

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Klinik for Gigt- og Bindevævssygdomme Viborg

Diagnostisk Center

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	Meget venlig og hjælpsom. Aldrig været problemer.	I meget høj grad
27	Hvis jeg har en aftale kl. 13:00, så overholder jeg den, ellers har jeg mistet kunden, det kunne der læres meget af.	I nogen grad
37	Kom ind før tid.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
2	OK.	I meget høj grad
27	Det er envejskommunikation.	I ringe grad
38	Har måske ikke lige manglet information, men det var tydeligt, at lægen havde travlt. Lægen var noget forsinket, og jeg fik følelsen af, der ikke var tid til mine spørgsmål. Og derfor også meget hurtige svar. Følte mig "lidt verftet af". Ikke den oplevelse jeg plejer at have. Tværtimod.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
2	Har aldrig været utilfreds med ambulatoriet.	I meget høj grad
32	Synes, de gør det bedste de kan med den tid, de har. Så kun positivt herfra. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
38	Prøve på, at det, så vidt muligt, er samme læge, der følger patienten. Hvis ny læge, lytte mere til patienten, som kender sin egen sygdom godt, måske gennem mange år. Personalet i receptionen og sygeplejersker er altid imødekommende og venlige. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
42	Det er frustrerende, at det er forskellige lægeligt personale. De skal alle have mit forløb på ny, nogle gange kan man godt føle, at det er symptombehandling og ikke fremadskuende. Det fungerede bedst, da jeg havde den samme læge over en længere periode, og det kun var hende. [Kontaktperson]	I meget høj grad
46	Går til kontrol jævnligt med min gig.	I høj grad