

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Jeg blev modtaget af en skærm, der var ingen personale i modtagelsen. Det var fint, man kunne følge med i ventetid på skærm i lokalet.	I nogen grad
8	Jeg synes, jeg fik en god behandling. Jeg har ikke noget at klage over tværtimod.	I meget høj grad
10	Jeg fik en ualmindelig god modtagelse og behandling. Arbejder selv som læge på et andet hospital og reflekterede efterfølgende over, hvor meget ens følelse af, at man får en god behandling, afhænger af det sundhedsfaglige personale. Et oprigtigt og nærværende personale får det til at glide på en hurtig og betryggende måde.	I meget høj grad
22	Var forberedt på ventetid, da der i indkaldelsen stod, jeg skulle være forberedt herpå, men jeg kom ind lige til tiden, hvilket er meget positivt.	I meget høj grad
26	Ikke noget, jeg var tilfreds.	I høj grad
31	Alt OK.	I meget høj grad
32	Samtale/forberedelse med sygeplejerske, inden operationen fandt sted til tiden. Selve operationstidspunktet var forsinket ca. 45 minutter.	I meget høj grad
33	Mødte kun venlighed og ekspertise.	I høj grad
35	Jeg var så tilfreds med det hele ved den undersøgelse, lægerne og sygeplejerskerne var så flinke, også da jeg blev opereret.	Uoplyst
44	Det fungerede fint. Venligt personale.	I nogen grad
47	Det var en fin modtagelse.	I nogen grad
50	Venligt personale, så jeg følte, at det var forberedt.	I meget høj grad
51	Der er nødt til at sidde en sekretær i den fulde åbningstid, når der er så lang ventetid, man sidder bare og venter, og må forstyrre sygeplejersker for at finde bare nogenlunde ud af, hvor lang tid man skal vente, dette øger ventetiden.	I nogen grad
82	Jeg kom før tid og blev kaldt ind før tid. Dejligt!	Ikke relevant for mig
85	Meget venligt personale.	I meget høj grad
91	Meget flinkt og kompetent personale.	I høj grad
105	Det er superdejligt med det nye nummersystem, så man kan følge med i forventet tid hos lægen.	I meget høj grad
107	Snakkede ikke med nogen. Skulle selv scanne kort ind.	Ved ikke
114	Super. Første operation nogensinde. Jeg fik god forklaring og blev beroliget af alle.	I meget høj grad
153	Jeg har ventet op til 45-60 minutter.	Ved ikke
159	Kun positivt.	I meget høj grad
177	Super fint med tv-skærm med overblik over ventetid.	I meget høj grad
180	Fint og meget venligt.	I høj grad

184	Var lidt usikker på, hvor jeg skulle vente, og ligeså om de kunne finde mig.	I meget høj grad
190	Slap nu af med alt det her kontrol. Alle de gange, jeg er kommet her, er det ovenud super: Vi har et super system i Danmark og specielt i Region Midtjylland. Jeg har følt mig så godt tilfreds.	I meget høj grad
196	Jeg fik en god modtagelse, men sad så og ventede i 3 1/2 time. Selvfølgelig havde man fået at vide, at der kunne være ventetid. Jeg var dog ikke forberedt på så meget og især ikke, når man skulle faste, fra aftenen i forvejen.	I meget høj grad
198	Der var intet personale ved ankomst.	Ved ikke
202	Ingenting, det gik som planlagt.	I meget høj grad
219	Det var smilende og imødekommende personale i receptionen, jeg blev modtaget af.	I meget høj grad
220	Man skal ikke holde konsultation i et arkiv/kopilokale, hvor personalet render ind og ud, når man skal have at vide, at man har kræft [] i kroppen. Det er simpelthen under al kritik.	I meget høj grad
240	Når man kommer ind ad hovedindgangen, savnede jeg "en pil", som viser, hvor plan tre er! Tror jo, at det er tre etager op, men nej det er ned (ulogisk).	I meget høj grad
241	Et utroligt engageret personale, der gav sig god tid til at besvare spørgsmål.	I meget høj grad
244	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
248	God modtagelse med imødekommenhed og smil.	I meget høj grad
249	Yderst professionelle og smilende. Man føler sig tryk.	I meget høj grad
274	De var så søde og imødekommende!	I meget høj grad
282	Jeg fik en utrolig god modtagelse af NN og orientering om forløbet! Det var simpelthen dejligt! Og så var der en længere ventetid på mere end en time indtil selve operationen pga. forsinkelse. Dejligt at der er en stor skærm, man kan se tv på i omklædningsrummet, mens man venter på at komme ind til operationen.	I meget høj grad
298	Sød sygeplejerske, imødekommende.	I meget høj grad
304	Meget venligt.	I meget høj grad
313	De dejlige og søde damer.	I meget høj grad
322	Jeg blev mødt af meget søde og imødekommende sygeplejersker.	I meget høj grad
324	Synes, at jeg fik en meget god modtagelse, og personalet var søde og meget hjælpsomme og var gode til at besvare de spørgsmål, jeg havde. Super god.	I høj grad
336	I det hele taget var der stor venlighed og en behagelig atmosfære.	I meget høj grad
348	Rart hvis man kunne vide, hvor lang ventetiden er, når man ankommer.	I nogen grad
359	Sekretærerne burde smile lidt mere, når de modtager patienterne.	I høj grad
361	Det var lidt forvirrende at orientere sig i venteværelset. Jeg har problemer med synet og svært evt. at læse skærme.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
26	Det gør jeg ikke.	I høj grad

35	Jeg snakkede med den flinke læge om det og blev opereret ret hurtigt derefter.	I meget høj grad
47	Tiden var knap, og jeg fik kun stillet et par af mine spørgsmål. Et af svarende var et langt suk efterfulgt af et: "Det spørgsmål er jo "The never ending story", hvilket påvirkede mig ovenpå svarene af selve undersøgelsen. Jeg opfattede det som uden forståelse for, at man med en historik og flere udfordringer i forhold til det undersøgte område, kan være temmeligt følelsesmæssigt berørt af den måde, man mødes på i sådan en situation. Jeg valgte efterfølgende at ringe og stille mine spørgsmål igen, og jeg fik her tilbudt at tale, telefonisk, med en sygeplejerske på afdelingen.	I ringe grad
48	Det har været dejligt at besøge sygehuse. Selvom jeg stadigvæk er i gang med medicin.	I høj grad
64	Mit forløb blev lukket af, så jeg ikke skal gå til tjek mere, hvilket jeg ikke helt forstår.	I ringe grad
84	Jeg fik ikke et brev om første besøg, men blev ringet op fra andet sygehus. Af min læge havde jeg fået at vide, at jeg bare skulle scannes. Da jeg mødte op, skulle jeg også have en underlivsundersøgelse. Det vidste jeg således ikke, men det havde jeg jo vidst, hvis jeg havde fået et brev om undersøgelsen i stedet for en opringning. Der bør sendes breve ud om alle undersøgelser.	I høj grad
87	Det har ikke altid været helt klart, hvad der skulle ske, hvis behandlingen slog fejl. Når jeg spørger, er det blevet slået hen med "det tager vi, hvis/når det ikke lykkes".	I høj grad
91	Manglende information om ny medicin. Både sprøjte og pilleform [medicin].	I høj grad
96	Jeg havde en oplevelse af, at tage biopsier var lidt besværligt/svært for personalet. Men det lykkedes. Ved kegleoperation [om sommeren] gør jeg opmærksom på det. Kegleoperation forløber mere svært undervejs, end vi alle (der var tilstede, og udførte det) havde forventet, oplever jeg. Læge giver udtryk for, at narkose ville have været mere optimalt for mig og hendes arbejdsbetingelser. Eftersom det til sidst endte ud i en kort, men dog voldsom smerte, tænker jeg, at hun havde ret. Nuværende information om, at det ikke kan udelukkes, at der stadig er celleforandringer i livmoderhalsen, men at indkaldelse om seks måneder til skrabet/tjek er det fremadrettede. Celleforandringer i svær grad og seks måneder før kontrol igen bekymrer mig.	I nogen grad
97	Manglende information om bivirkningerne ved ny medicin.	I nogen grad
114	Jeg var meget påvirket af narkosen eller morfin (første gang jeg fik det) efter operationen og blev nødt til at blive på sygehuset til næste dag. Jeg havde det meget dårligt på operationsdagen, så eventuel information denne dag føler jeg ikke, jeg var frisk nok til at modtage. Dette burde personalet nok kunne fornemme. Information burde jeg så have fået næste dag eller pårørende tilkaldt til information på selve operationsdagen. Andenbehandlingen i forbindelse med opvågning var tilfredsstillende. Næste morgen var jeg frisk og klar til at komme hjem. [Tidligt om morgenen] spurgte jeg om lægesamtale, ventede hele formiddagen. Ca. [midt på dagen] henvendte jeg i skranken i afdelingen med hensyn til ventetid på læge. Her var lægen i lokalet ved siden af, og vedkommende valgte at tage samtalen med det samme. Det tog max fem minutter. Hvorefter jeg tog hjem med en fornemmelse af at have beslaglagt en seng i unødvendig lang tid.	I nogen grad
141	Gynækologen og sygeplejersken var yderst venlige, og selve undersøgelsen virkede fagmæssigt meget kompetent. Desværre kunne der godt være en bedre forståelse mellem fagpersoner og patient. Det, den praktiserende læge havde lagt op til, der evt. ville blive gjort, kom slet ikke på tale. Derimod blev der kun talt om en enkelt løsning, som for mig slet ikke er en løsning. Jeg måtte selv spørge ind til bivirkninger, både fysiske og psykiske, og der blev talt fagsprog i stedet for forståelig tale. Herefter fik jeg blot udleveret en brochure. Jeg måtte kontakte min praktiserende læge for at få blot lidt indsigt i det, der blev mig tilbudt og kunne herud af (trods der også var meget fagsprog involveret her) konstatere, at den løsning, der blev mig tilbudt, ikke var en løsning for mig rent psykisk. Min konklusion er, at den praktiske del fungerer som den skal, men den sociale halter utroligt meget efter.	I nogen grad
148	Jeg havde [], som var blevet stoppet den gang, jeg var på ambulant klinik. Jeg er bange for, hvis det igen begynder, hvordan jeg kan få en mulighed for et hurtigt besøg og behandling.	I meget høj grad
153	F.eks. ved [undersøgelse] bliver jeg gjort opmærksom på, at der ved forrige scanning er fundet to "bobler" i min livmoder. Det er jeg ikke blevet informeret om. F.eks. kunne jeg ikke få lov til at kræve anden medicin, selvom den ved tidligere forløb gav slemme bivirkninger.	I nogen grad
190	Standart skema. Godt at mennesker kan kommunikere uden skemaer. Jeg føler mig så godt behandlet og synes, det er SÅ frygteligt, vi bruger så mange penge på KONTROL.	I meget høj grad
240	Synes, der går lang tid, inden der forelægger svar af laboratorieprøven!	Uoplyst
243	Harde været til undersøgelse der en gang inden ved en anden læge. Han sagde, at jeg skulle komme igen efter noget tid, hvis det ikke var blevet bedre. [Der] blev jeg så henvist til, og i henvisningen var der bedt om, at jeg kom ind til samme læge, da jeg lider af angst og møder så mange forskellige læger. Jeg kom så ind til en anden, og hun mente, at det var spild af tid, at jeg kom, og at det var helt forkert, hvad den anden læge mente. Dette gjorde, at jeg glemte, hvordan jeg havde haft det den sidste tid. Alles tid blev spildt. Jeg blev undersøgt endnu en gang, og som hun sagde tydeligt fra starten, havde hun en helt anden holdning til tingene, end den anden læge havde. Så jeg gik der fra med ingenting, og jeg må jo så bare prøve at leve med det.	Slet ikke

265	Manglende information om, hvad der skulle ske, efter jeg var blevet gravid.	I høj grad
274	Der var god tid, og de var så omsorgsfulde og professionelle.. Stor, stor tak til personalet, der tilså mig og tog prøverne! Efterfølgende har jeg kun mødt sød og venlig betjening i telefonen, da jeg ringede ind med spørgsmål.	I meget høj grad
282	Ved forundersøgelsen (en måned inden den ambulante operation) blev der omtalt en pjece om operationen, som jeg aldrig fik, og jeg glemte at bede om den.	I høj grad
318	Jeg oplevede meget stor forskellighed ved alle undersøgelser. [Hver gang] forskellige fagpersoner og [hver havde] forskellige forslag til behandling af mine [tilstand]. [Tilstand], som jeg havde før, under og efter cøleforandringer, celleskrab og undersøgelse af evt. cancer og væske ved æggeleder. Jeg gik i chok, da en mand spurgte, om jeg havde overvejet at få fjernet underlivet. Så var jeg fri for [min tilstand], samt det var et nemt indgreb. Jeg var rasende og meget rystet, idet jeg IKKE vil have noget som helst fjernet, med mindre det er sygt. Jeg glemmer det ALDRIG.	I nogen grad
336	Det var der overhovedet ikke tale om. Jeg havde inden konsultationen talt med en meget sød sygeplejerske, som satte mig ind i, hvad jeg ville vide. Stor venlighed.	I meget høj grad
348	Jeg ville gerne have vidst inden, HVORFOR jeg pludselig skulle på Randers sygehus i stedet for dér, hvor jeg normalt var tilknyttet på anden sygehus.	Uoplyst
355	Der gik for lang tid, inden jeg fik svar på prøverne. Jeg måtte selv ringe og efterspørge resultatet.	I nogen grad
387	Det er svært lige at sige, hvilken information der manglede, men det virkede som om, der var travlt, og derfor blev der ikke rigtig spurgt til, om der var spørgsmål, man manglede svar på.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
35	Jeg oplevede ingen fejl. Lægen ringede til mig efter operationen.	I meget høj grad
43	Lægen vil gerne have brugt et andet stykke redskab, som de desværre ikke havde flere af. Det var ikke så professionelt.	I meget høj grad
51	Den relevante information var ikke sendt ud, så jeg havde ikke taget Ipren og Pamol, inden jeg kom	I nogen grad
96	Information fra biopsi og videre inden kegleoperation om min (som jeg tolker det, der blev sagt) indvendige indretning. Ved kegleoperationen sagde lægen, at jeg skulle have været under narkose, det ville have givet bedre arbejdsbetingelser. Jeg er generelt ikke sart over for smertepåvirkning og formår langt hen af vejen at abstrahere fra det, når jeg er forberedt på, at det skal komme. Jeg må sige, meget imødekommende personale og de gjorde, hvad de kunne. Skulle de have stoppet og tilbudt ny tid under narkose? Jeg ved det ikke.	I nogen grad
135	Apparater, man skulle undersøge mig (speciel toiletstol der bruges ved undersøgelse af kvinder med urininkontinens), virkede ikke pga. nogle problem med computeren.	I meget høj grad
190	Der blev glemt en gazetampon efter conisatio.	I meget høj grad
265	Kureren, der afleverer sæd, kom ved en fejl til at tage min sæd med retur.	I høj grad
318	Ingen kunne få blødningen til at stoppe. Jeg blev brændt. Jeg blev frosset og igen tilbudt en frysning, men sagde nej. Indtil jeg kom ind til en kvinde, der med det samme foreslog hormonbehandling, hvilket har hjulpet så meget, at det nu næsten ikke bløder længere. Synes det er utroligt, at der skulle gå så lang tid før en læge fandt ud af at give mig den rigtige hjælp mod kontaktblødning samt konstante smerter i skeden!	I nogen grad
359	Det var en positiv og professionel læge og sygeplejerske, men lægesekretæren burde smile, når de modtager.	I meget høj grad
376	Infektion opstået efter operation. Manglende information om bifund fundet under CT-scanning.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget

særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Helt igennem en venlig, professionel og kompetent behandling fra både læge og sygeplejerske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7	Telefontid i længere tid (fertiliteitsklinikken) ville være rigtig godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
10	Meget kompetent sundhedspersonale. Tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
11	Jeg har haft blærebetændelse et par gange siden, fik penicillin to gange. Den sidste var for skrap, da jeg selv stoppede den i søndags. Var hos min læge og fortalte det mandag. Hun sagde det var i orden at stoppe og skulle ikke komme med ny urinprøve, så det må være ok. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
16	En god oplevelse med stor omsorg for en [ældre] kvinde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
22	Jeg var yderst tilfreds med hele undersøgelsen. Både sygeplejersken og lægen var meget venlige og imødekommende, og var meget gode til at informere om, hvordan undersøgelsen ville foregå, hvilke prøver de ville tage, og hvad der skulle ske med prøverne, og hvad der skulle ske, afhængigt af hvad prøverne viste. Da jeg blev henvist til en akutpakke/kræftpakke blev jeg lidt nervøs, og tog derfor min mand med, og vi føler begge, at vi fik en meget god, forstående, tillidsvækkende og kompetent behandling, så vi var rolige, da vi gik derfra (og fejler heldigvis ikke noget). Så kan kun videregive til alle, at de ikke skal være nervøse for en undersøgelse på Gynækologisk-Obstretrisk Afdeling på Randers Sygehus. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
23	Ambulatoriet er i høj grad godt over alt.	Uoplyst
35	Jeg skal på Gynækologisk Afsnit nu [i efteråret] og tale med en læge om mit vandværk, jeg er til tider lidt utæt, både dag og nat.	I meget høj grad
37	For mit vedkommende var alt super godt. Tak.	I høj grad
43	Jeg synes, at redskaberne lægen skal bruge, skal være der. Jeg ved stadig ikke, om lægen fik/tager nogle ordenlige prøver, da det var svært og komme igennem arvæv. Så jeg ved ikke, om jeg skal op og have fortaget nye. Så vil det jo være dobbelt arbejde. De lyttede til mig og lyttede til mine ønsker om bedøvelse. Et fantastisk sundhedspersonale. Jeg vil meget gerne ind til dem en anden gang. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
47	I receptionen var der en rigtig fin modtagelse. Det samme gjaldt for den sygeplejerske, der var til stede i undersøgelseslokalet. Narkoselægen var imødekommende og tydelig i sin information og i sine spørgsmål. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
48	Jeg synes, det gøre gode arbejde til patient.	I høj grad
50	Jeg oplevede positiv respons på ét spørgsmål, som gik ud over det, jeg blev undersøgt for og professionel vejledning i forbindelse hermed. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
58	Jeg fik en god og tryk oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
59	Jeg skulle have fjernet vandvorter, som tog nogle minutter med bedøvelse at fjerne. Jeg kunne måske bare have fået dem fjernet den første gang, jeg var til undersøgelse i stedet for at komme igen en uge efter. Men dejligt personale. Man følte sig tryk, og det var fuldt ud tilfredsstillende bagefter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
60	Jeg har altid følt mig i trykke hænder hos et personale præget af høj faglighed trods skiftende læger, der tydeligvis havde sat sig ind i mit forløb inden min ankomst. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

61	<p>Det var rigtig dejligt at blive taget så godt imod inde på stuen/undersøgelsesrummet. Særligt fordi, når man oplever problemer med underlivet, så er det et følsomt emne. I hvert fald for mig. For jeg blev også bekymret for andre ting som fertilitet, og om jeg fejlede noget mere alvorligt. Derudover så er det et megaintimt sted, og det bliver aldrig nemt overskride den grænse at skulle undersøges der. Lægen var rigtig sød, imødekommende og gav sig tid til at høre om mit problem. Hun gav også tid til, at jeg kunne spørge om andet, og det var rart fordi jeg netop havde flere spørgsmål. Dem ville jeg have holdt tilbage, hvis ikke hun havde spurgt ind. Derudover fortalte hun hele tiden, hvad hun gjorde og hvorfor inden og under undersøgelsen, så man var forberedt på, hvad der skulle ske. Det var en rigtig god oplevelse, og jeg gik derfra meget glad, fordi jeg følt mig mødt, forstået og professionelt behandlet! Stor ros til hende og hendes assistent!</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
84	<p>Jeg mødte stor forståelse.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
85	<p>Alle var venlige og talte et forståeligt sprog.</p> <p>[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
87	<p>Fertilitetsbehandling er en voldsom proces, hvor psyken er væsentligt påvirket. Jeg kunne godt ønske mig, at personalet var bedre til at spørge ind til, hvordan man havde det rent mentalt, og måske kunne henvise videre til de rette at snakke med om ens følelser. At der bliver spurgt til det mentale, ville formodentligt have fået mig til at mærke forståelsen fra personalet for, hvad man gennemgår rent mentalt.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
95	<p>Jeg følte mig tryk og taget godt af! Der var tid til mig og jeg følte mig ikke overladt til mig selv.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
96	<p>Dem jeg mødte på min vej, var alle meget imødekommende, omsorgsfulde og empatiske, men mere information, imellem biopsi-"besøg" til selve kegleoperationsdagen, omkring vurdering af lokalbedøvelse/narkose.</p> <p>[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
104	<p>Meget sødt personale, er godt tilfreds.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
