

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

## Klinik For Bevægeforstyrrelse

Neurologisk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
14	Der var ingen i receptionen, da vi kom, [og] derfor havde vi lidt svært at finde ud af, hvor vi skulle gå hen, men [vi] fik hjælp af én, som kom forbi.	I nogen grad
16	Det er svært at vide, hvad man skal tro. Min læge fra andet sted sagde, det helt sikkert var [en bestemt sygdom], og lægen i Viborg sagde, det ikke har meget med [denne sygdom] at gøre.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Kunne godt tænke mig, at der blev talt om, hvad der sker inden for min sygdom, og hvad man kan gøre.	I nogen grad
14	Vedrørende []medicin manglede vi at få at vide, at medicinen skal tages en halv time før eller en time efter et måltid. Det læste vi os frem til ca. 10 dage [efter], da vi modtog materiale fra []foreningen.	I høj grad
21	Jeg havde nok håbet, at de havde brugt lidt tid på at høre om mine problemer. Jeg havde indtryk af, at de kendte nok til mig og min situation. Jeg havde søgt på grund af markant forværring den seneste tid. Der går godt to måneder før min næste undersøgelse/udredning, hvad skal jeg gøre indtil da? Havde håbet at få lidt hjælp her og nu. (Måske skal jeg indstille mig på, at det er min status nu?).	I nogen grad

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	Jeg snakkede med en læge, som sagde [], [at jeg endelig skulle] sige til, hvis jeg ikke forstod ham, men jeg tror, at han havde svært ved at forstå mig, men han var meget venlig og forslø, at jeg skulle til [et andet sygehus] og have en anden undersøgelse, hvilket jeg har været.	Uoplyst

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
10	Ok.	I høj grad
25	Jeg synes ikke, at der er nogen klar forklaring om sygdommen. Har en fornemmelse af, at man ved for lidt omkring emnet. Håber at forskning omkring RLS med tiden kan give resultater, så der er mere viden omkring denne sygdom. [Kommunikation og information]	I nogen grad