



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID

**Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?**

1 Jeg var kun til sygeplejersken på stomi[]. Der er intet at klage over det besøg.

I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID

**Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?**

8 Meget svært/umuligt at komme til at tale med ansvarlig læge inden besøg, for at være mere forberedt inden mødet. Læge kan man ikke komme i telefonisk kontakt med.

Slet ikke

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID

**Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?**

8 Fik lavet en stomi, da lægen mente, at det var en forsnævring i tyktarmen, der var årsagen til, at maden passerede lige igennem mig. Senere viste det sig, at det var en fistel, som var årsagen til det. Og nu mener de ikke, at de kan lave en ny operation. Så jeg er lænket til min seng og intravenøs mad resten af mit liv. Blev sendt hjem efter en uge, selvom maden fortsat løb lige igennem mig, uden at pårørende blev informeret!

Slet ikke

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID

**Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?**

8 Bedre lægefaglig ekspertise til at diagnosticere den rigtige årsag til mit maveproblem. Eventuelt ved kontakt til bedre ekspertise fra andre sygehuse specielt når der ikke er den bedste lægefaglige ekspertise til stede, og min sygdom er meget kompleks.  
[Kvalitet i behandling]

Slet ikke