

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
3	Det var ok. Maskinen, jeg skulle behandles med, virkede ikke, så jeg fik en ok snak med lægen, der skulle udføre en anden metode med skim.	I høj grad
5	Blev godt modtaget tidligt i efteråret, alle på afdelingen virkede yderst professionelle og venlige.	I meget høj grad
11	Blev kaldt ind ved ankomst, selv om jeg var [ankommet noget tid] før aftale. Det var fint.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
2	Skulle have foretaget en laseroperation af åreknuder, MEN sygehuset havde ikke "væske" eller lignende hjemme til at kunne foretage denne operation. Skumbehandling blev foreslået, MEN det kunne heller ikke lade sig gøre, på grund af åreknudernes størrelse. Har så fået tid [i efteråret], til ny indkaldelse til operation. Ikke helt ok.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
10	Undertrøjer ved ventetiden. Man sidder i et stort rum. Pårørende, mænd, kvinder. Man sidder næsten nøgen i en gennemsigtig hospitalsskjorte. Der burde være bedre påklædningsmulighed. En undertrøje kunne gøre det, men som sygeplejersken fortalte var de ikke bevilliget til undertrøjer på afdelingen! [Fysiske rammer]	I meget høj grad