

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

## Dialysen

Hospitalsenheden Horsens

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

ID		<b>Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?</b>
34	Jeg kan foreslå, at når personalet kommer ind på stuen efter deres morgenmøde. At de STARTER med at starte maskinerne op, i stedet for at sidde sig ved deres computer. Det tager 20 minutter for maskinen at starte, her er der rigeligt tid til at starte deres computer. De behøver ikke deres computer, for at starte maskinen.	I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

ID		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
13	Kunne godt tænke mig at få information om selve dialysemaskinen. [Kommunikation og information]	I høj grad
34	Det kunne være rart, om personalet startede dialysemaskinen som det absolut første, når de kommer ind på stuen. I stedet for at lave alt muligt andet. De har rigeligt med tid til at tælle "huller" i loftpladerne efter, jeg er sat til dialysemaskinen. Ligeledes kunne det være rart, om de tog patienterne i den rækkefølge, som de kommer i. Der er ingen mening i, at de starter med at starte en maskine til den patient, der kommer sidst. [Ventetid]	I høj grad