

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

## Kvindesygdomme Dagkirurgi

Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G

Regionshospitalet Randers

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	Jeg fik en ualmindelig god modtagelse og behandling. Arbejder selv som læge på et andet hospital og reflekterede efterfølgende over, hvor meget ens følelse af, at man får en god behandling, afhænger af det sundhedsfaglige personale. Et oprigtigt og nærværende personale får det til at glide på en hurtig og betryggende måde.	I meget høj grad
4	Samtale/forberedelse med sygeplejerske, inden operationen fandt sted til tiden. Selve operationstidspunktet var forsinket ca. 45 minutter.	I meget høj grad
7	Super. Første operation nogensinde. Jeg fik god forklaring og blev beroliget af alle.	I meget høj grad
11	Jeg fik en god modtagelse, men sad så og ventede i 3 1/2 time. Selvfølgelig havde man fået at vide, at der kunne være ventetid. Jeg var dog ikke forberedt på så meget og især ikke, når man skulle faste, fra aftenen i forvejen.	I meget høj grad
15	Jeg fik en utrolig god modtagelse af NN og orientering om forløbet! Det var simpelthen dejligt! Og så var der en længere ventetid på mere end en time indtil selve operationen pga. forsinkelse. Dejligt at der er en stor skærm, man kan se tv på i omklædningsrummet, mens man venter på at komme ind til operationen.	I meget høj grad
23	Rart hvis man kunne vide, hvor lang ventetiden er, når man ankommer.	I nogen grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
7	Jeg var meget påvirket af narkosen eller morfin (første gang jeg fik det) efter operationen og blev nødt til at blive på sygehuset til næste dag. Jeg havde det meget dårligt på operationsdagen, så eventuel information denne dag føler jeg ikke, jeg var frisk nok til at modtage. Dette burde personalet nok kunne fornemme. Information burde jeg så have fået næste dag eller pårørende tilkaldt til information på selve operationsdagen. Andenbehandlingen i forbindelse med opvågning var tilfredsstillende. Næste morgen var jeg frisk og klar til at komme hjem. [Tidligt om morgenen] spurgte jeg om lægesamtale, ventede hele formiddagen. Ca. [midt på dagen] henvendte jeg i skranken i afdelingen med hensyn til ventetid på læge. Her var lægen i lokalet ved siden af, og vedkommende valgte at tage samtalen med det samme. Det tog max fem minutter. Hvorefter jeg tog hjem med en fornemmelse af at have beslaglagt en seng i unødvendig lang tid.	I nogen grad
15	Ved forundersøgelsen (en måned inden den ambulante operation) blev der omtalt en pjece om operationen, som jeg aldrig fik, og jeg glemte at bede om den.	I høj grad
23	Jeg ville gerne have vidst inden, HVORFOR jeg pludselig skulle på Randers sygehus i stedet for dér, hvor jeg normalt var tilknyttet på anden sygehus.	Uoplyst

## Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
2	Meget kompetent sundhedspersonale. Tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6	Jeg følte mig tryk og taget godt af! Der var tid til mig og jeg følte mig ikke overladt til mig selv. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

- 15 Det er lidt lang tid at vente en måned på forundersøgelse og herefter en måned mere på operation. Jeg fik rigtig god og venlig information af sygeplejersken, da jeg blev taget imod på ambulatoriet. Og sygeplejersken, som tog sig af mig (lagde drop og gav ilt), da jeg var kommet ind på operationsstuen, var virkelig sød og beroligende. Derimod udtrykte lægen NN (NN), som skulle operere mig, lidt uheldigt, da hun efter at have hørt, at jeg skulle opereres i begge bartholinkirtler på én gang, sagde, at "Det kommer til at gøre ondt efterfølgende!". Jeg syntes ikke, at jeg var i en situation, hvor jeg kunne ændre mit valg, da jeg allerede lå på operationsbordet, og det var jo en beslutning, som blev truffet i samråd med en læge en måned tidligere på ambulatoriet. Så det var helt unødvendigt, og virkede, som om hun ikke var blevet orienteret om sagen inden, men først blev bekendt med den lige der. Det var dog dejligt, at jeg fik hendes telefonnummer, så jeg kunne kontakte hende dagen efter, hvis det blev nødvendigt. Det er nogle virkelig kedelige ostemadder, der lugter fælt, som man bliver tilbudt efter opvågning.  
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I høj grad