

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
8	Med et stort smil.	I meget høj grad
11	Jeg synes, at man følte sig ventet når man kom samt blev godt orienteret om, hvad der skulle ske den første gang man mødte ind.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Helt i top.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Overgang fra kirurgi til onkologi mangler sammenhæng. Jeg oplever et voldsomt ressourcospild idet man først får optaget en journal på Kirurgisk Afdeling, bliver oplyst om forløbet og godtager planen. Herefter henvises man til Afdeling D, som endnu engang optager journal, informerer og ønsker samtykke til behandling inden man planlægger behandling. På et tidspunkt, hvor man er kolossalt presset, opleves det som voldsomt spild af tid og kræfter, at man får skrevet den samme journal to gange. Journalen er således ikke min journal, men afdelingens. Det opleves som stort spild af tid og lægekræfter. I en tid med elektroniske journaler, der kan læses af alle afdelinger i regionen, bliver det helt uforståeligt. Der kommer til at gå flere uger fra man er informeret og har sagt "ja tak, kom i gang med kemoterapi" til man rent faktisk modtager behandling. Det opleves rigtigt og meget uhensigtsmæssigt, når man ved, at man er blevet drøftet på en fælles konference, hvor det fremgår, at jeg, onkologerne og kirurgerne alle er enige i behandlingsforløbet. Jeg oplever stor tryghed ved læger og sygeplejersker, som optræder professionelle, dygtige og yderst empatiske på såvel Kirurgisk som Onkologisk Afdeling. Man forsøger i høj grad at tage hensyn til særlige ønsker vedrørende behandlingstider, som desværre er i tidsrummet 8-16. Ideelt set ville det være fantastisk, hvis der kunne tilbydes behandling, kemo som stråler, frem til kl 18 eller 20. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
8	Helt i top. Altid smilende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
11	Jeg er godt tilfreds med mit forløb. Jeg syntes, at personalet var meget venlige, altid klar til at svare på spørgsmål som man havde. De havde en positiv måde på at takle ens situation. En god oplevelse i mit sygdomsforløb. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad