



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

<b>ID</b>		<b>Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?</b>
6	Dårlig adgangsforhold som iltbruger.	I meget høj grad
9	Det er dejligt med en god kop kaffe og altid venlige smil.	I meget høj grad
13	Venlig, afslappet modtagelse som altid.	I meget høj grad
14	Var fuldt tilfreds.	I meget høj grad
18	De er altid imødekomme og smilende.	I meget høj grad

**Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
18	Mangler ikke noget.	I meget høj grad

**Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
6	Vi synes ikke, at lægen var god til at forklare om følsomme områder. Gik direkte ind og talte om, hvad vi ville gøre ved hjertestop, risiko ved respiratorbehandling og [om lindrende behandling].	I nogen grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
5	De gør det godt! Jeg er pt. med i forsøg SPARTA.	I meget høj grad
9	De gør det altid godt, ros til dem.	I meget høj grad