

Kommentarsamling



Ambulante patienter

S2 Dagklinik

Hud og Kønssygdomme

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
9	Blev godt modtaget. Alt ok.	I meget høj grad
10	Panelet til at melde sin ankomst kan med fordel placeres tættere på venteværelset og indgangen. Man kan let komme til at glemme at registrere sig, når man skal langt hen ad gangen for at registrere sig.	I høj grad
26	Har oplevet at komme ind, før jeg havde tid til behandling. Altid venlig og god behandling.	I meget høj grad
38	Pensionister kun om eftermiddagen.	I høj grad
42	Jeg måtte vente i ca. en halv time.	I meget høj grad
46	Det er rart, hvis man bliver oplyst om ventetid. Har engang ventet halvanden time.	I nogen grad
66	Dejlig og velforberedt velkomst.	I meget høj grad
67	Det blev oplyst, at der manglede personale den pågældende dag.	I meget høj grad
73	Alt gik galt.	I høj grad
96	Ventetid 10 til 15 minutter. Ok.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
73	Nej.	I høj grad
76	Den første gang, jeg var der, manglede jeg virkelig svar på mange ting. Det var først til informationsmøde angående medicin, at jeg fik svar på, hvilken sygdom jeg har.	I nogen grad
96	Mit problem er, at ved første kontrol får jeg besked [om], at tabletter slet ikke har hjulpet, og jeg skal vælge lysbehandling. Det kan jeg ikke grundet [fri] på det tidspunkt. Ved andet forsinket kontrol grundet lægemangel skønnes en effekt, som jeg ikke selv kan se, men selvfølgelig godt, hvis det viser sig sådan. Jeg spørger selv efter at få taget blodprøve, hvilket jeg har læst skal tages ca. hver tredje måned [nu er der gået længere]. Ellers ok personale.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	De læger, vi har været hos, har givet sig rigtig god tid til alt. Det er en dejlig ting, da jeg [har svært ved at forstå, hvad de siger]. [Kommunikation og information]	I høj grad
9	Får god information, bliver involveret, godt vejledt. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I høj grad

31	Jeg får [bestemt type medicin] og hver andet besøg går med få udleveret medicin og ikke andet. Det er spild af alles tid, sygeplejersken og min. Dertil kommer kørepenge fra Regionen og tabt arbejdsfortjeneste for mig. For mig at se ville det være langt billigere (for alle) at udlevere medicin, når jeg er til kontrol hos en læge (hvert halve år). [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
42	Det ville være godt, såfremt ventetider kunne undgås. [Ventetid]	I høj grad
46	[] Det er ufatteligt anstrengende at have en sygdom, men være tilknyttet tre afdelinger. Man bliver lidt en katebald. Mangler voldsomt en fagperson, der er tovholder. Får f.eks. medicin mod eksem, der forværrer min astma, men astma hører til en anden afdeling. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
67	Da jeg modtager behandling andre steder på sygehuset, og har min bolig i anden by, har jeg brug for koordinering af tider, men det forekommer meget vanskeligt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
72	Ønsker mig eftermiddagstider, så jeg ikke skal have fri fra job. Også nu, hvor jeg selv skal give medicinen hjemme og blot til kontrol hver tredje måned. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
73	Jeg synes, at besøget ved jer var godt. God samtale med lægen som tog sig god tid til at forklare om min behandling og evt. bivirkninger. Hurtig blodprøvetagning efter samtalen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
96	Jeg tænker, det var bedst, at det var samme person som ikke vurderer efter skøn for sygdom. Min oplevelse var de ikke vurderer ens ved skøn, og de nok heller ikke kan det. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad