

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Ortopædkirurgisk Dagkirurgi

Ortopædkirurgisk Afdeling O

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
11	To timer er vel lang tid.	I høj grad
26	Det var en positiv oplevelse. Jeg kom ind til den første samtale lige til tiden eller måske endda lidt før.	I meget høj grad
34	Forundersøgelse var overflødig. Det tog tre minutter og kommentarerne præcis det, som min egen læge havde sagt. Alternativt kan forundersøgelsen ligge lige før operationen, så man ikke skal have fri to dage.	I høj grad
42	Super.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
43	Fik information om mængde af Panodil Zapp, men ikke om, at jeg skulle få så store smerter om natten, hvor jeg havde taget den mængde af Panodil Zapp, jeg måtte, og jeg begyndte med den nye dagsdosis [om morgenen]. Kunne ingen steder være, meget ubehageligt. Følte mig meget alene, hvad sker der? Jeg kontaktede afdelingen om formiddagen, og fik der besked på, at jeg gerne måtte supplere Panodil Zapp med Ipren. Det havde jo været rart for mig, da jeg ikke har meget forstand på smertestillende medicin, kunne ikke vide, at jeg måtte tage to forskellige ting på én gang. Nu er jeg blevet så meget klogere, til jeg skal [opereres igen], for sådan en nat ønsker jeg ikke at opleve mere, og det var jo også fuldstændig unødvendigt, mener jeg.	Uoplyst

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Operationen løste ikke problemet med min lillefinger. Problemet er blevet forstærket efter operationen.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Jeg vil foreslå, at det er muligt at få et glas koldt vand i venteværelset. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
18	Jeg kunne bedst lide at komme, når jeg havde tid til tjek hos lægen. Hun opererede mig og vidste derfor 100 procent, hvad der var sket. Sygeplejerskerne kunne godt virke uforberedte og sætte spørgsmålstegn til, hvad der var galt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
26	Hele forløbet fra forundersøgelse til operation var meget positivt. Da jeg var til forundersøgelse og ultralydsscanning, fik jeg straks en tid til operation, hvilket var kort tid efter. Efter operationen var der personale til stede hele tiden under opvågningen, og de var meget opmærksom på at spørge om, om man havde det godt, eller om man havde brug for noget (smertestillende, mad, drikkevarer osv.). Alt i alt et meget positivt forløb. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad

- | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 31 | Det var et utroligt venligt og smilende personale, som jeg var i forbindelse med under hele forløbet, stor ROS til dem.
[Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 34 | Det virker som om, at patientens arbejdsliv er ligegyldigt, når man skal til forundersøgelse, der tager tre minutter og som ikke bringer noget nyt.
[Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 43 | Et meget flinkt personale, venlige og imødekommende. Min oplevelse var til UG med kryds og slange, men der hersker ikke for mig tvivl om, at der er meget meget travlt i dagligdagen.
[Relationer til personale/Pleje] | Uoplyst |