

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Mdagkirurgisk Brystkirurgi

Plastik- og Brystkirurgi

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | | Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? |
|-----------|--|--|
| 15 | Det var fint. Jeg fik hurtigt hjælp. | I meget høj grad |
| 17 | Lidt trist ventelokale uden vinduer. Kunne måske indrettes lidt hyggeligere, møbelgrupper? Lidt svært at sidde og kigge på andre der græder. | I meget høj grad |

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|-----------|--|--|
| 4 | Personalet er virkelig søde :-). [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 9 | Meget fin behandling. Ros. | I meget høj grad |
| 18 | Det er helt og aldeles altafgørende for mit helhedsindtryk af alle undersøgelser og operationer i det samlede forløb, at det har været den samme sygeplejerske, som jeg har mødt HVER gang. Især fordi hun er så utrolig sød, empatisk og forstående. Jeg har KUN roser til hende, NN, en fantastisk pige. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |