

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

9 Jeg ønsker i meget højere grad at blive en del af vurderingen om, hvad det videre forløb er. Ønsker i høj grad at se mine skader på billeder samt en vurdering af disse sammen med en læge [].

I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

9 Jeg mangler oplysning om, hvad min prognose er.

Slet ikke

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

9 Dagen efter ulykken fik jeg ordineret smertestillende, som jeg ikke må få pga. [anden medicin], det skete flere gange, men heldigvis var jeg opmærksom på det. En stor fejl var, at jeg blev sendt hjem dagen efter med oplysning om, at den ene benstump, som stod lodret op, skulle have en chance for at lægge sig... Så det blev til, at jeg skulle komme igen [senere] til røntgen. Røntgen viste, at benstumpen ikke havde flyttet sig overhovedet.. Herefter lagde lægerne det ligesom op til mig selv at afgøre, om jeg så nu ville opereres. Det ville jeg selvfølgelig, jeg kunne godt mærke, at det aldrig blev godt, hvis ikke der blev gjort noget. På det tidspunkt havde jeg været igennem [flere] dages smertehelvede til ingen nytte. Jeg havde jo også [andre brud] og en del sår og forstuvninger... Herefter blev jeg sat til operation [dagen efter] som den første. Det endte med, at jeg ikke blev opereret pga. mange akutte patienter, blev der sagt. Sidst på dagen, hvor jeg havde en dundrende hovedpine, der var ikke nogen, der tænkte på, at jeg fastede og ikke fik væske, kom lægen og sagde, at det blev til [nogle dage efter] i stedet for... Der blev jeg så opereret [om eftermiddagen]... Efterfølgende ville jeg frygtelig gerne have gennemgået operationen og set på billeder, hvad der var sket sammen med lægen, men det var der ikke tid til. Jeg spurgte ind til, om jeg måtte se røntgen billederne. Det måtte jeg gerne, hvis jeg sendte 180 kroner til en eller anden. Det er ikke i orden!

Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

9 Mangler nærvær og empati fra en del forskellige ansatte, men indimellem kommer der enkelte som har det, og det er bare dejligt betryggende. [Relationer til personale/Pleje]

Slet ikke