

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
14	Gerne en mere fyldestgørende information om, hvordan der følges, og hvem der er ansvarlig herfor.	I høj grad
26	Rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
27	Der var meget tomt i venterummet, så man kunne blive i tvivl, om der var andre end mig, og dermed om jeg var det rette sted.	I høj grad
29	Skulle scanne mit sygesikringskort på en etage og derefter tage elevatoren til den etage, hvor undersøgelsen skulle foregå. Intet problem for mig, men det kan gøre de ældre patienter meget forvirrede.	I høj grad
33	God professionel behandling.	I høj grad
38	Den var OK.	I høj grad
41	Fin modtagelse af sygeplejersken, men på grund af misforhold mellem hvad sygeplejersken skulle undersøge (jf. journal) for, kontra hvad jeg troede, blev jeg alligevel undersøgt for det rette pga. afbud fra anden patient.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
14	Faglig kompetent læge, men ikke god til at lytte og formidle svar på spørgsmål.	I høj grad
26	At jeg blev tilbudt at blive tilset af en læge.	I meget høj grad
30	Lidt om bivirkninger.	I nogen grad
53	Jeg savner svar på min undersøgelse. Jeg fik at vide, at en læge ville få tallene, og så ville jeg høre fra dem. Da jeg var til undersøgelsen [i efteråret], synes jeg, at det ville være rart med et svar.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
23	De mente, mine problemer hænger sammen med min sukkersyge. Men jeg har ikke fået konstateret sukkersyge hverken før eller efter undersøgelsen.	I nogen grad
41	Uoverensstemmelse mellem hvad sygeplejersken havde fået besked om og undersøge, kontra det lægen havde informeret om (misforståelsen blev ordnet uden yderlige problemer).	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
----	--	---

- 26 De er fantastiske til at fortælle og sætte mig ind i, hvordan jeg håndterer mit problem, har altid mødt vilje og åbenhed fra personalet. I meget høj grad
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]
- 41 En meget positiv oplevelse. Jeg havde følelsen af kompetente og meget imødekommende personale. Vi fik hurtigt rettet vores misforståelse med hensyn til undersøgelsen til. I meget høj grad
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]