj grad
6124	Havde en god samtale med lægen NN.	I høj grad
6136	Alt fungerede.	I høj grad
6138	Jeg synes, at det er træls, at jeg skal vente så lang tid på at komme ind. Jeg ventede halvanden time, inden jeg kom ind, og det synes jeg er lang tid bare at sidde og vente, når man har en tid.	I høj grad
6145	Meget venlig.	I høj grad
6161	Alt var meget fint.	I meget høj grad
6169	Dejligt friske og smilende ansatte.	I høj grad
6172	Sygeplejerskerne havde så travlt, at de ikke præsenterede sig som sygeplejersker. Så jeg var helt rundt på gulvet.	I høj grad
6179	Jeg er blevet godt modtaget hver gang, har kun godt at sige, søde alle.	I meget høj grad
6183	Modtagelsen var rigtig god. Jeg kom ind før tid begge steder og blev taget godt imod.	I meget høj grad
6223	Alt var godt.	I meget høj grad
6232	Jeg er ikke den eneste, der gik forkert! Lige om hjørnet og ind ad døren skulle jeg have været. Jeg sad halvanden time, og ingen kaldte mig ind. En højtaler skulle have sagt mit navn, og hvor jeg skulle gå hen. En læge kom og talte med mig. Dernæst ventede jeg i to timer, operation. I alt ventede jeg i tre og en halv time. Værst for lægen som måtte vente!	I nogen grad
6237	Modtagelsen var fin.	I meget høj grad
6241	Jeg blev virkelig godt modtaget.	I meget høj grad

6263	Det var en god og behagelig omgangstone. Dejligt.	I meget høj grad
6268	Lige fra modtagelse til operation var alt top professionelt. Også bagefter.	I meget høj grad
6275	Jeg var meget godt tilfreds. Fin ventestue med dejlig varme.	Uoplyst
6277	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
6285	Jeg oplyser om min tid og bliver bedt om at sætte mig i venteværelset.	Ikke relevant for mig
6304	Venlig, behagelig.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Jeg har nu, 4 uger efter operationen, ikke fået besked om resultatet.	I meget høj grad
4	Jeg ville gerne have vidst, at plastikkirurgisk ambulatoriums operationsafdeling kunne påføre mig stafylokokinfection. Denne brød ud dagen efter operationen. 10 dages sulfakur, og såret er stadig ikke lægt efter 3 uger.	I høj grad
13	Både læge og sygeplejerske var utrolig dygtige. Alt klappede, og vi er super tilfredse.	I meget høj grad
20	Så skulle det da lige være, hvor tilfreds jeg er med resultatet af operationen. Til det vil jeg sige, at jeg havde forventet et bedre resultat. Jeg syntes ikke, at det ser alt for professionelt ud.	I høj grad
26	Jeg mangler information. I hvor lang tid jeg evt. skal blive ved med at tage en bestemt tablet? Der står på æskerne f.eks. to morgen, to middag og to aften, men ikke i hvor lang tid.	I meget høj grad
28	Oplevede højt informationsniveau!	I høj grad
51	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
69	Der mangler intet.	Uoplyst
74	Jeg fik alt for [lidt] at vide om behandlingen, virkningen, hvorfor denne behandling er nødvendig, og hvor lang tid behandlingen ville tage!	I meget høj grad
90	Jeg ville gerne have fået at vide, hvad omprogrammering af pacemaker betød.	I meget høj grad
97	Man kunne godt have interesseret sig mere for de bivirkninger, der kan opstå i forbindelse med indtagning af medicinen. Husk på at det med indtagning af medicin er noget, der kommer fra den ene dag til den anden, og når man ikke er vant til at indtage det, vil kroppen utvivlsomt reagere på det. Jeg efterlyser en bedre information om de bivirkninger, der kan/vil opstå. Jeg har selv efterfølgende kontaktet egen læge.	I nogen grad
99	Samme dag fik jeg en mail om, at jeg var ordineret kolesterolsænkende medicin på baggrund af en blodprøve taget om formiddagen. Det var hurtigt svar, men jeg synes, det var lidt underligt at få ordineret medicin uden at tale med en læge om det. Efterfølgende har jeg talt med egen læge om det.	I høj grad
107	Mangler meget.	I ringe grad
113	Var ikke klar over, hvorfor jeg skulle have undersøgelsen. Ringede om det. Efter undersøgelsen hører man ikke efter eller glemmer. Rart med skriftlig information.	I høj grad
126	Ingen.	I høj grad
138	Jeg synes, at dette spørgeskema er fuldstændig irrelevant for mig. Jeg har været på kursus i at bruge af et AK apparat, så jeg selv kan måle min INR. Hvis man ønsker at evaluere på dette, bør spørgeskemaet tilrettes. Jeg var dog meget chokeret over igen at opleve at der stod min i journal, at jeg har en kunstig hjerteklap, hvad jeg ikke har. Det er MEGET bekymrende at oplysningerne, i min journal ikke er korrekte. Jeg har sagt det flere gange, også til min læge og på sygehuset, men det optræder igen og igen...	I nogen grad

142	Jeg blev informeret om, at jeg og egen læge ville få besked indenfor ca. 3 uger. Det er her en måned efter endnu ikke sket. Kunne godt have tænkt, at fokus havde været på det frem for spørgeskema og rykker på at besvare spørgeskema.	I ringe grad
155	Jeg modtog en dækkende information.	I høj grad
158	Jeg har været i et genoptræningsforløb, som skulle afsluttes. Blev mødt af en sød sygeplejerske, som havde fået opgaven at afslutte denne patient, og det var hendes eneste mål, det var man ikke i tvivl om.	I høj grad
183	Nej.	I høj grad
185	Indkaldelse til efterfølgende undersøgelse ifølge journal to uger efter hjemkomst. Er ikke modtaget [en måned] efter indlæggelse.	I ringe grad
193	Jeg fik besked onsdag, hvor jeg havde ferie, at jeg skulle møde til behandling om mandagen, hvor jeg var på arbejde. Meget kort responstid på at få og skulle møde ind til undersøgelse.	I meget høj grad
197	Jeg kom til hjertekardiogram [om sommeren om formiddagen] og skulle til [speciallæger] [om formiddagen], hvilket jeg havde fået at vide at afdelingen var informeret om. Jeg kom [om formiddagen], fik taget hjertekardiogram og fik på samme stue mit hjerte scannet af en læge. Jeg troede, de på sygehuset gav besked til rummet ved siden af, så det syntes jeg var fint. Desværre fik jeg e-post nogle dage efter, der fortalte at jeg ikke havde været til scanning af mit hjerte, eller rettere sagt: Jeg var udeblevet fra min undersøgelse, og det gør mig ked af det og vred: Jeg troede, der var forbindelse fra den ene instans til den anden, og nu står der i min journal, at jeg udeblev, hvilket ikke var tilfældet!	I nogen grad
262	Intet at bemærke.	I meget høj grad
302	Min samtale med en meget ung kvindelig læge var under al kritik. Lægen var total uerfaren. Virkede som nyuddannet og absolut ingen erfaring. Det var spild af tid, at sende en hørehæmmet til en læge, der ingen erfaring har med hørehæmninger. Skal man konsultere en læge på en specialafdeling, forventer man også at komme til en læge med erfaring indenfor specialet. Dette lille suk bedes tages til efterretning. Konsultationen følte som ren og skær tidsspilde.	I nogen grad
348	Efter første besøg var jeg noget i tvivl om, hvilket forløb der skulle sættes i gang for mig. Jeg svarede "nej" til at deltage i gruppeterapi, og var derfor i en periode noget i tvivl om, hvor mange individuelle samtaler med psykologen jeg havde brug for/ret til. Efter andet besøg fik jeg dog svar på dette.	I høj grad
364	Jeg ved stadig ikke, hvad det er jeg ikke kan tåle.	I nogen grad
365	Jeg har manglet information om forløbet, inden jeg startede.	I meget høj grad
376	Jeg manglede information inden besøget.	Slet ikke
400	Det kunne være rart med kort information om, hvad man skal til de forskellige undersøgelser, da mange børn gerne på forhånd vil vide lidt, om hvad der skal ske. Derudover kunne det være rart, at vide ca. hvor længe aftalen varer. F. eks der er sat en time af til undersøgelsen.	I meget høj grad
421	Godt informeret under besøget.	I meget høj grad
458	Syntes, det var svært at være forberedt på, hvad der skulle ske, og hvad der var forventning om, inden vi kom i ambulatoriet, var ikke specielt tydeligt i papirerne.	I høj grad
468	N/A.	I meget høj grad
490	Jeg kunne godt tænke mig et opfølgingsbrev, hvor sygehuset begrundede deres konklusion. Se notat fra undersøgelsen. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg? Jeg vil meget gerne vide hvor jeg kan henvende mig? Vi har været yderst tilfredse med forløbet på sygehuset, meget venligt og imødekommende personale. Personalet har en professionel tilgang til processen.	I høj grad
500	Synes forløbet har været meget præget af "vi prøver os frem metoden". Synes ikke, det virker som om, der er styr på hvilken medicin, der er givet hvornår, og hvilken virkning den har haft.	I ringe grad
574	At jeg helst skulle komme mens jeg havde det eller lige efter, ville have været ret relevant at vide.	I høj grad
578	Det har ikke været nødvendigt.	I meget høj grad
581	Manglede lidt information omkring, hvor meget man måtte bløde efter biopsi ved celleforandringer.	I meget høj grad

601	Det er min følelse, at hospitalet, og ofte også egen læge, nærer for meget mistillid til [patientens] egne meninger om sygdomsårsager.	I nogen grad
669	Jeg blev opereret meget sent. Efter operationen blev jeg anbragt i et lille rum med meget stor belysning og meget larm. Jeg beder sygeplejerskerne om at enten nedsætte lysstyrken eller bringe mig til et ordentligt værelse, hvilket bliver afvist med at der ikke var plads, selvom der var tomt i de fleste værelser. Efter operationen er jeg meget skidt. Dette kunne sygeplejerskerne ikke forstå og tvinger mig til at rejse mig fra sengen, hvilket de gentagne gange gør []. Det gjorde mig endnu dårligere tilpas og stresset, da jeg stadig var påvirket af narkosen. [] Da jeg skal op ad sengen, tager sygeplejersken hårdt fat i min fod og hiver i den for at få den ud af sengen. Da dette er første gang jeg skal op fra sengen, blot få timer efter operationen, gav det nogle meget slemme smerter. Det var sygeplejersken ligeglad med, ligesom NN var, med nogen anden form for hjælp til mig. I den travlhed de havde for at få mig ind i elevatoren, glemmer de diverse moduler så som puls måler og diverse rundt omkring på min krop. Alt i alt, en meget dårlig behandling og service af patienterne. I må meget gerne fortælle disse sygeplejerskerne dette, og lære dem lidt om medfølelse og medlidenhed.	I ringe grad
682	Jeg manglede kun lægen, der opererede mig, til en snak om, hvordan det så ud, og hvad han havde lavet. Der var noget reception, som han deltog i.	I høj grad
686	Jeg skal tale med min egen læge. Og det gør jeg.	I høj grad
696	Mangler ikke informationer. De tre der var med til undersøgelsen var flinke, meget informative og gjorde undersøgelsen nem.	I meget høj grad
718	Jeg synes ikke, det var så rart, at den efterfølgende samtale med kirurgen skulle foregå på opvågningsstuen, hvor en masse andre patienter kunne høre med.	I ringe grad
729	Egentlig fik jeg præcist og kun den information, jeg selv havde undersøgt og sat mig ind i på nettet. Faktisk nærmest ordret. Så lærte ikke meget.	I nogen grad
734	Jeg synes, at der manglede en mundtlig forklaring fra en læge efter behandlingen.	Uoplyst
744	I info, der følger med indkaldelsen, står: HVIS man skal bedøves. Jeg fik som det først besked på, jeg skulle bedøves, da jeg kom. Dette stod der intet om i indkaldelsen, derfor var jeg selv kørende. Da beslutningen om bedøvelse åbenbart bliver taget på afdelingen allerede ved indkaldelse, hvorfor så ikke skrive det. Ved genindkaldelse står der igen INTET om bedøvelse. I info der følger står: HVIS man skal bedøves. Så jeg ved igen ikke, om jeg skal bedøves.	I høj grad
745	MEGET venligt personale og rigtig fin behandling. Tak!	I meget høj grad
752	Alt forløb tilfredsstillende.	I meget høj grad
780	Jeg savnede nok en snak med en faglig person efter operationen, der kunne fortælle, hvordan operationen var gået.	I høj grad
798	Ingen mangler.	I høj grad
800	Svært at snakke om ens sygdomsforløb, når man sidder sammen med tre fremmede der også får [behandling].	I nogen grad
807	Bad om afslappende, beroligende medicin. Ville så gerne have [medicin], fordi jeg følte angst og usikkerhed i forbindelse med fald i min have, men det er jo umuligt fra lægehold at udskrive dette præparat. Jeg følte mig nærmest UARTIG ved at stille dette spørgsmål.	I meget høj grad
816	Alt ok :-).	I meget høj grad
822	Jeg føler mig velinformeret.	I meget høj grad
834	Pårørende var informeret før patienten.	I høj grad
839	Jeg var ikke til samtale med lægen sidste gang, så derfor har jeg svaret "ikke relevant". Jeg fik kernobehandling.	I meget høj grad
880	De er meget søde og forstående, da min sygdom i ryggen og min gigt er meget slemt for tiden. De vil gøre det bedste for mig.	I meget høj grad
897	Manglende forståelse for diverse bivirkninger samt information omkring bivirkninger, og hvad der er forventeligt og i hvor lang tid.	I ringe grad

899	Det ville være godt, hvis personalet informerede mere om, hvad man som patient selv kan gøre for, at behandlingen er tålelig. Bl.a. omkring kost.	I høj grad
902	Jeg har altid været tryk, når jeg gik hjem.	I meget høj grad
906	Jeg har fået den information, jeg har brug for.	I høj grad
917	Jeg skulle have besked om en skanning i forbindelse med noget kræft, jeg har haft.	Ikke relevant for mig
932	Vi blev i høj grad informeret af diætisten om min diabeteskur, og der blev aftalt nyt besøg i løbet af en måneds tid. Det var helt ok.	I meget høj grad
1025	Fin behandling.	I høj grad
1038	Jeg fik de informationer, jeg havde brug for. Opringningen dagen efter var venlig og meget omhyggelig. Jeg kan kun svare positivt på behandlingen i Holstebro.	I meget høj grad
1039	Jeg måtte opfatte det sådan, at opfølgning m.v. skulle ske via personalet på plejecenteret, hvor jeg bor.	I høj grad
1042	Ikke relevant.	I høj grad
1062	Mangler ikke nogen information. Jeg vil bare sige, at jeg var der for at lære at ligge kateter på mig selv, og det var sådan i orden.	I meget høj grad
1074	Ingen information om bivirkning af medicinen.	I nogen grad
1075	Den skiftende personalegruppe bevirkede i høj grad informationsniveauet; informationer fra en læge, om du havde en ondartet svulst, til en anden læge der ikke kun talte om en infektion.	I nogen grad
1078	Jeg har mulighed for at ringe til hospitalet og spørge om udslag af min behandling.	Ved ikke
1092	Jeg manglede lidt oplysninger, hvis der er tilbagefald eller spørgsmål om det.	I meget høj grad
1093	Mener jeg har fået en super behandling.	I høj grad
1100	I forbindelse med besøget fik både min kone og jeg den opfattelse, at lægen sagde, at der ingen bivirkninger var ved xtandi. Ifølge vejledning i pakken er der nævnt bivirkninger som diarre m.m.	I høj grad
1135	Det var min anden behandling, så information var ikke relevant.	I nogen grad
1140	Jeg føler, at jeg ikke bliver hørt, og at de har for meget at se til.	I ringe grad
1148	Det synes jeg ikke, jeg har.	I høj grad
1165	Jeg manglede ikke information. Alle relevante spørgsmål blev besvaret på en forståelig og venlig måde!	I meget høj grad
1188	Jeg har været tilfreds med min information.	Uoplyst
1195	Vi manglede en tolk.	I nogen grad
1261	Personalet i ambulatoriet yder altid en god service og er søde og venlige. Det er lægerne bestemt også, men der er godt nok en utrolig stor udskiftning, og man kommer sjældent ind til den samme læge.	I høj grad
1265	Den første test fattede jeg ikke pointen i, da jeg er født uden lugtesans. Så eventuelt forklar folk i min situation, hvad det skal gøre godt for i testen. Det var fra mit synspunkt meget forvirrende og fik mig til at føle, at jeg ikke blev taget seriøst. Udover det, var smagstesten nu meget interessant, da jeg altid har troet, jeg ikke kunne smage. Så fik da også nogle gode nyheder med hjem.	I meget høj grad
1272	Jeg ved ikke, hvor jeg skal henvende mig, hvis min tilstand forværres.	I meget høj grad
1322	Tværtimod så var der måske lige rigelige informationer til en ung pige. Mange af informationerne skulle måske kun have været til forældrene.	I høj grad

1352	Absolut venlig og faglig korrekt behandling.	I meget høj grad
1368	Ikke noget.	I meget høj grad
1387	Har ikke manglet information i forbindelse med mit besøg.	I meget høj grad
1411	Fik skriftlig information om hvor jeg skulle CT-skannes. Jeg kunne ikke høre meddelelsen fra skanneren på grund af støj fra denne.	I høj grad
1447	Det var lidt svært for lægen at sige så meget om min tilstand, da det ikke var koordineret med den scanning, som først var efter mit besøg hos jer, så hun kunne kun gisne og berolige mig, med at det ikke var alvorligt. Hun var så rigtig sød at skrive til mig dagen efter, at jeg var blevet scannet. Det var jeg rigtig glad for.	I nogen grad
1452	Har ikke manglet informationer.	I høj grad
1457	God dialog med både læge og sygeplejerske under hele forløbet.	I meget høj grad
1458	[] lægen havde ikke forstand på sukkersyge. Jeg er bange, hvis det er det, jeg skal møde hver gang.	Slet ikke
1464	Jeg kunne godt tænke mig, at man kunne tale om hele ens sygdom, hvis der er flere. Havde på fornemmelsen, at det kun omhandlede eventuelle nyreproblemer. Måske skulle afdelingerne arbejde mere sammen, så man havde en helhed omkring personen.	I høj grad
1475	Jeg manglede ikke information.	I meget høj grad
1478	Har ikke manglet nogen information, jeg har også været der mange gange.	I høj grad
1520	Ingen.	I meget høj grad
1540	Har manglet information om, hvordan diagnosen er stillet, og hvordan forskellen på to diagnoser ses. Hvad man kan gøre, for at det bliver bedre. Hvad man ikke skal gøre, for at det ikke bliver værre. Har følelsen af, at man bare skulle gennem systemet hurtigt, så de kunne holde behandlingstiden nede.	Slet ikke
1557	Efter mit besøg blev jeg henvist til MR-scanning med beskeden om, at lægen ville ringe til mig med svaret en til to dage efter. Til selve scanningen fik jeg at vide, at svaret kom efter tre til fem dage, men sandsynligvis hurtigere. Syv hverdage efter scanningen ringer jeg til afdelingen og efterlyser svar. Jeg får her at vide, at svaret ved en fejl er sendt til sengeafsnittet, men sekretæren skulle nok give lægen besked om, at svaret var kommet, og han skulle kontakte mig. Her fire hverdage efter, har jeg stadig ikke modtaget svar. Jeg har fuld forståelse for, at man kan komme til at trykke forkert, så svaret ender et forkert sted (vi er kun mennesker), men jeg synes, det er tankevækkende, at jeres system tilsyneladende ikke selv opdager, at der er sendt svar forkert (på et sengeafsnit har man vel registreret, hvem man har indlagt, og hvis der så kommer svar på en patient, der ikke er registreret, burde systemet vel reagere?). Jeg venter stadig på svaret, men jeg håber da ikke, jeg fejler noget alvorligt, der kræver akut behandling.	I nogen grad
1563	Jeg synes ikke, der manglede noget.	I meget høj grad
1566	Altid tid til spørgsmål og en samtale.	I høj grad
1575	Jeg er kun under udredning [], så altså pt. ingen behov for medicin m.v..	I høj grad
1580	Alt er ok.	I høj grad
1595	Alt ok.	I meget høj grad
1611	Jeg har endnu ikke fået svar tilbage. De lovede at sende det, men det er nu snart en måned siden.	I meget høj grad
1626	Jeg mangler svar på prøverne.	I meget høj grad
1630	Det var ikke nødvendigt, da jeg har prøvet det adskillige gange. Fik skriftlig information om problemet med spiserør/lukkemuskel/mavesæk.	I høj grad
1684	Vi er i tvivl om, hvad det er for et besøg, vi snakker om. Da NN begynte dialyse i [foråret], var vi til forskellige samtaler, men megen information har vi nu aldrig fået. Det meste af det, vi ved, har vi fået gennem piercer og på nettet.	I meget høj grad
1697	Jeg syntes, der var forskellige læger med forskellige meninger. Savnede en rød tråd.	I ringe grad

1716	Det er meget dygtige sygeplejersker, og det er sikkert heller ikke nødvendigt, men det virker lidt mærkeligt, at en læge udtaler sig gennem sygeplejersken, når hun faktisk ikke kender mig. Men nu tror jeg nok, det er den rigtige behandling jeg får.	I høj grad
1732	Jeg havde en tid [om morgenen], men de "glemte mig", så jeg kom først ind, da jeg bankede på døren. Beskeden var: "vi holder lige møde". Det er ikke godt nok.	I nogen grad
1749	Jeg er yderst tilfreds med informationer og behandling.	I meget høj grad
1782	Der var forskel på, hvad der stod, jeg skulle gennemgå på min indkaldelse, og den som ambulatoriet havde modtaget. Det gav lidt forvirring, for så skulle personalet kontakte dem, som havde indkaldt mig, inden de vidste præcist, hvad der skulle undersøges.	I nogen grad
1816	En lidt mærkelig konsultation; da lægen flere gange spurgte: hvad har du/l at spørge om? Han havde tilsyneladende ingen formål med konsultationen. Så hvorfor denne konsultation?	Slet ikke
1830	Jeg har ikke manglet noget.	I høj grad
1831	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
1842	Vidste ikke, det "kun" var en forundersøgelse, havde regnet med, at der skulle tages EEG i forbindelse med undersøgelse.	I nogen grad
1850	Da jeg var indlagt fik jeg udleveret et kontaktkort, og da jeg den efterfølgende dag havde brug for hjælp, blev jeg ved opringning til afdelingen henvist til lægevagten. Det mente jeg ikke kunne være rigtigt, da afdelingen havde alle svar på prøver og undersøgelser i deres journal. Det vil sige, at jeg skulle starte forfra, men ved argumentation fik jeg afdelingslægen til at ringe til mig, hvor jeg fik svar på mine spørgsmål og dermed blev mine bekymringer kvit.	I høj grad
1866	Ingen mangler. Hun kunne sit arbejde kanon godt.	I meget høj grad
1875	Havde rigtig svært ved at forstå hende, og hun mig.	Slet ikke
1877	Ikke manglet noget.	I meget høj grad
1885	Der blev planlagt flere undersøgelser, men kun få blev bestilt. Jeg har tidligere været vant til at alle undersøgelser blev bestilt, og så dumpede datoerne ind i E-boks, men det skete ikke ved alle undersøgelserne her. Desuden er der flere måneders ventetid på nogle undersøgelser, og det er ikke acceptabelt. Det tager også flere dage at få en ambulant tid., og hvis den skulle være om 14 dage, får man en tid om 1 måned. Det er træls når medicinen/dosseringen ikke virker godt nok, og når det ikke er muligt at kontakte lægen på f.eks e-mail. Det kræver mange ressourcer og telefonopringninger til sygehuset, hvor man bliver omstillet til forskelligt personale, for måske til sidst at få fat i en, der vil tage sig af det.	Ved ikke
1895	God og venlig information.	I meget høj grad
1900	Vi fik svar på de ting, vi bad om. Vi fik den hjælp, vi havde brug for. Vi fik hjælp til at komme op på briksen, da jeg kom i kørestol.	I meget høj grad
1919	Efter den anden scanning har jeg fået en telefonbesked. Alt nu OK, men hvad sker der mere?	I høj grad
1924	Mere information omkring bivirkninger ved den enkelte medicin.	I meget høj grad
1928	Gåtest.	I meget høj grad
1949	Jeg kunne have ønsket mig noget mere information om det mulige efterforløb/genoptræning.	I høj grad
1966	Synes man skal være mere opmærksom på patienter, som har et meget højt aktivitetsniveau i dagligdagen og pga. skade bliver meget immobil. Konsekvenserne af dette kan være en DVT, hvilket jeg fik efter to en halv uges fiksering af underben. På skadestuen sagde man, "det er klassisk" for én som dig. Og andre undrede sig over, at jeg ikke havde fået forebyggende blodfortyndende.	I høj grad
1977	Opfølgning med fysioterapeut og ergoterapeut manglede.	I høj grad

1981	Jeg fik kun at vide, at jeg skulle bevæge fingrene op og ned, og at jeg kun skulle tage smertestillende samme dag. Jeg har så senere fået at vide, at man ved operationer skal have folder med øvelser, så man hurtigt kommer i gang, og de burde have smertedækket mig bedre, så det var nemmere for mig at bevæge min hånd. Da det nu har dannet meget arvæv, så jeg har svært ved at strække fingrene ordentligt og er nu i behandling ved ergoterapeut. Jeg synes, det er for dårligt den information, jeg har fået angående det videre forløb derhjemme efter operationen. Og da jeg ringede efter, at jeg havde fået tråde af, og mine fingre var helt krumme. Jeg ringede lægen først tilbage dagen efter, og der havde hun ikke engang styr på, hvilke fingre hun havde opereret. Men jeg fik en tid dagen efter i anden by, hvor de forklarede, hvad der skulle til og henviste mig til ergoterapeut i kommunen.	I nogen grad
2003	Kun på stuen.	Uoplyst
2005	Kørte to gange 110 km. for at få det samme at vide, som min egen læge havde fortalt.	I ringe grad
2015	Der var klarhed, om hjemmesygeplejersken af sygehuset fik besked om den nye situation, eller om jeg selv skulle informere hende.	I meget høj grad
2020	Jeg fik at vide, at jeg havde brækket foden, og jeg skulle have skinne på i [nogle] uger, hvorefter jeg bare skulle aflevere den efter de uger. Jeg føler mig meget tilsidesat, da jeg jo ikke ved, om min fod er helet, som den skulle efter de uger. Der havde det været rart, hvis nogen havde skullet se på den igen, så jeg vidste, at alt var i orden. Det kunne have givet mig en indre ro.	I ringe grad
2022	Havde behov for, at lægen havde givet udtryk for, hvordan han forventede min tilstand ville være efter en vis tid.	I høj grad
2029	Jeg manglede/havde brug for at vide, hvad der skete under bedøvelsen!	I meget høj grad
2033	Fik ikke besked om, at der var restriktioner om, at jeg ikke måtte løfte mere end eksempelvis en liter mælk. Det ville jeg gerne have haft fortalt.	I meget høj grad
2055	Kunne godt bruge ambulans opfølgning efter svar på [MR-scanning] med henblik på ny vurdering, fremtid med træning, information om tidshorisont for bedring, og hvad der evt. kunne intensiveres med.	I nogen grad
2116	Jeg har haft 2 styrt på min scooter, og jeg fik taget et røntgenbillede efter den første gang. Anden gang var jeg ikke i tvivl om, at der var noget galt, og ringede til min læge som sørgede for at sende en henvisning, så jeg kunne komme til en MR-scanning. Jeg kommer til Holstebro og ind til en læge, som er meget voldsom ved mit knæ, og siger, at han kan se på mit røntgenbillede, at der ikke er noget brækket, og at jeg bare skulle tage hjem, og så ville han henvise mig til en fysioterapeut, selvom jeg forklarer ham, at jeg er styrtet en gang mere efter billedet var taget, og at han jo som sagt ikke kan regne med det. Men han var ligeglad! Jeg kontakter så egen læge igen, og han siger, at det ikke er første gang, at han hører lige præcis den læge har gjort dette. Men det finder i nok ud af når der kommer en klage.	Slet ikke
2124	Venter stadig på svar.	Slet ikke
2153	Jeg manglede de rigtige informationer om tilstand og restriktioner efter operation. F.eks. adspurgt fik jeg at vide, at jeg fint kunne arbejde mandag (efter OP torsdag), som jeg informerede min arbejdsgiver om. Det kan jeg så først efter 14 dage. Jeg har små børn, så det er meget relevant, at jeg skal være liggende for ikke at skulle til Aarhus sygehus for at få drænet lymfevæske og flere andre ting.	I høj grad
2161	Det har jeg ikke.	I nogen grad
2178	Jeg manglede intet.	I meget høj grad
2180	Det er dejligt med så meget skriftlig information, så man har det at støtte sig til. Det er også godt, at ens pårørende kan se det.	I høj grad
2189	Virkninger/bivirkninger af medicin ville have været meget relevant for mig.	I høj grad
2200	Det svar, jeg fik af lægen på e-boks efter min undersøgelse, kunne godt have været lidt mere fyldestgørende. Jeg er klar over, det var et standardsvar, men det var meget kort og kontant. Kunne godt have tænkt mig en lille uddybende forklaring på netop mine testresultater.	I høj grad
2249	Nej, det gør jeg ikke.	Uoplyst
2281	Det ville have været rart, hvis jeg inden undersøgelsen havde fået at vide, hvad der skulle foregå.	I høj grad
2289	Jeg var ikke forberedt på grundig klinisk undersøgelse. F.eks. rectalus som var grænseoverskridende, men selvfølgelig nødvendig.	I meget høj grad
2291	Fik kun indkaldelse, ikke hvad der skulle ske.	I nogen grad

2333	Alt ok.	Ikke relevant for mig
2393	Nogenlunde.	I høj grad
2399	Jeg var på høreklinikken, for indstilling til et nyt høreapparat, og alting gik planmæssigt, og informationsniveauet var fint.	I meget høj grad
2416	Det er svært for personalet at kunne garantere en effekt af den behandling, som tilbydes. Andre kan heller ikke sige noget sikkert. Det er selvfølgelig skuffende i situationen, og jeg må træffe et valg alene ud fra økonomi og ikke ud fra en faglig vurdering.	I nogen grad
2418	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
2450	Mangler en indkaldelse.	Slet ikke
2453	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
2478	Det skema, jeg havde udfyldt inden besøget og sendt elektronisk, kunne behandler ikke se. Derfor skulle jeg udfylde det igen, imens jeg sad der! Det var stressende og svært, da jeg pt. har dårlig hukommelse og brugte lang tid hjemme på det for at finde de rigtige årstal! Det var svært og gav ekstra hovedpine!	I meget høj grad
2513	Jeg kunne godt tænke mig at være bedre forberedt. Hvad skal der foregå, snak/test/prøver/scanning m.v. Jeg tror, behandlingen i forhold til børneinkontinens kunne blive mere effektiv og kortere ved, at der var flere forberedende spørgsmål eller flere telefonsamtaler. Sidste besøg skulle barnet ikke undersøges, og de spørgsmål der var, kunne besvares via telefonen. Jeg så hellere, at sygeplejersken var bedre forberedt på mit barns tal og forløb, og så ringede for at stille de spørgsmål, der var relevante.	I nogen grad
2529	Var ved lægen NN, [jeg havde] ikke noget med øvrige personale at gøre.	I høj grad
2532	Lægen lyttede ikke ret meget. Havde nærmeste besluttet behandlingen på forhånd, fordi det var det, som 91 procent fejlede. Lægen gad heller ikke kigge på det skema, som vi havde med fra egen læge, som vi havde brugt en uge på at udfylde, så de kunne få bedre viden.	I nogen grad
2626	Nu er vi jævnligt til undersøgelse med vores søn, [som er baby], grundet reflux, så vi ved umiddelbart godt hvordan han skal undersøges, men tror dog aldrig, vi har fået det på papir, at han skal vejles, måles osv. Men det ved jeg heller ikke om er relevant information, det er jo ikke en indgribende undersøgelse at blive vejlet, målt osv.	I høj grad
2633	Jeg kunne godt have brugt mere information omkring, hvad det kan have af konsekvenser, hvis næste undersøgelse viser det, de snakkede om. Og hvilke muligheder der er for at hjælpe. I stedet sagde de meget, "der er vi slet ikke endnu", men jeg havde måske brug for at forberede mig psykisk på de muligheder, der er. Jeg vil hellere overraskes positivt og være realistisk. Det er hårdt at gå rundt i uvished. Så alt det, jeg konkret kan forholde mig til, kan hjælpe.	Uoplyst
2644	Vi mangler afklaring.	I nogen grad
2656	Forklaring/beskrivelse af hvad der sker/ses under undersøgelsen. Jeg fik egentlig ikke rigtig en løsning på mit problem.	I ringe grad
2694	Information om bivirkninger ved smertestillende medicin.	I meget høj grad
2725	Jeg synes, at det er meget grænseoverskridende, at man kommer ind og sidder over for tre personer og efter en kort samtale, skal man tage benklæderne af. Og så gå hen og ligge sig på briksen. Synes faktisk ikke, at det er i orden. Personerne burde forlade lokalet, eller at undersøgelsen foregår i et andet lokale. Og at man kan ligge og være ordentlig tildækket. Også fordi jeg skulle vente, efter den ene læge havde undersøgt mig, så skulle en læge NN komme.	I nogen grad
2735	Jeg har været der to gange for at få sat en spiral i i forbindelse med endometriose. Første gang var alle imødekommende, men spiralen var uden tvivl sat forkert i. Der var meget hast og fart på, og det virkede egentlig bare som om, de skyndte sig for meget og derved sjuskede lidt. Spiralen faldt ud under et døgn efter og havde aldrig siddet ordentligt. Den følte nemlig helt anderledes anden gang, som om den sad meget højere. Derudover fik jeg det rigtig skidt på vej hjem første gang, men det gjorde jeg slet ikke anden gang. Jeg snakkede med hospitalet om det, men de bad mig bare bruge 1200 kr. på en ny. Det var jeg ret skuffet over, især efter nummer to var sat op, og det var tydeligt, at den bare ikke sad rigtigt sidste gang. Så tænker egentlig, at de bør sikre sig bedre, så de ikke sjusker fremover.	I nogen grad
2742	Har stadig ondt i maven uden forklaring. Fik ikke ultralydsscanning af maven.	I ringe grad
2755	Jeg havde forventet inden ankomst, hvad undersøgelsen skulle indeholde. Personalet havde en anden opfattelse. Vi kom frem til en god løsning.	I meget høj grad

2760	Kun at det kunne være klaret pr. telefon.	Ikke relevant for mig
2780	Tre unge piger var tilstede ved undersøgelsen, og opfattede det ikke som om, de var kompetente. Mens undersøgelsen foregik, stod to andre og grinte.	Slet ikke
2791	Hvorfor fik jeg ikke en kikkertoperation?	I meget høj grad
2849	Manglede ikke noget.	I høj grad
2851	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
2879	Ingen information.	Slet ikke
2887	Fik altid et godt svar på det, jeg spurgte om.	I meget høj grad
2893	Årsag og forebyggelse fremadrettet.	I meget høj grad
2895	Fik nok ikke nok at vide om den bedste måde at leve på, omfanget af udposninger, samt at det kunne gøre så ondt senere	I høj grad
2927	Som tidligere beskrevet var palliativ team på hjemmebesøg. Hvis jeg skulle lege, at min stue var et ambulatorium, så ville mine svar have været en klar femmer til alle tidligere spørgsmål.	I meget høj grad
2933	Det var et supergodt møde [i efteråret], hvor der blev og bliver lyttet MEGET til mig. Tak for det. PS. Det er ikke lige meget, hvilket personale der overbringer beskeden. Her tænker jeg på kemien med evt. sygeplejerske.	I meget høj grad
2939	Der manglede information fra medicinsk afdeling og andet sygehus. Jeg måtte selv rykke for, hvad der videre skulle ske, flere gange.	I meget høj grad
2959	Jeg manglede information om eventuelle bivirkninger ved ny medicin, Tradolan. Jeg gjorde opmærksom på, at jeg ikke kan tåle morfin og fik at vide, at dette var et morfinlignende præparat. Jeg blev efterfølgende rigtig dårlig og kontaktede en sygeplejerske, som oplyste, at det var almindelige bivirkninger af medicinen.	I høj grad
2987	Nej.	I meget høj grad
2996	Jeg mangler ikke information i mit besøg.	I høj grad
2998	Jeg mangler grundig information om, hvorfor kontrolperioden med et er nedsat fra 10 år til ét år. Jeg ved langt de fleste tilbagefald opdages af patienten og ikke ved kontrollerne. Men det er en kort kontrolperiode, når man ikke står med den bedste prognose.	I nogen grad
3003	Eventuelt en snak om fremtiden.	I meget høj grad
3005	Jeg henviser til artiklen i Skive Folkeblad 7.10.2017: Humoren og troen hjalp Annmarie mod kræften.	I høj grad
3040	Har nu været patient hos jer i knap et år, så jeg ved, hvad der skal ske, men plejer alligevel lige at blive spurgt, om der er noget, vi skal snakke om. Det var ikke let denne gang, fordi der var så meget privat snak mellem den anden patient på stuen og hendes vante sygeplejerske, som tilfældigvis kom forbi. Al denne snak hoppede sygeplejerske NN med på, så jeg var glad for, at jeg var så erfaren, for ellers var jeg blevet usikker.	I nogen grad
3047	God opmærksomhed.	Uoplyst
3069	Jeg synes, at tiden, som var sat af til samtalen, var meget kort. Tiden var det første, man fik at vide, da man kom ind og satte sig ned. En time og så er der ikke mere tid. Der kunne godt bruges noget mere tid og så vises nogle af de mange produkter, som står på hylden, som vil være relevant for mig.	I høj grad
3080	Tvært imod . Jeg fik endda nogle gode internetadresser til yderligere informationer.	I meget høj grad
3117	Kunne godt have nævnt mulighederne på sundhed.dk.	I høj grad
3126	Det har virket meget professionelt hele forløbet.	I høj grad
3134	Det var en sygeplejersketid, jeg havde fået, så det var kun to injektioner, som jeg skulle have.	I høj grad

3218	Jeg fik ingen info om bivirkninger, og da jeg fik meget voldsomme bivirkninger med testikler, der hævede til tredobbelt størrelse, fik jeg at vide, at det ikke passede, og at jeg bare skulle fortsætte behandlingen. Da jeg efter anden gang fik meget kraftig hævelse og smerter i højre knæ og ankel, så jeg dårlig kunne gå, fik jeg igen at vide, at det ikke var en bivirkning.	I ringe grad
3220	Jeg har efter mit besøg talt med min far om smertestillende piller. Han havde engang undladt at spise sine, da han ikke følte smerter og derfor ikke følte, at han havde brug for dem. Da personalet fandt ud af dette, informerede de ham om, at det var forkert, da pillerne også havde antibakterielle effekter. Det skal siges, at jeg ikke kender til de piller han blev givet, og i hvilken forbindelse de blev givet, men eksemplet gør mig usikker i, hvorvidt jeg kan vurdere, om jeg fik den relevante information angående medicin efter behandlingen.	I høj grad
3224	Op til besøget fik jeg en fejlagtig besked om, hvad der skulle foregå på dagen. Det blev dog afklaret ved, at min kone ringede til pågældende vejleder, som troede, vi var længere henne i forløbet. Jeg skulle vælge mellem [to muligheder], men havde endnu ikke en endelig diagnose. Det var hårdt lige på dagen, men på et tidspunkt kommer det måske dertil. Det vil så tidligst være i [vinteren], efter en [scanning].	I høj grad
3233	Jeg fik en udførlig information af lægen NN. Han vil endda have en blodprøve om tre måneder for at se om PSA tallene stiger, og han vil ringe resultatet til mig.	I meget høj grad
3239	Tak for god behandling.	I meget høj grad
3278	Ingen manglende information.	I meget høj grad
3288	Øjenlægen fra andet sygehus sendte mig videre til Holstebro sygehus med den forklaring, at propilen var "stenet". En operation ville kunne hjælpe. På sygehuset fik jeg beskeden, at der ikke kunne gøres noget ved mit syn... Frustrerende, men fik lov til at komme til kontrol den i december. Mangler en forklaring på hvad der er skyld i det. Hvorfor der ikke kunne gøres noget? Men håber at få svar til december.	I nogen grad
3294	Jeg kunne godt have brugt mere information om, hvad der skulle ske i forbindelse med mit besøg og om, hvordan min situation udvikler sig.	I høj grad
3300	Jeg får god information.	I meget høj grad
3305	Alternative måder at behandle, ikke kun medicinsk.	I nogen grad
3327	Jeg har ikke manglet information. Var blot til kontrol, som jeg har været flere gange tidligere.	I meget høj grad
3343	Der blev svaret på alle mine spørgsmål.	I meget høj grad
3359	Meget god behandling med kateterskift samtidig, da den var stoppet og det gør ondt. Det var der god forståelse for, så vi fik hjælp ret hurtigt.	I meget høj grad
3362	Ved tredje behandling fik jeg oplysning om hvilken medicin, der blev sprøjtet i mit øje, men først da jeg selv spurgte, fik jeg en patientvejledning med hjem.	I meget høj grad
3386	Jeg manglede ikke nogen information, da jeg fik alt oplyst. Alt var OK.	I meget høj grad
3471	Jeg manglede ingen information. Super personale.	I meget høj grad
3497	Jeg synes, de var gode til at forklare.	I meget høj grad
3547	Alt forløb perfekt!	I meget høj grad
3555	Har noget besvær med at forstå lægen.	I meget høj grad
3559	Manglede ikke information.	I meget høj grad
3577	Lægen svarede kun kort på mine spørgsmål, og da det kom til at se på min krop, og de pletter jeg får, så kiggede hun knap nok og sagde blot, at det ikke havde noget med mit sygdomsforløb at gøre, på trods af at det havde. Det eneste, hun havde nogen interesse i, var at gøre de få ting, hun skulle og svare på så lidt som muligt.	I ringe grad
3591	Jeg har brug for mere viden, om min medicin har bivirkninger.	I høj grad
3594	Jeg har prøvet undersøgelsen før men kunne godt tænke mig at være blevet informeret om, hvad der skulle ske osv. Man kan jo ikke huske det fra gang til gang.	I ringe grad

3607	Har ikke fået info om medicin og bivirkninger overhovedet. Da det var medicin, der skulle søges tilskud til, hvilket jeg selv skulle minde lægen om, så har indlægssedlerne været på hollandsk. Tilfældigvis sagde en sygeplejerske efterfølgende: "Du ved godt, du skal have taget blodprøver hvert tredje måned, ikke?". Da jeg sagde, jeg ikke havde fået noget at vide om det, sagde hun: "Ej slemme os".	I ringe grad
3618	Ingen mangler.	I meget høj grad
3643	Alt tager for lang tid. Der er gået [mange måneder], og jeg venter på svar: Hvad er der i vejen, og hvad kan der gøres?	I ringe grad
3699	Har ikke behov for information, da hele forløbet er rutine.	I meget høj grad
3708	Manglende tid til at kunne stille spørgsmål til diagnose og behandling.	I nogen grad
3711	Lægen gav sig tid, men jeg kunne godt have brugt lidt tid til refleksion og derefter flere spørgsmål. Når en læge rejser sig og markerer "nu er det slut", så er det svært at spørge mere. Men på mange måder en imødekommende og venlig læge, indtil hun syntes, det var slut.	I nogen grad
3720	Det er mit indtryk, at der er for lidt personale med faglig viden, og derfor LANG ventetid og kort behandling og oplysning.	I nogen grad
3725	Jeg kunne generelt godt tænke mig, hvis der blev informeret meget mere om evt. bivirkninger ved de forskellige medicinpræparater.	I meget høj grad
3737	Jeg har gået til kontrol for diabetes 1 hver 3.-4.-5. måned siden 1999, hvor jeg fik det konstateret. Jeg har gået hos [læge NN], og det er lykkedes at konsultere ham hver eneste gang, så vi kender hinanden meget godt, derfor er der ikke så meget brug for information om dit og dat. Vi ved begge, hvad det handler om. Før undersøgelsen får jeg taget blodprøver, han tjekker tallene, jeg tjekker dem selv før jeg kommer til undersøgelsen. Er værdierne, vægten og blodtrykket i orden samt tjek på tid hos fodterapeut, ja så er jeg hurtigt ude af døren igen! [I efteråret] fik jeg taget fundusfoto af mine øjne hos en sygeplejerske, hvilket forløb tilfredsstillende, nu kunne jeg bare godt tænke mig svar på undersøgelsen, som jeg skal modtage fra [afdeling] på [andet sygehus].	I meget høj grad
3784	Jeg har ikke fået svar på, hvorfor jeg har ondt i mine led, og at jeg føler, at mine kræfter ikke er de samme som før. Jeg fik ikke svar på, om der kunne være en forbindelse mellem mine symptomer i leddene og den reaktion, jeg havde på en [medicinsk] behandling, hvor jeg blev så syg, at jeg blev indlagt. Mine led har ændret sig efter dette forløb. Lægen på afdelingen konstaterede, at jeg ikke havde leddegigt og ikke havde knogleskørhed, og så var jeg færdigbehandlet uden at vide, hvad jeg fejler.	Ved ikke
3801	Lidt svært at forstå lægen [].	I nogen grad
3813	Jeg kunne godt tænke mig bedre information under mit besøg.	I nogen grad
3815	Første ambulatorieundersøgelse viste vi ikke, at det var en kræftpakke! Måske en god ide at informere patient og evt. pårørende.	I høj grad
3831	Ikke noget nyt, da det var rutinebesøg.	I høj grad
3865	Myelomatose i knoglen. Svært helt at vide, hvad jeg skulle spørge om, men både læge og sygeplejersker har orienteret mig så meget som muligt efter omstændighederne, og lægen sagde også, at jeg bare skulle spørge. Helt tilfreds.	I meget høj grad
3866	Det har jeg ikke, jeg spørger, hvis jeg har nogle spørgsmål, og så får jeg svar på det.	I meget høj grad
3871	Jeg kom med fuldt hus på symptomer og på lavt stofskifte. Fik bare besked på at det så fint ud, og så var jeg ude igen. Har det stadig lige dårligt.	I ringe grad
3877	Ingen manglende information.	I meget høj grad
3883	Jeg har ikke brug for information om min sygdom, da jeg synes, de har så godt styr på det.	I meget høj grad
3903	Besøget på Lungemedicinsk Afdeling afklarede, at jeg skulle i et pakkeforløb, og jeg blev henvist til en afdeling på Regionshospitalet i Herning.	I høj grad
3911	Mødte ingen mangler.	I meget høj grad
3938	Ingen informationer.	I nogen grad

3978	Jeg blev sendt akut til scanning i Holstebro, og der blev det fastslået, hvad der var galt. Så jeg kendte ikke min sygdom i forvejen. Fra Holstebro blev jeg sendt direkte til andet sygehus til operation. Så det har ikke manglet på information i Holstebro, da både dem og mig ikke kendte til min sygdom i forvejen.	I høj grad
3983	Jeg ringede til afdelingen få dage efter besøget, hvor jeg blev lovet, at lægen ville ringe til mig. Der er nu gået tre uger og har stadig intet hørt!	I ringe grad
3991	Jeg har alle de oplysninger, jeg har brug for.	I meget høj grad
3994	Ikke afsluttet.	I høj grad
3998	Jeg fik meget lidt ud af mit besøg, da lægen var meget [svær at forstå], så jeg vidste ikke mere, da jeg gik, end da jeg kom.	Slet ikke
4011	Der blev ikke rigtig spurgt ind til noget omkring mig, så det var en meget kort samtale, som jeg ikke føler, at jeg fik noget ud af.	I ringe grad
4052	Ja, ingen havde fortalt mig om de stærke smerter, som jeg fik efter hjemkomsten, og hvordan jeg skulle forholde mig til dem. Det var lige til at tabe humøret over, og det har man ikke brug for i en sådan situation. Et par dage mere på sygehuset havde ikke været forkert. Man oplever, at personalet har travlt og skal skynde sig videre til næste. Bortset fra det har vi et fantastisk sygehusvæsen i Danmark.	I nogen grad
4057	Fik næsten intet at vide om, hvordan jeg skulle forvente at få det efter operationen.	I høj grad
4086	Jeg har i dag et meget stort problem med, at mit ben er for langt. Det bevirker store smerter, og [jeg får] ingen hjælp. Forventer at blive sygemeldt igen rimeligt snart, desværre. Dette skyldes, at der ikke har været nogen hjælp at hente.	I ringe grad
4135	Kontrollen foregik via personale, denne imødekommende og flink, men næppe helt klar rent fagligt.	I nogen grad
4137	Ved udskrivning blev jeg lovet en opfølgningssamtale per telefon dagen efter udskrivelsen. Det opkald kom aldrig.	I meget høj grad
4138	Helt ærligt, mit sårteam har givet mig den allerbedste behandling! De har forstået det allervigtigste: Kommunikation mellem patient og personale er meget vigtig! DET KAN SÅRAMBULATORIET!	I meget høj grad
4160	Ikke relevant for mig.	I høj grad
4170	Det er under al kritik at have en læge ansat, som ikke kan [forstås].	Slet ikke
4184	Har aldrig snakket med en person om noget særligt angående mine smerter ved mine skøre knogler, men kun fået at vide, at træning er det bedste, og det har nu stået på i ca. 35 år. Er meget glad for at kunne "føle" at blive taget lidt alvorlig.	Uoplyst
4255	Har efter mine to besøg fået brev vedr. kontrol. Under begge besøg gav lægerne mig ord for, at jeg skulle gå til kontrol på sygehuset. Efterfølgende får jeg brev om, at jeg overgår til hudlæger. Det er jeg ikke tilfreds med, dels da det er anden gang, jeg har kræft, og dels fordi lægerne, uafhængigt af hinanden, har givet mig en tryghed om fremtidige undersøgelser.	I nogen grad
4262	Alt var i orden.	I meget høj grad
4293	Jeg fik den nødvendige information.	I høj grad
4316	Jeg fik en monitor, og har ikke hørt noget resultat.	I høj grad
4332	Man kan ikke huske alle de informationer, man har modtaget, så måske et resume i journalen ville være hensigtsmæssigt.	I høj grad
4350	Mangler ingen information.	I meget høj grad
4354	Personalet på afdelingen var meget behagelige og fortalte alt, hvad jeg spurgte om. Og jeg fik [] et godt svar, når jeg ringede til afdelingen. Jeg har kun godt at sige om afdelingen.	I meget høj grad
4377	Det er ikke nødvendigt med information. Jeg har været i behandling siden [i en del år] og kender rigtig meget til, hvordan sygdommen virker.	I meget høj grad

4382	Synes det er mærkeligt, at lægen sagde, jeg skulle have taget nogle blodprøver, som jeg havde fået taget sidst [for nogle år siden], men det har [lægen] ikke skrevet i journalen. Det ved jeg, da jeg kontaktede både min egen læge og sygehuset. Men jeg skal tjekkes næste år, det havde [lægen] fået skrevet.	I nogen grad
4385	Alt gik som forventet.	I høj grad
4399	God og tilfredsstillende.	I meget høj grad
4406	Med hensyn til bivirkninger vedrørende medicin.	I høj grad
4422	Information er mange ting. Her er min historie. Jeg fik mine høreapparater med hjem på mit andet besøg, og var glad. Desværre gik de i stykker samme aften. Jeg afleverede dem derfor på klinikken dagen efter, og fik via en sød sekretær at vide, at rette vedkommende havde pause lige nu, men hvis det var en højtaler, kunne de reparere og sende høreapparaterne til mig. Hvis det var en anden fejl, skulle apparatet sendes til fabrikanten. Så langt så godt for mig. Efter en uge ringer jeg, for at høre status for apparaterne. Endnu en meget venlig sekretær, kunne ikke se nogen notater på sin skærm. Hun tager derefter en personlig kontakt, og kan med beklagelse i stemmen efterfølgende fortælle mig, at mine høreapparater ligger på et skrivebord i afdelingen, og ingen havde foretaget sig yderligere, siden min aflevering. Håber at sagen, i det mindste, bliver registreret som en utilsigtet hændelse.	Ved ikke
4438	Jeg vil gerne vide, hvad jeg skal gøre med min finger, som har svært ved at sætte, faktisk umuligt, at sætte ørepropperne i.	I høj grad
4453	Nej. Jeg fik det hele at vide.	Uoplyst
4481	Søde, venlige og imødekommende.	I meget høj grad
4495	Jeg var ikke på høreklinikken på grund af egen sygdom. Var der i forbindelse med høretest af nyfødt baby.	I høj grad
4528	Alt gik fint.	I meget høj grad
4540	Vi får ikke den samme service, som vi fik på andet sygehus og er derfor skuffet over Viborg. Kan heller ikke forstå, hvorfor de skal blande sig i, om vi har tænkt på efterskole til vores søn.	Ikke relevant for mig
4581	Jeg kunne godt tænke mig ved næste møde at få informationer om belastningsreaktionen og dens bivirkninger.	I meget høj grad
4691	Det er svært at svare på dette skema, da patienten har været på astmaskole, og ikke er blevet behandlet individuelt.	Ikke relevant for mig
4748	Jeg savnede meget at få anbefaling fra lægen, det var mit valg. Jeg har jo ingen erfaring, og jeg har nok været lidt forvirret. Kunne hun bare have sagt, at den operation havde hun lavet mange, og at man nok skulle blive glad for dette. Vi ved jo godt, at der er risici.	I høj grad
4751	Under og efter operation gik alt godt. Men jeg har [stadigvæk] ondt i det sted, [hvor jeg blev opereret]!	Ved ikke
4844	Det, jeg fik at vide, har jeg hørt i flere år, og min tilstand bliver bare værre.	Slet ikke
4854	Efter behandlingen manglede jeg at få oplyst om, hvornår trådene skulle fjernes, eller om de selv ville forsvinde. Jeg fik det oplyst på sygehuset, da jeg kontaktede jer 14 dage efter operationen. En mindre detalje.	I meget høj grad
4864	Alt helt OK.	I høj grad
4875	Alt var helt i top.	I meget høj grad
4907	Kunne godt have brugt mere information om, hvordan jeg kunne/kan undgå, at det skulle hænde igen, og hvordan jeg selv bedst muligt tager vare omkring den del af mig selv.	I høj grad
4930	Jeg havde det meget dårligt, og [havde] ikke fået besked [om] hvad jeg fejlede, og hvad [der] foregik omkring mig.	I nogen grad
4961	Jeg har manglet opfølgning, information og henvisning til videre undersøgelse. Har selv måttet undersøge forskellige ting vedrørende følgesygdomme. Har manglet at blive fulgt til dørs. Er meget blevet overladt til mig selv under min indlæggelse. Jeg har brugt sygeplejerske NN rigtig meget, og hun får kun roser. Jeg synes, at man skal vurdere fra patient til patient, om man har den pågældende med under hele forløbet, være sikker på, at al information er forstået. Man bliver bare sendt hjem med en åben kontakt i 24 timer, og ringer man ind på afdelingen indenfor de 24 timer, så får man svaret "Hvorfor ringer du? Du skal kontakte din egen læge".	I nogen grad

4997	Jeg har stadig ikke besøgt afdelingen.	I meget høj grad
4999	Jeg har ved mine besøg og behandlinger oplevet et venligt og kompetent personale. Angående informationer og behandling har det nogle gange været ret overvældende. Hukommelsen har nok ikke været optimalt pga. sygdommens alvor. Man kan nogen gange mærke, at personalet har meget at se til. På trods af det har de altid udvist stor venlighed.	I høj grad
5005	En ventetid på 13 dage på et scanningsvar er for lang.	I meget høj grad
5009	Manglende info om hvilket stadie min kræftknode var i, og hvor længe det ca. ville gøre ondt efter operation af lymferne.	I nogen grad
5013	Jeg synes, der er nogle lægefaglige ting, som jeg gerne ville have været bedre inddraget i. Jeg oplever, at der er et fast forløb. Og da jeg spurgte uddybende ind til hvilken type brystkræft, jeg havde, oplevede jeg svaret fra lægen var lidt diffust. Jeg ved f.eks. ikke, hvorfor jeg skal have kemo, før jeg skal opereres. Og det gør det ikke nemmere, at jeg er "delt mellem flere sygehuse". Sygeplejerskerne har et højt informationsniveau og virker imødekommende i forhold til spørgsmål og lignende.	I meget høj grad
5015	Det kan være svært at stille alle de spørgsmål, man har behov for, da man på forhånd ikke ved, hvad man får at vide. Spørgsmålene kommer tit efter besøget, og man skal/må da ulejlige med et telefonopkald eller bede om et nyt møde?	I meget høj grad
5080	Var ikke blevet informeret om lægesamtale, så bliver man lidt nervøs, når man bliver indkaldt.	I ringe grad
5102	Ingenting at bemærke.	I høj grad
5117	Ved ikke.	I nogen grad
5129	Det var ikke særlig godt, fordi tolken var meget dårlig til at oversætte. Ved besøget [tidligere] var tolken rigtig god. Det var en super god oplevelse.	I høj grad
5144	Jeg var til konsultation ved diætist efter diagnosticering af glutenallergi, hvor jeg blev oplyst, at jeg skulle spise almindeligt, som jeg plejede op til konsultationen og i forhold til maddagbogen, som jeg skulle medbringe. Under konsultationen forstod jeg det som om, jeg burde være opstartet på glutenfri kost, som vi skulle tale om. Der finder jeg fejlinformering mellem sekretæren, jeg talte med inden konsultationen, og læge NN.	I høj grad
5177	Jeg ringede til ambulatoriet fire til fem gange efter min behandling med spørgsmål, som jeg ikke havde fået noget at vide om.	I høj grad
5190	F.eks. kunne det være rart at vide, om jeg skulle møde med fyldt blære til urinundersøgelse.	I meget høj grad
5200	For mange forskellige beskeder. Svært at gennemskue som almindeligt menneske.	I nogen grad
5201	Det har jeg ikke. Jeg følte mig meget tryk ved og efter samtalen.	I meget høj grad
5211	[Lægen var svær at forstå] og googledede svar på mine spørgsmål og viste mig svarene []. Rigtig dårlig oplevede.	I ringe grad
5230	God information.	Ikke relevant for mig
5258	Ingen mangler.	I meget høj grad
5261	Fyldestgørende!	I høj grad
5265	Jeg blev utrolig godt informeret under besøget.	I meget høj grad
5288	Hvor meget hævelse man kunne forvente.	I høj grad
5378	Efter fotografering af [en kropsdel] fik jeg besked om at sætte mig i venteværelset. Så ville der komme en læge NN og give besked, men da der ikke skete noget efter en time, spurgte jeg, om de havde glemt mig. Det havde de ikke, for jeg var færdig for den dag. Den time kunne jeg godt have brugt til noget mere relevant?	I meget høj grad
5408	Mødte op to gange forgæves og blev sendt hjem, da operationen blev udskudt. Og efter forundersøgelsen [i vinteren] blev jeg glemt, og måtte selv ringe og rykke for at blive undersøgt, hvorefter min operationsdato flere gange blev udskudt, da de ikke havde [fået] mine linser hjem.	I nogen grad

5409	Jeg har ikke manglet information i forbindelse med mit besøg.	I meget høj grad
5410	Jeg glæder mig meget til at komme der. Det er nogle dejlige mennesker, og hvor man kan få svar på alt.	Uoplyst
5412	Kunne ønske, at min journal blev tilgængelig for min egen læge, og andre sygehusafdelinger.	I høj grad
5416	Jeg ønsker et lettere spørgeskema. Ja eller nej. Jeg er godt tilfreds.	Uoplyst
5418	Det har jeg ikke.	I meget høj grad
5432	Det er der meget forskel på. Nogle har travlt med at skrive, og andre er flinke til at informere. Det nytter ikke at stille spørgsmål, når man dækker over hinanden.	Slet ikke
5441	Jeg får taget en synsprøve, da jeg kommer. Jeg aner ikke, hvad den skulle bruges til, da jeg skulle behandles for efterstær. Jeg bliver dryppet et par gange uden igen at vide hvorfor. Finder dog ud af, at hun bedøver øjet. Igen ingen information. Derefter bliver jeg kaldt ind af en anden dame, der beder mig sætte mig og kigge ind i en maskine. For mig lyder det, som hun tager nogle billeder, som jeg forestiller mig, der skal bruges til operationen. To minutter efter siger hun: "Det var det, nu må du gerne tage hjem." Hun rejser sig og åbner døren, og mens vi følges ad ned af trappen (ved ikke om hun havde fri), får jeg spurgt om NOGLE af de spørgsmål, jeg havde. Jeg anede ikke, om jeg måtte sætte kontaktlinser i eller ej, skulle man dryppe øjet for at holde det rent som efter grå stær, hvornår anbefalede man en ny synsprøve osv. Jeg fik ved operationen af grå stær sat en linse ind med styrke -25, så det er altså ikke for sjov, at man som 50-årig prøver at passe på sine øjne... Ved min operation for grå stær havde jeg den bedste og dejligste oplevelse af personalet hele vejen igennem. Hele tiden informerende og flinke. Det kan man på INGEN måde sige, jeg på noget tidspunkt oplevede her...	Slet ikke
5451	Faktisk slet ingenting. Jeg følte mig rigtig godt informeret. Jeg fik et nummer, jeg kunne ringe til, hvis jeg havde yderligere spørgsmål, hvis jeg skulle få brug for det.	I meget høj grad
5465	Det gør jeg ikke.	I nogen grad
5556	Jeg havde ikke i min vildeste fantasi forestillet mig, at den ene stemmelæbe kunne blive inaktiv under operationen.	I meget høj grad
5564	Jeg synes, der mangler information om, hvad der skal ske, hvis jeg ikke får min smags- og lugtesans igen.	I ringe grad
5567	Alt fungerede perfekt i forbindelse med operationen. Super personale!	I meget høj grad
5588	Lægen ved første besøg var meget informativ. Andet besøg bar præg af, at personalet havde meget lidt tid.	I høj grad
5596	Efter besøg hos egen læge havde jeg fået forståelsen af, at jeg ville blive undersøgt/udredt af en generalist, som kunne udtale sig på tværs af specialer. På dagen blev jeg ikke undersøgt, men fik taget en masse blodprøver, som jeg telefonisk fik respons på. Jeg fik besked om, at prøverne var ok, men ingen information om hvad jeg var blevet undersøgt for. I min E-journal kunne jeg læse, at jeg havde udtrykt tilfredshed, hvilket er i modstrid med min egen opfattelse. Afslutningsvis blev jeg opfordret til igen at gå til egen læge, da de ikke mente at kunne gøre mere.	Slet ikke
5641	Jeg fik en meget god forklaring, men også oplyst om, at jeg næste gang kunne samle supplerende spørgsmål.	Ikke relevant for mig
5675	I mit tilfælde ville jeg godt have haft nogle af spørgsmålene forinden samtalen. Da mine symptomer strækker sig over [mange år], er det svært at huske "alt", hvad der bliver lagt vægt på. Jeg havde prøvet at notere mig før samtalen. Hvad jeg mente var "atypiske" symptomer osv., men bagefter havde jeg spørgsmål. Ting jeg ikke havde fået med at informere om, som jeg godt ville have nævnt, og som måske havde været vigtig information. Jeg mener ikke, jeg er blevet informeret om, jeg kunne vende tilbage og give disse informationer. Måske jeg skal henvende mig igen. I mit tilfælde er der [to måneder mellem undersøgelserne]. Denne lange pause er jeg alt andet end tilfreds med. Jeg har ringet og kommet på en venteliste. Jeg ved ikke om, jeg får en tid før da. Efter den [næste undersøgelse] skal jeg så have en opsamlende samtale med lægen på undersøgelserne. Det er meget lang tid at gå i uvished []. Det forstår jeg simpelthen ikke.	I nogen grad
5683	Der var en person NN, der gerne ville snakke med mig, efter jeg havde udfyldt det spørgeskema, der skal udfyldes hver gang, jeg henter ny portion medicin.	Ikke relevant for mig
5685	Jeg manglede en viden om sygdommen, og hvordan udsigten er, for at jeg kan blive helt rask, og hvad jeg selv kan gøre, f.eks. med kosten.	I nogen grad
5715	Bivirkninger ved ny medicin. Afklaring med den igangværende medicin. Og hvorfor jeg skal vente så længe på biologisk medicin. Blev spist af med, at der ikke måtte gives oftere, hvilket jeg ved, man gør ved nogle!	I nogen grad
5736	Har aldrig manglet information i de mange år, jeg er kommet i ambulatoriet.	I meget høj grad

5744	Jeg fik svar på blodprøver, der var blevet taget et par uger før. Dernæst fik jeg målt mit blodtryk. Jeg synes, at det er spild af både hospitalets og min tid (et par timer pga. kørsel til hospitalet). Jeg havde kun brug for information om, at jeg får det rigtige medicin og skal fortsætte som hidtil.	I nogen grad
5780	Intet at tilføje. Det var en regelmæssig kontrol i et jævnt forløb.	I meget høj grad
5785	Fik de svar ved læge, der skulle gives.	I meget høj grad
5789	Jeg har følt mig fuldt ud informeret om forløbet med undersøgelser med videre. Havde under undersøgelsesforløbet brug for at søge råd hos kontaktsygeplejerske. Kunne ringe og vende en problematik, som hun tog seriøst og gav gode råd til. Meget venlig telefonbetjening, både ved telefonisk indkald til første fremmøde og under de løbende telefoniske indkald til yderligere undersøgelser!	I meget høj grad
5792	Jeg synes, at det for det meste går udmærket.	I meget høj grad
5830	Jeg har ikke fået noget information om sygdommen, og man skulle ikke stole på de ting, man læste om.	Slet ikke
5831	Jeg følte mig ikke hørt.. Det endte med, at jeg gik mere forvirret, end da jeg kom.	I ringe grad
5838	Besøget var tapning af blod i forbindelse med hæmokromatose, så egentlig bare rutine efterhånden.	I meget høj grad
5876	Jeg har ikke fået viden om, at jeg ikke måtte tage min sprøjte under sygdom.	I nogen grad
5895	Alt foregår pr. brev. Jeg synes, at man generelt får en for dårlig behandling. Jeg var hos lægen på sygehuset i starten af min sygdom, og så fik jeg kun breve, og efter et halvt år igen sygehus. Manglede mange gange at komme til kontrol i starten af min sygdom for at få svar på spørgsmål. Egen læge har ikke meget viden og har ikke været til hjælp. Synes generelt, at jeg i dette sygeforløb har stået meget alene, og jeg er ellers ikke "sart".	I nogen grad
5925	Læge NN havde fri, men hun rettede senere telefonisk henvendelse til mig, så jeg har fået en plan for medicinforbrug. Ok.	I meget høj grad
5927	Fremadrettede behandlingsmuligheder udover kirurgisk indgreb, og hvad jeg selv kan gøre for at afhjælpe de gener, som jeg har.	I høj grad
5934	Mangler fortsat svar på min måling af hjerterytmen.	I høj grad
5978	Jeg har haft en ergoterapeut, som kom i mit hjem. Hun har været en stor hjælp for mig i mit videre forløb, både før, under og efter undersøgelse.	I høj grad
5979	Mødte en meget kompetent sygeplejerske, der undersøgte mig. Utroligt god til at lytte og forklare hvad der skete under undersøgelsen. Mødte kun meget venligt personale. Rengøringsdamen smilede venligt, da hun gik forbi.	I meget høj grad
5981	Jeg var glemt i systemet. Der var gået [knap to år].	I meget høj grad
5996	De to læger, som jeg var inde ved, var [svære at forstå], og det påvirkede kommunikationen i høj grad.	I nogen grad
6005	[Læge var svær at forstå].	I nogen grad
6010	[Der er forståelsesproblemer mellem læge og patient]	I nogen grad
6027	Jeg har uro i [mit ben]. Dette er et problem, når jeg slapper af og skal falde i søvn. Jeg nævnte det, men det blev der ikke taget stilling til.	I nogen grad
6028	Jeg fik ikke en diagnose, som jeg ellers havde håbet på. Men min sygdom er nok ikke af neurologisk art.	I høj grad
6057	Ingen forudgående information var nødvendig.	I meget høj grad
6058	Jeg kunne ikke få en endegyldig besked på, om det var en blodprop eller et voldsomt migræneanfald, jeg havde haft. Jeg ved godt, at det ikke kunne ses, da der ikke på nogen måde var efterladt tegn, men det generer mig, at jeg ikke med 100 procent sikkerhed ved, hvad jeg har fejlet. Jeg må dog tilføje, at det ikke er jeres skyld.	Ved ikke

6063	Der er gået lang tid mellem de forskellige undersøgelser, hvilket gør det svært for pårørende, da man ikke får klarhed om sygdommen. Det er klart utilfredsstillende og frustrerende, da patienten ikke kan huske de forskellige undersøgelser og dermed ikke kan se sammenhængen. Man får jo først en diagnose efter mange måneders forløb. [] udredningstiden er uendeligt lang, desværre. Vi startede hos egen læge [et år inden, vi slutter].	I høj grad
6068	Personalet gjorde alt, hvad de kunne, men de var presset på arbejdsbyde. De var søde og rare, men bare at de ikke får stress en dag. De gave ikke udtryk for presset, men de var i gang hele tiden.	I meget høj grad
6071	Mere hjælp.	I høj grad
6077	Jeg fik de informationer, jeg havde brug for.	I høj grad
6096	Jeg ville selvfølgelig gerne have haft lidt mere information om, hvad der er i vente af diverse ting i mit tilfælde. Men jeg har også tænkt på, at jeg sikkert ikke ville have fået noget ud af at høre mere om, hvad jeg evt. nu har i vente fremover. Det vil jeg selvfølgelig meget gerne vide noget mere om. Men skulle jeg også forholde mig til det på denne dag, ja så tror jeg ikke, at jeg havde fået særlig meget ud af det. Måske man gerne vil have lidt flere informationer om hvad, der evt. ventede én og hvad der evt. kunne trække det i langdrag. Det er i hvert fald ikke rart at vide hvad der venter én fremover.	I høj grad
6097	Meget dårlig resultat af besøget. Ingen information efter to måneder. Ikke tilfreds med den lange ventetid.	I ringe grad
6116	Jeg var til behandling/undersøgelse [flere] gange, og blev hver gang behandlet/undersøgt af en ny læge, og hver af de [flere] læger som undersøgte/behandlede mig var ikke helt enige om skadens omfang.	I høj grad
6124	Om der er forskel på benlængde. Stadig smerter i mine to knæ, når jeg skal rejse mig fra stolen.	I nogen grad
6138	Hun er god til at forklare tingene, så jeg kunne forstå, hvad hun mener.	Uoplyst
6140	Besøget varede højst fem minutter og blev sendt ud, før jeg havde mulighed for at reflektere over det, der blev sagt. Troede, jeg skulle scannes, men fik blot at vide, at jeg ikke skulle opereres, hvilket jeg heller ikke havde regnet med. Er stadig ikke i bedring her efter [over en måned].	Slet ikke
6169	Et enkelt besøg med en læge som ikke var [let at forstå], men hun var dygtig og omhyggelig med undersøgelsen, og gjorde sit bedste for at forklare, så i alt et behageligt møde/undersøgelse.	I meget høj grad
6172	De havde for travlt. Så mit blodtryk steg.	Slet ikke
6203	Jeg blev lidt overrasket over, hvor lang tid eftervirkningerne tog.	I meget høj grad
6253	En læge der var meget svær at forstå, men venlig. Lægen gav mig en blokade med bl.a. binyrebarkhormon uden at tage hensyn til, at der i min journal står, at jeg er diabetes patient. En forsker i diabetes har senere fortalt, at diabetespatienter ikke må behandles med binyrebarkhormon. Ved kontrolbesøget nogle uger senere, fik jeg ingen forklaring om det videre forløb. Han afsluttede derefter sagen. Egen læge har senere henvist mig til en MR scanning, som jeg er indkaldt til [i november] på MR scanning andet sygehus.	I høj grad
6275	Det var meget fint tak.	I meget høj grad
6285	Jeg tror sygeplejersken glemte at snakke smertedækning med mig, og da lokalbedøvelsen var forsvundet i løbet af dagen, kom jeg i tanke om, jeg havde hørt, at patienten før mig blev informeret om Panodil, men da jeg ikke syntes det var nok, snakkede jeg med min søster som [ved noget om medicin].	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
107	Jeg var glemt af systemet i [over en måned]. Uforståeligt der ikke bliver fulgt op på mail, der er sendt eller ikke sendt.	I ringe grad
131	Jeg mener, at jeg fik en infektion i forbindelse med injektionen ved bedøvelsen. I hvert fald fik jeg en kraftig betændelse i tommelfingeren og en del af hånden. Det medførte en stærk penicillinur. Her tre dage efter kuren er tommelfingeren stadig lidt øm og hævet, og jeg overvejer at bede min læge om at undersøge, om der stadig er betændelse i fingeren.	I høj grad
142	Jeg ved da ikke om der skete fejl, da jeg ikke har fået nogen tilbagemelding.	I ringe grad

153	Alt for lang ventetid på at komme hjem igen, en time og 20 minutter i kørestol.	I høj grad
192	Der var taget prøver, som de ikke var klar over, var lavet, og de brugte derfor tid på at finde de resultater.	I ringe grad
197	Ja, jeg skulle have været i næste rum for at få scannet mit hjerte, men det kunne den hjertelæge som var i rummet fint gøre. Men at de så ikke taler sammen på sygehuset, kan jeg ikke forstå.	I nogen grad
233	Efterfølgende samtale på gangen. Blev ringet op bagefter med en beklagelse. Dog ikke noget problem for mig.	I høj grad
321	Har ikke været indlagt.	Uoplyst
331	Vi skulle have været sendt til andet sygehus, da man ikke behandler [småbørn] i Viborg. Dette bliver først opdaget, da lægen kommer. Hun beklager meget og er sød, men det var spild af jeres tid og vores. Vi kørte den lange tur [] for ingen verdens nytte.	Slet ikke
376	Jeg mener ikke, at jeg blev behandlet korrekt i forhold til min sygdom.	Slet ikke
533	Der blev taget prøver i forbindelse med celleforandringer, som gik fint, men da svaret kom, var de indre prøver af slimhinden normale, men der var ikke blevet taget prøver af den ydre slimhinde. Så er blevet kaldt tilbage for at for taget undersøgelsen igen! Det, synes jeg, er træls - når man lige har været der, og man ikke synes, at det er den rareste undersøgelse.	I høj grad
649	Ved ikke om man vil kalde det en fejl eller ej. Ved fjernelse af muskelknude i livmoder gik der hul i livmodervæggen (var blev advaret om at dette kunne ske). Da det skete, stoppede man straks og jeg fik efterfølgende antibiotika for at modvirke evt. infektion ved uheldet (eller hvad man skal kalde det).	I høj grad
651	Jeg skulle slet ikke have været der, da jeg var gravid.	I høj grad
674	Umiddelbart efter modtagelsen af indkaldelsen, ringer jeg og fortæller om mit medicinforbrug, som jeg i indkaldelsen blev bedt om. Det undrer mig så, at det først er ved fremmøde, at man finder ud af, at jeg har fået det forkerte udtømningsmiddel. Lægen vidste med det samme, at det var forkert. Jeg kunne have haft et langt bedre forløb, hvis personen jeg ringede til, ville have lyttet til mig.	I høj grad
705	Besøget bestod i almen folkeundersøgelse af endetarm, hvor der senere opstod blødninger, muligvis ved en fjernet polyp, som var i orden efter et par dage med indlæggelse.	I høj grad
708	Stak forkert, så de ramte en blodåre.	I meget høj grad
714	Lægen fik ikke tegnet et kryds i den side, hvor jeg skulle opereres, så det gjorde sygeplejersken.	I høj grad
726	Lægen kunne se i min journal, at jeg havde diabetes og havde hjerteproblemer, og at jeg fik blodfortyndende. Ingen af delene er rigtigt. Jeg får INGEN medicin. Altså må disse data være ført fejlagtigt og dermed mangle i en anden persons journal.	I meget høj grad
790	Lægen havde ikke sat sig ind i tingene og det var meget en meget skuffende oplevelse	Slet ikke
792	Jeg har blødt næsten siden!	Uoplyst
816	Der har været én gang, hvor [patienten] er blevet sendt hjem pga. indbrud og derfor manglede kemo.	I meget høj grad
821	Jeg har været i kemobehandling for underlivskræft. Jeg er nu i hormonbehandling på andet sygehus for en knude i det ene bryst. Knuden blev jeg gjort bekendt med [sidst på sommeren]. Jeg vidste ikke, at det var nævnt i min journal før.	I høj grad
843	De glemte at give mig kvalmestillende medicin.	I høj grad
880	Mange smerter, da de kom til at stikke forkert, men det kan jo ske.	I meget høj grad
887	Fejlinformeret idet lægen ikke vidste, hvor i mit forløb jeg var! Men det kom der så styr på.	I nogen grad
1054	Datoerne blev flyttet flere gange.	I høj grad
1073	Dårlig information inden man skulle tage stilling til operation, og det samme efter operation.	I nogen grad
1081	Tidsplanen for operationen.	I høj grad

1207	Lang ventetid på at komme til ved lægen.	I nogen grad
1288	Jeg havde indtil mit tjek på Næse-Hals ambulatoriumet troet, at de to sorte "prikker" på halsen var kighuller. Jeg havde nævnt det, efter min datter som hentede mig på sengeafdelingen, synes at de så betændte ud. Fik af vide at det var ikke noget, men kighuller. Så til tjek på ambulatoriumet, hvor lægen kiggede på min hals sagde: Hvad er det? Jeg sagde: kighuller.... Nej, det er det ikke sagde han. Da han sagde det, kom "hukommelsen" tilbage, til da jeg var på opvågning, da huskede jeg to sygeplejerske stå ved min seng og snakke om, at de var kommet til at "brænde" mig to steder på halsen. Men alt i alt har det været en meget god "oplevelse"... Et godt forløb med gode og positive "minder". Tak for det :-).	I meget høj grad
1302	Manglende dækkende personale pga. sygemelding i ferieperiode. Seks-en-halv-times ventetid for en otte årig fastende. Manglende opredning, ingen betræk på dyne/puder.	I ringe grad
1380	Det oplevedes som en fejl at blive kaldt til Holstebro [] SMS for at [], at jeg har fået beskeden. Jeg var inde i to minutter, men det føltes meningsløst. Nu kunne jeg køre hjem og vende mig til andet sygehus.	I nogen grad
1447	Dårlig koordination af scanningen og besøget hos jer. Det havde været mere relevant, hvis der var blevet indkaldt omvendt.	I nogen grad
1458	Jeg kom ind med hudproblemer, som er voldsomt. Det ville man ikke snakke om. Læge NN siger, at det er medicinpåvirkning. Jeg har gået i to år med to slags medicin, som ikke må gives sammen. Hvilken skade har det givet mig? Jeg vil have svar.	Slet ikke
1470	Ingen læge til stede. Derfor ny tid dagen efter.	I nogen grad
1482	Kikkertundersøgelsen skulle tages to gange.	I meget høj grad
1485	Jeg skulle have fjernet en tå, men så blev blodårerne til den tå ved siden af [beskadiget], så den måtte også fjernes.	I høj grad
1564	Der blev efter den undersøgende læges udsagn konstateret antydning af væske i begge knæ. Pga. stærke smerter blev der ved en akuttid få dage efter af en anden læge tappet 40 milliliter ud af hvert knæ.	Slet ikke
1574	Blev indkaldt til Herning, selvom det var aftalt, at det skulle være et andet sygehus.	I høj grad
1576	Ved ikke, om det kan kaldes en fejl. Jeg kom ikke ind til min kontaktsygeplejerske, selv om hun var på arbejde. Personalet kaldte det en fejl.	I nogen grad
1697	Blev sendt hjem uden at kunne klare det. Kom ind igen dagen efter.	I ringe grad
1759	Fejl tidspunkt, blev omgående rettet til stor tilfredshed for mig.	I meget høj grad
1782	Der var forskel på, hvad der stod, jeg skulle gennemgå på min indkaldelse og den, som ambulatoriet havde modtaget. Det gav lidt forvirring, for så skulle personalet kontakte dem, som havde indkaldt mig, inden de vidste præcist, hvad der skulle undersøges.	I nogen grad
1796	Der skulle tages en blodprøve, men det gik ikke så godt. Jeg var gul og blå på armen i 14 dage.	I høj grad
1904	Blev kaldt til samme undersøgelse tre gange.	Uoplyst
1981	De informerede mig ikke ordentlig angående smertedækning og genoptræning af hånd efter operationen.	I nogen grad
2052	Syntes virkeligt, at det var for dårligt, at læge NN ikke ville hjælpe mig, med den operation jeg havde ønsket. Det var en kæmpe fejl fra hans side.	Slet ikke
2064	At hun blev afsluttet uden at være kommet i mål, da hun fortsat har store smerter, og at lægen overhovedet ikke ville læse kommentar fra fysioterapeuten, som havde lavet et notat, som vi havde med og deres bekymring for vores datter.	I ringe grad
2116	Jeg blev henvist til noget, som jeg slet ikke må.	Slet ikke
2124	Information om hvad der skal ske.	Slet ikke
2139	Ved ikke, om det var en fejl. Fik fjernet hudkræft i [sommers], men alt blev desværre ikke fjernet. Derfor en ny operation i [efteråret], og det viste sig igen, at alt heller ikke nu var fjernet.	I nogen grad

2153	Jeg fik at vide, at mit modermærke/kræft var [knap 10 millimeter] og konsekvenserne deraf. Patologerne havde så lavet en brøler med et komma. Den var [under en millimeter], fik jeg senere en opringning om...	I høj grad
2164	Er efterfølgende henvist til privathospital med henblik på arkorrektion.	I høj grad
2181	I forbindelse med min sårpleje var der ikke Cavilon, levertransalve samt et ordentligt plaster på afdelingen.	I ringe grad
2323	Øreprop til høreapparat var for stor, så den lavede tryk på øret, [hvilket] gjorde meget ondt.	I høj grad
2450	Fik aldrig en indkaldelse.	Slet ikke
2453	Ingen fejl.	I meget høj grad
2474	Forinden besøget skulle jeg elektronisk udfylde et omfattende skemamateriale for, at medarbejderen skulle kunne være godt forberedt på min situation forinden konsultationen. Medarbejderen havde dog ikke modtaget materialet, hvilket hun også tidligere havde oplevet.	I høj grad
2531	Har oplevet fejl i receptfornyelse flere gange samt en forkert vaccinationsdosis	I høj grad
2715	Jeg ved ikke, om man helt kan kalde det en fejl. Jeg skulle have fjernet min spiral, men livmoderhalsen var så lukket, at man ikke kunne fjerne spiralen. Derfor skal jeg derind igen. Det er jeg træt af, men jeg ser det ikke som afdelingens skyld/fejl.	I nogen grad
2895	Måtte afsted igen på grund af voldsomme smerter.	I høj grad
2997	Lægen havde ikke læst spørgeskemaet.	I høj grad
3039	Jeg blev sendt hjem med den værste bivirkning, som immunterapien giver.	Slet ikke
3314	Ved min forundersøgelse afleverede jeg en skrivelse fra andet sygehus vedrørende min astma-allergi ved læge NN. Jeg fik ordineret øjendråber på apoteket, som jeg skulle medbringe dagen efter min operation for grå stær. HELDIGVIS for mig opdagede en kvik sygeplejerske NN, at den ene af dråberne indeholdte et stof, jeg var allergisk overfor. Det er vist hvad der ville være akut.	Ikke relevant for mig
3364	Fik ikke fjernet det hele fra mit øje. Det blev fjernet [nogle dage] senere af min øjenlæge. Ikke et stort problem.	I høj grad
3382	Skulle have haft en scanning inden besøget, men indkaldelsen dukkede aldrig op.	I høj grad
3441	Mine nye høreapparater blev sendt til Holland. Der gik otte dage, før de kom.	Uoplyst
3456	Computeren registrerede ikke min ankomst.	I meget høj grad
3515	Manglende tolk.	I nogen grad
3577	Ved besøget i [efteråret] skete der ikke fejl som sådan, men da jeg for over et halvt år siden først var inde på afdelingen og snakke med lægen, så sendte hun mig videre til en læge NN, der ikke havde noget med min sygdom at gøre, dog kun noget med et symptom af min sygdom. Dette spildte et halvt år af mit liv, hvor smerterne kun blev sværere og sværere, og ingen fremskridt skete i mit sygdomsforløb. Herudover så sagde lægen (ved det seneste møde), at jeg skulle gå til egen læge for smertestillende medicin, hvilket ikke er forkert, men lægen sagde, at jeg skulle bede om den forkerte slags smertestillende medicin, der ikke ville virke der, hvor jeg har ondt. Heldigvis har jeg nogle i familien, der HAR forstand på, hvor hvilken slags smertestillende medicin virker bedst, så jeg kan få rettet op på det. Jeg er meget utilfreds med samtlige læger, det har set mig i mit sygdomsforløb, både på sygehuset og ved lægen NN.	I ringe grad
3601	Det var ikke forberedt til at jeg skulle i fuld narkose, så der var ikke personale der kunne gøre det, og jeg måtte møde to gange for at få lavet undersøgelsen.	I høj grad
3641	Jeg har autoimmun hepatitis. Lægen tjekkede ikke for forhøjet sukker i blodet, selvom det kan være en bivirkning ved indtagelse af prednisolon. Tjek af blod kom først efter flere dage. Da var sukkerniveauet allerede over de 40. Procedurene kan sagtens gøres meget bedre.	I ringe grad
3693	Fik saltvand, i stedet for kemo, i første behandling. Sygeplejersken glemte at åbne for kemoen.	Uoplyst
3983	Skulle have taget blodprøve angående evt. vitaminmangel. Da jeg går ind på sundhed.dk kan jeg se, at der ikke er bestilt svar på [prøven], og jeg bliver efterfølgende afsluttet på afdelingen. Uden mulighed for opfølgning.	I ringe grad

3997	Efter systing blev fjernet, sprang såret op, så det blødte, hvilket gjorde ondt.	I nogen grad
4150	Jeg skulle gå med en skinne, men jeg fik ikke at vide vigtigheden af, at jeg gik med den hele tiden, og at jeg også sov med den.	I høj grad
4255	Der sker ikke fejl under de to besøg, andet end at der er lovet mig noget, som lægerne ikke kan opfylde for mig. Så jeg er vel blevet misinformeret! For mig betyder det, at den tryghed lægerne har givet mig, ikke er der. Jeg stoler ikke på læger NN, da de nu to gange har sagt, at der intet var i de modernmærker, de har fjernet.	I nogen grad
4276	Jeg var godkendt til fleur de lis af NN, men anden NN lavede min operation om til hoftesnit, mens jeg SOV! Jeg er meget ked af mit resultat! Mit ønske om fleur de lis blev fuldstændig overhørt af anden NN. Hendes passion for plastikkirurgi kan ligge på et MEGET lille sted!	I ringe grad
4382	Det var fordi, lægen sagde, at når jeg alligevel skulle op til [min læge] skulle jeg få min læge til at tage nogle blodprøver []. Jeg ringede til sekretærene hos min læge for at bestille tid til blodprøver, som lægen på sygehuset skulle skrive i journal. Jeg fik af vide, at der var nye regler, at de skal tages på sygehuset, men der står ikke noget i din journal. Jeg tog på hjerteafdelingen, de oplyste, at der ikke stod noget, da jeg ikke ville have behandling af medicin. Ok det syntes jeg bare var mærkeligt .det var ikke det jeg fik at vide. Så spurgte jeg, om lægen har bestilt tid til mig næste år til tjek af hjertet? Ja, godt sagde jeg.	I nogen grad
4422	Jeg håber, at der var tale om en fejl, der gjorde, at mine apparater lå på et skrivebord i en uge, uden nogen havde foretaget sig noget med dem.	Ved ikke
4438	At jeg ikke har lært selv at sætte den i. Jeg har nok for store skader på hænderne.	I høj grad
4522	Der blev bestilt et forkert høreapparat. Der blev ikke spurgt ind til, hvilke funktioner jeg havde brug for i mit nye apparat, så det viste sig, at der ikke kunne installeres "tele" på det nye apparat. Så retur med dem, og jeg må vente yderlig 14 dage oveni de 42 uger, jeg har ventet på at komme til høreprøve. Det er bare så surt.	I nogen grad
4720	Lægen informerede ikke læge NN korrekt om, hvilken operation jeg skulle have, hvilket medførte, at jeg ikke fik den operation, som de sagde til mig, at jeg skulle have. Det er ikke tilfredsstillende, der er nogen, som ikke gør deres job godt nok, og som skulle fyres.	I ringe grad
4722	Den ring, jeg fik sat op, faldt ud dagen efter. Jeg havde selv fornemmelsen af, at den ikke blev sat helt på plads.	I nogen grad
4872	Begyndte at bløde voldsomt efterfølgende, da jeg var kommet hjem, og [jeg blev] derefter indlagt om aftenen til næste dag pga. fortsat blødning. Det stoppede af sig selv om natten, men [jeg var] sammenlagt sygemeldt fra job i to uger.	I nogen grad
4947	Lægen kom til at punktere min galdeblære, hvilket resulterede i galdespild i bughulen. Fejlen kom deraf ved, at jeg i opvågningen IKKE blev oplyst om dette førend, jeg havde så mange smerter, at jeg fortsat måtte indlægges.	I høj grad
4983	Fejl ved afsat tid. Tidligere beskrevet.	I nogen grad
5029	Har oplevet to gange, at jeg ikke kunne få svar på CT og MR-scanning samtidig. Det er meget ubehageligt, da pinen om svar bliver udskudt. Så ville det være bedre at rykke konsultationen, så man kunne få begge svar samtidig.	I meget høj grad
5253	Fik blærebetændelse.	I nogen grad
5412	Da jeg kørte fra sygehuset, så jeg, at min ambulante tid næste gang var til en anden patient, hvilket jeg ringede og fik rettet.	I høj grad
5432	Jeg mener, at mit syn kunne have være reddet, hvis jeg ikke skulle have kørt til [til anden region] og vente der i [flere] timer før operationen.	Slet ikke
5675	At jeg ikke fik at vide, at jeg kunne kontakte for yderligere spørgsmål, som nævnt før.	I nogen grad
5715	Der var ikke lokalbedøvende på undersøgelsesstuen. Stuen blev gjort rent med urent forklæde fra min undersøgelse.	I nogen grad
5743	Der var ved opstarten af min nye medicin i [sommer], glemt at give mig en vigtig vaccine og viden herom. Derudover har de glemt at registrere den vaccine, jeg fik i [efteråret] på sundhed.dk.	I nogen grad
5755	De glemte at tage en blodprøve, som gjorde, at jeg skulle vente to timer længere.	I meget høj grad

5918	De glemte blodfortyndende medicin en dag.	I meget høj grad
5981	To tabletter fire gange dagligt. Havde fået dobbelt medicin i det følgende [knap] to år (det var dyre).	I meget høj grad
6058	Jeg ville meget gerne have vidst, at jeg skulle scannes, efter jeg var sendt hjem og endda var taget på ferie hos min søn. Den ekstra tur havde det været rart at være forskånet for.	Ved ikke
6115	Skulle henvises til scanning. Blev indkaldt men til en forkert scanning.	I nogen grad
6116	Jeg oplevede, at de behandlende læger ikke var enige om skadens omfang.	I høj grad
6140	Jeg kom ikke til den undersøgelse, som jeg havde regnet med. Mente, jeg skulle scannes, men jeg blev blot kigget på og så sendt hjem.	Slet ikke
6198	Da jeg skulle have gipsen af, savede portøren mig i benet, uden han reagerede på det, selvom det tydeligt kunne ses. Han kunne da godt have angret lidt.	I meget høj grad
6202	Jeg synes, at der var for koldt på afdelingen.	I høj grad
6253	Blev som diabetespatient behandlet med binyrebarkhormon.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Jeg oplevede en rolig og afslappet atmosfære.	I meget høj grad
4	Personalet var ovenud venlige, hjælpsomme og informative. De eneste problemer var en stafylokokinfektion, og at mikroskopisvaret sagde, at man ikke var sikker på, at alt kræftvæv var fjernet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
8	Det er første gang, jeg har fået behandling, og jeg har fået et super fint forløb, og forklaringer og behandlingen er afsluttet med et fuldt tilfredsstillende resultat.	I høj grad
13	Vi havde aftalt, at der skulle ringes til min mor, selvom jeg lige er blevet 18 år, der blev i stedet ringet til mig. Heldigvis var det ikke noget alvorligt, så det var helt fint. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
20	Jeg synes, at resultatet kunne have været bedre, mere professionelt, men nu er jeg jo en gammel hund, så jeg klarer mig vel med det udseende, jeg har tilbage, men alligevel. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
26	Efter mit bedste skøn fik jeg den bedste [behandling] og forståelse, jeg havde brug for at få. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
28	Ambulatoriet gjorde det målrettet og grundigt, betryggende besøg! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
33	Forundersøgelse. Alt gik som planlagt.	I meget høj grad
34	Jeg synes, der var for lang ventetid fra undersøgelsen, der medførte handling. Ni uger er meget, når man går med et åbent sår. [Ventetid]	I høj grad
51	Ingen kommentar.	I meget høj grad
52	Jeg var hos kompetente behandlere. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
58	Jeg vil gerne fremhæve den gode og venlige stemning, der opstod under samtalen/informationen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

69	Sygeplejersken var meget omhyggelig, rolig og virkede fagligt meget omhyggelig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
74	Har tidligere været i behandling for blodprop!	I meget høj grad
90	Behandling ej afsluttet.	I meget høj grad
107	Flinke læger men for lange ventetider. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
113	De var dygtige. Rart at have fået at vide, at jeg skulle have en med til at høre svar. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
114	Dette har ikke noget med ambulatoriet at gøre, men jeg bor i [bestemt by] og det forekommer mig besynderligt, at jeg skal til Herning for at få en Holtermonitor påsat. Det er meget besværligt for mig, og når jeg skal gå fra arbejde flere gange i et forløb, synes jeg det er meget generende. Hvad er det i øvrigt for noget, at jeg får kørepenge på udturen, men ikke når jeg skal aflevere monitoren. Det er simpelthen ikke rimeligt. Hvorfor kan man ikke sende den?	I meget høj grad
119	Lægerne sagde noget modsat i forhold til hinanden. Meget frustrerende ikke at få klar og entydig besked. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
124	Den positive, imødekommende og støttende omsorg gjorde, at jeg følte mig tryk og i gode hænder, og det som jeg havde frygtet så meget blev vendt til noget positivt. En god oplevelse, som jeg kunne gå derfra med. Super kompetent personale, som jeg skylder mit største tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
145	Det er langt at køre fra Aarhus til Herning for et ganske kort tjek, som varede under 10 minutter. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
151	Venlig og professionel sygeplejerske og læge. Lægen havde endda overskud til lidt sjov. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
155	Jeg blev informeret om, at jeg ville blive indkaldt til en ny samtale om tre måneder, men jeg har ikke fået en ny tid endnu. De tabeletter, som jeg er sat i behandling med, er ret dyre, og jeg ville gerne have samtalen, før jeg er færdig med den pakning, jeg har nu. Jeg har ikke recept på flere, så jeg håber, jeg får en tid før [efteråret]. I Holstebro får jeg altid den nye tid med det samme. [Ventetid]	I høj grad
183	Lige en enkelt meget negativ ting. Parkeringsforholdene er under al kritik. Ellers var alt ok. [Fysiske rammer]	I høj grad
184	Der står i brevet, at jeg vil få direkte besked, men det er ikke sket endnu. [Kommunikation og information]	I høj grad
185	Efter de indledende undersøgelser, blev der ikke rigtig fuldt op på resultaterne af undersøgelserne med det resultat, at der skete flere akutte indlæggelser på sengeafdelingen. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
192	Jeg var på Skejby igennem ambulant forsøg på ballonudvidelse. Al information fik jeg i hovedet lige efter, hvor man var godt omtåget, og det er umuligt at huske, hvad der bliver sagt. Det var meget ubehjælpeligt, at min kæreste forlangte at få klar besked af den læge, der havde udført det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
194	Jeg synes, de gav sig god tid og virkede interesseret og kompetente [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
197	Jeg mener, der skal være mere kontakt mellem de forskellige afdelinger. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
200	De gjorde alt godt. Basta.	I meget høj grad
262	Det er langt fra første gang jeg er der og får altid et "hej" og et stort smil af især dem, der har været der længe og dermed kender mig. Har aldrig oplevet andet end dygtige og engagerede medarbejdere på Høreklubben i Viborg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
271	Jeg bruger høreapparater fra PHONAK og ville gerne om ledningen til øreproppen kunne holde sig fast i øreproppen noget længere. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

276	Meget velfungerende.	I meget høj grad
282	For lang ventetid på at komme i behandling. [Ventetid]	I høj grad
295	Ikke særligt børnevenligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
302	Specialerne var yderst kompetente til deres job. Men igen den lægelige konsultation var under al kritik. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
329	Personale udmærket. Dog foregik rådgivningen i et lokale, hvor alle lyde "forsvandt". Formentlig særligt lydisoleret. Dette var til gene for min koncentration om rådgivningen. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
346	Det var en meget arrogant og ikke særlig imødekommende person, jeg var inde hos. Følte på ingen måde, hun ville hjælpe, hun var bare sur over, jeg var sendt dertil. Uanset om hun synes, det var en fejl, jeg var sendt til jer, kan man godt tale pænt og lidt medfølelse, og forsøge at hjælpe det, man kan. Hun var bare sur og skældte ud, og jeg følte, jeg bare skulle ud så hurtigt som muligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
348	Jeg synes samtalen med psykologen var rigtig god. Det er tydeligt at mærke, at han har stor erfaring indenfor området; arbejdsrelateret stress, og han var god til at lytte og rådgive. Jeg kunne godt tænke mig mere information om hvilket forløb, der skulle sættes i gang for mig efter første samtale. Da jeg nu sagde "nej" til gruppeterapi, hvad så? Hvor mange individuelle samtaler ville der være mulighed for? Ville det være nok til at komme ovenpå? eller skulle/skal der flere samtaler til? osv. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
376	Alle patienter passer ikke nødvendigvis ind i en kasse, og bare fordi man ikke gør det, skal man jo stadig behandles korrekt. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
382	Synes, at man bruger tre timer på transport og benzin, som man bruger ud af ens pension. (Det synes jeg er forkert, når det, der bliver talt om, kan klares over telefonen). [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
421	Vi fik en meget fin behandling.	I meget høj grad
437	Sympatisk dialog med personale. Det har øget tryghed og tillid. Det har altid været muligt at få vejledning og rådgivning ved tvivlstilfælde. I forløbet har vi efterspurgt muligheden for at øge et barns vækst. På det område, har vi fået at vide, at det ikke var muligt grundet overskridelse af mindstehøjden for behandling. Her har vi savnet behandling og vejledende samtale, da der også er psykiske følger forbundet med den lave højde (155 cm). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
449	Synes vi møder velforberejede læger og sygeplejersker (med en enkelt undtagelse, hvor lægen nok ikke helt kendte til situationen og fik os gjort forskrækket), smilende og positive. Ventetiden er oftest kort og tilfredsstillende, men har til tider (over de seneste tre til fire år :-)) ventet længere end forventet, dog ikke på det seneste! Vi er godt tilfredse og føler os genkendt af jer, hvilket skaber tryghed! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
457	Bedre tjek af mig, finde ud af hvorfor jeg får hovedpine og ikke kun behandle symptomerne. Ikke kun stille en masse spørgsmål og man ikke får nogle svar. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
468	Har haft tilknyttet den samme sygeplejerske. Hun er fantastisk! Altid parat med hjælp og personligt engageret. Super! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
490	Der var en professionel tilgang til forløbet. Min søn havde en dejlig oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
517	De har været gode til at overholde tiderne de to gange, vi har været afsted. Det skal nok lige siges, at jeg svarer på undersøgelsen på vegne af min datter. [Ventetid]	I høj grad
530	Superfin behandling og meget kompetent personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

555	Jeg har været i et forløb over to et halvt år med en akut operation og efterfølgende kontroller, som fortsætter de næste par år. Jeg har fået en udsøgt behandling. Først operationen, hvor læge NN blev på arbejde og sørgede for, at narkoselæge osv. blev, så jeg ikke skulle vente med stærke smerter til dagen efter. Jeg oplevede stor indlevelse og omsorg fra hele personalet. Til kontrollerne ligeledes, hvor mødet med personalet er godt. De er velforberedte, jeg bliver godt modtaget, og de giver mig følelsen af, at de kører sig om mit helbred samtidig med, at det også går hurtigt uden at være forhastet. Til sidste kontrol blev jeg modtaget af sygeplejersken, der beklagede ventetid, fordi læge NN måtte deltage i en anden opgave. Senere kom sygeplejersken igen og sagde, at en anden læge ville tage mig ind, hvis jeg var okay med, at det ikke blev læge NN, da hendes opgave trak lidt ud. Mit indtryk er, at I har en meget god afdeling, dygtige, velforberedte og venlige, empatiske medarbejdere. Jeg kan ikke finde én eneste ting, jeg synes, I skal forbedre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
564	Jeg var fuldt ud tilfreds med mit besøg hos gynækologen.	I meget høj grad
578	Det vil ikke være muligt.	I meget høj grad
581	Tog sig tid til den enkelte. Meget stor ros. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
587	Var til to undersøgelser for celleforandringer med ca. 6 måneders mellemrum. Var mest tilfreds med den sidste undersøgelse, der virkede lægen meget mere fagligt kompetent, og udstyret han brugte var helt anderledes end ved første besøg. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
595	Godt flow :-).	I meget høj grad
617	Det var rart, at der var tid til at tale om sygdomsforløbet inden undersøgelsen. Jeg blev mødt med megen venlighed og forståelse og et personale, der ikke virkede stressede. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
645	Lægen der undersøgte mig, hentede en anden læge. Hvis lægen havde den mindste tvivl om symptomerne, så viser det faglig ansvarlighed at konsultere med en mere erfaren læge. Det oplevede jeg, som patient var fint. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
647	De gør det godt, og fortjener al mulig ros.	I meget høj grad
654	Jeg blev undersøgt i forbindelse med en akut indlæggelse, så dette er ikke relevant for mig.	Ikke relevant for mig
665	God information fra både læge og sygeplejersker. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
669	Meget dårlig behandling af opererede patienter.	I ringe grad
673	Jeg fik en super behandling på Herning Sygehus. Både på ambulatoriet og da jeg for år tilbage var indlagt en længere periode. Jeg synes, vi har et fantastisk sundhedspersonale, som altid er venlige og imødekommende, og gør et fantastisk godt stykke arbejde. Jeg synes, det er en skam, at der bliver talt så dårligt om vores sundhedsvæsen, det fortjener de ikke. En meget tilfreds bruger. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
674	I informationsmaterialet jeg fik tilsendt, var der et oversigtskort over sygehuset med angivelse af de forskellige indgange. Der var angivet, at jeg skulle ind ved hovedindgangen. Det var forkert. Jeg skulle have været ind ved G1. Vardevej og skadestuen. Altså i den helt anden ende af sygehuset end der var angivet på kortet. [Kommunikation og information]	I høj grad
682	De første besøg var lidt for meget op til mig selv. Manglede ved første lægebesøg før operationen, at hun var mere konkret i sine udtalelser, jeg endte i første omgang med at sige, jeg ikke ønskede operationen. Men dagen og samtalen op til selve operationen var perfekt, fantastiske mennesker og læger! Tak for det! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
686	Tak for hjælpen. Jeg har det godt. Jeg er tryk ved jer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
687	Meget flinkt og smilende personale [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
691	Jeg synes det har været svært at svare, da jeg fik svar på mine prøver, hvor jeg fik stillet en diagnose, som betød, at der skulle medicinsk behandling til, og der var skrevet en recept på en tabletkur, som jeg skulle starte straks, hvis jeg stadig havde symptomer. Apoteket modtog først recepten en uge efter, jeg skulle have påbegyndt kuren, til trods for, at jeg rykkede hospitalet tre gange. Alt i alt synes jeg, det har været en negativ oplevelse. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke

696	Jeg synes, det er det mest positive besøg, jeg nogensinde har haft på et hospital. Alle var flinke og fik mig til at føle, de virkelig havde styr på det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
713	Jeg synes, det var nogle fantastisk venlige og imødekommende mennesker, jeg mødte. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
718	Har været opereret seks gange for en perianal absces indenfor de seneste ti måneder. Under forløbet har jeg i den grad manglet en, der kunne tage hånd om situationen. Hver gang er jeg blevet tilbudt "en mere erfaren læge", som personalet selv kaldte det, men alligevel har jeg oplevet at være mødt op uden, at der har været kigget på MR-billederne inden samtalen mv. Jeg har savnet at være blevet taget seriøst fra starten, og at der ikke skulle fire operationer til før man overvejede en MR-scanning. Jeg aner ikke om det er dagkirurgisk eller kirurgisk ambulatorie, der skal modtage kritikken. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
729	Timing, send ikke patienter til sygehuset, når der ikke er tid til at se dem. [Ventetid]	I nogen grad
740	Jeg kunne ønske mig noget smertestillende, for det gør ondt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
745	Kun ventetiden var en smule trøels. Ellers alt andet superfint! [Ventetid]	I meget høj grad
752	Ok.	I meget høj grad
772	Jeg var ikke forberedt på, at undersøgelsen gjorde så afsindigt ondt og jeg regnede med, at jeg kunne få noget smertestillende i mit drop. Sygeplejersken spurgte lægen, om jeg ikke kunne få det. Svaret var, der er ikke så længe til, jeg er færdig med undersøgelsen. 20 minutter er lang tid og min puls steg. Jeg har fået et barn på ni og et halvt pund og det ville jeg hellere klare smertemæssigt. Jeg er ikke pivet, men jeg var nu rystet. Jeg har veninder, der har været i samme forløb og samme ambulatorium og de fik alle smertestillende. Kunne lægerne ikke blive enige om, at vi alle startede med smertestillende? Jeg bad ikke om beroligende. Jeg håber aldrig, jeg skal have en sådan undersøgelse igen. PS. Personalet var ellers søde og rare. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
782	De har bare været super gode. Vi takker for god behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
785	God stemning. Lægen tog ansvar for at overtage mit udredningsforløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
787	Meget kompetente personer og utrolig venlige. Stor ros til alle der havde med mig at gøre :). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
798	Absolut tilfredsstillende.	I høj grad
800	Personalet var stresset og det bar præg af samlebåndsarbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
805	Man bliver "set", og det føles som om man ikke bare er en patient, men et menneske :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
807	Personalet på Onkologisk sengeafsnit sørgede for, at jeg i løbet af få dage (tre døgn i indlæggelsen) fik [mødeark], regelmæssigt besøg af hjemmesygeplejerske, tilbud om rengøring og rollator. Stor hjælp, TAK. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
815	Der er god stemning og imødekommenhed i ambulatoriet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
821	Været meget godt tilfreds med kemobehandlingen for underlivskræft.	I høj grad
822	Ingen forslag.	I meget høj grad
829	Dejligt, at det nu er de samme kontaktpersoner, læge og sygeplejerske. Onkologisk ambulatorium er et behageligt sted at komme trods omstændighederne, og I kan være stolte af jeres arbejdsplads. [Kontaktperson]	I meget høj grad
830	Forsøget på at tilbyde samme kontaktsygeplejerske ved hver behandling, lykkes slet ikke. Efter lidt indkøringsvanskeligheder, er det lykkes at få samme læge, som nu fungerer godt. [Kontaktperson]	I høj grad

831	Var til samtale ved læge. Bagefter kom den sygeplejerske, jeg har haft mest kontakt med lige og snakkede lidt. Meget dejligt og positivt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
834	Var meget tilfreds, da behandling blev iværksat hurtigt og effektivt. Stor ros. [Ventetid]	I høj grad
839	Jeg ved ikke, om jeg misforstår noget med hensyn til ambulatoriet. Ambulatoriet kommer jeg til samtale med lægen og sygeplejerske. Når jeg får kemobehandling, er det godt nok på samme etage, men som I beskriver det, er det ikke et besøg. Jeg har forsøgt at besvare det så godt, jeg kan, ud fra min kemobehandling, håber jeg.	I meget høj grad
841	Det ville være rigtig godt, at det var samme person, der fulgte en. Det har været forskellige hver gang. Jeg mangler også en kontaktperson. [Kontaktperson]	I høj grad
855	Er godt tilfreds med forløbet.	I høj grad
867	God behandling.	I meget høj grad
874	Er alt i alt godt tilfreds.	I høj grad
877	Der er forskellige læger hver gang, jeg er til samtale eller opfølgning. Det giver et dårligt flow. Har gennem mit [sygdoms]forløb været gennem [flere typer behandling]. Hver især er den enkelte søjle dygtig, men der mangler en overordnet koordinering, der sikrer at se det fra patientens side, som én sygdom med ét behandlingsforløb. I stedet for som tre selvstændige forløb, hvor jeg som patient selv skal binde det sammen til en helhed. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
879	Jeg er godt tilfreds med behandlingen på Herning Sygehus.	I høj grad
890	Synes ikke, jeg vil svare på alle de spørgsmål én gang mere. Jeg får zoledronsyre. Vi sad fire på rad, og det var fremmed personale, så det jeg spurgte om, vidste de ikke noget om, men det var kun sidste gang. Men alle de andre gange, jeg har været i Herning, har det været fin, fin, fin.	Uoplyst
896	Indkaldelsestider også udenfor "normal arbejdstid" er perfekt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
897	Ikke blot udlevere kontaktpersonkort af navn, men også af gavn. Kunne have været rart, betryggende med en til to personer som kender mig. Synes ikke at blive mødt som helt menneske både fysisk, psykisk, åndeligt og socialt. Men kun fokus på det fysiske og med deres dagsorden. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
899	Det er rart at have samme personale til behandling hver gang. Min sygeplejerske manglede dog erfaring, rimeligt ny i afdelingen, kunne godt virke usikker. Måske lidt mere træning inden personalet får sine egne patienter. Der var heldigvis stor opbakning af de andre behandlere. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
901	Meget venlig læge, der, så vidt jeg kunne forstå, skulle være der fremover, hvilket er rart. (Har været til kontrol hos mange forskellige læger). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
902	Jeg har altid fået en god behandling.	I meget høj grad
905	Fint at samle flere på en gang til information om strålebehandling. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
906	Alt i alt stille og roligt, megen venlighed og orientering, hvis der er ventetid. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
926	Er ikke afsluttet endnu.	I meget høj grad
970	Jeg kom for at få hjælp til at tabe mig, så min diabetes ikke forværres, men det lod til at Ambulatoriet kun er gearet til at hjælpe folk, når det er gået galt. Man ville fokusere på at stoppe vægtøgningen, men jeg har vejet det samme de sidste otte år. Man synes mine blodsukkertal var flotte, og sagde, at mine tal normalt er målsætningen for deres patienter, men min læge henviste mig, fordi han ikke var tilfreds med mine tal. Jeg fik et par råd i forhold til planlægning af min kost, men ikke andet. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I ringe grad
1001	Perfekt forløb.	I meget høj grad

1003	Jeg har fået en perfekt behandling. Allerede samme dag, jeg havde været til scanning i Herning, fik jeg svar, indkaldelse næste dag til samtale om det næste forløb. Uvished og ventetid er det værste, man har, og her blev dette løst på bedste vis. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1012	Fin behandling.	I meget høj grad
1017	Intet.	I meget høj grad
1018	Det var tydeligt at mærke, at de var der for mig og ikke ville slippe mig uden, at de vidste, at jeg havde forstået det, der var meningen med mit besøg. En virkelig stor oplevelse og forløb, og jeg følte mig virkelig tryk og i professionelle hænder! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1020	Det var en god oplevelse. Stor ros til både sygeplejerske og læge.	I meget høj grad
1025	Fin behandling.	I høj grad
1035	Afdelingen arbejder meget systematisk, organisationen er ok. Et eksempel på, at personalet er opmærksomme på mig som person er, at da jeg kom til afdelingen efter 25 år som årlig "besøgende" kom sygeplejersken hen til mig, gav hånd og ønskede mig tillykke med jubilæet, en meget munter velkomst, men sådan er pigerne på afdelingen. Herligt, man kan jo ikke blive nervøs eller være negativ med sådan et personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1038	At blive behandlet med den respekt og venlighed, jeg var ude for, er beundringsværdigt, at de havde tid til at være der for mig, at jeg selv har et godt humør og har tillid til mine omgivelser, gør selvfølgelig meget, jeg overlod mig trykt i personalets hænder, en god oplevelse for mig. BRING DEN HILSEN VIDERE TIL AFDELINGEN, den fortjener de.	I meget høj grad
1039	Jeg synes måske, jeg burde kunne have undgået en ekstra undersøgelse med henvisning til resultatet af tidligere undersøgelse/behandling ca. fire måneder før. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1062	Har altid været høflige, og har fået en god behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1067	Oplyse ventetider til undersøgelsen begynder. [Kommunikation og information]	I høj grad
1071	Første forløb i undersøgelsen var CT-scanning, hvor jeg blev modtaget af en meget flink og venlig læge/sygeplejerske NN, som gav mig en udførlig information inden og under scanningen. Under forløbet skulle en anden sygeplejerske NN hjælpe til, som hverken sagde goddag eller præsenterede sig! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1073	Samme information til alle.	I nogen grad
1076	Personalet var meget behjælpeligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1091	Jeg blev mødt af et venligt og smilende personale, som gav mig et godt og trykt undersøgelsesforløb. Stor ros fra mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1102	Rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
1122	Jeg tror ikke, det kan gøres meget bedre. Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
1134	Jeg er godt tilfreds!	I høj grad
1135	Mindske ventetiden i behandlingsforløbet. [Ventetid]	I nogen grad
1140	Jeg synes, at der gik for lang tid, førend de fandt ud af, at jeg havde grøn stær, så min pupil blev ødelagt. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1148	Jeg synes, at det var helt i orden.	I høj grad

1167	Da NN har gået til øjenlæge ca. hver sjette uge de sidste ni år, synes vi, at det er nogle underlige spørgsmål, og spørgsmål om hvor rent, der er, osv. er meget underlige.	I meget høj grad
1188	Jeg er særdeles tryk og glad for jeres måde at håndtere sådan en situation på. Stor tak til jer. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
1195	Vi manglede en tolk. Har svært ved at forstå, hvad der blev sagt. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1198	Det var godt.	I meget høj grad
1200	Jeg har været meget tilfreds med alle de gange, jeg har været inde hos jer. Godt nytår.	I høj grad
1219	[] Jeg er godt tilfreds med mine besøg på øjenklinikken, der har strakt sig over det meste af et års tid. Igennem et kvart århundrede har jeg og min [] hustru oplevet mange fejl på flere andre sygehuse. Heraf nogle meget alvorlige og direkte farlige. Disse erfaringer står mejslet i erindringen. Personale såvel som afdelingslæger har kvajet sig i en grad, der hverken kan glemmes, endsige tilgives. Med denne dystre baggrund er det en særlig glæde at konstatere, at Øjenafdelingen på Holstebro Sygehus er velfungerende med engageret personale, der mestrer faget i alle dets finesser. En af lægerne kendte endda sammenhængen mellem min irritation i øjnene og en særlig hudsygdom. Som han straks kunne identificere. Det er første gang nogensinde, at jeg møder en specialist, der interesserer sig for mere end sit eget område, og som tilmed har en relevant viden om tilgrænsende specialer. Inden for de seneste ti år har jeg oplevet seks til otte specialister, der omgående mistede interessen, da de indså, at patienten ikke passede præcist til deres speciale. Ingen af dem gad at svare på mit spørgsmål om, hvem der så kunne hjælpe. Jeg kan tilføje, at ovenstående passer udmærket med, hvad andre har fortalt mig om klinikken. Holstebro har et godt ry, i hvert fald her på egnen. Generelle betragtninger vedrørende Region Midtjylland: I et større perspektiv synes den høje kvalitet i Holstebro at hænge sammen med, at de har måttet kæmpe for deres fortsatte eksistens. Akkurat som det fortræffelige sygehus, vi engang havde i Skive, og hvor mange lagde en stor indsats deri, men hvor udfaldet desværre blev meget anderledes i den forgæves kamp mod en hensynsløs overmagt. Ligeså var det engang trygt og sikkert at blive indlagt på andet sygehus. Men det er så længe siden, at det nærmest er løgn. I dag synes sådan en påstand at være så langt fra virkeligheden, at ingen vil tage den alvorligt. Kvaliteten på andet sygehus er styrtdykket i takt med, at de fik alting forærende i hoved og røv, uden at skulle yde noget som helst til gengæld. Det andet dobbelte sygehus er ikke andet end en tom skal med et minimalt fagligt indhold. Et imponant monument over en region med en fejlslagen og uansvarlig ledelse. Konklusion: Jeg håber, at sygehuset i Holstebro kommer til at overleve, uanset regionens stupide, indifferente og inkompetente ledelse, og statens hjernedøde, perspektivløse centralisering, der hverken gavner eller sparer på lokalt eller nationalt niveau.	I meget høj grad
1220	Ventetider. [Ventetid]	I høj grad
1242	Fin service. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1246	Tak for god behandling. Der var næsten for mange spørgsmål. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1248	Personalet er meget venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1261	Forløbet har været ganske fint og god opfølgning på sygdom/ forandringer, som har givet stor tryghed for mig. Godt samarbejde med Neurologisk Afdeling. De virker alle til at ville gøre det bedste for os patienter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1263	Sygeplejerskerne skal have ros for deres forsøg på, i ikke alt for velegnede lokaler, at få flow i forløbet. Og alle de mange læger, der har stukket mig i øjet (AMD), har vist virkeligt hånddelag. Dét, man savner over længere forløb, er en samtale med lægen om ikke kun øjets tilstand, men hvordan man har det som helhed, og hvordan man fungerer i hverdagen (praktiske råd f. eks. "gør det eller det". "Henvend dig der eller der"). [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1267	Det ville være dejligt, hvis man har samme behandler hver gang. [Kontaktperson]	I høj grad
1274	I forbindelse med, at jeg også lider af angst og især angst for sygehuse, undersøgelser mm., så satte jeg kæmpestor pris på, at sygeplejersken, jeg var inde ved, tog meget hensyn til det. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1291	Det jeg ikke er tilfreds med er, at jeg fik at vide, at jeg inden for otte til fjorten dage skulle få besked, hvornår jeg kunne blive indkaldt. Jeg har ikke fået meget at vide endnu, hvor det er over tre uger siden. [Kommunikation og information]	I høj grad
1293	Alt var særligt godt.	I meget høj grad

1302	1. Interne informationer. 2. Aflysning ved sygdom. 3. Tage hånd om patienten. 4. Undgå seks en halv times ventetid. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
1317	Godt udført.	I høj grad
1344	Jeg synes, det er rart, at det er den samme læge, der følger os fra gang til gang. [Kontaktperson]	I meget høj grad
1347	Jeg synes, ventetiden før mit første besøg var lang. Generelt for lang ventetid. [Ventetid]	Ikke relevant for mig
1368	Tilfreds.	I meget høj grad
1371	Stor omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1372	Godt samarbejde mellem personalet. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1384	Jeg har endnu ikke hørt fra ambulatoriet angående tid for min operation, selvom der er gået tre uger, og vil nu selv tage kontakt for at forhøre mig. Da det kræver to ugers sygemelding er det relevant for min arbejdsplads at få viden om tidspunktet i så god tid som muligt. Dog finder jeg tidspunkterne for telefonisk kontakt svære at nå, da de er så begrænsede. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
1387	Jeg synes, at det var godt, at der var en ekstra person med til undersøgelse og behandling (sygeplejerske), det er dejligt med noget støtte og en til at berolige en, når man er nervøs. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1392	Har under mit forløb på Øre-Næse-Halsafdelingen været i kontakt med fem forskellige læger. Da beslutningen om fjernelse af polyp i halsen blev taget, blev datoen sat efter, at den læge, der tog beslutningen skulle operere, men da operationen skulle ske, var det en ny læge. Kunne godt ønske, at der i større grad var tale om den samme læge (så vidt muligt). [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1403	Lægen forklarede ikke meget om den medicin jeg skulle have, og han glemte også at sende recepten videre til apoteket. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1411	Har været meget godt tilfreds med behandling af sygdommen.	I høj grad
1451	Er altid klar og forberedt på patienten. De ved altid hvad der skal gøres, og alt er fundet frem. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1452	Venlig og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1457	Har flere gange haft telefonisk kontakt med afdelingen, og altid fået en god dialog, og jeg er flere gange indkaldt akut i forbindelse med telefonisk kontakt. Så er meget tilfreds. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1458	Jeg stillede spørgsmål, men hun svarede, at jeg lød sur. Men min prøve svarede hun ikke på. Det som jeg mener, jeg slår ud af blev bare sat dobbelt op. Så nu har jeg knopper og sår dobbelt op. Jeg vil snakke med en, der har forstand på dette. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1464	En sød læge, afløser for den læge som ellers var min læge. Han havde taget fri og var ikke i Holstebro men anden by []. Det var lidt træls, men det gik jo. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1471	Der er lang ventetid på diabeteskonsultation med læge og sygeplejerske. (Tror de har for mange borgere) ventede 10-11 måneder på konsultation. [Ventetid]	I høj grad

1479	Jeg går til kontrol hver tredje måned, og synes egentlig, at det er spild af tid, at man skal møde op på sygehuset. Jeg bliver vejlet og får taget blodtryk, hvilket jeg også selv gør herhjemme. Jeg har herefter en samtale med en læge på ca. 10 minutter. Denne samtale kunne sagtens foregå pr. telefon, f.eks. ved at lægen ringede, når prøveresultaterne forelå, og så kunne [spørge ind til evt. problemer, vægt og blodtryk. Hvis man tænker over de længere afstande, vi får mellem sygehusene, vil det blive en væsentlig forbedring for patienterne, hvis lægerne var lidt mere villige til at bruge telefonen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1492	Ingen klager. God behandling og grundig information.	Uoplyst
1517	For mig er det trykt at komme til undersøgelse i ambulatoriet. Ærgerligt, I skal stoppe på et tidspunkt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1522	Jeg havde en meget positiv oplevelse på laboratoriet. Lægen var meget imødekommende, gav sig god tid til en samtale omkring mine problemer og gennemgang af min journal. En snak om, hvad der kunne sættes i gang for at finde den rigtige behandling. Blev henvist til at få taget blodprøver med det samme, og kunne købe min medicin med hjem. Tidsbesparende, og man følte hurtigt at være på vej i behandlingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
1539	Indtil videre har jeg været meget godt tilfreds med de ambulante besøg og kontroller, møder altid venlighed og smil. I starten syntes jeg, at det var lidt frustrerende, at man aldrig vidste, hvilken læge man skulle snakke med. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1540	En læge skulle ringe til mig og jeg fik en dato for en dag lægen skulle ringe. Der kunne det være rart med en ca tid. eksempel mellem klokken 8 og 10 eller mellem klokken 13 og 16. Så man ikke sidder på nåle en hel dag på ens arbejde. [Kommunikation og information]	Slet ikke
1574	Vær sikker på, at indkaldelse til møde, stemmer overens med det, der bliver aftalt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1585	Jeg har været imponeret over at møde udelukkende venlige og søde ansatte, og jeg har fortalt mine bekendte om den måde, hele forløbet på hospitalet er foregået [flere år tilbage] og til nu. Og kan kun varmt anbefale til alle, der kommer i kontakt med hospitalet! Undskyld skriften, men jeg er jo "lidt" ældre. Tak for behandlingen i hele mit sygdomsforløb. Håber denne særlige hæmatologisk ånd må følge med til det nye storsygehus i Gødstrup. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1595	Alt ok.	I meget høj grad
1603	Det var bare ok.	I høj grad
1611	Det ville være dejligt med lidt frugt, da kaffen ofte er kold. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1624	[Bestemt sygdom]. Har efter yderligere besøg i Viborg ingen 100 procent afklaring. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1629	Vær venlig at tale langsomt og tydeligt, da hørelsen ikke er, som den har været. Ellers tak for alt I gør for os på Holstebro og andet sygehus. Det er en stor hjælp. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1635	Jeg er meget ked af, at blodprøver ikke kan tages hos egen læge. Det er for dårligt og bøvl. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
1641	Der var positiv adfærd og holdning hele vejen igennem.	I meget høj grad
1684	Behandlingen er god. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1697	Medicinambulatoriet, hvor jeg var indlagt. Jeg synes, at når der er stuegang, bør der ikke være besøgende. Oplevede en dame på 85 år skulle modtage stuegang, hvor andre havde mange gæster, skulle undersøges i endetarmen med kun et gardin trukket for. Kan godt forstå hun følte ubehag ved det. Hvorfor bruger man ikke en undersøgelsestue til sådanne undersøgelser eller i det hele taget en stue, hvor der er ro og fred til samtaler og undersøgelser? Det kan gøres bedre. [Fysiske rammer]	I ringe grad
1709	Var tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1716	Det er mange år siden, jeg var indlagt i denne forbindelse.	I høj grad

1749	Alle undersøgelser og behandlinger har været godt tilrettelagt med to til tre undersøgelser eller behandlinger hver gang. Der har altid været tid til forklaringer og til besvarelse af spørgsmål. Kun én gang i løbet af et ni måneders forløb, har en læge ikke været forberedt og forstod ikke helt mit sygdomsforløb. Alt i alt positivt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1762	Jeg var, hvad jeg husker, og [] helt tilfreds med den behandling jeg får. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
1764	Lægen, som stod for undersøgelsen, [var svær at forstå]. [Kommunikation og information]	I høj grad
1774	At det er samme person, der følger patienten gennem hele forløbet, også selvom det ikke er en livstruende diagnose patienten får. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1816	Være forberedt.	Slet ikke
1828	Oplevede en del sprogbarrierer, da lægen var [svær at forstå]. [Kommunikation og information]	I ringe grad
1831	Da den rigtige læge endelig kom ind i mit sygdomsforløb, har jeg været yderst tilfreds.	I meget høj grad
1842	Lægen var venlig, meget grundig og [nem at forstå], men grundet mit sygdomsforløb ville det have været trygt, ikke at skulle vente til [efteråret] (forundersøgelse [i sommeren]) med at få taget elektroencefalografi. Ros til personalet for information trods åbenlys travlhed. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
1845	Mine svar er afvigende. Jeg synes ikke, at jeg helt fik de rette vejledninger af lægen, og skulle igennem flere undersøgelser flere steder. Det jeg fejlede aftog af sig selv, men jeg manglede, at den læge jeg var hos til den første undersøgelse [] ringede til mig. []. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1850	Jeg syntes, at ventetiden var utroligt lang fra vi kom [om eftermiddagen] og fik lov at tage hjem [sent på aftenen]. Og [at jeg] på trods af ventetiden ikke blev færdigbehandlet, idet jeg fik en CT-scanning i stedet for en MR-scanning, som jeg skal have taget på et senere tidspunkt. Jeg syntes personalet generelt var utroligt venlige, hjælpsomme og imødekommende og orienterede løbende om ventetider og undersøgelser, der skulle foretages. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
1851	Udmærket.	I høj grad
1858	Information meget ringe. [Kommunikation og information]	I ringe grad
1866	Som altid sødt og venligt personale, så der er fem stjerner herfra, men sådan har det altid været i den tid, jeg er kommet på ambulatoriet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1868	Sundhedspersonen var god til at informere og var meget dygtig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1874	Det er GODT, at lægerne spørger ind til egne ord/forklaringer på årsagen til, at man er til den pågældende undersøgelse, og ikke kun tager efter det der er skrevet på henvisningen. [Patientinddragelse]	I høj grad
1877	Ambulatoriet/lægen gjorde det meget udmærket.	I meget høj grad
1878	Jeg synes, at det var rart, at det hele blev ordnet på en dag, selvom det blev en lang og sej dag med meget ventetid pga. travlhed på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
1885	Har tidligere i en anden region kunnet bruge ambulante sygeplejersker, men jeg vidste ikke, at de fandtes i Region Midtjylland. Men jeg fik så endelig fat i en angående en ambulanttid. Jeg ved ikke, om det var hende eller en sekretær, der fik min tid rykket. Jeg ved stadig ikke, hvad jeg kan bruge ambulantsygeplejerskerne til? Jeg har indtryk af en meget underbemandet afdeling, med et opgivende personale. Det er ikke just det, man har brug for, når man er syg. Og muligvis meget løst arbejdskraft, der er lånt muligvis fra andre sygehuse evt. praktiserende neurologer (?). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
1895	God tid og informative samtaler. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

1898	De var utrolige søde, og de gav sig tid til at lytte, og det var en god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1900	Vi har kun gode ting at sige om forløbet. Alt gik planmæssigt og hurtigt.	I meget høj grad
1901	Jeg ventede i mere end halvandet år på en indkaldelse til kontrol, hvor jeg var blevet lovet, at der allerhøjest vil gå seks måneder, flyttede derfor til [andet hospital]. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1904	Supersøde og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1919	Rigtig godt.	I høj grad
1923	Meget godt tilfreds.	I høj grad
1926	Alle var meget venlige. Måske kunne man ønske mindre ventetid i forløbet. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
1929	Man skal selv som patient sørge for at få samme person/læge. Jeg havde i forløbet utrolig mange forskellige sygeplejersker, det kunne godt være bedre. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1947	En detalje: når man kalder ind og siger, man skal benytte indgang C (tror jeg det er) og så sender et oversigtskort med, så synes jeg det var smart, at indgangen også fremgik af oversigtskortet.	I høj grad
1948	Jeg var i første omgang henvist til hospitalet i Viborg, men ventetiden her var meget lang, hvorfor jeg blev henvist til Holstebro. Dette gav digitalt en del forviklinger, idet man i Viborg mente, at man havde sendt mine papirer og i Holstebro sagde, at man ikke havde modtaget de rigtige. Efter flere henvendelser pr. telefon blev problemet løst. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1949	Der blev i sidste øjeblik opdaget, at der er nikkel i det planlagte implantat, jeg skulle have haft i. Operationen blev derfor udsat, hvilket betyder rigtigt meget for mig, da jeg har nikkelallergi. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1956	NN som var den læge, som skulle henvise mig til undersøgelsen var virkelig dårlig og uforstående, og dette er ikke første gang jeg oplever det med ham. Eftersom der skulle meget til før han faktisk bare tog mig lidt seriøst. Dette har ikke noget med jer at gøre, men han er det eneste dårlige jeg har oplevet i dette forløb. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1958	En meget professionel oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1959	Meget kort ventetid for mig. [Ventetid]	Ved ikke
1961	Jeg har været i kontakt med seks forskellige læger i forbindelse med et brækket ben med et meget kompliceret brud, som krævede dobbelt så lang operationstid. Der har ikke været en gennemgående person i hele behandlingsforløbet, hvilket jeg har savnet virkelig meget. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1968	Personalet var meget imødekommende, omsorgsfuldt, venligt og dygtigt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1977	Lægen kunne overholde sin egen fastsatte deadline. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1996	De er fantastiske til at håndtere børn. Vi har oplevet to forskellige, som begge var super gode til at skabe trygge rammer omkring besøget. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2003	Kortere ventetid. [Ventetid]	Uoplyst
2010	Oplevede hele forløbet som meget positivt. Indtryk af, at alle gjorde deres bedste for, at man var tryk. Det lykkedes til fulde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

2015	Det var rart, at det var den samme læge, der både havde opereret stativet ind i hånden og tog det ud igen. Lægen var så sød og dygtig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2022	Jeg har været udmærket tilfreds med den behandling, jeg har modtaget på Ambulatoriet i forbindelse med behandlingen af de to skader, jeg har haft i år. [En af mine operationer] blev dog aflyst sidst på formiddagen og operationen kunne først gennemføres efter to dage. Men jeg har forståelse for, at akut sygdom har fortrinsret. Det kan være vanskeligt at finde rundt fra den ene afdeling til den anden på et sygehus, derfor var det meget trygt, at en portør fulgte med til Røntgenafdelingen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2024	Ambulatoriet gjorde det så absolut godt nok.	I høj grad
2032	De var gode til at sikre, at vi kun blev set af to læger og fik det til at passe på trods af behandling over hele sommerperioden, hvor lægerne selvfølgelig også har ferie. Det gav tryghed, at det var et kendt ansigt, vi kom ind til, især fordi jeg kunne fortælle min [lille] datter, at nu skulle vi ind til den læge osv. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2033	Læsestof i venteområdet var kedeligt. Kun sygdomsrelateret litteratur. Vil gerne læse avis eller ugeblade. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2040	Fagpersonalet har under hele forløbet været gode til at tage fagligt ansvar, og været i stand til højt tværfagligt samarbejde. Genoptræningsforløbet er veldokumenteret og argumenteret, så man som patient ikke er i tvivl om plan og målsætning. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2042	Det kunne være dejligt, hvis der var åben til klokken fem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2052	Lade patienterne få den operation/behandling som de ønsker. [Patientinddragelse]	Slet ikke
2060	Samme læge tilknyttet en patient. Lægen har læst min journal inden besøget. Lægen er professionel og kompetent, ikke nyuddannet i turnus til at tage sig af et kompliceret brud. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
2073	Meget kompetent velforberedt personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2074	Jeg skulle have håret på, men mit eget tøj. Det synes jeg ikke hænger sammen. Fred være med det. Jeg var igennem en meget kort operation, seneknude. Alligevel bliver man tilbudt fuld narkose. Det synes jeg kun man skal tilbyde, hvis strengt nødvendigt. Og til samtalen tilføje, at lokalbedøvelse er meget bevendt i denne situation. De fleste går med "flokken" til sådan et valg. Lovgivningen burde være anderledes på det punkt, for spild af ressourcer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2090	Det var super, at tiden til røntgen samme dag og ind man skulle op og tale med lægen, som så også var den samme, som så på mit knæ for syv år siden. Har oplevet i mit tidligere forløb, at det først var snak med en læge og så røntgen en anden dag og så en ny læge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2097	Ingen kommentarer til noget, der kunne gøres bedre. Men vil dog sige, at jeg kun oplevede meget venlige sundhedsfaglige personer under min indlæggelse og efterfølgende kontrol i ambulatoriet. Selvom de havde travlt, følte jeg ikke, at der ikke var tid til mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2100	Dejligt at møde så kompetente, positive og imødekommende fagprofessionelle. Lige fra modtagelsen til det operative indgreb og den efterfølgende observation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2113	Var meget tryk ved, at det har været den samme læge, som foretog den første undersøgelse, foretog kontrol/opfølgning og planlægning og som så også foretog det kirurgiske indgreb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2121	Tak for behagelig [].	I høj grad
2123	Jeg var klar til opfølgende operation (fjernelse af metalskinne i clavicula) [om sommeren], men måtte vente til [efteråret] pga. lægeferie og ferielukning. Det gav mig unødige smerter og forlænget sygeforløb på halvanden måned. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
2124	At de var noget hurtigere med deres svar. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke

2139	Lang ventetid for at få svar på prøve efter operation. [Ventetid]	I nogen grad
2149	Tilfreds.	I høj grad
2156	Jeg var tilfreds.	I meget høj grad
2161	Førløbet kunne nok ikke være anderledes. Ventetiden er altid svært. [Ventetid]	I nogen grad
2164	De skal fortsætte med det meget høje informationsniveau samt fokus på patienternes psykiske tilstand. [Kommunikation og information]	I høj grad
2168	Tak for fantastisk god behandling.	I meget høj grad
2178	Jeg har været meget tilfreds.	I meget høj grad
2190	Jeg har forventet at være undersøgt af den samme læge NN, som jeg havde ved de tidligere undersøgelser, da min sygdom er livstruende. [Kontaktperson]	I høj grad
2193	Kunne ikke gøres bedre.	I meget høj grad
2197	Vær glad for at det ikke er Lungeafdelingen jeg skal besvare. En meget utilfreds patient.	I meget høj grad
2200	Jeg kunne godt have tænkt mig lidt bedre skiltning. Jeg skulle vente på gangen/hallen og var lidt forvirret over at skulle derud. [Fysiske rammer]	I høj grad
2209	Jeg fik en fantastisk information. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2215	Måtte selv rykke for opfølgning af tidligere undersøgelse og indlæggelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2235	Jeg skal til kontrol igen, og det ville have været optimalt at få en tid til dette med det samme, i stedet for at få at vide, at jeg skulle rykke for en tid, hvis jeg ikke havde fået den en uge før den skulle finde sted. Jeg har før måttet ringe for at høre, om jeg var blevet glemt. [Kommunikation og information]	I nogen grad
2262	Læge og sygeplejerske virkede meget kompetente. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2278	De var gode til at yde omsorg og bringe forståelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2281	En ufatteligt lang ventetid på en undersøgelse [i efteråret], der skulle afdække om eventuelle hjerte problemer var medvirkende til forbigående blodpropper []. Jeg oplevede en behagelig, venlig og rolig atmosfære på ambulatoriet, omend undersøgelseslokalet virkede noget bedaget og snævert. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
2289	Meget stor ros til den undersøgende læge. Jeg følte mig meget tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2305	Sødt og venligt personale. Var meget rolig og afslappet under undersøgelsen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2310	Tænk på hvad man har af køretid inden.	I meget høj grad
2312	Jeg har kun godt at sige om ambulatoriet.	I meget høj grad
2323	Vedkommende, som jeg skulle møde sammen med en udefra kommende person, lod vente på sig, så den udefra kommende person måtte ud og lede efter hende. [Ventetid]	I høj grad
2328	Viste interesse for personen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

2329	Jeg er rigtig glad for den venlighed, jeg møder på Viborg Sygehus, og nu sidste gang jeg fik nyt høreapparat.	Uoplyst
2346	De gjorde noget særlig godt. Det var den samme sygeplejerske, der behandlede mig på nær en gang. Det var rigtig betryggende. Jeg har været så godt tilfreds. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2354	Ventetiden på mere end 35 uger burde være udenfor det acceptable. [Ventetid]	I meget høj grad
2398	God atmosfære. Positiv fokus på patienten. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2407	Personalet er flinke, dygtige, behagelige at omgås, og det kan ikke blive bedre efter min mening. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2420	Meget fin og venlig behandling, hvilket tyder på stor faglighed! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2438	Skiltning til Høreklubben i forhal og på etage kunne være meget bedre. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2440	De var fagligt dygtige. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2450	Ambulatoriet kunne starte med at sende mig en indkaldelse og tage imod telefonen, da jeg ringede. [Kommunikation og information]	Slet ikke
2453	De gør det meget godt.	I meget høj grad
2456	På vej til afdelingen så jeg forkert på indkaldelsen, så ville ringe og informere om, at jeg blev forsinket. Jeg sad i kø og ventede i telefonen i 30 minutter. Det synes jeg var alt for lang tid. [Kommunikation og information]	I høj grad
2457	Jeg fik lagt mine besøg lidt uden for normaltid, det er jeg rigtig glad for. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
2468	Samtaler hos psykolog på Arbejdsmedicinsk Klinik i forbindelse med min stresssygemelding. Samtaler og rådgivningen har hjulpet mig videre.	I høj grad
2474	Der bør sørges for, at patientens elektronisk udfyldte materiale tilgår personalet forinden besøget. Et yderst venligt og hjælpsomt personale. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2476	Jeg føler, at jeg under mine samtaler med psykologen er blevet taget meget alvorligt, hvilket har været med til at gøre opstarten på arbejdet meget nemmere for mig. Psykologen har været meget dygtig til at fremhæve de relevante ting for lige præcis mit sygdomsforløb. Jeg har grundet samtalerne fået et meget større indblik og forståelse i det at have en stress-sygdom. Jeg har kun rosende ord tilovers for mit forløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2478	De har været meget lydhøre og venlige! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2481	Bedre forberedelse i brevet i forhold til hvad, der skulle ske. [Kommunikation og information]	I høj grad
2513	Det er dejligt, at det er en gennemgående person, der har med behandlingen at gøre. [Kontaktperson]	I nogen grad
2517	Personalet burde være klar omkring mødetidspunktet og ikke to og en halv time efter. Min datter var til gastroskopiundersøgelse [i efteråret]. Hun har det stadig dårligt og venter stadig på, at en læge kontakter os med opfølgning med, hvad der skal ske. [Kommunikation og information, Ventetid]	I ringe grad
2531	Ambulatoriet er utroligt søde og nærværende. De er lyttende og forstående. De tager det, man siger seriøst, og man føler sig velkommen. Til tider bliver der budt på vand og saftevand eller bedre siddeplads. Har man behov for receptfornyelse eller spørgsmål, er de utroligt gode til at hjælpe med dette! Virkelig ros til den travle og dygtige [] sygeplejerske, der altid tager sig tid til at hjælpe og løber stærkt. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

2532	To lægestuderende deltog. Det blev vi lidt overraskede over, og det virkede ikke til, at man kunne få lov til at vælge det fra. Vi synes, det var forstyrrende, at de var der. Vi ville gerne have været foruden. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2542	Min datter [] synes, at det var grænseoverskridende at skulle på et toilet, hvor der både stod bækken og materiale til tisseprøver. Hospitalsklovnene var rigtig gode. De to personaler, som undersøgte min datter var kompetente og rigtig gode. Tak for det! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2568	Jeg følte, vi hurtigt kom i behandling, og der hurtigt kom læger og tilså min pige, så der hurtigt kunne ske noget relevant behandling, da hun var meget dårlig! De var rigtig søde og forstående og følte virkelig, at sygeplejerskerne havde tid til at tale med mig efter, vi var blevet indlagt, og vi fik en god forklaring på alt, hvad der skete. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
2626	Måske mulighed for at finde tidspunkter, der passer bedre ind, men jeg kan godt se, at det vil være umuligt. Så det tænker jeg, ikke kan lade sig gøre. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
2640	Det kunne være dejligt, at personale ved samtalsens start opridses status/sammenfatning fra forrige samtaler, så man som patient ved, hvilken viden personalet sidder med forud for samtalen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2644	Bedre mulighed med hensyn til IT. [Fysiske rammer]	I nogen grad
2652	Jeg roste hele personalet, da jeg gik derfra, fordi jeg syntes, at jeg havde fået en utrolig god behandling. Det er jo en ydmyg situation og stilling, man er i på et yderst følsomt område. Så det betyder enormt meget, at man føler sig tryk og bliver behandlet ordentligt og tiltalt anstændigt. Alle ønskede bare mig det bedste. De udviste stor forståelse for, at jeg havde mange smerter. Man følte, at de var et team, der kun havde for øje at hjælpe patienten. Så fem stjerner herfra. Klap hinanden for godt samarbejde og fortsæt endelig på samme måde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2656	Jeg manglede informationer i forhold til selve undersøgelsen, i forhold til blodprøve efterfølgende og i forhold til det fremadrettet forløb. Det har været nemt at komme i kontakt med ambulatoriet, men jeg mener stadig ikke jeg har fået en holdbar løsning og en forklaring på mit problem. [Kommunikation og information]	I ringe grad
2659	Det skriftlige svar, jeg efterfølgende modtog med svar af celleprøver, var særdeles positivt personlig skrevet. Jeg følte, at lægen tydeligt kunne huske netop mig og mit besøg. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2661	Har hele vejen mødt venlige, professionelle og imødekommende personer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2663	Super søde og kompetente medarbejdere. Tålmodige og tog sig tid til mine spørgsmål. God hensigtsmæssig formidling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2694	Alle var søde, imødekommende og hjælpsomme. Jeg følte mig fuldt ud i gode hænder. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2700	[I foråret] var jeg til undersøgelse i Gynækologisk Ambulatorium. Her ender jeg med at sidde og vente halvanden time. Da celleskrabet/prøverne viser nogle unormale forandringer bliver jeg indkaldt igen. Jeg får en ny tid den [om sommeren]. Denne gang må jeg vente en tre kvarter, inden jeg kommer ind. Da jeg kommer ind til lægen siger hun, at hun beklager, at jeg allerede er blevet indkaldt igen, og det forstår hun ikke hvorfor jeg er. For man tager ikke nye prøve inden for så kort tid. Hun siger, at der mindst skal gå tre måneder inden man vil foretage et nyt celleskrab og tage nye prøver. Så det ender med rent spild af tid. Både for lægen, men også for mig, som endnu engang bruger lang tid på det, og må tage fri fra arbejde for det. [I efteråret] er jeg så inde for at få taget et nyt celleskrab og prøver. Her kommer jeg ind til tiden (endelig). Alle de andre gange har jeg fået svar på celleskrabet og prøver inden for 14 dage. Men denne gang har jeg ikke fået noget svar endnu her næsten en måned efter ([i efteråret]), hvor jeg selv har rykket for at få et svar. Det er i forvejen ikke super behageligt at skulle have foretaget denne type undersøgelse. Oven i det skal man så irritere sig over meget lange ventetider i venteværelset. Og derefter skal man selv sørge for at rykke for et svar, for at man kan finde ud af, om der skal gøres noget eller ej. Det er bare ikke i orden. Særligt ikke med al den fokus, der er på HPV lige nu, hvor der ofte bliver nævnt, at for få piger møder op til deres undersøgelser. Hvis alle skal samme ovenstående mølle igennem, kan jeg godt forstå, at man ikke får det gjort. [Ventetid]	I nogen grad
2715	Stor ros til sygeplejersken. Hun var meget sød og behagelig. Også til lægerne. Både den praktiserende og lægen NN, som stødte til. Jeg er godt tilfreds med behandlingen/håndteringen af mig. Bare ærgerligt, at operationen ikke lykkedes. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

2728	Virkelig rart at der var skrankepersonale ved ankomst. Meget kompetent personale som viste overskud til trods for travlhed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2736	Jeg fik information af sygeplejersken om, at når jeg fik en scanningstid, skulle jeg have en tid hos sygeplejersken samme dag, men jeg blev ikke hørt, da jeg ringede til lægesekretæren. Hun sagde blot, det må du have misforstået. Du skal have en tid, den dag du for svar for scanning. Jeg prøvede igen at forklare, hvad jeg havde fået besked på, men hun afviste mig bestemt, og sagde at det der stod i min journal, var det som hun sagde. Men det viste sig, jeg havde ret. Jeg havde husket rigtig. Ærgerligt at man ikke lytter, men i stedet er klogere/bedrevidende, der er måske behov for bedre kommunikation mellem sygeplejersker og lægesekretær, så det ikke er nødvendig for patienten at skulle forsvare sig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2742	De har udstyret til at scanne maven, og se hvad det kunne [være], men de sender mig hjem, og bad mig kontakte min læge for videre forløb. Her en måned efter har jeg stadig ingen svar. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
2764	Følge op med en samtale på hospitalet efter operation og ikke kun den kommende opringing. [Kommunikation og information]	I høj grad
2780	De mente, at jeg skulle komme igen, fordi der muligvis var noget. Undersøgelsen kunne ikke gennemføres på grund af manglende udtømmning, hvilket de fra [] aflastningshjem ikke havde udført korrekt. At sige, at der muligvis var noget dårligt, når undersøgelsen ikke kunne gennemføres. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
2803	Tak for god behandling.	I meget høj grad
2817	Personalet udviste udpræget medfølelse, så man følte sig helt tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2820	At der ikke var styr på indkaldelsestidspunkt og ventetiden og omgivelserne var slet ikke i orden. Resten var super fint. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I ringe grad
2838	Manglede måske kort besked om operationen er gået godt, og måske hvor længe det har taget. Jeg måtte selv gå på Sundhed.dk for at læse om operationen. Det er da muligt, at jeg ville få svar på mine spørgsmål, hvis jeg spurgte så men ingen indvendinger. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2849	Det var hurtigt betjening og venligt personale. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
2851	Det var ok.	I meget høj grad
2853	De var bare så søde og forstående. Alle på undersøgelsesstuen var virkelig eksperter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2883	Jeg er super tilfreds. Hele forløbet har været positivt og ikke mindst hurtigt. Fik en grundig gennemgang af hele forløbet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2887	Når vi er indkaldt til behandling, så står der jo altid, at der kan blive lidt ventetid. Jeg har bemærket, at der altid kommer en og siger, at der desværre er kommet noget uforudset, så der er forsinkelse på vej. Det er jo rart at vide. [Ventetid]	I meget høj grad
2895	Søde damer, venlige, høflige, hensyntagende. Kun ros. Mangler nok at tale med nogle om levevis og smerter nogen tid senere. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2897	Jeg synes, det var dejligt, at der var god tid til mig. Var meget tilfreds med undersøgelsen. Det er den sødeste læge NN, jeg har mødt. Følte mig helt tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2911	Venlig og kompetent vejledning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2927	Palliativ team har været på hjemmebesøg her hos mig. Og den hjælp og rådgivning jeg fik, var særdeles udfyldende og relevant. De har herefter fulgt op og rettet henvendelse til samtlige relevante samarbejdspartnere i mit forløb, så jeg føler mig overordentligt tryk ved at være inde under deres "vinger". Der bliver ringet til mig med jævne mellemrum for at høre, hvordan jeg har det, og om jeg har behov for yderligere hjælp. Alt i alt en blændende service. En taknemmelig patient. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

2932	For det meste forskellige læger til kontrolbesøg. Dog var det denne gang NN, som jeg tidligere var patient hos. Har jo et meget langt forløb. Og det allerbedste var de første fem til seks år, hvor jeg altid havde den samme læge (NN et eller andet). [Kontaktperson]	I meget høj grad
2933	Jeg har tidligere oplevet (andre afdelinger under afklaring af min kræftsygdom), at professionelle læger har "spillet kloge" om min sygdom og udsigterne til bedring. Men efter jeg kom onkologisk i Herning, føler jeg mig "i trygge hænder". God stemning og åbenhed! TAK! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2937	Jeg var meget tilfreds med mit sidste besøg i ambulatoriet. Lægen tog sig virkelig tid til undersøgelse og til at snakke om mine spørgsmål. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2947	Optimalt.	I meget høj grad
2949	Jeg oplevede, at noget plejepersonale var meget positiv og hjælpsom med henhold til at få flyttet et tid, men andet var noget mindre forstående. Det virkede forkert. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2950	Det ville være rart, hvis det var den samme læge, man kom ind til, når man skal til svar på undersøgelser i forbindelse med sygdom. [Kontaktperson]	I meget høj grad
2969	Har nu været i behandling de sidste fire år, så de kære sygeplejersker kender mig. Desuden skal jeg inden hver behandling ind på www.indenbehandling.dk og besvare spørgsmål, så alle er forberedte.	I meget høj grad
2973	Jeg fandt det grotesk, at sygeplejersken skulle starte med at tappe 100 milliliter af posen, da den indeholdt 500 milliliter, og vi kun skulle have 400 milliliter. Det var angiveligt indkøbsafdelingen, som havde købt ny forsyning, hvor 500 milliliter-poserne var billigst. Den tid og irritation sygeplejersken blev pådraget talte åbenbart ikke med. Ligesom det er rent spild at hælde en femtedel af hver pose ud. Jeg spurgte om dosis i andre sammenhænge var 500 ml, men det mente sygeplejersken ikke. Det må kunne ændres! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2980	Ked af/bekymret for at være blevet afsluttet efter kræftforløb (c. mamma hos [forholdsvist ung kvinde], højrisiko) efter kun to et halvt år. Føler mig usikker for fremtiden, om det er ok, at jeg ikke skal til kontrol mere (udover billeddiagnostik). Mærkeligt, at retningslinjerne ikke er ens fra region til region. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2981	Hvis ambulatoriet har brug for at ændre den allerede aftalte tid til kemobehandling til senere på dagen, husk da at informere om, at den forebyggende medicin evt. skal flyttes tilsvarende i forhold til det nye behandlingstidspunkt. Undervisning før påbegyndelse af kemobehandling var rigtigt godt og informativt, både som patient og pårørende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2982	Jeg har fået en meget fin behandling under hele forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2987	Jeg synes mit forløb er gået godt.	I meget høj grad
2991	De fleste i personalegruppen er utrolig flinke og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2996	Jeg var godt tilfreds.	I høj grad
3003	Meget venlige og imødekommende personale, god tid. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3005	Samarbejdet mellem forskellige faggrupper var fint. Det var tydeligt, at personalet brændte for at lindre og helbrede. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3011	Alle er meget venlige og imødekommende i forbindelse tider. Alle er hjælpsomme, og jeg føler at "personalet er der der for mig". Spørgsmål om involvering af pårørende har ikke været aktuelt i september måned, men ved tidligere besøg har det været positivt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3015	Jeg viste det nye medicin til hende sygeplejersken. Lægen sagde noget forkert. Så sygeplejersken gav det rigtige. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3016	Har ingen klar erindring om besøget.	Uoplyst

3019	Min oplevelse er, at der er fuldstændig styr på de forløb, de fremmødte patienter skulle igennem. Medarbejderne er meget søde og imødekommende, ligesom arbejdet er tilrettelagt, så man som patient oplever, der er tid nok til den enkelte. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3030	Det kunne være rart, at lægen man skulle ind til havde læst patientjournalen inden man kom til samtale. Det er ikke sket en eneste gang, at journalen har været læst. Det kan vel ikke være rigtigt, at jeg som patient skal fortælle lægen min diagnose og hvilken behandling jeg har fået. [] Finder det meget utrygt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3036	God tryghed i ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3038	Har fået en gammel port indopereret, som ikke fungerer helt optimalt, da jeg enten skal sidde eller gå for at kemoen kan løbe ind som den skal. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3039	De burde have været mere optaget af bivirkningernes art i stedet for blot at sende mig hjem. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
3040	Denne gang var der bare for meget pjat, fordi den anden patient lagde op til pjat undervejs. Ellers plejer der at være en positiv, let stemning. Dygtige og erfarne mennesker. Føler mig altid i trygge hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3041	Jeg synes, at dette spørgeskema kommer for sent i forhold til undersøgelsen. Det er ikke nemt at huske de konkrete spørgsmål korrekt.	I høj grad
3047	God opmærksomhed. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
3050	Godt tilfreds med forløbet i Ernæringsenheden.	I meget høj grad
3065	Dejlig og rolig atmosfære. Der var en hyggelig og god stemning. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3069	Der mangler noget mere tid. Jeg synes, at den måde som der blev snakket til en var rigtig dejlig. Man blev taget alvorligt og med respekt for den sygdom man har og man bliver hørt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3073	Jeg synes, at vi fik super god vejledning. Der var forståelse for vores situation, og vi fik virkelig god hjælp og en masse brugbare råd. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3080	Kompetent og tilpasset mit behov og faglige forståelsesniveau. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3085	Det var en super god rådgivning og vejledning, jeg fik og ikke på nogen måde bedrøvelig optræden. Det er noget, som jeg sætter enorm pris på. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3100	Det ville være dejligt, hvis man kunne skrive og ringe direkte til den pågældende diætist. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3112	Det ville være en gigantisk fordel, hvis de rent faktisk vidste, hvad man kom for og ikke lavede en bedømmelse på udseendet. Jeg kom for forhøjet blodtryk, men fik kun tips til, hvordan jeg skulle tabe mig. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
3126	Jeg synes ind i mellem, at plejepersonalet virkede som om, at de havde meget travlt, men de var flinke og høflige, men de løb nærmest rundt i mellem os patienter. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3133	Jeg har været yderst tilfreds med forløbet, og alt er på nuværende tidspunkt fuldt ud tilfredsstillende.	I meget høj grad
3141	Det var tilfredsstillende.	I meget høj grad
3158	Hele forløbet har været positivt. Et professionelt forløb krydret med venlighed og imødekommenhed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3170	Hele forløbet var bare godt.	I meget høj grad

3174	Jeg var meget godt tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
3176	Jeg skriver i forhold til mit sidste besøg på Hospitalsenheden Vest Urinvejskirurgisk Ambulatorium, som jeg var super tilfreds med. Jeg synes Holstebro-besøget var præget af høj faglighed og de vidste alle, hvad de havde med at gøre. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3186	Generelt et godt indtryk.	I meget høj grad
3192	Jeg var igen til kontrol på afdelingen, hos en meget interesseret og dygtig læge NN. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3203	På et afgørende punkt ser jeg her en hel klar brist i det ellers meget velfungerende ambulatorium. I hele mit forløb hos jer, som startede [sidste år] og med mange besøg, så har jeg aftaler med snart alle de tilknyttede læger, og det er slet ikke godt nok. I de allerførste besøg har I selv sat datoen for næste indlæggelse/lægekonsultation, så det bør være samme læge hver gang! Det er stærkt utilfredsstillende, at skulle forklare min situation fra start af. Min journal er ikke blevet læst minutløst af lægerne! Hvorfor ikke samme læge hver gang! [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
3218	Jeg synes, at skylningen af blæren foregik hurtigt, men at personalet vidste for lidt med hensyn til virkning og bivirkning. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
3224	Ubehagelig undersøgelse, men selvfølgelig nødvendig. Da den var færdig ønskede de undersøgelsen gentaget af en uddannelseslæge blot for øvelsens skyld. Jeg kunne vælge ja eller nej. Jeg havde bestemt ikke lyst, men [lægen] var hele tiden til stede, og jeg følte næsten ikke, at jeg kunne sige nej. Sygeplejeassistenten, som også var til stede, gentog: Du må gerne sige fra. Så jeg havde selvfølgelig alle muligheder for at sige fra, men når hun nu stod der klar til? Kunne man have aftalt på forhånd, om jeg ville have en uddannelseslæge med til undersøgelsen? Jeg havde nok sagt ja alligevel. Min valgfrihed var trods alt, efter hun havde overværet "første del". Indtil da vidste jeg ikke, hvad den ekstra person var med for. (Måske lidt knudret formuleret, og også kun en bagatel efterfølgende). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3226	Informationen var fyldestgørende og forståelig. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3233	Det er yderst venlige læge NN og sygeplejersker, og hele holdet på Holstebro Regionshospital, hvor jeg har været. Og det har jeg fortalt, til alle dem jeg møder i forbindelse med mit sygdomsforløb. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3237	De var meget venlige og flinke med oplysninger. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3239	Havde mulighed for at korrespondere med afdelingen efter operation, hvilket var nødvendigt, da jeg blødte længe efter og havde betændelse. Fik tilfredsstillende svar. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3241	Selve starten på indlæggelsen var OK, men behandlingen bagefter var meget kritisabel. Lægen fortalte nogle meget personlige ting inden operationen og imens, der lå tre andre personer på stuen. Jeg ønskede ikke at dele min sygdom med vildt fremmede mennesker. Mødte tilfældigt en af de indlagte senere i [en by] og han spurgte ind til min sygdom, hvilket jeg ikke havde lyst til at dele med fremmede. Efter at jeg blev overført til sengeafdelingen fik jeg tildelt en SOSU-hjælper og [andet personale], og hun havde ikke meget empati for, at jeg stadig var halvt bedøvet, og var blevet opereret for første gang i mit liv. Jeg følte, at hun behandlede mig steget manglede respekt, og der blev talt ned til mig. Da jeg skulle have taget nålen ud i armen fik jeg at vide, at jeg lige skulle holde armen bøjet og på et tidspunkt spørger jeg om jeg kunne strække armen ud igen (var stadig omtåget), hvortil hun sagde, at det kunne jeg godt gøre. Så gik hun. Ca. to minutter efter begyndte jeg at bløde kraftigt fra stikområdet, og da hun kom retur fik jeg et frækt svar om, hvorfor jeg ikke havde bøjet armen. Den anden forsøgte hele tiden at tale pænt til mig. Da jeg blev hjemsendt samme aften, hvor min datter kørte mig hjem blev jeg udskrevet med en Panodil. Jeg fik stærke smerter i specielt [et] af sårene i løbet af natten. Det var først næste dag jeg kunne ringe til min læge og få udskrevet noget smertestillende. Idet jeg var alene hjemme fik jeg først min datter til at hente det på apoteket ved middagstid. Efter ca. otte dage fik jeg fjernet stål-stingene hos min læge og her begyndte det at løbe ud med væske fra et af sårene. Det var en fredag og kunne derfor ikke få fat i andre end hjemmeplejen. De sendte en totalt ny og ikke kyndig til at stoppe væsken. Jeg havde tre hjemmesygeplejere hjemme, inden der kom en ældre erfaren sygeplejer, som fandt på at sætte en stomipose på, således, at væsken blev opsamlet. Der efterfølgende mellem 500-600 milliliter ud pr. Dag. Alt i alt en meget kedelig og ikke særlig rar oplevelse, og jeg er normalt et meget positivt menneske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3275	Jeg syntes, at ambulatoriet var meget opsat på hensyn til mig og min sygdom. Jeg er meget tilfreds, alle var meget opmærksomme. En rigtig god oplevelse. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3279	Alle medarbejdere er meget venlige og gode til at tage sig af patienter og forklare, hvad der skal ske under og efter undersøgelse og operation m.m. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

3283	Jeg har besøgt ambulatoriet ca. 30 gange siden [forår] 2017. Jeg har fået en særdeles professionel behandling og mødt stor empati og venlighed af alle medarbejdere samt alle gange jeg har besøgt Øjenafdelingen fra første gang. Et rigtig godt eksempel på en meget velfungerende Øjenafdeling. Jeg kunne ikke ønske en bedre behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3287	Ventetid på to timer fra indkaldelsestidspunkt til jeg blev kaldt ind til operation. [Ventetid]	Ved ikke
3294	Jeg fik en god behandling og følte mig tryk ved situationen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3298	Hele personalet fra læge til sygeplejersker optrådte roligt og venligt uden spor af fortravlethed, når først man kom ind til undersøgelsen. Det er særlig godt! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3299	Sikre sig, at patienters fysiske tilstand gør, at man kan medvirke optimalt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3300	Jeg er overmåde godt tilfreds med forløbet og kan ikke forestille mig, at det kan blive bedre, alle er utrolig venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3305	Personalet var meget imødekommende, bortset fra lægerne, der virkede noget uinteresserede i patienten. Jeg kender ikke arbejdsproceduren, men vil mene, at man kunne gøre den mere effektiv. Jeg var fire forskellige steder og gik derfra uden at være blevet klogere på, hvad det var der var galt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3306	Personalet gør hvad de kan, men for få læger og sygeplejersker til det patientantal, der går igennem ambulatoriet og operationsafsnittet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3327	Mit samlede indtryk af laboratoriet er godt. Man kan se, der er meget travlt, men tingene foregår i en venlig atmosfære! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3336	Jeg har været godt tilpas, men det er ikke helt overstået.	I høj grad
3343	Alle var venlige, dog er der en bemærkning, der ikke er ok. Nemlig: da jeg skulle have mine øjne dryppet, skal der normalt gå fem minutter imellem de to dryp, men sygeplejersken sagde, at det havde de ikke tid til at vente på, for så kunne de ikke nå så mange patienter som NN havde pålagt dem! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3346	God faglig information. [Kommunikation og information]	I høj grad
3359	Alle gjorde det godt med alt det vrøvl med kateterstop.	I meget høj grad
3373	Jeg skriver på vegne af min nabo. Han er [høj alder], og han siger, at han IKKE har overskud til at svare på et så omfattende skema. Siger endvidere, at han var tilfreds med hans besøg på øjenafdelingen.	Uoplyst
3386	Jeg mener ikke, at ambulatoriet kunne gøre det bedre, da jeg fik oplyst datoen for kontrol og datoen for operation. Jeg har også modtaget disse oplysninger på min e-Boks. Så alt har været ok. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3399	Kortere ventetid på høreapparater. [Ventetid]	I meget høj grad
3409	Nu har jeg flere gange været både på ambulatoriet og på operationsafsnittet. Det er dejligt, at man har en fast kontaktperson og som noget forholdsvist nyt også dejligt, at kontaktpersonen holder én orienteret med hensyn til ventetid på operation. At de med jævne mellemrum kommer og fortæller, hvordan status er i forhold til ventetid m.m. Jeg har fået foretaget ambulans operation og var på en hvilestue efterfølgende. Her kunne man med fordel blive set lidt mere til og spurgt til med hensyn til mad, drikke etc. Opvågningsafsnittet [havde] sødt personale og omsorg. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
3441	Første tid blev aflyst og udskudt en måned på grund af, at en af personalet var rejst. [Ventetid]	Uoplyst

3454	Der var otte måneders ventetid for at komme til høreprøve, hvilket må kunne gøres bedre. Og så var der to måneders ventetid derefter, før nye høreapparater blev udleveret. Det må også kunne gøres bedre. Derudover var det bare en særdeles positiv oplevelse hele vejen igennem. [Ventetid]	I meget høj grad
3456	Er stadig patient. Skal indlægges [i efteråret] på ØNH, Holstebro.	I meget høj grad
3471	Super personale. Rigtig god information. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3476	Overordnet har det været en positiv oplevelse. Dog kan det være lidt svært at få kontakt til en sygeplejerske igennem telefonen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3484	Bare helt perfekt. Jeg oplevede en enorm trykthed, som gjorde mig meget mindre nervøs. Tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3496	Under hele forløbet har jeg talt med en ny læge hver gang. Det er endnu ikke lykkedes mig at tale med den læge, der opererede mig. Lidt frustrerende. [Patientinddragelse]	I høj grad
3497	Jeg er rigtig godt tilfreds.	I meget høj grad
3504	Der kunne følges op på brugen af høreapparat. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
3505	Mit møde med ambulatoriets personale var super fint. Jeg skulle have nye høreapparater.	I høj grad
3536	I modsætning til andre hospitaler fik jeg så meget beroligende/bedøvende medicin, at jeg ikke mærkede/havde ubehag ved undersøgelsen. Har prøvet på et andet hospital, hvor det var meget ubehageligt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3554	En [] læge vil gøre det nemmere. Tænker sprogmæssigt. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3559	Jeg fik indtryk af effektive arbejdsgange og god planlægning. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3564	Jeg ville hellere have ventet ti minutter i venteværelset, så lægen kunne have orienteret sig i min journal, så han vidste, hvad jeg kom efter. Til stor frustration for mig og ikke mindst for mine forældre. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
3566	De første besøg var med skiftende læger. Jeg gjorde opmærksom på, at det var jeg ikke tilfreds med. Derefter fik jeg en fast kontaktlæge, hvor at mine besøg bliver tilrettelagt efter lægens vagter. Det er jeg yderst tilfreds med, da hun ud fra det kender mit forløb og tilrettelægger behandlingsforløbet efter det. [Kontaktperson]	I meget høj grad
3568	Sjældent har jeg oplevet, at der sådan blev taget hånd om mig. Jeg var mødt ind ca. tre kvarter før, det til trods, kom der straks en sygeplejerske og hilste på. Efter ca. ti minutter kom selvsamme sygeplejerske og viste mig vej til samtale/undersøgelse hos hende. Efterfølgende ventede jeg ca. ti minutter inden jeg kom ind til lægen. Lægen forstod at få mig til at slappe af. Vigtigst af alt; jeg fornemmede klart, at lægen havde tid til at lytte på mig. Alt i alt en super god oplevelse med meget kompetent og venligt personale :-). (Var faktisk på vej hjem, da jeg havde den oprindelige tid). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
3577	De kunne lade være med at prøve at komme af med én så hurtigt som muligt, så at man rent faktisk kunne finde ud af, hvad man fejler i stedet for bare at blive smidt rundt mellem læger. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
3591	Jeg ønsker mig en bedre indretning i ambulatoriet. [Fysiske rammer]	I høj grad
3601	Personalet var venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3607	Give sig bedre tid og forklare bedre om sygdom og medicin. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad

3618	Ved indlæggelse [for ca. ti år siden] klarede man den næsten dødelige CMW-infektion som andet sygehus ikke anså skulle behandles. Stor tak til Hæmatologisk Afdeling i Holstebro. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3635	Jeg kunne godt have brugt jeres spørgeskema på SELVE dagen, da jeg var til undersøgelse på Herning Sygehus, derfor vælger jeg at svare på denne måde. Der var ventetid, som forventet. Derefter en flink læge, som heldigvis UNDLØD at fortælle, hvad der KUNNE være i vejen med mig, så jeg var fri for at gå og være nervøs for ting, der kun var MÅSKE! Alt i alt var alle, jeg kom i kontakt med, rigtig søde og afslappede, lige hvad jeg synes, der er brug for i sådanne situationer. En okay tilfreds "kunde".	Uoplyst
3638	Jeg synes, at personalet var søde og rare. :-). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3699	Er yderst tilfreds med behandlingerne. Alt går efter en snor.	I meget høj grad
3720	Der er personalemangel. Derfor er der ikke tid til at snakke. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3737	Jeg synes i høj grad, at det er vigtigt, at man bliver fulgt kontinuert af den samme læge hver gang, så vidt det er muligt. Det skaber tryk for patienten, det sparer tid og dermed også penge, konsultationen tager ikke så lang tid, kendskabet til patienten/lægen gør, at hverken patienten/lægen skal starte forfra hver gang! [Kontaktperson]	I meget høj grad
3740	Meget fleksibel med hensyn til nye kontroltider. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3741	Jeg følte mig velkommen og ikke i vejen. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3750	Særdeles venlige og godt informerende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3784	Få lægen til at lytte til hvad patienten siger, så han ikke bare kører frem med faste rutiner, så patienten føler sig som et nummer i køen. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
3799	Det er rart at have de enkelte personer tilknyttet, så det ikke er mange forskellige. Ved telefonisk henvendelse føler jeg, at de har oceaner af tid. Ved de har travlt. Intet spørgsmål har været besvaret forhastet. En enkelt gang mente de, at en indlæggelse var nødvendig som sikkerhed. Jeg følte mig set. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3801	At lægen [var lettere at forstå]. Fik en fantastisk god samtale med sygeplejersken i telefonen. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3813	Kunne godt tænke mig kortere ventetid. [Ventetid]	I nogen grad
3815	Vi fik en god behandling både hos sygeplejersken og lægen.	I høj grad
3818	Der blev lovet, at lægen ville ringe på en bestemt dag om formiddagen. Dette skete dog ikke den pågældende dag, men fik så besked fra sygehuset skriftligt ugen efter, selvom det var forrige uge, at lægen skulle ringe. Jeg synes også, at det er et lang tidsrum [], man skal gå og vente og altid have sin telefon ved hånden. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
3831	Fin fin.	I høj grad
3838	Alt var ok.	I meget høj grad
3858	Som bostøtte (som har ledsaget) vil jeg sige, at Holstebro sygehus har ydet en fantastisk støtte, omsorg og værdighed i forløbet. De fortjener en medalje for dette forløb :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3859	Der har ikke været noget at klage over. Jeg har været godt tilfreds. Tak.	I meget høj grad
3877	Jeg har kun fået et godt indtryk af ambulatoriet.	I meget høj grad
3887	Tilfreds med forløbet. Er utilfreds med at skulle ind til en ny læge, hver gang jeg er til kontrol. [Kontaktperson]	I høj grad

3899	Jeg oplevede mangel på psykologisk forståelse for, at jeg blev stillet en alvorlig kronisk diagnose. Og jeg oplevede ikke fokus på mit perspektiv. Lægen afbrød en del gange og snakkede meget hurtigt. Men han var venlig og rolig og grundig ved undersøgelse. Han læste min journal, mens jeg sad der, og det virkede ikke så grundigt. Jeg forventer, at lægen har sat sig ind i sagen, inden jeg ankommer. Der blev ikke lyttet til min skepsis i forhold til medicinsk behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I ringe grad
3903	Personalet er meget opmærksomme og lyttende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3914	Det var en rigtigt god oplevelse. Søde mennesker. Stor omsorg. Stor seriøsitet omkring undersøgelserne. Eneste lille minus var, at jeg skulle holde til i dagligstuen en hel dag sammen med en masse andre patienter og pårørende. Det var noget opslidende. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3926	Min mor havde fået en undersøgelse hos sin egen læge. Derefter fem minutters møde med en læge på sygehuset, inden MR-scanning og rygmærsvæskeprøve, dvs. tre dage er brugt []. Kan det ikke blive til to dage i stedet for? Yderligere kan min mor først komme til samtale to måneder efter sidste undersøgelse, hvilket er lang tid, inden man kan komme under medicinsk behandling. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
3929	Det var godt.	I meget høj grad
3934	Det krævede tilvænnning at forstå min læge []. Vedkommende havde også flere gange svært ved at forstå, hvad jeg sagde.[] Det lykkedes dog at komme forbi disse forhindringer, dels fordi jeg ikke var alene afsted, og dels fordi der var sat rigtig god tid af til konsultationen. Det var altså meget positivt, at der var god tid, så vi nåede til en god forståelse. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3939	Der var en rigtig god service.	I meget høj grad
3941	Ikke noget at klage over.	I meget høj grad
3963	Sygeplejerske NN gør en ekstra god indsats. Kan ikke selv hente kaffe/mad eller lignende. Går med to krykkestokke. Vil gerne betale for mad. Det var en stor hjælp og lettelse i forbindelse med behandlingsdagen, da jeg kunne få frokost på afdelingen i forbindelse med behandlingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3967	Jeg synes, det var dejligt, at det var den samme sygeplejerske, jeg havde kontakt med hele dagen. Det var meget trygt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3983	Jeg vil bare gerne høres, og at lægen ringer tilbage angående min tilstand! [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I ringe grad
3991	Alt var fint.	I meget høj grad
3994	Var venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3997	Det føles som om syningen ikke havde samlet såret godt nok. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4001	Sød og venlig sygeplejerske, som havde tid til at lytte til mig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4002	Lægen var [svær at forstå], hendes [sprog] kunne have været bedre. Det gik uden problemer, men kunne måske give anledning til misforståelser. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
4010	Jeg var indlagt i fire dage. Der var lange ventetider. F.eks. ventede jeg en hel dag på scanning, som så først fandt sted den efterfølgende dag lige før middag. [Ventetid]	I nogen grad
4018	Alt i alt er de bare rigtigt dygtige og altid smilende og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4029	Vil tilføje, at jeg var til samtale ved en helt fantastisk kvindelig læge. For første gang i al den tid jeg har haft lidelsen blev jeg taget alvorligt. Det betød så meget for meget for mig. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

4044	Jeg fik en god behandling.	I meget høj grad
4052	Jeg synes ambulatoriet gør et godt stykke arbejde, kan knapt gøre det bedre. At der altid er ventetider på sygehuset kan vel ikke undgås. [Ventetid]	I nogen grad
4056	De sørgede for god forplejning og tryghed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4077	Jeg er positiv for MRSA, og blev mødt af en sygeplejerske, der absolut intet vidste om MRSA. Jeg måtte selv fortælle hende, hvordan procedurerne er osv. Det er for dårligt, at de ikke er bedre informeret! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4086	Jeg mangler i stor grad en opfølgning til mit forløb. Der har intet været, og derfor har jeg stadig store smerter. Ingen hjælp. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
4102	Jeg bliver nødt til at sige, at jeg ikke har noget at pege fingre af. Tværtimod så fik jeg de råd og den opmærksomhed, som jeg havde behov for :-). Jeg var der kun forholdsvis kort tid, men det var en rigtig fin oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4107	Det var så professionelt. En meget dygtig og imødekommende læge. Kan kun sige, at jeg er yderst tilfreds. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4137	Samtale og vurdering af røntgenbillede taget ultimo august. Lægen anbefaler operation (der er ingen brusk i min hofte), og jeg siger ja til operation. Operation om formiddagen og hjem om eftermiddagen. Jeg savnede lidt den opfølgningssamtale, som jeg var blevet lovet dagen efter hjemkomsten. Jeg har haft et rigtig godt forløb på ambulatoriet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
4138	[Sidste sommer] blev jeg behandlet af ni til ti forskellige læger i sårambulatoriet! Det er IKKE godt? Læge NN sagde en plan for den videre behandling, men når diverse læger ikke gider læse journalnotater og bare siger AMPUTATION. Ja, så blev jeg reddet på målstregen. Var indlagt på hospitalet og [de havde] gjort mig klar til at blive kørt på operationsstuen til benamputation, da en læge lige ville se på benet. Operationen blev aflyst, men de psykiske mén må jeg stadig leve med! [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4140	Det var meget professionelt og et meget fagligt og kompetent personale. Følte mig i trygge hænder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4151	Synes skanning kunne ligge tidligere i forløbet. Tre forskellige læger med hver deres syn på sagen. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4160	Fik en fin behandling af lægen, jeg var inde ved.	I høj grad
4170	I forhold til at det handler om en lille og meget utryk treårig dreng, er det under al kritik, at det ikke er den samme læge, som følger ham gennem hele forløbet. At det er en læge som [er svær at forstå], der tager gipsen af ham, er det værste jeg har oplevet. At sidde med en bange dreng i smerter, og jeg så ikke forstod, hvad lægen sagde duer bare ikke! [Kommunikation og information, Kontaktperson]	Slet ikke
4184	Første gang en person har brugt tid og udspurgt mig, så er meget tilfreds. [Patientinddragelse]	Uoplyst
4217	Faglighed og dialog med læger og sygeplejersker er perfekt. Få nu gjort noget ved ventetiden i Ambulatoriet, så man regne med at komme til aftalt tid. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
4227	Man kunne enten ændre sine åbningstider eller flytte dem til senere på dagen, for landets gymnasieelever, da man misser en del timer på at skulle møde til sin aftale, som altid ligger i skoletiden.	I høj grad
4254	Synes jeg godt kunne have ventet med at komme, så der ikke var så lang tid at vente, fra jeg var kommet ind og skiftet tøj til selve undersøgelsen. Troede jeg kom til forholdsvis hurtigt, men skulle ligge og vente længe inden, jeg blev hentet til undersøgelsen [Ventetid]	I høj grad
4262	Et meget venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

4291	Min praktiserende læge havde henvist mig til scanning af hjertet. Lægen, der udførte scanningen, tilkaldte en kollega, og de vurderede sammen resultatet. Er meget godt tilfreds med, at to fagpersoner har vurderet på scanningen. Også tilfreds med orienteringen til mig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
4293	Ambulatoriet havde en effektiv kontrol. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4316	Jeg synes bestemt, at det ikke skal vare så længe før, at man får besked om resultatet. I særdeles da jeg har haft det dårligere siden besøget. [Ventetid]	I høj grad
4321	Godt.	I meget høj grad
4331	Efter mit første besøg på Hjerterafdelingen [sidste år] havde jeg forventet at blive indkaldt til en opfølgende samtale. Det skete ikke, i stedet blev jeg sendt til scanning i [foråret], uden at få at vide hvorfor. Det viste sig, at jeg skulle have scannet mine lunger. Forventede et svar på scanning efter få dage. Det skete ikke. Efter fire til fem uger ringede jeg selv til Hjerterafdelingen. Svaret kom to dage efter, herefter indkaldelse til Lungeafdelingen i Holstebro. Var ikke helt tilfreds med dette forløb. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4332	Sygeplejersken som varetog samtalen var meget rolig, professional og god til at forklare. Stor ros. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4345	Jeg tror det var godt.	I høj grad
4350	Er meget tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
4369	En henvisning til andet hospital [i efteråret] blev udsat få timer før undersøgelse, på grund af manglende information til lægen i denne by. [Kommunikation og information, Ventetid]	Slet ikke
4377	Det var helt perfekt.	I meget høj grad
4390	Godt tilfreds.	I høj grad
4403	Et meget professionelt personale. Ville gerne have den samme læge NN. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4422	Jeg tænker, at skiltningen fra det "store" elevatormråde er mangelfuld. Det starter fint med god skiltning. Pludselig står man ved en glasdør, hvor der kun står Dagkirurgisk Afsnit og bliver forvirret. Ingen skiltning viser, at hvis man går igennem glasdøren og ned af gangen gennem dagafsnittet kommer man til Hørelinikken. [Fysiske rammer]	Ved ikke
4423	Jeg fik en god og professionel behandling. Konklusionen var, at et høreapparat ikke pt. kunne hjælpe mig med min mindre hørenedsættelse. Problem: Jeg blev slettet af hørecentralens kartotek, så hvis hørenedsættelsen blev værre, skulle jeg igen henvende mig til speciallæge. Ny henvisning med efterfølgende ventetid på op til et år. Var det ikke muligt, at hørecentralen automatisk kunne indkalde til en ny undersøgelse efter et til to år, så patienten kunne undgå den meget lange ventetid? [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
4453	Jeg fik det jeg søgte om. Og fik det.	Uoplyst
4469	Fuld tilfredshed.	I meget høj grad
4473	Et stort minus er, at om fredagen er det svært at få en tid. Når man arbejder udenfor byen og først kommer hjem torsdag aften, ville det være rart at kunne komme til om fredagen. Det er mange gange umuligt. Så er man nødt til at tage en hel dag fri, og det passer dårligt på min arbejdsplads.	I høj grad
4476	Synes åbningstiderne er for korte. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
4486	Mit besøg var en relativ lille sag omkring høreapparat. Eneste kritikpunkt var ventetiden på ca. otte måneder. [Ventetid]	I meget høj grad
4519	Ambulatoriet kan formentlig ikke gøre noget ved ventetiden, det er jo et økonomisk/politisk spørgsmål? Ventetiden fra læge NN sendte henvisningen og til, at jeg fik en tid, var på næsten otte måneder. Det er bare ikke i orden! [Ventetid]	I meget høj grad

4524	Jeg fik hjælp til erstatningsspørgsmål.	I høj grad
4528	Alt gik fint.	I meget høj grad
4534	Jeg gik derfra med viden om, hvordan jeg skulle forholde mig. Var velinformeret. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
4536	Det kunne ikke gøres bedre.	I meget høj grad
4579	Psykologen NN gjorde et godt stykke arbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4581	Jeg har intet at tilføje. Jeg er yderst tilfreds med den professionelle hjælp, jeg har modtaget. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4582	Ved indkaldelsen så jeg desværre kun en ud af to vedhæftede filer. Forslag: skriv i selve indkaldelsen hvor mange filer der er vedhæftet, og som skal udfyldes. [Kommunikation og information]	I høj grad
4590	NN på Herning sygehus, børneambulatorium er en helt igennem fantastisk person, og tager sig altid rigtig god tid til NN og os som forældre. Et stort skulderklap til hende! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4591	De var utroligt imødekommende og sygeplejeren var god til at tage sig af NN, mens jeg som mor fik lov til at snakke med lægen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4644	Vi har været ved mange forskellige læger. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4687	Alle på ambulatoriet er meget søde, behagelige og informative når jeg er der med min søn. Vi føler der er styr på det, og er meget tilfredse med alt. Roser og stor tak til alle på ambulatoriet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4691	Som forældre synes vi, at telefontiderne og muligheder for at få et møde med lægen er relativt begrænsede. [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
4720	Jeg synes, at lægerne skulle på kursus i at skrive korrekte henvisninger til operationsafdelingen så andre ikke får den forkerte operation lige som mig. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
4722	Jeg mødte et venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4723	Har altid fået en god og tilfredsstillende behandling.	I meget høj grad
4731	Dialogen med lægen var god. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4737	Jeg har talt med nogle meget søde sygeplejersker og den samme læge NN hver gang jeg har været inde (tre gange i alt). Det har skabt tryghed for mig, da jeg var meget nervøs for diagnose/hvad der skulle ske. Rigtig god behandling alt i alt. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4766	Jeg var ugen efter mit besøg på ambulatoriet til samtale/vurdering og undersøgelse hos en fysioterapeut på sygehuset, som ambulatoriet havde henvist mig til. Efter undersøgelse og træning i bækkenbundsøvelser, sagde fysioterapeuten, at jeg ikke behøvede de to timers gruppetræning ugen efter, og jeg skulle gå tilbage til ambulatoriet og melde de to timers gruppetræning fra igen. Til min store overraskelse fik jeg at vide, at det kunne jeg ikke bare selv melde fra. Det undrede mig en hel del, at der skulle en læge ind over det. Jeg følte mig nærmest "som en forbyrder". Det var en meget mærkelig episode, og jeg måtte vente flere dage på en opringning fra ambulatoriet, at det var i orden med frmeldingen. Der havde jeg så i mellemtiden rykket for et svar telefonisk hos sekretæren. Det er for dårligt, og de ringede også tilbage lige præcis den dag, jeg havde frabedt mig, at de skulle ringe til mig :-(. Det var [bestemt dag], da jeg ikke var så nem at træffe den dag, og havde ikke så nemt ved at tale i telefon, der hvor jeg var den dag. [Kommunikation og information]	I høj grad
4771	Har modtaget en virkelig professionel og samtidigt personlig behandling. Hvem havde troet, at man skulle komme i godt humør af at have været på besøg på ambulatoriet? Man føler aldrig, at man bare er et nummer i rækken, og der bliver taget tid til de spørgsmål man måtte have. Tusind tak til Herning Gynækologisk Ambulatorium. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

4783	Personalet var imødekommende, godt forberedt og gjorde sig umage med at informere og sikre sig, at jeg var med under hele forløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
4792	Alt blev taget i mit tempo. Jeg fik flere gange at vide, at hvis jeg ville holde pause, så gjorde vi det. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4830	Var meget tilfreds med min primære læge og sygeplejerske i mit forløb. Meget imødekommende. Gav mig meget optimisme men også den nødvendige realitet. Helt klart var de meget medvirkende til mit positive oplevelse af forløbet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4844	Synes ambulatoriet skal lytte mere til patientens gener, at man sidder og græder over det socialliv man har, som er lig med nul. Murer sig inde og psykisk påvirket af de gener inkontinens giver. Virkelig mangel på empati. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
4850	Personalet gav sig god tid og var meget behagelige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4854	Ambulatoriet gjorde det rigtig godt. Alle var søde og venlige også selvom, at man kan se, at de har travlt med det ene og derefter det andet. Der blev sørget for, at ventetiden blev udfyldt så godt som muligt og behageligt. I opvågningsafdelingen var der også god service og stemning, også her selvom den pågældende sygeplejerske havde nok at se til. Så stor ros til personalet. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
4857	Jeg var yderst tilfreds med det hele.	I meget høj grad
4863	De var meget gode til at forklare mig om kosttilskud, som kunne gavne mine tarme, hvilket jeg var meget taknemmelig for. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
4864	Alt helt ok.	I høj grad
4869	Ambulatoriet var søde og gode til at snakke med en, og de gjorde en god indsats gennem hele forløbet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4875	Rigtig sødt og behageligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4886	Selve undersøgelsen foregik meget tilfredsstillende. Men tiden op til undersøgelsen virkede fortravlet, man var et nummer i rækken. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4907	Den lille endoskopiundersøgelse jeg var til, var den ene læge meget arrogant og udtalte bogstaveligt talt: "så må du jo bare tage det som en mand", hvilket jeg fandt lidt stødende, eftersom manden ikke selv havde undergået en sådan undersøgelse selv. Blev så irriteret, at jeg stoppede med at lytte og bare ville ud af lokalet for ikke at komme til at udvise en aggressiv adfærd. Den lægestuderende (som udførte undersøgelse) og sygeplejerske var omsorgsfulde og behagelige at have i nærheden, da jeg fandt undersøgelsen MEGET ubehagelig og grænseoverskridende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4914	Jeg er meget tilfreds.	I høj grad
4916	Efter min mening gik det, som det skulle.	I meget høj grad
4931	Absolut god behandling, dygtigt personale. Forplejningen helt i bund :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4942	For lang ventetid. Herudover alt ok. [Ventetid]	I meget høj grad
4949	Jeg ville gerne have haft noget beroligende eller smertedæmpende under kikkertundersøgelsen, men det fik jeg ikke. Ellers var jeg meget tilfreds med undersøgelsen og informationen under undersøgelsen. Også informationen efter undersøgelsen var fin og forståelig. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I nogen grad
4953	De var alle venlige og imødekommende. De informerede om alt, hvad der skulle foregå. Der var ingen stress på. Alt blev fortalt på dansk, ingen latinske gloser. Det var mig, der var i centrum. Kun ros til personalet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

4960	Flinke og meget talende damer. [Kommunikation og information]	I høj grad
4961	En stor ros til sygeplejerske NN for al opfølgning og samtaler og rådgivning. Jeg har indtryk af, at personalet som udgangspunkt gør, hvad de kan, men de har for lidt tid til hver patient, og det kan mærkes, når der er pres på. Jeg har følt lidt, at det har været en banegård. Man har følt sig presset til at tage hjem før tid. Det kan gøres bedre ved at tage en fornuftig snak om situationen, så man føler sig tryk ved at tage hjem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4976	Jeg blev informeret om forskellige muligheder i forbindelse med valg af stomiposer.	I meget høj grad
4978	Stadig ikke afsluttet, men en yderligere undersøgelse skal klarlægge, om en operation er mulig.	I høj grad
4985	Der er stor deltagelse vedrørende flere og kraftige smerter! Efter mere end ti års samarbejde (hver anden uge) er fælles forståelse/samarbejde unik! [Patientinddragelse]	I meget høj grad
4988	Altid imødekommende og velforberedt. Jeg er også i gang med et forløb strækkende sig fra sommer 2017. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4996	Det er rigtig godt at der gøres en indsats for, at det er den samme sygeplejerske, der tager sig af en, når man er/kommer til kemobehandling. Ligeså er det sygeplejersken, der booker tid sammen med patienten, så vi sammen finder det bedste tidspunkt for mig, og jeg kan blive forberedt, hvis min faste sygeplejerske ikke er på job ved den planlagte tid. Det gør mig rigtig tryk! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
5002	Jeg har i det store hele været vældigt godt tilfreds med hele forløbet. Personalet har altid været rigtigt søde. Jeg er dog ikke tilfreds med at møde en fremmed læge ved hvert kontrolbesøg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5005	Jeg nærer stor tillid til personalet! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5007	Meget tilfreds patient.	I meget høj grad
5009	Lade være med at give en tid, som ikke holdes, fordi svaret på prøven ikke er færdigt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
5012	Personalet var særdeles venligt og imødekommende, og jeg fik den pleje hjælp og omsorg, som jeg havde behov for. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5013	Jeg oplevede ikke, at samarbejdet mellem andet hospital og Herning var godt. Der var fejl i nogle prøver fra andet hospital, som jeg gentagne gange måtte rykke for, og jeg var selv i dialog med begge afdelinger for at sikre mig et hurtigt forløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5015	Jeg var meget tilfreds med at få en tid hos en læge efter strålebehandlingen, da en rødmen ikke ville fortage sig. Jeg gik derfra med ro i sindet, så jeg kunne komme videre. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5017	Forstår ikke hvorfor jeg ikke har én fast læge, så det er den samme læge, jeg kan komme ind til hver gang. Ved godt min situation ikke er så alvorlig som mange andres, men derfor ville det alligevel være godt, om jeg havde én læge, som jeg kendte som min læge. Men alligevel har jeg altid mødt søde og venlige læger/personaler. Tak. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
5018	Har altid mødt et smilende og meget venligt personale. Altid plads til en munter bemærkning, trods det alvorlige i sygdommen. Altid svar på de spørgsmål man stiller. Føler også personalet er fagligt dygtige. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5029	Jeg har altid følt mig godt tilpas på Herning sygehus. Lægen og min sygeplejerske får én til at føle sig godt passet på, og jeg er tryk, når jeg går derfra. Selvom man ved, de har travlt, så mærker man det ikke. FANTASTISKE mennesker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5038	Da jeg var til samtaler med en måneds mellemrum, var det rigtig dejligt, det var samme læge begge gange, der var lyttende og tog stilling til de spørgsmål, jeg havde, hvilket jeg ikke altid synes har været tilfældet. Jeg følte mig hørt, hvor jeg oftest har oplevet, lægen havde en remse/lektie, der skulle lires af, og jeg blot var et nummer i rækken for vedkommende. [Kontaktperson, Patientinddragelse]	I høj grad

5044	Bedre skiltning med henvisninger til de enkelte afdelinger. [Fysiske rammer]	I høj grad
5050	Jeg var glad for, at den læge, der undersøgte mig kendte til forholdene i [andet land] og kunne vejlede mig om forholdene i Danmark og henviste mig til mammografi. Det ville være godt, hvis undersøgelser og ambulatoriesamtaler kunne foregå på samme hospital. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
5052	Mit besøg i [efteråret] var, at jeg skulle have [en behandling]. Det foregår på samlebånd med tre patienter på hver stue. Så bliver man spurgt om fødselsdag i denne rundkreds. Man burde tage en patient ind af gangen, spørge og så den næste osv. Jeg har forståelse for, at der skal mange ind og ud.	I høj grad
5066	I dette tilfælde varede det meget længe inden Zoledronsyre-droppet var løbet igennem. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5072	Jeg synes desværre, at jeg har haft alt for mange forskellige sygeplejersker og læger. Ud af tolv kemobehandlinger har jeg haft fem forskellige og tre forskellige læger. Ikke fordi, at de ikke har gjort det godt (dem jeg har haft), men svært at betro sig til så mange forskellige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5080	Sidste gang var en undtagelse, da der var en anden patient som krævede meget opmærksomhed, det gik lidt ud over mit forløb, ellers plejer alt at være i top.	I ringe grad
5081	Får altid en udsøgt behandling. Venligt personale. Selvom det kun er udlevering af piller, bliver man sommetider sat ind på en stue, hvor andre er til behandling. Kan være lidt generende, hvis man gerne lige vil spørge om noget vedrørende sygdommen. Og også for den person der bliver behandlet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5094	Jeg har kun ros til hele afdelingen. Kan ikke komme på noget som kan gøres anderledes eller bedre. Fortsæt i samme stil, det er bare godt.	I meget høj grad
5101	Røntgenafdeling i Viborg kunne godt være meget hurtigere til at sende tider ud. Har selv rykket to gange, hvilket er frustrerende, mens man venter på at komme i behandling. Ellers er jeg meget tilfreds. [Ventetid]	I meget høj grad
5102	Jeg er godt tilfreds.	I høj grad
5114	Utroligt dejligt at have en fast sygeplejerske ved kemobehandlingen og endda en fast "vikar". Derimod har jeg mødt forskellige læger næsten hver gang. Heldigvis har de ikke givet modstridende beskeder, men det er lidt specielt at møde så mange forskellige. Man ved ikke hvem man kan forvente at møde. Dejligt med lyse, hyggelige venteværelser og mulighed for noget at drikke. [Fysiske rammer, Kontaktperson]	I høj grad
5129	Bedre tolk fremover, og ikke som første gang. Ellers godt tilfreds. [Kommunikation og information]	I høj grad
5144	Informere om, at man gerne må være opstartet glutenfri kost inden første kostvejledning. [Kommunikation og information]	I høj grad
5177	De var alle søde og smilende, og det satte jeg stor pris på, da jeg selv var lidt nervøs over hele situationen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5212	Meget godt.	I meget høj grad
5229	Meget tilfreds. Var utryk før resultatet.	I meget høj grad
5231	Hele forløbet tog lang tid pga. ventetid. [Ventetid]	I høj grad
5235	Det har rent ud sagt været en fornøjelse HELE VEJEN igennem at komme til Holstebro Sygehus!	I meget høj grad
5258	Fik hurtigst muligt telefonisk svar på prøver taget af lymfer for cancer. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5265	Jeg møder ikke andet venlighed og god information. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5282	Alle gjorde det godt.	I meget høj grad

5325	De kunne bede pårørende vente i det store venteværelse i forhallen. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
5335	Våd AMD. Injektion i venstre øje. Foregik hurtigt og godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5345	Sygeplejerskerne og lignende fungerede godt og til tiden, men ofte lang ventetid, når læger var involveret. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
5357	Samlet har jeg fået en fagligt god behandling og er meget tilfreds. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5368	Meget venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5396	Stor travlhed for personalet, noget presset. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5399	Ventetiden mellem afsnittene er sommetider ret lang. [Ventetid]	I høj grad
5408	Evt. flere akuttider i kalenderen, så man undgår at møde op og må køre hjem, idet disse operationer kræver, at man har andre til at køre med sig og det kræver koordinering. Så ud over, at jeg blev glemt i systemet og mødte op forgæves har det været et tilfredsstillende forløb. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
5409	Søde, imødekommende og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5410	Alt er godt.	Uoplyst
5412	Fint med kort ventetid. [Ventetid]	I høj grad
5418	Ok det hele.	I meget høj grad
5419	Antal sygeplejersker er stort i forhold til lægeantal.	I meget høj grad
5432	Jeg ved ikke, hvem der bør stå til ansvar for, at man ikke kan få hjælp med nethindeløsning om aftenen og om natten i weekender og ferier. Jeg ved, det kan gå hurtigt med at miste synet eller blive svagtseende. Nogle mener, det er vigtigere at få slået plænen. Jeg forstår virkelig ikke, det kan finde sted i 2017? [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
5436	Jeg har gået på afdelingen i ca. syv måneder og været godt tilfreds.	I meget høj grad
5438	Af min læge NN i anden by blev jeg sendt til Holstebro Øjenafdeling til undersøgelse. Der blev sagt, at mine øjne ikke fejlede noget. Jeg skulle først reagere, når flagstangen ikke stod lige. Jeg blev opereret [i efteråret] og [ca. to uger senere] for grå stær. Hvis operationerne blev foretaget tidligere, kunne jeg da have undgået AMD, og samtidig har jeg mistet kørekortet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5439	Jeg fik laserbehandling for efterstær. Sygeplejersken, der foretog forberedelserne var særdeles kompetent. Lægen, jeg blev kaldt ind til, oplyste hverken navn eller stilling. Det var lige på uden oplysninger om forløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
5451	Generelt er sygeplejerskernes attitude bare rigtig positiv, og det var virkelig rart. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5452	Alle var meget kompetente og rigtig imødekommende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5474	Som sagt var jeg der med min datter på to år. De var sindssygt gode til at tage sig af hende og møde hendes behov. Desuden var de rigtig god til at tage sig af mig, som bekymret forælder. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
5504	Det forløb som jeg havde forventet.	I meget høj grad

5517	På opvågningsstuen kunne der godt være lidt mere personale om patienten. Ellers var det meget omhyggeligt med det hele. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5546	Ambulatoriet har været gode til at være fleksible i forhold til operationstider. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5564	Jeg har oplevet, der er blevet lavet "aftaler" med et andet hospital, som ikke virkede, som det skulle, og det var ikke en god oplevelse. Det tog næsten tre uger, før der var styr på dette, hvor jeg selv skulle ringe frem og tilbage til de forskellige sygehuse og finde svar. Hvorefter personalet på det andet sygehus næsten grinede af mig, fordi jeg ikke vidste, hvilken scanner jeg skulle i og så videre. Hvor det så bagefter er blevet sådan, at jeg skal til Holstebro og scannes. Efter jeg blev ringet op [i weekenden] af en læge i Holstebro. Derefter blev der lavet noget, jeg kan bruge. Dette forløb, jeg har været igennem, har taget tre år. Så nu er jeg godt træt af at vente på svar på, om jeg får min lugtesans og smagssans tilbage []. Så nu håber jeg, det er ved at lykkes. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
5567	Vi har fået en fantastisk behandling, og vores søn (patienten) syntes det havde været en sjov dag :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5583	Jeg har været i ambulatoriet tre gange. De to sidste har jeg været godt tilfreds med.	I meget høj grad
5588	En bedre opfølgning fra det ene besøg til næste, og forklaring på den medicin man fik udskrevet. Jeg havde selv madpakke med, da jeg vidste, jeg ville blive meget sulten, så det var måske en ide, at gøre opmærksom på at en lille madpakke er en god ide, da en hvid sandwich ikke mætter meget, og man ikke har spist i op til 18-19 timer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5592	Et venligt og hjælpsomt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5620	Har inden for åbningstiden flere gange forgæves søgt telefonisk kontakt. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
5627	Ved ikke. Måske kortere ventetid. [Ventetid]	I meget høj grad
5631	Jeg er under udredning og den endelige diagnose er ikke stillet endnu. Jeg skal igennem nogle flere undersøgelser inden.	I høj grad
5643	Jeg kan altid ringe til dem, hvis jeg har behov. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5657	Jeg elsker at der forefindes anæstesi sygeplejerske til disse undersøgelser. Efter at have fået lavet undersøgelsen andre steder kan jeg sagtens sige, at Herning Sygehus klart er det bedste. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5668	Ambulatoriet kunne gøre bedre.	I høj grad
5674	Man blev mødt af en stor venlighed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5675	Som manglende information om at vende tilbage med information og spørgsmål. Jeg ringede og ville have svar på min undersøgelse [i efteråret]. Fire dage efter svarene var kommet [på bestemt dato]. Men det kunne sekretæren ikke, måtte ikke give svar på [undersøgelsen]. Jeg sagde, [at jeg] mentalt ikke kunne vente på svar til efter [to måneder senere], hvor min næste undersøgelse er! Derefter en opfølgende lægesamtale. På at vide om jeg havde kræft eller ej! Hun sagde, at jeg stod på en fin liste til afbud. Men hun kunne sige, at hvis jeg havde kræft var jeg blevet indkaldt. Vi kunne lave en delaftale, at lægen kunne ringe til mig og give en status på nuværende situation indtil nu. Jeg måtte ikke sidde og vente og bare sidde og kigge på om min mobil ringede. Det har jeg så heller ikke gjort! Faktisk har jeg dags dato [i efteråret] ikke fået et opkald eller tilbagemelding. Jeg må jo så slå mig til tåls med, at jeg ikke har kræft. Situationen og symptomerne er on/off det samme. Nogle perioder værre, andre perioder mindre. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
5680	Har ikke været indlagt inden for det seneste år.	I meget høj grad
5681	Har måske mødt den samme læge to gange siden jeg startede mit forløb i [vinters]. Og da det ikke er de samme spørgsmål, der stilles af de forskellige læger, synes jeg, at der godt kan mangle lidt kontinuitet i forløbet. Også selvom lægen hver gang støtter sig til journalen. Det er heller ikke nemt at skulle forholde sig til en ny læge hver gang. [Kontaktperson]	I nogen grad
5685	Måske en opsamling på e-boks, hvor de forskellige undersøgelser bliver samlet og hvad så nu. [Kommunikation og information]	I nogen grad

5691	Man har en ny læge hver gang. Så skal man til at fortælle det hele igen. [Kontaktperson]	I høj grad
5699	Jeg er godt tilfreds.	I høj grad
5706	Besøget har for mig bare været helt professionelt. Fuldstændigt ok. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5715	Sygeplejerskerne er altid medmenneskelige og faglige dygtige. Desværre er de presset på tid. Lægerne får ikke lov til at gøre deres arbejde godt nok pga. pres og manglende tid. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
5716	Det med blodprøver tog ca. fire timer. Det er lang tid. Der burde være [meldt] tid [der skulle sættes] af. [Kommunikation og information, Ventetid]	Uoplyst
5725	Det var udmærket. Jeg skal ikke komme mere.	I meget høj grad
5736	Jeg synes ikke det kan gøres bedre. Jeg er meget tilfreds med at komme i ambulatoriet. Personalet (både sygeplejersker og lægen) er søde og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5748	Det er ikke særlig rart, at det er skiftende læger, der skal give mig besked om resultatet af mine blodprøver. Det ville være rart, hvis det var den samme læge, jeg havde kontakt med hver gang, selvom min tilstand er stabil. [Kontaktperson]	Ikke relevant for mig
5757	Jeg har altid fået den bedst mulige, forstående behandling af denne afdeling og en hurtig og effektiv reaktion, når jeg har kontaktet dem for reservedele til mit udstyr for mit søvnapnø, eller, som ved dette besøg, selv havde bedt om en samtale. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
5759	Man gør, hvad man kan for at løse problemet.	I høj grad
5768	Jeg har igennem en nu treårig periode været begunstiget med at konsultere den samme læge hver gang, hvilket selvsagt er meget betryggende, når lægen som i mit tilfælde er meget kompetent. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5780	Rigtigt god kontinuitet med samme læge gennem hele forløbet indtil nu med kendskab til personlighed og historik. Ingen behov for at starte forfra med forklaringer. Også god kontinuitet hos sygeplejersker, sekretærer m.v., som bidrager til en god samlet oplevelse af forløbet, der forventes fortsat livsvarigt for mit vedkommende. [Kontaktperson]	I meget høj grad
5783	Jeg kunne godt ønske mig bedre koordination mellem afdelingerne, når man skal til flere afdelinger. Ikke, at de ikke prøver, men det er svært at få tiderne til at passe sammen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5785	Virker veltilrettelagt undersøgelse med venlig behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

5789	<p>Personalet på Medicinsk Dagafsnit var helt fantastiske til at få så meget klaret ved hvert besøg, som overhovedet muligt. En hjertescanning blev presset igennem samme dag, hvis vi var villige til at sidde i venteværelset og drikke en kop kaffe i ventetiden.</p> <p>En sygeplejerske kom og talte stille og roligt om yderligere undersøgelse i løbet af ugen, som også blev tilrettelagt til bedste for mig som patient. En ordenlig CT-scanning af mave og bækken blev foretaget dagen efter første konsultation med samtale. En ordenlig gastroskopi og coloskopi blev foretaget efter en uges ventetid, da jeg skulle ud af medicin en uge før undersøgelse kunne foretages. Altså så hurtigt som det praktisk kunne lade sig gøre.</p> <p>Personalet ved coloskopi var helt fantastiske. Meget kompetente og professionelle. En sygeplejerske sad under hele undersøgelsen ved min side, og spurgte ind til min familie, arbejde, interesser. Så flot. Det drejer sig jo netop om at få min hjerne til at tænke på andet end at en læge arbejder i "den anden ende" med slange og kamera!:-)</p> <p>En lidt langtrukken coloskopi uden beroligende efter mit eget ønske. Undersøgelsen tog en times tid på grund af mine "krøllede" tarme:-). Personalet var tryghedskabende, og havde hele tiden mit vel in mente. Blev flere gange under undersøgelsen spurgt til ønske om jeg ønskede en pause og noget beroligende, men pga. deres fremtoning og empati for min situation kunne svares med et pænt "nej tak, det går ok"!</p> <p>Undersøgelsen er jo bestemt ikke spændende på nogen måde, men tryghed gør en verden til forskel! Gastroskopiholdet var fuldstændig ligeså kompetente og professionelle. De formåede også at give ro og tryghed inden undersøgelsen, og den var hurtig overstået. Coloskopi og gastroskopi blev klaret samme formiddag. Jeg vil ikke være nervøs ved evt. senere behov for gentagelse. DET skyldes helt sikkert en god oplevelse!</p> <p>Jeg og min ægtefælle, som deltog i forløbet, har den største respekt for det arbejde, der gøres af læger og personale på Medicinsk Dagafsnit og de andre implicerede ambulatorier i mit udredningsforløb! Vi er helt klar over, at en henvisning i pakkeforløb skal klares hurtigt og effektivt. Det var også, hvad vi oplevede i oktober måned! Vi har efterfølgende rost forløbet, personalet og oplevelsen, som har været en meget positiv kontakt. På trods af, at man er nervøs for udfald af undersøgelse. [] Personalet der og gav til kende, at vi måtte kontakte ved behov.</p> <p>Var så venlige og imødekommende ved hvert af vores fremmøder til undersøgelse og samtaler. Pakkeforløbet er intenst. Mange undersøgelser, prøver, samtaler og på meget kort tid. Man bliver "centrifugeret" lidt følelsesmæssigt, men STOR TAK til personalet for MEGET VELUDFØRT arbejde. De har travlt, men er meget effektive, og formår at signalere "vi er her for dig/er nu"! Respekt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I meget høj grad
5791	<p>I Dialyseafsnittet på Regionshospitalet Holstebro har de nogle utroligt dygtige sygeplejersker, som gør deres yderste for deres patienter. I mine øjne kan de ikke få ros nok. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
5792	<p>Jeg får en god behandling.</p>	I meget høj grad
5794	<p>De var gode til at sende tider ud i god tid, så man kunne planlægge efter det. [Kommunikation og information]</p>	I meget høj grad
5797	<p>Altid flinke og venlige. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
5812	<p>Jeg har tidligere haft problemer med min sygdom (hæmokokromatose), hvor min [] albue låste, og jeg kom ind på sygehuset via natlægen og skadestuen, hvor fire læger (inklusive henvendelse til en bagvagt), fra henholdsvis skadestue og modtagelse, var indblandet uden at gøre andet end at give mig et albuebind på, og give mig besked på at henvende mig til egen læge efter 14 dage. På det tidspunkt var problemet stadig det samme, og min egen læge undrede sig meget over, at sygehuset ikke havde røntgenfotograferet. Jeg blev derfor igen henvist til sygehuset for at blive fotograferet. Røntgenlægen viste mig efterfølgende et fotografi, der viste en sort plet af "et eller andet", der låste albuen, og henviste mig så til Holstebro Sygehus. Ved min næste undersøgelse (tapping af blod) på Herning Sygehus bad jeg om at tale med den ansvarlige læge, da jeg var blevet usikker over, hvad jeg kunne forvente mig fremover. Denne læge oplyste mig om, at mine problemer overhovedet ikke havde noget med min sygdom at gøre. Jeg viste ham så en kopi af røntgenbilledet, og fortalte hvad røntgenlægen havde sagt, men han fastholdt, at det ikke havde noget med min sygdom at gøre, uden at han dog kunne sige, hvad det så kunne være. En sådan oplevelse giver ikke tillid til lægesystemet. [Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
5821	<p>Var kun til en undersøgelse med kikkert ned i halsen []. Har prøvet undersøgelsen før, men husker ikke undersøgelsen var så slem første gang. Håber aldrig, at jeg skal til det igen. Personalet var sødt og hjælpsomt. [Relationer til personale/Pleje]</p>	Uoplyst
5830	<p>De kunne godt tage at lytte til det, man fortæller og spørge ind til, hvordan man har det og ikke efter, hvad prøverne viser. [Relationer til personale/Pleje]</p>	Slet ikke
5837	<p>Kompetent og meget venligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
5866	<p>Lægen var ikke forberedt, og de oplysninger han havde brug for, kunne han ikke finde. Derfor var det spild af både lægens og min tid. De få oplysninger jeg fik, kunne have været givet i telefonen. Jeg fik målt blodtryk og blev målt og vejjet, men det gik aldrig op for mig, hvad de oplysninger kunne bruges til. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I ringe grad

5895	Synes det er dårligt, man bare får brevkonsultationer i starten af sygdommen. Det er der, man har mange spørgsmål og har det dårligt. Der synes jeg, man har brug for at komme til en kort samtale med lægen. [Kommunikation og information]	I nogen grad
5924	Meget godt.	I høj grad
5929	Jeg synes, at den hurtige responstid, når jeg henvendte mig telefonisk, var helt fantastisk og gjorde mig tryk. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5934	Det blev oplyst, at jeg kunne forvente svar på blodtryksmåling og hjerterytme i løbet af 14 dage. Har skullet rykke for svar og har indtil nu kun modtaget svar på blodtryksmåling. Har yderligere rykket for svar på måling af hjerterytmen, men har endnu ikke fået svar. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
5964	Bare et forslag: man kunne godt have et lille rum til dagpatienter, der skal have medicinsk behandling, hvor der er mulighed for, at dagpatienter kan sidde i en stol, der er lavet med lange armlæn, så det er mere behageligt at sidde med drop i armen eller hånden. Og jeg tænker også, at det ville være bedre for de indlagte patienter, at det kun er pårørende eller ansat personale, der kommer ind til dem. [Fysiske rammer]	I nogen grad
5972	Samtale med samme læge ved besøgene er vigtigt. Fast sygeplejerske til behandlingerne er fint. [Kontaktperson]	I meget høj grad
5978	Kunne godt tænke mig, at man kunne følge med på skærmen, når man blev undersøgt. På andre sygehuse kunne man følge med på skærmen, hvilket jeg var meget glad for. Der var anden personale med ved undersøgelsen [] i Holstebro. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5979	Mødte kun smil og venlige nik. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5981	Synes læge NN i Holstebro kunne reagere efter flere ring. Andre er inde hvert halve år. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6003	Jeg har i de senere år haft NN hver gang jeg var til kontrol. Det har været dejligt at møde den samme læge. Sidste gang var det dog en anden, men hun var også meget imødekommende og kompetent, så det var OK. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6012	Det havde ikke været nødvendig at komme denne gang, hvis første prøve var rettidig sendt ind. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6024	De var relevante i deres behandlingsmetode, som tydeliggjorde, hvad jeg selv skulle arbejde med. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
6027	Der går til tider noget lang tid mellem, at jeg bliver indkaldt til ambulant undersøgelse. [Ventetid]	I nogen grad
6028	Jeg havde kun kontakt med lægen, som var meget kompetent. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
6058	Det ville være rart, hvis man kunne undgå de lange ventetider, hvor man næsten ikke ved, om man er blevet glemt. [Ventetid]	Ved ikke
6060	Lægen var [svær at forstå]. Det gav lidt [] forvirring. Jeg måtte tjekke flere, om [vi] havde forstået det ret. [Kommunikation og information]	I nogen grad
6063	Det er slet ikke ambulatoriets skyld, at der er lang ventetid. Oplevelsen ved selve besøget var yderst positiv, og det var en meget behagelig og sympatisk læge, som forstod at lytte. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
6067	Kom ind akut, havde ikke fået mad. Det blev der hentet, kun tilfreds. Min kone var der første gang hele tiden, anden gang blev jeg indlagt et døgn, men hun var der det meste af tiden. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6077	Jeg fik en fin behandling.	I høj grad

6080	Jeg har været tilknyttet flere forskellige hospitaler i forbindelse med min sygdom. På Holstebro er personalet mere nærværende, og det føles mere som om man er et menneske end et nummer i rækken af patienter. Det kan dog være svært at komme igennem på telefonnummeret til sygeplejersken i telefонтiden, men fint at man kan kommunikere via mail også. Det er også rart, at man kan få udleveret sin medicin med få dages varsel. Desværre er det en rodet affære at være sclerosepatient i forhold til råd og vejledning, da jeg (og mange andre i netværket), oplever at både medicinvalg, bivirkninger, antallet af scanninger osv. kommer meget an på, hvilken læge og hospital, man har fået tilknyttet. Så er det mange gange svært at forstå, hvad de [] læger siger. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6096	Jeg har ikke haft noget at klage over.	I høj grad
6124	Fik ikke rigtig hjælp af personalet på stuen, lidt dårlig behandling [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
6136	Ingen muligheder for at melde sin ankomst på afdelingen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
6140	Lytte bedre til patienten og læse hvorfor egen læge har henvist. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
6145	Klare og tydelige oplysninger, meget venlig behandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6172	De skal informere om, hvad der skal ske. Ganske roligt. Uden telefonsamtaler og andet. Jeg er ikke vant til sygehuse. Så jeg var nok lidt nervøs. [Kommunikation og information]	Slet ikke
6231	Jeg havde på forhånd udfyldt og elektronisk indsendt det fremsendte spørgeskema om bl.a. medicinindtag. Da jeg sad til forundersøgelsen ved lægen havde hun IKKE dette skema til rådighed. Hun sad med nogle andre medicinoplysninger, vistnok oversigten over receptudskrevet medicin. Hvorfor skal jeg grundigt udfylde et vigtigt skema, som man så ikke kigger på. [Kommunikation og information]	I høj grad
6232	En højtaler burde sige navn. Man sidder og venter forgæves, før det går op for en, at det er et forkert sted man er. Flere personer gik forkert den dag. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
6237	Jeg fik indsprøjtning, som har gjort godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
6241	Jeg blev kaldt ind før tid, hvilket jeg var meget glad for. [Ventetid]	I meget høj grad
6254	Jeg fik en rigtig god behandling af rare, søde sygeplejersker og læger. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6260	Det er rigtig dejligt, at det hele tiden har været samme læge. Selvom vi fik, at vide der var travlt, mærkede jeg det på intet tidspunkt. Alle gav sig god tid. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6263	En lille smule bedre planlægning. Jeg var henvist til ergoterapi inden stifterne var taget ud efter operationen. Jeg fik at vide, at de kunne tage skade og evt. brække. Da denne fejl blev opdaget, blev min operation forsinket, for alle troede, at den dato var operationsdagen til at have stifterne ud, men det var ergoterapeuterne. Så jeg er blevet ca. halvanden uge forsinket og dermed forsinket i genoptræningen, desværre. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6265	Super flot arbejde med operationen. KÆMPE TAK :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6275	Nej, det var meget fin.	I meget høj grad
6304	Der kunne have været oplyst om fordele ved arvævsmassage. Denne oplysning fik jeg af en bekendt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad