

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Jeg blev vist i den rigtige retning af en sød gartner på stedet.	I meget høj grad
7	Gynækologen lovede mig en indkaldelse en måned efter, men har ikke modtaget en endnu. Det undrer mig.	I høj grad
10	Var meget venlige.	I meget høj grad
12	Meget kompetente personaler.	I meget høj grad
14	Super god modtagelse!	I meget høj grad
15	Jeg havde på forhånd besvaret det udsendte spørgeskema og oplevede, at flere af spørgsmålene blev stillet igen. Det er rart, at læge og sygeplejerske taler med mig, men det virker lidt useriøst at svare på de samme spørgsmål to gange. Måske er spørgeskemaet lige meget? Jeg vil hellere tale med personalet.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	Jeg synes generelt, at min undersøgelse var mangelfuld på information. Og især at jeg ikke blev informeret om den ventetid, der er på svaret efterfølgende. Jeg måtte selv ringe efter tre uger, hvor beskeden lød, at der kunne gå seks til otte uger?	I høj grad
7	Jeg blev lovet en ny indkaldelse, men har ikke hørt noget endnu. Hvilket undrer mig...	I høj grad
10	Der manglede ikke noget.	I meget høj grad
12	Havde ikke selv forberedt spørgsmål. De er kommet og blevet besvaret efterfølgende.	I meget høj grad
21	Fik akuttid, så selvfølgelig var personalet ikke så forberedt og oplyst om lige min situation. Fik fin behandling af personalet.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Jeg havde ikke set, at der i e-boksen var vedhæftet et spørgeskema. Det besvarede jeg først efter undersøgelsen.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
----	--	---

- | | | |
|----|--|------------------|
| 1 | <p>Der blev lyttet til mig. Og jeg fik overraskende information om min tilstand, som ingen havde nævnt før. Det gør, at der nu endelig, efter ca. 15 år bliver gjort noget (operation), der måske og forhåbentligt kan forbedre min livskvalitet betydeligt. Jeg er meget positiv efter mit besøg hos jer. Hele operationen blev forklaret så fint. Jeg har allerede modtaget en dato for operationen.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p> | I meget høj grad |
| 3 | <p>Det var en god oplevelse og blev behandlet fint :-).</p> | I høj grad |
| 7 | <p>Rigtig god gynækolog, hun hedder vist NN. Har før været undersøgt af hende, og hun er meget engageret i ens ve og vel, hvilket betyder meget. Mangler dog stadig en ny indkaldelse.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p> | I høj grad |
| 8 | <p>Meget venlige og imødekommende. Det var meget pænt og rent i lokalet!
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]</p> | I meget høj grad |
| 10 | <p>Godt.</p> | I meget høj grad |