



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
5	OK fint denne gang.	I nogen grad
20	Synes altid, at det er en fornøjelse at komme i modtagelsen.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Fik noget medicin, som lægen mente, jeg skulle prøve. Sygeplejersken syntes, det var en dårlig ide. Så jeg er da i tvivl om, det er godt eller skidt.	I nogen grad
16	Jeg blev undersøgt og behandlet af en læge, men denne læge kunne ikke tilstrækkelig dansk, så jeg kunne spørge og få svar på mine spørgsmål. Jeg opgav, da jeg fandt ud af, at han ikke kunne mere dansk end han kunne.	I høj grad
31	Det var bare en ganske simpel baklofenpumpe fyldning, som jeg har fået gjort de sidste [mange år i et fast interval], så jeg føler, at jeres spørgsmål ikke er relevant og umulige at afkrydse.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	Meget svært at komme igennem på telefonen til sygeplejersken i neurologisk ambulatorium. [Kommunikation og information]	I høj grad
19	Gennemgående fungerer det rigtigt godt på ambulatoriet. Nogle gange føler jeg dog, at de har meget travlt med at komme videre til næste patient, der måske er mere interessant! Sprogforbistring har af og til givet nogle mindre misforståelser (kan jeg se på journalnotat) og jeg kan føle mig i tvivl om, hvorvidt lægen forstår enkelte af de problemer jeg prøver at give udtryk for (vi taler forbi hinanden). Alt i alt oplever jeg dog, at det personale, der [er svære at forstå], gør en utrolig indsats, også på dette punkt. Jeg har IKKE på noget tidspunkt været i tvivl om de faglige kompetencer jeg møder ved mine besøg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad