

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Fertilitetsklinikken

Kvindesygdomme og Fødsler

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
27	Vi sad meget sjældent og ventede på at blive kaldt ind. Hvis vi kom for tidligt, kaldte de os ofte ind før tid. Super god behandling!	I meget høj grad
38	Smilende og varm modtagelse.	I meget høj grad
71	Synes, det var dejligt afslappet.	I meget høj grad
80	Vi var til insemination på Fertilitetsklinikken, hvor der altid er en rar stemning, og kom meget tidligt tilbage til runde to. Vi var de eneste i venteværelset. Da der åbenbart ikke plejer at være nogen i venteværelset over frokost, blev vi spurgt, om vi var blevet "glemt". Det var vi ikke, men det var en rigtig fin service og betænkelighed.	I meget høj grad
87	Jeg har gennem flere besøg på fertilitetsklinikken i Skive kun oplevet den allerbedste behandling, omsorg og professionalisme. Det har været en god oplevelse hver gang.	I meget høj grad
108	Jeg er tilfreds med alt.	I meget høj grad
113	Jeg sendte en sædprøve med posten.	Ikke relevant for mig
123	Da jeg kom den første dag, havde de glemt mig, og jeg kom først ind efter en time. Trods jeg gjorde opmærksom på det, kom dem der var efter mig ind til scanning først. Samtalen med lægen forgik stående og meget hurtig, så jeg følte ikke, hun var forberedt og gik derfra med flere spørgsmål, end da jeg kom.	I ringe grad
133	Personalet håndterer deres opgaver flot! Et presset erhverv og ventetiden er 100 procent acceptabel! :-)	I høj grad
139	Det var meget godt.	I meget høj grad
141	Min mand og jeg følte og føler os altid godt tilpasse og velkomne hos jer på klinikken :-).	I meget høj grad
148	Vi har haft rigtig god oplevelse med behandlinger. Læger og sygeplejerske er meget venlige og gode. Kun at der er ventetid til at komme første gang til behandlinger.	I meget høj grad
153	Jeg har absolut kun positive ting at sige omkring Fertilitetsklinikken i Skive. Fantastisk personale, ingen ventetid og de lytter til deres patienter.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
10	Jeg føler stadig, jeg mangler information i forhold til, hvad det vil sige i vores situation, at jeg har en mild grad af PCO. Hvad dækker over den milde grad? Er det øget testosteron, er det for mange æggeblære eller er det en kombination eller noget helt tredje?	I høj grad
28	Jeg synes, det går for stærkt og er for upersonligt. Jeg er ikke blevet hørt, når vi har noget at sige.	I ringe grad
38	Man glemte at give mig recept med fra afdelingen på progesteron. Og jeg vidste ikke, at jeg skulle huske dem på at give mig [recepten] med. Da jeg efterfølgende stod på apoteket, manglede jeg en recept og måtte ringe og få den faxet til apoteket.	I høj grad
47	Bivirkninger af den medicin jeg har fået.	I høj grad
80	Jeg mangler ingen information fra fertilitetsklinikken. Der er altid en sygeplejerske, som tager sig tid til at forklare tingene. Dette sætter vi stor pris på i vores fertilitetsbehandling.	I meget høj grad
113	Jeg sendte en sædprøve med posten.	Ikke relevant for mig

123	Da vi var i behandling [får nogle år siden], var vi så glade for at komme her, men denne gang var det første besøg så træls, at jeg gik derfra og følte mig til besvær. De var så søde og gode ved ægoplægningen. Ved blodprøvetagningen og test havde de igen glemt mig. De havde ikke skrevet mit nummer ned, så jeg måtte vente yderligere to timer på at kunne ringe til sygeplejersken og få svaret. Føler mig glemt og overset denne gang. Det er ikke rart.	Slet ikke
131	Hej alle. Mange tak for hjælpen, jeg bliver gravid efter jeres kontrol. Meget mærkelig det. Tusind tak.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Ingen fejl.	I nogen grad
28	Skulle lige pludselig selv bestille donorsæd, selvom vi har valgt anonym. Ringede og spurgte om det kunne passe, og det kunne det. Da vi så kom derned, var det en fejl alligevel. Det var en dårlig oplevelse, da vi ikke havde lyst til at vide så meget om en donor.	I ringe grad
80	Da lægen skulle udlevere recepten på menopur, var det ikke den rigtige recept. Han opdagede det selv, og vi oplevede det egentlig ikke som en fejl.	I meget høj grad
123	Blev glemt ved første undersøgelse og måtte vente længe for at komme ind. Ved blodprøvetagning havde laborant ikke bedt om mit nummer (det er det samme, som de har i systemet og har ringet til mig før), så jeg blev ikke ringet op, men måtte selv ringe to timer senere, end jeg skulle have svaret.	Slet ikke
141	Vi var i gang med vores tredje forsøg, og jeg skulle have lagt et æg op. Forinden havde jeg oplyst, at jeg gerne ville have akupunktur, men det var desværre ikke blevet registreret. På trods af det, skal I have STOR ros for, på en rolig og hurtig måde, at finde en dygtig og rar kollega, som havde tid til at give mig akupunktur.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
10	Jeg synes, at det kunne være fint at få noget mere information ved den første samtale. Det virkede som om, at lægen havde en standardsnak, som for vedkommende var udført en milliard gange, men for os, som lige er startet i systemet, og hvor det hele er nyt og anderledes, så havde vi mere brug for, at det blev gjort til vores samtale. Vi følte ikke, at der var tid til at reflektere over, hvad man fik at vide, og at det var meget hurtigt videre. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I høj grad
19	Altid så søde og hjælpsomme i alle faggrupper af personale, man føler sig tryk, og at de altid har tid, selvom man ved, de er bagud og har meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
27	Man bliver altid mødt med et smil, og hvis man har nogle spørgsmål, giver de sig tid til at hjælpe dig bedst muligt. Jeg har op til flere gange haft ringet til sygeplejerskerne, og her har jeg også fået den rette hjælp/behandling. Vi syntes, at det er rigtig rart at komme på Skive Fertilitetsklinik. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
28	De kunne godt lytte mere til, hvad man har på hjertet og ens følelser. Samt gøre ens partner til en større del af forløbet, hvor vi synes det kun er kvinden det handler om. [Patientinddragelse]	I ringe grad
29	Mere fleksible åbningstider i sommerferien. Evt. kunne opstart af nye forsøg ikke være muligt i sommerferien, men oplægninger kunne f.eks. prioriteres, da jeg har en fornemmelse af, at de kræver mindre personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

38	Er fertilitetspatient. Selve min behandling har været yderst professionel, men må beklage mig lidt over, at jeg som patient i dette samarbejde, har følt mig dårligt informeret. Man hører ikke rigtig til nogle steder, og der mangler kontinuitet. Jeg er selv sundhedsfagligt uddannet, så troede egentlig, at jeg ville være helt med. Måtte dog ringe rundt til begge steder, fordi jeg simpelthen ikke var ordentligt informeret om den videre plan. Og i Skive gav personalet tydeligt udtryk for, at de ville have stimuleret på en anden og bedre måde end [på andet hospital]. Jamen jeg troede, at de samarbejdede om den bedste behandling? Det samarbejde må der kunne udvikles på, så man som patient ikke føler, at man lander mellem to stole! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
43	Der er oftest meget lang ventetid i telefontiden. [Kommunikation og information]	I nogen grad
70	Jeres åbningstider giver udfordringer for de folk, som ikke bor eller arbejder i nærheden af Skive. Især da I dækker et stort geografisk område. Det kunne være en fordel, hvis der kunne være udvidede åbningstider, f.eks. tidligere om morgenen, eller længere om eftermiddagen. Med de nuværende åbningstider, så forventes det, at man har en paragraf 56, og det er ikke tilfældet for alle. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
80	Jeg føler, at jeg har fået en rigtig god behandling. Det har været skiftende læger og sygeplejersker, men med alle mine besøg synes jeg efterhånden at kende de fleste. Alle mest imødekommende og søde og de har alle sat sig ind i min sag. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
107	Synes der bliver systematiseret meget, og de ikke er interesserede i at sætte sig ind i den enkelte patients forhold. Ville være smart, hvis man kunne skrive besked (f.eks. mail) til ambulatoriet med spørgsmål i stedet for, at skulle ringe i en meget kort telefontid med meget kø. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
113	Jeg sendte en sædprøve med posten.	Ikke relevant for mig
151	Jeg synes, det har været ringe, men det er fordi jeg har tilhørt et andet sted, og har valgt at flytte til Skive for at få en bedre oplevelse. Synes Skive gør det god, men der, hvor jeg har fået min behandling før, synes jeg ikke de har gjort det godt. Kan rigtigt godt lide at komme i Skive, og synes, det er et dejligt personale. Det virker til, at de har styr på tingene og følger med i den nye forskning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
153	Skive fertilitetsklinik er en fantastisk afdeling med høj faglighed og empatiske professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad