

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6	De to damer, der modtager mig, er særdeles søde, men NN er hurtig til at tage mig ind, når hun ser mig, for hun ved, jeg bruger så meget tid væk fra mit job, og det sætter jeg stor pris på. :-)	I høj grad
32	Bedre vejvisning til nyt P-hus, så man ikke kommer for sent, selvom man var kørt en time før, man skulle være der.	I høj grad
38	Jeg siger, det er ok.	Ved ikke
49	Jeg har ingen kommentarer. Alle på ambulatoriet er smilende og søde.	I høj grad
55	Intet at klage over. Jeg fik en rigtig fin modtagelse og behandling. Meget venligt og smilende personale.	I meget høj grad
72	Kun ros!	I meget høj grad
80	Jeg fik ikke information om at der var ventetid, før jeg selv spurgte efter. Ca. 45 min.	I høj grad
85	Er i dialyse tre gange hver uge, så hvordan det var de ca. 12 gange i forhold til resten af året, det var der vist ikke meget forskel på. Jeg er godt tilfreds med afdelingen på alle måder.	Uoplyst
100	Fornemmede, at mine svar på spørgeskemaet ikke var blevet læst.	I meget høj grad
114	Ventetid ok. Jeg ved, at afdelingen bestræber sig på at overholde tiderne, men man kan ikke altid tage højde for uforudsete ting. Der kan jo pludselig dukke akutte patienter op, der gør, at lægerne ikke kan nå frem til tiden i ambulatoriet. Men hvis personalet ved, at der vil være lang ventetid (f.eks. over 30 minutter), kunne det være rigtig fint, hvis man fik besked om det om muligt, f.eks. gennem et hurtigt opslag i venteområdet. Så ville man kunne give sin arbejdsplads eller andre besked om forsinkelsen eller eventuelt aftale en ny tid med sekretariatet.	I høj grad
122	Alt OK.	I høj grad
124	Har absolut kun ros til afdelingen.	I meget høj grad
127	Jeg har fået en utrolig god behandling af alle omkring mig og en god opfølgning af min sygdom. Mange tak!	I meget høj grad
140	Alt OK.	I høj grad
145	Jeg skulle til blodprøve, som jeg nu bruger 2x25 minutters transport på, fordi jeg ikke længere kan få den taget hos min egen læge.	I meget høj grad
161	Savner relevant læsestof (kunne evt. også få patienter til at komme i bedre tid?). Evt. ventetid vil føles kortere.	I høj grad
180	Ambulatoriet har gennem et længere behandlingsforløb været absolut tilfredsstillende med personale, læger og sekretariat. En mindre lavteknisk forbedring kunne være lidt bedre omklædning/afklædningsforhold: eksempelvis en knagerække og en stol, der kan indstilles i højden.	I meget høj grad
187	Jeg har kun gode oplevelser i forbindelse med min ankomst til afdelingen. Alle virkede ved godt humør og vidste nøjagtigt, hvad det drejede sig om, Selvom alle havde travlt, var der plads til et smil.	I meget høj grad
191	Blodprøve.	I meget høj grad
205	Meget god modtagelse.	I meget høj grad
224	Fuldt tilfredsstillende.	I høj grad
230	Jeg syntes godt om at komme der. Personalet er rigtig søde. Dem kan I godt rose.	I meget høj grad

235	Ventetid kan forekomme, og jeg ville personlig være ked af, hvis jeg havde et problem, og så var der ikke tid til at tage hånd om det.	I høj grad
272	God.	I meget høj grad
273	Modtagelsen fungerer for mig at se ganske fint.	I meget høj grad
275	Kun femten minutter.	I høj grad
276	Jeg fik en meget fin modtagelse.	I meget høj grad
282	Jeg synes, det er fantastisk at blive mødt med venlighed, og at personalet hilser på mig ved navn.	I meget høj grad
286	Alle var meget venlige og imødekommende.	I meget høj grad
296	Søde og rare. De var gode til at guide.	I høj grad
307	Meget tilfredsstillende oplevelse af modtagelsen.	I høj grad
309	Blev godt modtaget, var der før tid og kom til før min tid.	I meget høj grad
338	Jeg har ingen forslag til forbedringer. Det er helt perfekt.	I høj grad
349	God oplevelse.	I nogen grad
351	De er rigtig smillende og venlige, når man kommer ind.	I høj grad
357	Få styr på forbindelsen mellem offentlig og privat hospital. Jeg blev glemt.	I høj grad
360	Ingen kommentarer. Alt gik hurtigt og efter planen.	I høj grad
365	Sekretæren viste ikke venlighed, og sagde ikke hej ved min ankomst.	I høj grad
371	Jeg ventede over halvanden time, og det er ikke i orden, når man får en tid. Især til en undersøgelse hvor man i forvejen er nervøs. At der går et kvarter til en halv time kan forventes, men så ikke længere.	I høj grad
382	Jeg føler mig altid godt taget imod på afdelingen. Personalet og lægerne er rigtig gode. Jeg har valgt Viborg Sygehus, selvom jeg bor i andet by. Jeg har meget mere tiltro til afdelingen i Viborg, end ambulatoriet i tredje by. Jeg har været patient på afdelingen i flere år nu.	I meget høj grad
390	Det faste personale er særdeles søde og velforberejede.	I meget høj grad
391	Fantastisk sødt personale.	I meget høj grad
393	Jeg blev meget venligt modtaget og orienteret på en fin måde.	I meget høj grad
397	OK meget imødekommende.	Slet ikke
398	Jeg har været meget tilfreds med afdelingen. De er imødekommende og opfattes som meget kompetente.	I meget høj grad
410	Modtages med venlighed og fokus på opgaven.	I meget høj grad
427	Meget venligt personale, der tog imod mig.	I meget høj grad

431	Ros: Nu har jeg efterhånden været på Lungemedicinsk [Ambulatorium] i Skive rigtig mange gange. Og ligegyldig hvem der har været sekretær eller sygeplejerske, har de været super søde, og ligeledes har min meget dygtige læge på Lungemedicinsk [Ambulatorium] Skive. Jeg har efterhånden også været på mange forskellige sygehuse, og Lungemedicinsk [Ambulatorium] på Skive Sygehus har fået ualmindelig meget ros fra mig til venner og familie. Jeg er overrasket over, hvor stor forskel der kan være fra sygehus til sygehus. Lungemedicinsk [Ambulatorium] i Skive er uden tvivl det sted, hvor jeg har haft de mest positive oplevelser. Når man bruger så meget tid på diverse sygehuse, vægter det rigtig højt, at de mennesker, som man møder, er positive. Ydermere er Lungemedicinsk [Ambulatorium] i Skive også det eneste sted, hvor jeg har oplevet, at de tager patienterne ind før tid, hvis de har tid til det. Jeg har oplevet, at jeg er blevet hentet ind helt op til tyve minutter før min oprindelige tid, og de søde sygeplejersker begrundede det med, at "vi kan jo ligeså godt tage dig ind, nu når du er her i god tid, og vi har tid". Tilmeld har jeg på Lungemedicinsk [Ambulatorium] i Skive oplevet, at de har presset en ekstra undersøgelse ind til mig den samme dag, hvis jeg havde mulighed for at vente en halv time, så jeg slap for at køre hjem og komme igen en anden dag, da jeg har en lille køretur til Skive. [Dette var] noget, de selv foreslog, så betænksomt. Jeg har absolut intet at sige til forbedringer, for jeg synes, at Lungemedicinsk [Ambulatorium] Skive allerede gør det til UG.	I meget høj grad
437	En rigtig god modtagelse.	I høj grad
446	Tilfreds. Godt personale.	I høj grad
458	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
468	En fin modtagelse.	I meget høj grad
479	Hvis personalet overholder den tid, vi har fået, er alt OK	I høj grad
486	En god oplevelse.	I meget høj grad
495	Jeg føler mig altid godt modtaget. Jeg trives godt med, at jeg møder de samme ansatte. Det er trykt for mig og letter samtalen.	I høj grad
503	Et smil kunne være rigtig dejligt.	Ved ikke
512	Blev mødt med Røde Kors hjælpere, som viste vej til afdelingen, dejligt, når det er første gang, du er der.	I høj grad
545	[Der] gives ikke tider, når der holdes pauser.	I meget høj grad
567	Kan kun rose modtagelsen. Hvis der er ventetid, bliver det som regel sagt, også kan man jo tage kaffe eller te.	I meget høj grad
575	Alt var, som det skulle være. Jeg kom endda ind før tid. Dejligt.	I høj grad
584	Da jeg skulle til samtale for at gennemgå optagelserne, havde I endnu ikke fået kigget optagelserne igennem, så jeg kunne køre igen uden svar. Det er meget uheldigt, at jeg derved har taget fri fra arbejde for at komme til den samtale. Så jeg forventer, at I strammer op, så lignende tilfælde undgås.	I nogen grad
603	Bare fortsæt det gode arbejde. :-)	I meget høj grad
612	Ingen forslag. Det fungerer perfekt.	I meget høj grad
629	[Man] kommer til med det samme! Men tiden efter hvor jeg [ventede] på lægen var lang, ca. en time over min tid!	I høj grad
634	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
642	Personalet undersøger mig for det, som min læge mener, at jeg fejler, og det gør de udmærket. Men blev man nu mødt af en læge, så kunne man jo fortælle ham det, man sagde til sin egen læge. Så blev man måske undersøgt for det, som jeg føler, at der er noget i vejen med.	I høj grad
652	Lægen og sygeplejerskerne var meget imødekommende, hvilket jeg fandt værende godt. Ingen forslag til forbedringer.	I nogen grad
684	Altid venligt personale både læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
697	Det var fint lige [med] en kop kaffe.	I nogen grad
702	Det er ok.	I meget høj grad

704	Alle var utroligt hjælpsomme.	I meget høj grad
736	Relevant, venlig, helt tilfredsstillende.	I høj grad
742	Denne gang var der kort ventetid. Det hører dog til sjældenhederne. Det er ikke ualmindeligt at vente mellem 20-30 minutter imellem at have været inde ved sygeplejersken og til, man kommer ind til lægen. Det er klart for lang tid i mine øjne. Respekt for at læger kan være travle mennesker. Det er jeg dog også, og hverken jeg eller min arbejdsgiver har nogen interesse i at spilde min tid i et venteværelse. Jeg har altid morgentider, og derfor handler det ikke om, at tidsplanen er skredet i løbet af formiddagen. Formentlig bliver lægerne forsinket til konference allerede fra morgenstunden, og det er selvfølgelig utilfredsstillende for alle.	I høj grad
748	Når man har scannet sit sundhedskort ind, bør sekretæren vide, at man er kommet og holde øje med/informere om ventetid.	I nogen grad
771	Alle er søde.	I meget høj grad
780	Min mor, som denne gang blev besøgt på plejehjemmet, var ikke i ambulatoriet. Det var en meget god service. Dygtigt personale og god overlevering. Hun er tidligere kommet ambulanssammen med mig, og det har hver gang været en god og nyttig oplevelse, med rigtig god faglig vejledning m.m. Personale, der både forstod, at mor var dement, og alligevel inddrog hende, det hun kunne, og samtidigt fik spurgt, om det der skulle til for fagligt at hjælpe min mor videre med sin lungesygdom.	I meget høj grad
805	Ofte er der ventetid på lægesamtalen. Undersøgelse foretaget af sygeplejerske, plejer næsten at holde tiden.	I høj grad
827	Fuldt ud tilfreds med besøget.	I høj grad
838	Flere handicap p-pladser.	I høj grad
859	Dygtigt, serviceminded og professionelt personale, der får én til at føle sig tryk og tilpas.	I meget høj grad
874	Det fungerede fint. Stregkode-læseren virkede, og venteværelset var pænt og ordentligt.	I høj grad
890	Jeg har kun at sige, at de personer, som jeg har mødt i min behandling, er super gode og meget hjælpsomme. Stor ros.	I meget høj grad
898	Det var ok.	I meget høj grad
915	Jeg synes, at jeg føler mig hjemme hos dem. De er alle sammen venlige og dygtige.	I meget høj grad
949	En venlig og imødekommende velkomst med et personale, som er helt på toppen og yder en flot service.	I meget høj grad
979	Der var meget venligt personale til stede, og både sygeplejerske og ikke mindst lægen var helt anderledes behagelige end normalt.	I høj grad
986	Det var sygeplejerske NN, der var hos mig i hjemmet.	Ikke relevant for mig
989	Rart og venligt.	I høj grad
1009	Fin og seriøs betjening.	Uoplyst
1027	Nej.	I høj grad
1036	Altid venlige og imødekommende.	I høj grad
1040	Kun tilfredshed med min undersøgelse. Kom ind før tid.	I meget høj grad

1042	Absolut positivt: Personalet er venligt og velinformeret. Der er [et] behageligt ventenummer med adgang til drikkevarer. Der er et stort udvalg af relevante oplysningsfoldere, hvor man kan hente nyttig inspiration. Negativt/forslag til forbedring: Der er et fjernsyn, som kører med ret høj lyd, og tekst som kører hen over billedet, som jeg aldrig har oplevet, at nogen følger med i. Det ville være SÅ dejligt at slippe for forstyrrelsen fra det TV-apparat!! Så de ventende patienter, som har en ledsager med, kunne samtale uden at skulle hæve stemmerne så meget, at alle andre også kan høre dem/bliver forstyrret af det. Så man kunne læse i de fremlagte pjecer. Eller samle tanker om den forestående konsultation, forberede sig og få bedst muligt udbytte af den. Jeg undrer mig over, hvad baggrunden er for opstilling af fjernsyn i dette og mange andre ventenummer? Forestiller man sig, at de ventende patienter er tomme i hovederne og hele tiden har brug for at få noget tilfældigt fyldt på? Det er i al fald ikke, hvad jeg observerer. Hverken hos mig selv eller de mange andre, jeg har truffet i ventenummerne	I meget høj grad
1068	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
1073	Modtagelsen fungerer altid perfekt.	I meget høj grad
1084	Jeg fik en meget venlig modtagelse, der var en lille forsinkelse, men det var max 10 minutter. Fint at sygesikringskortet køres igennem, og jeg fik besked på at vente i ventelokalet.	I meget høj grad
1090	Alt var som det skulle være. Altid god kontakt med personalet. Meget flink personale.	I høj grad
1094	Meget venligt personale.	I høj grad
1097	Jeg blev taget rigtig godt imod. Særlig imødekommende, både læge og personale.	I meget høj grad
1112	Fantastisk velorganiseret og imødekommende personale. Det kan andet sygehus godt lære af.	I meget høj grad
1140	Meget tilfreds.	I meget høj grad
1144	Altid søde, imødekommende sygeplejersker.	I meget høj grad
1145	Jeg er kronisk kræftpatient. Dette har jeg været i behandling for [mange]år! Det sidste år er der tegn på at leveren er i bero. Jeg går til tre månedlige undersøgelser, scanning, blodprøve og samtale på Herning Regionshospital. Indkaldelserne foregår automatisk! Digitalt fra Regionshospitalet Herning. Da jeg bor i [anden by], er det mest praktisk at scanning foregår [i denne by]. Ligeså blodprøven. Det eneste der ikke går helt "automatisk" er blodprøven, den skal jeg selv "holde øje med". Men det er vel en lille kommunikationsbrist.	I meget høj grad
1162	Ingen kommentarer. Alt udmærket.	I nogen grad
1171	Der var ikke tydelig skiltning om, hvor jeg skulle henvende mig.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
24	Nej, kun kaffe. :-).	I høj grad
32	Jeg fik ikke noget svar på undersøgelsen, der er jeg først kaldt ind til [efteråret].	I nogen grad
115	Manglede intet, det var som jeg ønskede.	I meget høj grad
120	Der er problemer med at finde årsag til, hvorfor jeg bliver ved med at få lungebetændelse. Telefonisk, to gange fra læge NN, blev jeg informeret om, at han eventuelt ville henvise til nye undersøgelser på andet sygehus for sygdom i mit immunforsvar. Efter fem lungebetændelser fra første undersøgelse til sidste undersøgelse ([en to måneders periode]) ved sygeplejerske, har jeg stadig ikke fået informationer om, hvornår jeg bliver henvist til andet sygehus.	I høj grad
122	OK. Blev indkaldt til samtale med overlægen via e-post.	I meget høj grad
140	Jeg kan ikke sige noget konkret, MEN man vil vel altid vide mere. Man skal jo også stille spørgsmål, men når det er uvant miljø, er der mange indtryk at opfanges.	I høj grad

155	STØRSTE ros til Endokrinologisk [Ambulatorium] Viborg, herunder særligt sygeplejerske NN og person NN. Jeg er simpelthen fuld af beundring og respekt for jeres arbejde. Det har gjort en helt særlig forskel for mig. Den største kombination af professionalism, tryghed og tillid, nysgerrighed og plads til mig med mine spørgsmål, frustrationer, ønsker m.m. Har kun positivt at sige om min diabetesbehandling i Viborg, som klart har taget en positiv drejning, efter jeg blev tilknyttet jeres ambulatorium. TAK!	I meget høj grad
161	Måske ikke så relevant, idet det er opfølgende besøg efter min borrelia-infektion.	I høj grad
191	Blodprøve.	I høj grad
205	Meget godt.	Uoplyst
224	Alt i orden med information.	I høj grad
258	Min samtale var, i modsætning til tidligere undersøgelser, med en sygeplejerske og ikke en læge. Hun lod ikke til at vide ret meget om min sygdom.	I nogen grad
260	[Lægen var svær at forstå]. Jeg tror, vi talte forbi hinanden.	I ringe grad
298	Jeg forstår ikke, der skulle tages urinprøve for [flere] døgn i [en] måned og så igen [nogle måneder efter] for [flere] døgn, når de faktisk var ens.	I høj grad
382	Manglede slet ingen ting. Fik alt det info, jeg kunne få og mere til, hvis det var nødvendigt for mig.	I meget høj grad
383	Jeg kan ikke forstå formålet med jeres spørgeskema.	I meget høj grad
392	Lægen [var svær at forstå], så jeg misforstod ham.	Ved ikke
405	Der spørges meget om personale, jeg blev tilset af en læge og ikke andet.	I meget høj grad
456	Det var svært at forstå, hvad lægen sagde, da han ikke talte [] tydeligt.	I nogen grad
464	Fik at vide, jeg skulle tage stikpiller i to måneder, men husker ikke information om evt. kontrolbesøg eller lignende. Fik at vide, at der kunne være bivirkninger, men ikke hvilke, som jeg husker det.	I nogen grad
503	Jeg havde flere sygdomsrelevante spørgsmål, jeg slet ikke fik mulighed for at stille. Jeg oplevede, at der var meget dårlig tid, stresset og forvirret. De var ved at sende mig hjem, uden jeg havde fået udleveret mine piller. Da jeg spurgte efter dem, blev sygeplejersken forvirret, det kunne jeg ikke sådan bare lige få. Hun skulle lige tale med læge igen, selvom han havde bedt hende sørge for pillerne, mens jeg og min mand hørte på det.	I nogen grad
518	Vedrørende min undersøgelse. Desværre var der nogle sprogvanskeligheder. Det blev dog ved hjælp af en medfølgende sygeplejerske sat på plads.	I nogen grad
586	Indkaldt til røntgenundersøgelse både på andet sygehus og i Skive for det samme.	I høj grad
601	Jeg var til samtale med en læge, fordi jeg får det dårligt, når jeg spiser. Jeg blev henvist til en [andet personale], som har taget mig alvorligt. Lægen, jeg talte med, mente jeg bare skulle lade være med at spise varm mad om aftenen. Det har jeg prøvet efterfølgende, men det har ikke ændret noget.	I ringe grad
618	Mødte en meget travl læge, men en meget grundig fysioterapeut med god information.	I høj grad
652	Bivirkninger vedrørende min medicin.	I meget høj grad
676	Jeg syntes ikke, jeg manglede information, for jeg skulle ikke have behandling eller ny medicin.	I høj grad
710	Forløbet er ikke helt afsluttet, og vi afventer, hvordan medicinsk behandling virker, før der træffes yderligere beslutninger og foranstaltninger, hvorfor det ikke endnu var [u]afklaret, og derfor kunne [der] ikke gives så megen information endnu.	I høj grad
736	Helt tilfreds.	I meget høj grad
748	Mangler information om andre behandlingsmuligheder og bivirkninger.	I nogen grad

760	Jeg var meget tilfreds, men vil gøre opmærksom på, hvor vigtigt det er, at personalet [er til at forstå]. Jeg er selv sygeplejerske med høj egenomsorg, men en patient der ikke har sat sig godt ind i sagerne inden, kan gå glip af vigtige detaljer.	I meget høj grad
771	Jeg mangler at blive informeret om, og at der efterfølgende bliver taget hånd om, bivirkningerne af medicinen.	I høj grad
785	Jeg mangler absolut ikke information. En virkelig venlig og kompetent læge: NN.	I meget høj grad
827	Mangler ingen information.	I meget høj grad
848	Har ikke fået svar på blodprøver.	I høj grad
915	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
975	Efter [flere] uger har jeg ikke fået svar på biopsi.	I meget høj grad
979	Alt var ok.	I høj grad
989	Det hele blev fint afsluttet. Alle var glade.	I meget høj grad
990	Kommer hver anden måned angående vaccination [mod allergi].	I meget høj grad
1013	Jeg kommer [ofte] på afdelingen og får medicin []. Personalet er rigtig søde til at hjælpe mig og tale med mig, hvis der er noget, jeg er i tvivl om.	I høj grad
1023	I høj grad. Hvor skal jeg henvende mig? Blev opereret i ambulatoriet [i efteråret 2017], og i dag har jeg stadig smerter, øm og rødbetændt sår. Hvor skal jeg henvende mig? Henvist til operationen af anden afdeling i Viborg, og derfra har jeg en kontroltid [i vinteren 2018], men synes, det er længe at vente under disse omstændigheder.	I nogen grad
1062	Min besøg var ok. Ingen bemærkninger, og jeg er meget tilfreds med afdelingen. Jeg føler mig sikker, når jeg er der.	I meget høj grad
1084	Jeg fik grundig information, og sygeplejerske og læge gav sig tid til stille og roligt at forklare resultaterne af undersøgelserne, og hvad der videre skulle ske. Lægen var meget grundig og stillede mange relevante, gode spørgsmål, og tog det meget alvorligt, at jeg igennem længere tid havde hostet. Sygeplejersken havde en utroligt god pædagogisk metode til at få mig til at slappe af, så jeg kunne gennemføre pustepøverne, så jeg ikke kom til at hoste endnu mere. Et virkelig positivt forløb, og det hele var stille og roligt og uden nogen form for stress.	I meget høj grad
1101	Blev udskrevet med forhøjede infektionstal og sendt til andet sygehus grundet en scanning, da de ikke vidste, hvorfor min infektionstal forsat steg trods relevant [medicinbehandling]. Har været til svar af scanningen. Der var ikke tale om mine forhøjede infektionstal, og jeg fik først taget blodprøver på dagen ved svarsamtalen. Jeg mangler information omkring, hvad der skal ske med mig, hvis mine infektionstal forsat er stigende, og hvorfor jeg blev udskrevet med stigende infektionstal. Jeg var meget syg under indlæggelsen og husker ikke, hvis de fortalte mig noget. Kunne godt have brugt, at de havde set mit fravær og derfor informeret mine pårørende noget mere og ikke blot, når de selv tog kontakt. Til svarsamtalen var der ingen opsummering af min indlæggelse, så det hele blev rodet for mig, og jeg forstår ikke helt, hvad der skal ske nu. Ikke ud over at jeg får en indkaldelse.	I nogen grad
1139	Om sygdommen. Behandlingen. Bivirkning af medicin.	I ringe grad
1145	Udover, at jeg som sagt ikke fik underretning om den nødvendige blodprøve, har jeg kun positive erfaringer på afdelingen. Har haft den samme sygeplejerske gennem ti! Vi kender begge proceduren.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
226	Fik den forkerte medicin, men det blev opdaget hurtigt, og de kunne stoppe det. Det var med drop.	I meget høj grad
357	Glemte i systemet mellem offentlig og privat hospital.	I nogen grad
405	Jeg var blevet glemt. Jeg kunne dog selv have henvendt mig, hvis behovet var stort nok.	I meget høj grad

407	Isætning drop, de kunne ikke finde åre. Jeg blev stukket flere gange.	I høj grad
503	Lægen bad sygeplejeren om at udlevere piller. Sygeplejeren var stresset og havde meget travlt, og glemte pillerne i forvirringen. Da jeg mindede hende om det, ville hun ikke udlevere dem uden først at tale med lægen igen.	I nogen grad
584	At de ikke havde haft tid til at se optagelserne igennem. Hvis bare I havde givet besked om det inden, så jeg ikke havde behøvet at tage fri fra arbejde.	I nogen grad
742	Min medicinliste var forkert. Der var to fejl. Nu er jeg [syg] og styrer det selv, hvorfor jeg selv gjorde opmærksom på det.	I høj grad
807	Forkert epikrise sendt til min læge.	I høj grad
843	Blev ikke indstillet til røntgen, som [var blevet] lovet ville ske meget hurtigt, [så jeg] måtte ringe og rykke efter fjorten dage. [Der] var sket en fejl, var beskeden!	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
24	Søde og dygtige. God stemning og ro trods travlhed :-). Jeg er overbevist om, at jeg ikke havde overlevet, hvis jeg var kommet ud til de amatører/køkkenkirurger på andet sygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
40	Jeg har altid fået en god behandling.	I meget høj grad
72	Er overordentligt tilfreds med den samlede behandling, og det kan her fremhæves, at jeg bliver lyttet til med hensyn til, hvad blodprocenten skal ligge på, for at det har en gavnlige effekt på mit velbefindende. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
79	Jeg finder, at jeg har modtaget en god og passende behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
114	Stor ros til hele personalet. De er venlige og imødekommende, viser overskud og giver indtryk af, at de kan huske en fra tidligere besøg også selvom, man godt kan fornemme, at der i øjeblikket hersker travlhed. Omkring hygiejne er det godt at se, at rengøringspersonalet er synligt. De udfører deres arbejde venligt og effektivt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
115	Er tilfreds som det forløb, og det var tredje gang, jeg var på ambulatoriet.	I meget høj grad
117	Læger [] virker ikke som om, de har sat sig særligt godt ind i mit sygdomsforløb. Læger, der kender mit sygdomsforløb virker nogen gange som om, at beslutninger om ændring af medicinering bliver taget under konsultation. Jeg har ikke været uenig, men det virker ikke 100 procent forbedret. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
120	Få personlig kontakt/samtale med læge NN. Jeg har talt med læge NN telefonisk to gange. Mangler stadig kontakt personligt. Undersøgelse og personlig samtale med læge NN burde planlægges ved første besøg/undersøgelse. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad
122	Ok.	I meget høj grad
140	Jeg savnede en læge, men det var først, da jeg kom hjem. Spurgte jeg mig selv, hvor var lægen henne i dette forløb, personlig kontakt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
173	En dygtigere læge, som [er nemmere at forstå], og som sætter sig ind i opgaven. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
187	Jeg synes, det var en virkelig god idé med engangsbukser, som blev udleveret inden undersøgelsen. Jeg følte, jeg var i gode hænder under hele forløbet, og der blev holdt godt øje med mig. Altså helt igennem en god oplevelse, når det nu skulle være. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

198	Der var styr på det som sædvanlig.	I høj grad
205	Jeg syntes, at de gjorde det rigtig godt for mig.	Uoplyst
209	Jeg har en meget sjælden mave-tarm sygdom, som der blev gjort alt for at behandle. Jeg er evigt taknemmelig for den læge og den sygeplejerske, som jeg havde gennem hele mit lange forløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
224	Jeg er meget tilfreds med mine kontrolbesøg i ambulatoriet. Jeg føler det mere betryggende end konsultation hos egen læge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
230	Jeg synes, det er ok som det er.	I meget høj grad
236	Sekretær NN på afdelingen var yderst behagelig at tale med. Det var en voksen dame, der havde forstand på patientinformation. Tak for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
249	Som altid god behandling og information ved ankomst. []. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
256	Føler, at der kan være lidt lange pauser for sygeplejerskerne engang imellem. Og ofte synes jeg, at der mangler personale til de mere besværlige patienter, så der ikke bliver tid tilovers til os andre. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
266	Det er simpelthen de herligste mennesker, der er i tjeneste på den afdeling. De vækker tillid og yder virkelig omsorg. Det gælder for øvrigt også sengeafdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
272	Ok.	I meget høj grad
273	Fantastisk behandling og rådgivning jeg har modtaget. Det ser for mig ud til, at logistiken hænger sammen med nogle sygeplejersker, som løber meget stærkt. Det er ubetinget det [bedste] behandlingssted, jeg har oplevet i mine snart 20 år som kronisk syg. Takket være en helt fantastisk læge som følger mig. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
275	Meget god.	I høj grad
282	Min sygeplejerske NN er indlevende og er i dialog og lydhør overfor, at vi samarbejder om min min behandling. WC er ofte beskidte. Savner, at diabetesafdelingen får endnu bedre apparater sat til rådighed til behandling. Ved dog, det er pga. manglende penge. Afdelingen i Viborg er fantastisk. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
307	Personalet er rigtig søde, gør et godt arbejde, og man føler sig i trygge hænder. Tak for det. I gør det godt, blot fortsæt med at yde den gode service. Et besøg/forløb hos ambulatoriet i Viborg er meget tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
308	Området inden Nyreambulatoriet (trafikcentrum på 2. etage) er kedeligt og dystert. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
335	Har altid kun mødt ekspertise, venlighed og forståelse på hospitalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
346	De var bare så flinke og smilende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
360	Alt var godt.	I meget høj grad
371	Ja, overholde de tider, man får. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
382	De er rigtig dygtige og søde på M12. Får den bedste behandling, og kunne ikke ønske mig mere. Har den bedste læge, som jeg ikke ville undvære. De hjælper mig meget. De er meget fleksible i forhold til mit studie. Der er altid hjælp at hente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
383	Jeg kommer til kontrol løbende, og kan ikke forstå jeres undersøgelse. Det er vel kun et spørgsmål om at bruge penge.	I meget høj grad

387	Behandlingsforløbet har været fuldt tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
390	Det faste personale er særdeles forberedte og imødekommende. Ved afløsning i ferieperioder har jeg flere gange oplevet personale, der efter min mening, ikke har forståelse og empati, og som har virket stressede og usikre. I den forbindelse er jeg som patient blevet usikker og utryg og har ikke følt mig hørt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
393	Det samlede indtryk er godt.	I meget høj grad
405	Det er selvfølgelig ikke smart at glemme en gruppe patienter, men I opdagede det selv, så I finder nok også ud af, hvordan det undgås. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
427	Mit indtryk var, at det var en meget dejlig læge og sygeplejerske. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
430	Personalet er overordentlig venligt og hjælpsomt. Man har følelsen af at være i kompetente hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
434	Min mor fik en god behandling af flinkt og dygtigt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
455	Jeg kunne godt tænke mig, at jeg vidste på forhånd, hvilken læge, jeg skulle ind til. Var nervøs for, om det var en, jeg ikke havde mødt før i forløbet. Jeg kunne så, på dagen, ønske, hvilken læge, jeg skulle ind til, hvilket var fint. Jeg vil dog mene, at det også må være rart for lægen, at han/hun kunne være forberedt på min situation på forhånd. Da jeg så kom ind til lægen, fik jeg en meget god behandling, og har virkelig meget ros til den empatiske og meget professionelle tilgang hun havde til min situation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
456	En "fast" læge der kender mit sygdomsforløb. Fungerede perfekt da NN var min faste kontakt person. [Kontaktperson]	I nogen grad
457	Synes det var rigtig rart, at det var den samme læge, jeg mødte til kontrol, som også var der, da jeg startede forløbet. Så føler man sig mere sikker på, at de kender til det hele. [Kontaktperson]	I meget høj grad
464	Fik ordineret stikpiller, og kort forklaring på brug. Jeg havde lige haft en blodprop og kunne ikke bruge min højre arm ret godt. Min kone måtte hjælpe. Ingen fortalte mig, hvad jeg skulle gøre, hvis jeg ikke kunne tage stikpiller selv. Jeg orienterede lægen om min nylige blodprop og følgevirkninger. Lægen var i øvrigt flink og virkede kompetent og tog sig tid til at forklare. Afslappet atmosfære. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
468	Dejligt, at der er de samme læger og sygeplejersker på afdelingen. [Kontaktperson]	I meget høj grad
483	Meget venlig og imødekommende behandling. Virkede kompetente overalt. Mangler lidt skriftlig bekræftelse i forbindelse med tidsbestilling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
492	Jeg er kommet på ambulatoriet [i en årrække], og har sendt to læger NN på pension. I perioden har jeg aldrig haft grund til at klage.	I meget høj grad
503	Tid til den enkelte patient. Hør om de har noget at fortælle. Mindre stress og jag. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
563	Jeg var til kontrol op til flere gange, og fik god behandling.	I meget høj grad
575	Dejligt personale, venlige, smilende og gode til at forklare. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
599	Det var helt igennem en positiv oplevelse på Regionshospitalet Viborg. Personalet var meget behjælpeligt og meget meget søde. Jeg vil gerne tilføje, at jeg har en meget syg mand, som jeg ikke kan forlade ret længe ad gangen, så at køre [fra en by langt væk] til Viborg med diverse ventetider volder en del problemer, da jeg skal sørge for pleje til min mand imens. Jeg blev tilbudt til en efterfølgende samtale ca. tre uger efter undersøgelsen, og da ringede jeg til ambulatoriet og bad om en telefonisk besked i stedet for at tage turen igen. Og et par dage efter blev jeg ringet op af en læge, som er meget forstående for mit problem med at komme hjemmefra. Jeg fik resultatet og recept på medicin, som kan hentes løbende her i byen, og ovenikøbet sluttede lægen af med at sige, at han ville ringe til mig op igen om ca. to måneder for at høre, om alt er vel. Jeg er meget tilfreds og også lidt overrasket over al den hjælp og venlighed, jeg har fået fra Regionshospitalet Viborg. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad

618	Har kun mødt søde og rare mennesker, som har hjulpet mig professionelt og trygt igennem et længere forløb, dog gik det sidste lægebesøg meget stærkt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
634	Alt fungerede perfekt. Det var mest lægen, jeg talte med. Var glad for den gode forklaring. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
635	Ambulatorium Skive, perfekt behandling. Fejlplacering, afdeling i andet sygehus. Uvidende personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
642	<input type="checkbox"/> Det er noget for en neurolog, men I behandler kun på symptomerne. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
651	Jeg skulle informeres af en læge om resultatet af undersøgelsen telefonisk, og der ville gå over fem uger. Det er lang tid, synes jeg. Det gode er, at jeg blev indkaldt til undersøgelse på afbud tre uger før tid. Fik taget blodprøve og røntgen ved samme lejlighed. Super effektivt. [Ventetid]	I høj grad
659	Ambulatoriet bør sikre sig, hvis der er tale om behandlingsforløb, at seneste journalnotat er korrekt, så man ikke fortsætter med at lade en fejl følge patientens journal. Eksempelvis hvis der står i ens journal, at der er taget biopsi af læg, og det rent faktisk er ryggen/lænd. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
684	Altid tid til at svare på spørgsmål, da vi har haft behov for tryghed. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
710	Alt ved Endokrinologisk Afdeling i Viborg har været fint hidtil. Men forud har været et årelangt forløb med min egen læge og andet sygehus. I sin tid har der også været indlæggelse på Sygehuset i Viborg, hvor man intet fandt ud af, skønt det tilsyneladende allerede dengang har været relevant. I mange år forsøgte jeg at blive henvist til undersøgelser lignende disse på endokrinologisk afdeling, men det trængte ikke rigtig igennem eller blev hørt af egen læge, som er en anden end nuværende. I det hele taget har jeg i årene oplevet en markant skepsis i systemet, da der ikke var noget umiddelbart stærkt løjefaldende, før jeg for et par år siden fik nældefeber, <input type="checkbox"/> reaktioner og allergi. Der var stadig ikke nogen, der hverken på andet sygehus eller andre steder fandt det relevant at undersøge min produktion i binyrerne, der angiveligt producerer for lidt. Ud fra hvad jeg er oplyst, har det sandsynligvis en sammenhæng med mine symptomer hele vejen igennem. Det jeg er utilfreds med er, at jeg gentagne gange er blevet fejlet af og ikke hørt, eller jeg har fået at vide, at det nok er stress tidligere i forløbet i stedet for, at man har henvist mig til f.eks. videre udredning. Det forekommer mig, at de både på andet sygehus og egen læge burde kunne vurdere binyreproduktionen, og om den var relevant i forbindelse med mine symptomer gennem årene. Selve undersøgelse m.v. på endokrinologisk afdeling har været en utrolig positiv oplevelse i forhold til de sundhedsfaglige personer, jeg har mødt i form af læger, sygeplejersker m.v.. Der var en mindre kommunikationsfejl på kontoret, men der er, hvad der kan ske. Hidtil er jeg altså mere end tilfreds med håndteringen på afdelingen her, og den læge jeg sidst talte med var en af de bedste læger, jeg i alle årene er stødt ind i. Ikke mindst fordi han var lyttende, gav sig tid, tog mig seriøst, inddrog mig og diskuterede forløbet med mig. Det er noget, jeg er kommet til at sætte uendelig meget pris på, for det har jeg oplevet alt for sjældent før. Tak for det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
736	Jeg fik i alle kontakter med personalet, under besøget, helt tilfredsstillende svar og behandling. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
738	Er glad for at komme på ambulatoriet. Altid venligt personale, der tager sig god tid til at tale med mig. Tit forskellige læger, men det er ok for mig. Har endnu ikke stødt på personale, som ikke var fagligt dygtig og venlig. Så alt i alt et godt sted at komme. Ikke nødvendigt, at personalet spørger ind til mine pårørende, idet jeg selv styrer min sygdom, og ikke skal have nogen pårørende involveret. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
743	Telefonen ringede hele tiden under samtale med sygeplejersken. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
748	Det kunne være rart, hvis man som kronisk patient havde mulighed for åben indlæggelse ved akut behov i forhold til ens sygdom, så man undgår vagtlæge og indlæggelse på A2, hvor lægerne ikke har forstand på ens sygdom. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
785	Gjorde noget særligt: Grundig information vedrørende ændring af medicin. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
797	Det var en god modtagelse og meget venlig læge. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
804	Generelt for lange ventetider til og imellem undersøgelser. [Ventetid]	I nogen grad

805	Jeg har en fast læge. Det er dejligt og betrykkende. Der er forskellige sygeplejersker hver gang, og det kunne være dejligt, hvis der var en fast sygeplejerske som kontaktperson, hvor jeg havde mailadresse til. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
811	Det er/var en dygtig sygeplejerske, der havde flere af samtalerne. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
827	Venlig modtagelse, behandling og samtale i forbindelse med mit besøg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
842	Det er vigtigt, at alt personale taler klart og tydeligt i passende tempo. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
843	Sekretær havde meget travlt! Nok derfor min tid til røngen missede! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
848	De gjorde det godt og omhyggeligt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
859	Hygiejnen i top på selve afdelingen. Men det er en ualmindelig ulækker snor, man skal trække i for at åbne døren dertil. Den er nikotintgul forneden. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
874	Intet.	I meget høj grad
879	Alle samtaler var med forskellige læger og sygeplejersker. Samtalerne blev derfor i nogen grad gentagelse af tidligere spørgsmål og svar. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
898	Jeg har fået god behandling, når jeg har været på hospitalet.	I meget høj grad
905	God sammenhæng i forløbet, høj faglighed, hurtig respons på undersøgelser. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
910	Det kunne være rart at få mere information om, hvad der skal ske på indkaldelsesdatoen, når man modtager breve fra jer. F.eks. konsultation ved sygeplejersker, læge, øjentjek etc. Da det ikke er altid man kan huske, hvad man skal ind og snakke om. Evt. påmindelser for, at man snart skal til konsultation, husk kontakt fodterapeut, øjenlæge, blodprøvetagning. Ved godt det skal gælde hver enkelt patient og det kræver noget administrativt arbejde. Men det kunne være en super service at få sådan nogle informationer flettet ind i jeres brevsystem. [Kommunikation og information]	I høj grad
915	Jeg synes, at alt går fint til nu.	I meget høj grad
926	Mit samlede indtryk gælder for Regionshospitalet i Viborg. Et andet sygehus ville have fået en ringe vurdering.	I meget høj grad
933	Det tog en time. Syntes det var lang tid for en polyp. De kunne ikke fjerne den sidste og skal igen ind til ny undersøgelse på Medicinsk Afdeling. Kunne være godt, hvis man kunne komme på Medicinsk Afdeling på samme dag, når jeg nu var udrenset. Muligt, at det er ønsketænkning, da der er travlt på sygehusene. Bruger to sygedage mere for at blive udrenset og klar til ny undersøgelse. [Ventetid]	I høj grad
942	Jeg har været en del på sygehuset. Denne afdeling er nok den bedste, jeg har været på.	I meget høj grad
946	Jeg er kommet i ambulatoriet for Mave-Tarm-sygdomme gennem mange år, og har været indlagt utallige gange. Jeg har altid modtaget rigtig god hjælp og behandling af rigtig dygtige læger og sygeplejersker. Derudover altid i rene og pæne lokaler og blevet tilbudt god mad og drikke. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
975	Være hurtigere til at give svar på prøve. [Ventetid]	I meget høj grad
982	Jeg føler mig fuldt tilfreds.	I meget høj grad
984	Yderst tilfredsstillende behandling og omsorg. Meget behagelig og kompetent personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1023	Manglende orientering om det fortsatte forløb. [Kommunikation og information]	I nogen grad

1042	<p>Der er en særdeles god respektfuld omgangstone og klar kommunikation mellem alle faggrupper. Arbejdet virker velorganiseret. De ansatte er venlige, lyttende og imødekommende. De virker fagligt kompetente og klar over deres opgaver. Og de taler forståeligt! Disse faktorer giver tilsammen stor tillid og oplevelsen af at være velinformeret hos mig som patient. En oplevelse af at være "i gode hænder" og få redskaber til at tage hånd om min egen sundhed. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1062	<p>Som jeg har skrevet før alt er i orden med mig.</p>	I meget høj grad
1068	<p>Et venligt personale. God modtagelse. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1073	<p>Endokrinologisk afdeling fungerer fantastisk for mig. Fantastisk personale som er mega søde og dygtige. En fornøjelse at komme der. To gange er jeg kommet derned grædende, og de har smidt alt, hvad de havde i hænderne og hjulpet mig. Kun roser til den afdeling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1083	<p>Har været i Ambulatoriet siden det startede som diabetesambulatorium i Viborg. Og kan sige, at det har aldrig været så ringe som nu. Man ringer akut [om sommeren] og snakker med en læge og aftaler en akut tid med NN. Han ringer så senere og siger, at min originale tid ligger først i [efteråret] og han kan først skaffe mig en tid [senere på sommeren], så det kunne ikke svare sig. Derefter rykker de min tid flere gange, så min tid ender [senere i efteråret] efter akut behov [om sommeren]. Og jeg kan ikke bruge en afdeling, der arbejder med en samtale ca. hver sjette måned, som de selv mener er hver fjerde. Som så heller ikke er noget mit helbred kan bruge til noget. Jeg får så hjælp på anden afdeling. Men skulle jo ikke være sådan. [Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I nogen grad
1084	<p>Jeg blev hurtigt indkaldt til undersøgelse, først røntgen og senere pusteprøver og yderligere undersøgelser. Jeg synes, at det er flot, at det er gået så hurtigt. Lægen og sygeplejerskerne virkede meget kompetente, og jeg havde fuld tillid til deres undersøgelse. Der var åbent om lørdagen, så det betød, at jeg hurtigt kunne komme til. Flot at ambulatoriet er åbent om lørdagen, og personalet arbejder her. Et kompetent og en virkelig positiv oplevelse at være til undersøgelse og dejligt, at det er gået så hurtigt. Er nu i medicinbehandling og skal afvente medicinens virkning, så skal der på ny laves undersøgelser. God og fin instruktion i anvendelse af medicin. Jeg var helt tryk ved at skulle bruge det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I meget høj grad
1094	<p>Det var en positiv oplevelse.</p>	I meget høj grad
1114	<p>Jeg er altid blevet modtaget meget venligt af personalet i ambulatoriet, og for mit vedkommende kan det ikke være bedre. Jeg har samtidig fået en meget fin behandling af læge NN, som jeg var inde hos. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1140	<p>Meget godt.</p>	Ikke relevant for mig
1144	<p>Det er den bedste afdeling at komme på! Sygeplejerskerne er meget vidende og favner bredt. De giver altid mulighed for at snakke om eventuelle problemer og hjælper med, hvordan jeg får hjælp, hvis de ikke kan. De er utrolig støttende og hjælper mig med at leve med en kronisk sygdom. Den lille snak ved af- og påklædning i forbindelse med behandling giver mig utrolig meget. Jeg har kun godt at sige om afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1145	<p>Venlighed gennem ti år, møder mig altid på 12. etage. Men én ting som ambulatoriet ikke er herre over, er p-pladsen. Jeg gjorde Herning Sygehus opmærksom på den manglende indkaldelse til blodprøve. Så fik man travlt, og jeg måtte så i hast møde samme dag [til middag]. Jeg har heldigvis bil og kunne køre straks, men at kæmpe sig til en P-plads var svært. [Fysiske rammer]</p>	I meget høj grad
1171	<p>Bedre skiltning. [Fysiske rammer]</p>	I høj grad