120	<p>Ville ønske, at den almindelige sygeplejerske, som jeg kontaktede i starten, ville høre mere på, hvad jeg havde aftalt med lægen.</p> <p>[Patientinddragelse]</p>	I meget høj grad
123	<p>Egentlig slet ikke Ambulatoriet i anden by skyld. Men ved henvisning fra min praktiserende læge blev det besluttet, at jeg skulle have tid i anden by. Mest pga. mit daværende job. Jeg fik hurtigt henvisning, MEN til Randers. Jeg ville afmelde/ændre tiden. MEN MEN MEN, når man står alene i en butik, og kun har meget kort tid at kontakte ambulatoriet i (indkaldt [på bestemt ugedag] til [efter weekenden]), ER DET JO FAKTISK UMULIGT at ændre tid. Jeg ventede i telefonen, mens jeg fysisk skulle betjene en del kunder i [butik :-]. Hvorfor pokker kan man ikke maile til jer? Efter en time kom jeg igennem til Randers, hvis ikke havde jeg desværre blevet nødt til bare at blive væk. OG DET ER VEL IKKE DET, SOM KAN VÆRE MENINGEN MED DET. Meget dårlig oplevelse af egentlig at være blevet indkaldt hurtigt. Fin oplevelse i Ambulatorium i anden by.</p> <p>[Kommunikation og information, Ventetid]</p>	I meget høj grad
127	<p>Det var i det hele en god oplevelse. For mig er jeg noget genert, når jeg skal klæde af overfor flere end en person. Men det er jo altid lidt pinligt. Personalet var søde og gjorde det de skulle.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
134	<p>Skønne sygeplejersker.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
135	<p>Da jeg arbejder i anden by og har svært ved at få fri fra arbejde, ville jeg gerne have mulighed for besøg efter arbejdet.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
148	<p>Nogle situationer er vigtige selvom de måske ikke er livstruende ved første blik. f.eks. severe vaginal bleeding. Det tog ca. en måned til jeg kunne få tid. Det er noget helt urimeligt. Det bliver meget bedre, hvis de kan gøre ventetiden kortere.</p> <p>[Ventetid]</p>	I meget høj grad
154	<p>Ok.</p>	I høj grad
159	<p>Rigtig godt, at det er samme læge under hver kontrol (årligt). Virker helt klart som om hun husker mig og min historie. Man skal ikke til at starte forfra hver gang og føler sig på ingen måde bare som et nummer.</p> <p>[Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad

185	Læge og sygeplejersker var utroligt venlige, og jeg følte mig i gode hænder. Dog oplevede jeg, at jeg ikke blev informeret om, at jeg skulle blive på hospitalet/i venterummet i en halv time efter indgrebet. Dette resulterede i, at jeg straks efter at have forladt klinikrummet begav mig nedad gangen mod elevatorerne. Jeg blev meget svimmel og dårlig. Havde heldigvis min mand med, som hjalp mig. Pga. dette oplevede jeg desværre ikke det samlede forløb, i forbindelse med keglesnittet, som noget positivt. Det er meget ærgerligt, for personalet havde gjort en virkelig god indsats, og jeg følte mig tryk under indgrebet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
198	Det kunne være godt, hvis der ville være mulighed for at få tider uden for 7.00-16.00. Jeg skal tage en HEL fridag, for at være på sygehuset i 15 minutter. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
204	Jeg er rigtig tilfreds med hele mit forløb, bortset fra et par episoder med en sygeplejerske, som ikke rigtig var inde i tingene. Tænker at hun var ny, så det er jo fair nok. Men hun gjorde mig lidt utryk et par gange ved kommentarer som "det har jeg ikke prøvet før", og da hun skulle stikke mig med en ægløsningssprøjte, stak hun mig uden at gøre den klar, hvorefter jeg måtte forklare hende hvordan. Og en episode mere med noget udregning af dage, som heller ikke rigtig passede. Men ellers har alle taget så godt imod mig, og fået mig tryk igennem forløbet. Specielt til sidst her, hvor det har været den samme læge. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
219	Hende, der tog prøver på mig, var rigtig dygtig. Hun vidste, hvad hun lavede. Hun var god til at informere på et sprog, man kunne forstå. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
220	Brug andre lokaler end arkiv/kopi lokale til konsultation. Den information vi fik ved de forskellige prøver var særdeles god. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I høj grad
227	Jeg fik besked om, hvor jeg skulle gå hen. Venligt og kompetent personale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
240	Meget indlevende og omsorgsfuldt personale, både læge og sygeplejerske. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
244	Professionelt, hurtigt, venligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
245	Vi har været rigtig glade for den behandling, som vi har fået af lægerne og sygeplejerskerne. De udviste stor empati, og fik os til at føle os trygge hele vejen igennem behandlingsforløbet. Vi er meget taknemmelige for deres hjælp. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
259	Meget venligt og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
266	En fantastisk positiv oplevelse.	I meget høj grad
274	Alt var bare helt i orden. Der er virkelig ikke noget at komme efter! Så dejligt at blive behandlet på Regionshospitalet Randers. Man er jo udsat og blottet, men de var meget sympatiske og forstående for at undersøgelsen ikke var behagelig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
278	Lægen havde travlt med egen agenda og lyttede ikke helt. Sødt plejepersonale. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
282	Det er lidt lang tid at vente en måned på forundersøgelse og herefter en måned mere på operation. Jeg fik rigtig god og venlig information af sygeplejersken, da jeg blev taget imod på ambulatoriet. Og sygeplejersken, som tog sig af mig (lagde drop og gav ilt), da jeg var kommet ind på operationsstuen, var virkelig sød og beroligende. Derimod udtrykte lægen NN (NN), som skulle operere mig, lidt uheldigt, da hun efter at have hørt, at jeg skulle opereres i begge bartholinkirtler på én gang, sagde, at "Det kommer til at gøre ondt efterfølgende!". Jeg syntes ikke, at jeg var i en situation, hvor jeg kunne ændre mit valg, da jeg allerede lå på operationsbordet, og det var jo en beslutning, som blev truffet i samråd med en læge en måned tidligere på ambulatoriet. Så det var helt unødvendigt, og virkede, som om hun ikke var blevet orienteret om sagen inden, men først blev bekendt med den lige der. Det var dog dejligt, at jeg fik hendes telefonnummer, så jeg kunne kontakte hende dagen efter, hvis det blev nødvendigt. Det er nogle virkelig kedelige ostemadder, der lugter fælt, som man bliver tilbudt efter opvågning. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
303	Kunne være rart med den samme læge NN hver gang. [Kontaktperson]	I meget høj grad
318	Telefontiden er håbløs til afdelingen med kvindesygdomme. Skabte utrykthed med kæmpe forskel i den enkelte læges rådgivning af behandlingsforslag. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad

325	Der var to læger med til undersøgelsen for, at der ikke skulle ske fejlbedømmelse af ultralyds scanningsbillederne, hvilket var meget betryggende for mig. De forklarede under hele forløbet, hvad det var de gjorde, og hvad de undersøgte. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
336	Jeg havde en meget positiv oplevelse, hvor hele personalet var helt i top.	I meget høj grad
347	Det var et meget venlig og dygtigt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
359	Jeg syntes, at hele mit forløb imens jeg var indlagt og de ambulante besøg, og hele personalet var søde og professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
361	Jeg var meget glad for den involvering fra personalet, som jeg oplevede ved min undersøgelse. Det var en god oplevelse. Rare, venlige og imødekommende. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
367	Da jeg kom til venteværelset, skulle jeg benytte toilettet på gangen. Jeg har aldrig set noget så beskidt. Vasken var sort, den var ikke gjort rent denne dag, og gulvet var beskidt. Heldvis var toilettet i ambulatoriet helt rent (jeg tog billeder af håndvasken). [Fysiske rammer]	I høj grad
392	Utroligt sødt og venligt personale. Lægen havde tid til at svare på spørgsmål og gjorde, at man følte sig tryk og rolig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad