

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
8	Meget fint at der var sat opslag op på dørene i den afdeling man skulle møde ved, ifølge indkaldelsen med orientering om hvor man så skulle være.	I meget høj grad
23	Jeg var meget tilfreds. Personalet var flinke og hjælpsomme.	I meget høj grad
28	Det er godt.	I høj grad
31	Ventetid på over et kvarter er acceptabel.	I høj grad
33	Det kan simpelthen ikke være rigtigt, at man altid skal vente yderligere 30 minutter i jeres Diabetes Afdeling! Min tid er ikke mindre værd end jeres!	I nogen grad
35	Husk at meddele sekretærerne elektronisk/på skrift om vores næste aftale, så de også er forberedte på min ankomst.	I høj grad
36	Super.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Besøget var et opfølgingsmøde, hvor vi deltagere kunne berette om, hvad der var sket siden afslutningen af livsstilskurset. Så egentligt passer dette skema ikke så godt mht. nogle af spørgsmålene.	I høj grad
31	Der skulle ringes til en læge om det videre forløb, men dette er IKKE blevet gjort.	I ringe grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
33	VENTETID!!!	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Ambulatoriet har super åbningstider, så man også kan få en "sen" tid. Der kunne de lære noget, hvor man skal have taget blodprøver forudgående for sit besøg! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
33	Når man som sukkersygepatient skal indlægges med ketoner, så skal man ikke sidde i et venteværelse og vente halvanden time. Var videresendt fra egen læge, og det var der nok en grund til. Helt igennem uprofessionelt, det er mit helbred, I leger med! [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
35	Det kunne være betryggende, hvis det var muligt at komme i kontakt med sin læge mere end en gang om året. [Kommunikation og information]	I høj grad