

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Stråleclinik 1

Kræftafdelingen

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	Overfyldt venteværelse og dårlig udluftning. Mange af de ventende hostede livligt, og det virkede ubehageligt ved tanken om smitterisiko. Det virker paradoksalt sammenholdt med det forhold, at man går til kontinuerlig strålebehandling, hvor afbrydelse af behandlingen skal undgås.	I høj grad
7	Jeg fik en MEGET FIN modtagelse, som jeg ikke ser kunne være bedre.	I meget høj grad
14	På trods af den lange ventetid, blev jeg venligt kontaktet med korte mellemrum.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	I forbindelse med at jeg skulle starte med stråler, blev der ikke taget højde for mine æggestokke. I og med at jeg er en ung kvinde, fortrækker jeg at kunne have den mulighed med en rugemoder. Desværre måtte jeg selv komme ind på emnet, minutter før strålebehandlingen startede.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
2	Savner en lægefaglig kontaktperson, som jeg altid kan kontakte vedrørende spørgsmål i forbindelse med min sygdom. I øjeblikket foregår besøg i ambulatoriet på Nørrebrogade og strålebehandling i Skejby pga. igangværende udflytning. Jeg har i den forbindelse oplevet, at forespørgsler i receptionen på Nørrebrogade henviser til Skejby og vice versa. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad
7	Intet kunne gøres bedre.	I meget høj grad
14	Mit samlede indtryk er meget positivt.	I høj grad