

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
5	Følte mig meget velkommen.	I meget høj grad
9	Meget venlig modtagelse. Uden ventetid.	I meget høj grad
27	Som pårørende har vi, min bror og jeg, ikke været indblandet i vores mors ophold på sygehuset. Og hun ved ikke selv, at hun har været der. Men vi har oplevet efterforløbet i eget hjem, som helt fantastisk godt. Dygtige, omsorgsfulde og meget indlevende og venlige personer. Tak for det.	Uoplyst
28	Jeg havde hjemmebesøg.	Ikke relevant for mig

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
32	Jeg var utilfreds med, at én havde moslet med mit ben, da jeg af træthed faldt i søvn, efter jeg i to dage delvist havde fastet og ventet på at få opereret mit lårbensbrud. Det første, jeg observerede, da jeg vågnede, var, at mit lår føltes anderledes som en kold klump kød. Hvorvidt det gjorde bruddet værre, kan jeg ikke vurdere. Det føltes sådan.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Følte de havde tid til mig, og jeg følte mig ikke som et nummer i rækken. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9	Behageligt personale. God udredning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad