

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | | Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? |
|-----|--|---|
| 16 | Jeg fik en varm modtagelse af personalet. | I meget høj grad |
| 24 | Jeg fik opkald om at møde ind før planlagt tid og derfor et ca. tidspunkt til ankomst, og derfor måtte jeg vente, men det var både en læge og sygeplejerske, der tog imod, og de gav til kende, at de havde set mig og angav ca. ventetid. | I meget høj grad |
| 33 | Fint. | I høj grad |
| 39 | Yderst venlig modtagelse. | I høj grad |
| 40 | Ikke nogen ventetid af betydning men mange personer i venteværelset. | I meget høj grad |
| 52 | Fin modtagelse. Man var forberedt. Man havde i forvejen gennemlæst journalerne, og man spurgte ind til min situation. | I høj grad |
| 55 | Ok! | I meget høj grad |
| 61 | Alt gik fint og nemt. | I høj grad |
| 68 | Det var ok. | I høj grad |
| 77 | Udmærket. | I høj grad |
| 79 | Ingen ventetid, kom for med det samme. | I høj grad |
| 83 | Da jeg henvendte mig efter fem kvarter, stod jeg som færdig, og der havde jeg ikke været inde. | I ringe grad |
| 86 | Meget god modtagelse, og de hentede mig med et smil. | I meget høj grad |
| 92 | Ingen kommentarer. Kom sågar ind lidt før aftalt tid. | I meget høj grad |
| 93 | Dejlig modtagelse. Jeg følte, at de stod klar til, at jeg skulle komme, og de var utrolig søde. | I meget høj grad |
| 110 | Meget venlige og indformerende om, hvad der skulle ske. | I meget høj grad |
| 120 | Jeg skulle have svar på MR-scanning. Lægen havde billeder klar, men havde ikke fået beskrivelse af billeder sendt med fra andet sygehus, hvor MR-scanning var lavet, så han kunne ikke give svar på, hvad vi kunde se på skærmen. Så det var en køretur på ca. 100 km og brug af læge og vores tid til ingen nytte. Ansvar for fejlen er MR-scanning på andet sygehus. Efterfølgende kontaktede lægen os over tlf. med svar på scanning. | I nogen grad |
| 123 | Det er ikke ok, at man skal betale parkering på et sygehus. Det kostede mig 607 kroner, fordi automaten ikke fungerede. Første gang havde jeg ingen problemer. | I høj grad |
| 128 | Der var meget ventetid. Ellers var modtagelsen super. | I høj grad |
| 135 | Alt ok. | I høj grad |
| 150 | God patientservice. | I meget høj grad |
| 155 | Jeg følte mig velkommen. | I meget høj grad |
| 174 | Synes modtagelse og indkald fungerer meget fint. Ventetid under fem minutter. Rimeligt flot. | I meget høj grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 193 | Modtagelsen var venlig, jeg kom ind til tiden, hver gang jeg kom. Det var meget positivt. | I høj grad |
| 206 | Det er til UG. | I meget høj grad |
| 225 | Kun få minutters ventetid, så helt acceptabelt. :-) | I høj grad |
| 234 | Ingen. Bortset fra en ventetid på tre kvarter. | I høj grad |
| 255 | Jeg ventede i tre kvarter, men der var i indkaldelsesbrevet gjort opmærksom på evt. ventetid. Dog var jeg ved at føle mig glemt, da alle, der var i venteværelset før mig, var blevet indkaldt. Tillige var der kommet flere efter mig, som også var blevet kaldt ind. Måske kunne man gøre en ventende patient opmærksom på, at man ikke var glemt. Det praktiseres på nogle afdelinger på sygehus NN. | I høj grad |
| 260 | Klar, imødekommende og informativ modtagelse. Man følte sig ventet og velkommen. | I meget høj grad |
| 266 | Følte mig rigtig vel modtaget af både lægen og sygeplejersken. | I høj grad |
| 281 | Nej, jeg oplevede det meget positivt! | I meget høj grad |
| 288 | Ved indgangen var det lidt kaotisk. Der er simpelthen for lidt plads, så venteværelse til en type behandling er indrettet på gangarealet ved indgangen. Man skal registrere sig i receptionen. Det kunne være smart bare at køre det gule sygesikringskort gennem en stander, som man gør ved utrolig mange andre behandlinger. | I meget høj grad |
| 294 | Det var helt ok. | I høj grad |
| 297 | Jeg kan kun rose. Hurtig og venlig ekspedition. | I meget høj grad |
| 301 | Det hele fungerede godt, og det var en vellykket operation og senere besøg. | I høj grad |
| 314 | Fint. Blev fulgt med over på anden afdeling. | I høj grad |
| 316 | Da jeg scannede mit sygesikringskort, fik jeg at vide, at jeg ingen tid havde den pågældende dag. I receptionen kunne de venligt fortælle mig, at det måtte være en fejl. Jeg gik tilbage til modtagelsen, og blev manuelt registreret. | I meget høj grad |
| 323 | Fin. | I meget høj grad |
| 324 | Det var super. | I meget høj grad |
| 325 | Det hele foregik super professionelt. Venligt og fagligt kompetent. Imponerende! | I meget høj grad |
| 326 | Mangler oversigtstavle ved indgangen. Måtte spørge om vej til hofteklubben. | I høj grad |
| 346 | Alt OK. | I meget høj grad |
| 369 | Kom ind før tid, så jeg var meget tilfreds. | I meget høj grad |
| 374 | Med taknemmelighed. Kun mødt venlighed ved modtagelsen. | I høj grad |
| 379 | Har ALDRIG oplevet et sådan arrangement hos personalet. Jeg følte mig taget alvorlig og ikke bare et nummer i rækken af patienter. Så jeg kan kun sige, at I har et fantastisk personale og hospital. | I meget høj grad |
| 382 | Det var ok. | I meget høj grad |
| 385 | Det var meget positivt at komme på afdelingen. Jeg blev modtaget med smil og fik en grundig undersøgelse. | I meget høj grad |
| 388 | Kortere ventetid, da man bare sidder og bliver nervøs. | I høj grad |
| 394 | Altid perfekt! | I meget høj grad |

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|-----|---|---|
| 13 | Synes ikke at jeg fik nok information om, hvordan jeg skulle pleje mit sår og hvor meget jeg måtte belaste det. Jeg skulle "føle mig frem", og det er lidt for ukonkret. Det skal være mere præcist a la: hvad må jeg efter henholdsvis en uge, to uger, tre uger osv.. | I høj grad |
| 26 | Jeg troede, jeg skulle snakke med en læge og have bestilt tid til operation. I stedet kom jeg ind til en fysioterapeut. Hun var SUPER sød, og vi havde en god snak, men jeg har nu ventet yderligere halvanden måned for at få en tid hos en læge. I forvejen gik der halvanden måned, fra jeg var ved egen læge, før jeg fik den første tid. | I nogen grad |
| 33 | Ingen. Fint. Det kørte bare efter en snor. | I meget høj grad |
| 40 | Ingen fik de informationer, jeg havde brug for. | I meget høj grad |
| 68 | Jeg er ikke helt tilfreds med forløbet. | Ved ikke |
| 72 | Behandling og svar før og efter behandling var fint. Jeg mangler dog lidt svar på spørgsmål efterfølgende her tre uger efter. Ser det hele ud, som det skal osv. Kunne være rart med et tjek f.eks. et par måneder efter behandling. | I meget høj grad |
| 83 | Lang ventetid, blev undersøgt men kunne ikke gøre noget pt. før det bliver værre, kun afhjælpes med en pude. | I nogen grad |
| 86 | Ingen mangler. | I meget høj grad |
| 112 | Ingen problemer overhovedet med besøget, men jeg var desværre blevet henvist til den forkerte hofteafdeling. | I meget høj grad |
| 123 | Nej, der kommer jo spørgsmål med tiden. | I nogen grad |
| 143 | Angående mit besøg hos jer om mulig operation af åreknuder synes jeg, det var ok. De to, som jeg var i kontakt med, var søde, rare, venlige og forståelige. | I meget høj grad |
| 155 | Jeg blev behandlet meget venligt, omsorgsfuldt og professionelt. | I meget høj grad |
| 167 | Manglende information om ødemet/hævelse efter operationen. Manglende rettidig handling og information om forholdsregler fra hospitalets side, da problemerne aktuelt opstod. Til informationsmødet blev jeg meget tydeligt gjort opmærksom på det essentielle i at udføre de daglige øvelser. Derimod ikke risikoen for at tilstanden efter operationen kunne umuliggøre noget træning og medføre dagslange ophold i sengen med benet eleveret. Et digitalt morgenfoto af benets tilstand umiddelbart efter en nats hvile med eleveret fodgærde, i et forsøg på at vise en rødlig hævelse af benet, tolkes af personalet som "slanke lår og knæ" og en normalfarve-tilstand. Personalet henviser til handling, efter operationen er sket efter aftale med patienten, men der var væsentlig forsinkelse i udlevering af støttestrømpe. Henvendelser om ødemet blev faktisk nedtonet, men resulterede trods alt, ved besøg hos egen læge, i akut hospitalsindlæggelse til observation for blodprop i benet. Manglende information om hvilken type helstrømpe burde købes lokalt i stedet for hospitalets, som oprindeligt kun var tilgængelig ved henvendelse på adressen []. Med den viden om følgerne af operationen der er tilgængelig i dag, havde jeg aldrig bestilt noget 14 dages ophold efter operationen på et genoptræningscenter for knæ- & hoftepatienter, hvor jeg blev overladt stort set uden hjælp i lange perioder. Hospitalet bør ikke forvente, alle patienter vil forblive selvhjulpne, og at sådan viden er umiddelbart tilgængelig for lægmand. | I nogen grad |
| 170 | Generelt for lang tid inden operation, men ellers ok sygehus. | I høj grad |
| 174 | Synes, at jeg har haft et utroligt flot forløb i hele forløbet af sygdommen. Samme behandlere hele vejen igennem, det er yderst betryggende. Også for "personalet". | I meget høj grad |
| 184 | Jeg blev lovet besked på RTG i løbet af en uge. Jeg har ikke hørt noget [flere] uger efter. Meget lang ventetid og fejlinformation omkring ventetid på scanning. Meget lidt service ved henvendelse til afdelingen. | I ringe grad |
| 206 | Et godt forløb. | I meget høj grad |
| 228 | Jeg kunne godt bruge lidt mere information om de smerter, der ville opstå og hvorfor. En opringning dagen efter om, hvordan det går, ville have været rigtig godt og beroligende. Ellers er jeg rigtig godt tilfreds. Personalet har været meget venligt. | I høj grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 238 | Det var superhurtigt og nemt. | I nogen grad |
| 255 | Jeg manglede ikke information. Men var forundret over, at man ikke vidste, at jeg havde konsulteret ambulatoriet et år tidligere med samme lidelse, som nu blot er væsentligt forværret. | I høj grad |
| 260 | Den skriftlige information fra pjecen vedrørende hofteoperation er fremragende og efterlader formodentlig kun sjældent behov for uddybende eller andre spørgsmål. God og klar overensstemmelse mellem pjece og mundtlig info. | I meget høj grad |
| 280 | Jeg oplevede bivirkninger af blokade, som ikke var beskrevet i patientinformationen. | I meget høj grad |
| 281 | Jeg fik svar på spørgsmålene, jeg stillede. Bagefter er jeg kommet [frem] til nogle spørgsmål, som jeg ikke stillede, og derfor heller ikke fik svar på. | I høj grad |
| 324 | Fin og grundig undersøgelse og konsultation. | I meget høj grad |
| 326 | Nej. Men der mangler mulighed for gratis parkering ved undersøgelse/operation. | I høj grad |
| 336 | Jeg manglede informationer om nedtrapning af medicin. | I høj grad |
| 340 | Jeg havde selv bedt om konsultation som afslutning på et operationsforløb et år efter. Fin information og tilfredsstillende svar. | I meget høj grad |
| 346 | Alt OK. | I meget høj grad |
| 385 | Første gang, jeg var på høreafdelingen, og jeg var meget glad for den måde, som jeg blev behandlet på. | I meget høj grad |

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|-----|---|---|
| 49 | Jeg måtte bede dem kigge efter i journalen, hvilke øjendråber jeg var overfølsom over for. Så jeg fik det rettet. Det burde jo have været kontrolleret ved indkaldelsen, før jeg mødte op. Manglende mulighed for at kontakte operationsteamet uden for ambulatoriets kontortid. | I nogen grad |
| 63 | Klippede den ene streng inden bedøvelsen virkede. | I meget høj grad |
| 69 | Ved blodprøve og EKG var jeg ikke registreret med rigtigt nummer på skærmen. En person havde glemt at tage sit nummer i venteværelset, og der gik kuk i systemet. | I meget høj grad |
| 83 | At jeg var færdigbehandlet, inden jeg kom ind. | I nogen grad |
| 97 | Recepten på medicinen blev ikke sendt til apoteket den dag, jeg blev opereret. Dette var en fejl. Det var derfor svært at få fat på medicinen. Min søn fik fat i lidt medicin ved at kontakte flere forskellige apoteker i weekenden. Der er nemlig ration på hvor meget man kan få udleveret, når man ikke har en recept. Ydermere fik hjemmeplejen ikke besked om medicinen. Hjemmeplejen ville derfor ikke give mig medicinen, så min søn blev nødt til at give mig det. Det var meget besværligt. | I meget høj grad |
| 112 | Jeg var blevet henvist til den forkerte hofteafdeling. | I meget høj grad |
| 120 | Jeg skulle have svar på MR-scanning. Lægen havde billederne klar, men havde ikke fået beskrivelse af billederne sendt med fra andet sygehus, hvor MR-scanning var lavet. Så han kunne ikke give svar på, hvad vi kunne se på skærmen, så det var en [lang] køretur og brug af læge og vores tid til ingen nytte. Ansvar for fejlen er MR-scanning hos andet sygehus. Efterfølgende kontaktede lægen os pr. telefon med svar på scanning. | I meget høj grad |
| 313 | Mødte en time før, jeg skulle til, da de havde glemt, at der var møde om morgenen. | I nogen grad |

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|-----|--|---|
| 4 | Det var godt at deltage i informationsmødet før min operation. [Kommunikation og information] | I meget høj grad |
| 10 | Samtalerne i stuerne kunne de andre patienter følge med i. [Fysiske rammer] | I meget høj grad |
| 12 | Sparede mig for et ekstra besøg ved at finde et "hul" i programmet, så jeg kunne få mit behandlingsapparat og instruktion om dette samme dag som lægesamtalen. Det betyder meget, når man bor langt væk fra hospitalet. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 13 | Forbindingen blev lagt for stramt, så jeg måtte til lægevagten for at få den klippet op. Der var tryksår. Jeg har stadig føleforstyrrelser pga. forbindingen. Det gik lidt hurtigt med at få mig hjem efter operationen. Sådan virkede det. Ellers var det en rigtig god oplevelse, og jeg følte, der var overskud og tid til mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 16 | Jeg fik en forstående rådgivning om mit sygdomsforløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 27 | 1. Venligt personale. 2. Dårlige tidspunkter, når man er i arbejde. 3. Mulighed for mødetider efter klokken 15.00. 4. For lange ventetider efter en undersøgelse, over fire uger. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] | I høj grad |
| 33 | Fint. Alt gik som det skulle. Synes der er mange dumme spørgsmål. Brug energi på moderne hospital. | I meget høj grad |
| 40 | Synes, alt er veltilrettelagt, så ikke nogen kommentar. | I meget høj grad |
| 41 | I forbindelse med genoptræningen, var det godt at komme til treugers kontrol. Nu, hvor det er syv uger siden operationen, savner jeg en opfølgning på, hvordan jeg bedst træner videre, og om hvad der forventes, man kan klare nu. Det kunne være rart, hvis man kunne gå på et hold med "ligesindede". [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 46 | Fint/ok. | I meget høj grad |
| 49 | Når jeg dagen før [tager medicin], og finder ud af, at jeg stadig er overfølsom, selvom midlet var godkendt af læge NN. Jeg gik til min speciallæge, og viste ham symptomerne. (Får at vide: Kør derop). De har nok noget andet, de kan bruge. Det er jo ikke muligt at få kontakt med operationsteamet, før jeg kører derop. Så det var spild af tid for undertegnede og ikke mindst for operationsteamet at møde op og blive afvist. [Kommunikation og information] | I nogen grad |
| 55 | Alt er ok. | I meget høj grad |
| 68 | Jeg synes ikke det venstre øje er helt tilfredsstillende efter der blev fjernet en efterstær. [Kvalitet i behandling] | Ved ikke |
| 69 | Flinkt personale, der generelt havde styr på tingene. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 86 | Ny henvisning til diatist. [Kommunikation og information] | I meget høj grad |
| 110 | Jeg følte mig hele vejen gennem forløbet godt orienteret af venligt og kompetent personale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 112 | Den læge, jeg var inde hos, er til dato den bedste, ærligste og mest direkte jeg har mødt. Fantastisk humor og ironi uden at det gik ud over alvoren. Ser frem til den dag, han skal skifte min højre hofte. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 124 | Det var trygt og personalet var rigtig gode til at forklare, hvad de gjorde og hvad der skulle ske. Det var en positiv og ukompliceret oplevelse. Tak for det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 133 | Lang ventetid på udredning efter MR-scanning. Ikke så sjovt, når ens skulder gør ondt hver dag, og man skal på arbejde. Dette kan man jo ikke udføre i tilstrækkelig grad. Lægen, jeg var inde ved, kommer jeg så ikke til ved udredning, da det var en anden læge, som var indkaldt denne dag. Han var rigtig god, tror jeg, så det er trist ikke at skulle have den samme læge til den endelige udredning af min skulder. Det er ikke i orden. Det er dét med tilliden. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] | I nogen grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 135 | Alt ok. | I meget høj grad |
| 143 | Jeg synes alt var ok. | I meget høj grad |
| 167 | Operationen vurderes som veltilrettelagt og udført, vil efter dagens vurdering resultere i et rigtigt godt resultat. Den sygeplejefaglige rådgivning, og forholdsregler omkring problemerne efter indgrebet, blev ikke oplevet som optimal. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 174 | Synes HELE personalet har ydet top. To operationer med stort set samme stab, det er OK. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 182 | Kunne have ønsket, at man kunne have viderefornidlet påtalte smerter i foden (jeg var henvist med mine hænder), da det jo er samme afdeling. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 184 | Det kunne være ønskeligt, at de var informeret om ventetiden på undersøgelser, de henviser til. Fik forkerte oplysninger. [Kommunikation og information, Ventetid] | I ringe grad |
| 193 | Jeg vil gerne rose sygehuset for hele forløbet. Lige fra første besøg, hvor undersøgelse, prøver, samtaler med læger og planlægning af forløb blev afviklet uden særlig ventetid. Det kunne ikke gøres bedre. Operationen, efterfulgt af ambulatoriebesøg, hvor det var den samme sygeplejerske og læge, gav stor tryghed. Derfor kan jeg kun give min bedste anbefaling af sygehuset. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Ventetid] | I meget høj grad |
| 206 | Der er ikke noget. Er meget tilfreds. | I meget høj grad |
| 228 | God stemning, hurtig afvikling. | I høj grad |
| 242 | Jeg har været til flere undersøgelser på Regionshospitalet Silkeborg, og jeg er meget glad for at komme der. | I meget høj grad |
| 247 | For lang ventetid mellem røntgen og samtale med læge. [Ventetid] | I meget høj grad |
| 250 | Blev ringet op dagen derpå, det var rigtig godt. [Kommunikation og information] | I høj grad |
| 255 | Ambulatoriet kan måske lige kigge i tidligere journaler. Jeg havde naturligvis håbet, at jeg kunne hjælpes med min problematik. Men er absolut meget tilfreds med, at ambulatoriet henviste til MR-scanning. Og som noget meget positivt gav de mig et telefonnummer, så jeg kunne ringe op og få en ny tid i ambulatoriet straks efter, jeg havde fået scanningstid. Det var dejligt. Dog udeblev scanningstiden, indtil jeg selv rykkede for den. Men det er uden for ambulatoriets regi. [Kvalitet i behandling, Ventetid] | I høj grad |
| 260 | Måske lidt malplaceret, men alligevel: De farvede striber i gulvet er udmærkede. Men man har det som en jyde i København, når man spørger efter busforbindelse. Man ved ikke, om det er den ene eller den anden vej. Man kunne måske med jævne mellemrum klistre en lille pil på stregen. Jeg har boet i et par år i [udlandet] og oplevet, hvordan venteværelser kan være hyggelige og støjende som en irsk pub. I Danmark er der altid tyst, som i graven. Kunne man gøre et eller andet, der bryder isen, og som samtidig vil gøre efterfølgende blodtryksmålinger mere valide? [Fysiske rammer] | I meget høj grad |
| 262 | Jeg var nysgerrig, bad om at se en linse, som skulle indopereres i øjet. Sygeplejersken hentede straks et stativ med et kunstigt, åbnet øje og gav mig en god forklaring på øjets opbygning og hvordan operationen blev foretaget. Det synes jeg var fint. [Kommunikation og information] | I meget høj grad |
| 282 | Punkt 21: Jeg blev opereret [i efteråret] som planlagt og blev udskrevet som normalt dagen efter. Var derefter påbegyndt genoptræning og følte selv, at det gik hurtigt fremad. Jeg kunne både cykle, gå og lave øvelser. [Et par uger senere] var jeg på Regionshospitalet Silkeborg for at få fjernet klamper. Knæet var lidt rødt, og sygeplejersken informerede mig om, at jeg skulle holde øje med såret, der ikke måtte blive mere rødt, end det var. Var til kontrol på sygehuset flere gange efter egen telefonisk henvendelse til afsnit K2. [Et par uger senere] blev der taget blodprøver, og læge NN bad mig blive, til der var svar på prøverne. Da svaret kom, var infektionstallene igen steget. Det blev så besluttet, at jeg skulle have taget en prøve af væsken i knæet, når der blev en operationsstue ledig. Prøven blev sendt til analyse, og dagen efter ringede læge NN og informerede mig om, at jeg skulle genopereres dagen efter pga. infektion. Jeg var indlagt i [flere dage], hvor jeg fik [medicin] direkte i blodåren [flere] gange i døgn. Jeg blev udskrevet [et par uger efter blodprøverne] og skal have [medicin] [flere] gange dagligt i [nogle] måneder. Jeg skal til kontrol på sygehuset én gang hver måned, imens jeg får [medicin]. Personalet har været yderst professionelle samt imødekommende under hele forløbet. Det er svært at komme med kommentarer på sidste del af spørgeskemaet, da mit forløb ikke er afsluttet. | I høj grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 314 | Når I sender ud vedrørende f.eks. medicinforbrug og indlæggelser i tidens løb, har jeg svært ved at forstå, at det er nødvendigt, da jeg snart har udfyldt utallige skemaer. Medicinskemaet har heller ikke nok linjer til, at medicinen kan være der. Angående medicin vil I vel kunne gå ind på medicinlisten til enhver tid eller man kunne bede om lov til dette fra den enkelte. Det tager en forfærdelig masse tid. Man kan jo ikke bare kopiere over, eller kunne man da bare det. [Kommunikation og information] | I høj grad |
| 316 | Alle var meget venlige, sympatiske og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 322 | Man fik en pæn modtagelse og kunne spørge om hvad som helst. Venlighed hele vejen igennem. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 324 | Meget venlige og grundige læger. Venligt sundhedspersonale. Fin service. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 325 | Det hele var godt! | I meget høj grad |
| 326 | Læge og sekretær i hofteklubben meget velforberedt til min undersøgelse. Venligt personale i reception med videre. Bør udlevere kørselsskema, uden at skulle bede om det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 336 | Jeg følte, at de var godt forberedte på mit besøg, og det gør en tryk. Venligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 340 | Alt fungerede perfekt. Der var en god stemning, stor kompetence og megen omsorg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 362 | Der er lang ventetid til første undersøgelse i ambulatoriet, dernæst ventetid på scanning og endnu en gang lang ventetid på undersøgelse i ambulatoriet. U hensigtsmæssigt når man har et problem, der gør man ikke kan passe sit arbejde ordenligt! [Ventetid] | I meget høj grad |
| 364 | Jeg var meget godt tilfreds med både mit besøg og min behandling. | I høj grad |
| 370 | Efter jeg var færdig med sterilisationen, skulle jeg ligge i tyve minutter og sidde i tyve minutter. Det var i et lille værelse, som for mig lignede et pulterkammer. Ikke særligt hyggeligt. [Fysiske rammer] | I meget høj grad |
| 385 | Meget tilfreds med besøget. | I meget høj grad |
| 399 | Personalet var meget venlige. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |